

# BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

 2018

Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario  
ai sensi del D. Lgs. 254/2016



*Dichiarazione Consolidata  
di carattere Non Finanziario ai sensi del D. Lgs. 254/2016*

# BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2018

04

---

**NOTA METODOLOGICA**

06

---

**LETTERA DEL PRESIDENTE AGLI STAKEHOLDER**

07

---

**INTRODUZIONE DEL VICE PRESIDENTE - PRESIDENTE CSR**

CAPITOLO



9



**IL PROFILO  
DEL GRUPPO  
FNM**



19



**BUSINESS  
E STRATEGIA DI  
SOSTENIBILITÀ**



35



**LA GOVERNANCE**



45



**LA PERFORMANCE  
ECONOMICA**

# Indice

5

57



**LA MOBILITÀ  
SOSTENIBILE  
E LA  
RESPONSABILITÀ  
VERSO I CLIENTI**

6

79



**LA  
RESPONSABILITÀ  
VERSO  
LE NOSTRE  
PERSONE**

7

93



**LA  
RESPONSABILITÀ  
VERSO L'AMBIENTE  
E IL TERRITORIO**

113

**SCHEDE DI  
APPROFONDIMENTO**

123

**PERIMETRO  
DEGLI ASPETTI  
MATERIALI**

125

**GRI CONTENT INDEX**

130

**RELAZIONE  
DELLA SOCIETÀ  
DI REVISIONE**

134

**APPENDICE**



## NOTA METODOLOGICA

[GRI 102-1] [GRI 102-10] [GRI 102-45] [GRI 102-46] [GRI 102-49] [GRI 102-50] [GRI 102-52] [GRI 102-53] [GRI 102-54] [GRI 102-56]

Questo documento rappresenta la seconda Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario (di seguito anche "DNF") ex D.Lgs. n. 254 del 30 dicembre 2016 di attuazione della Direttiva 2014/95/UE delle Società appartenenti al Gruppo costituito da FNM S.p.A. e dalle sue controllate (di seguito anche "Gruppo") riferita al periodo 1 gennaio – 31 dicembre 2018.

In tal senso, la DNF è stata redatta nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dallo stesso prodotto, coprendo i temi ritenuti rilevanti e previsti dall'art. 3 del D.Lgs. 254/2016.

In particolare, il perimetro dei dati economici risulta essere lo stesso del Bilancio Consolidato 2018 del Gruppo, mentre il perimetro dei dati e delle informazioni sociali e ambientali risulta essere composto dalle sole Società figlie consolidate integralmente<sup>1</sup> (di seguito anche "Gruppo FNM").

Inoltre, al fine di assicurare una comprensione più ampia dell'attività di impresa, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta (rif. art. 4 del D.Lgs. 254/2016), sono presentate in modo separato e sempre identificabile le informazioni sociali e ambientali della Società Trenord S.r.l., consolidata con il metodo del patrimonio netto all'interno del Bilancio Consolidato di Gruppo (di seguito anche "Trenord"). Eventuali modalità di rappresentazione dei dati quantitativi che dovessero differire da quanto sopra esposto sono espressamente indicate attraverso apposite note.

I dati e le informazioni riferiti alle Società incluse nell'appendice del Bilancio di Sostenibilità-DNF 2018 del Gruppo FNM non sono da considerarsi all'interno della presente Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario perché Società non consolidate integralmente ed esterne al perimetro di consolidamento.

La DNF è stata redatta in conformità ai "GRI Sustainability Reporting Standards" pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI) nel 2016, secondo l'opzione "Core". Nei paragrafi del documento, ove esiste correlazione con gli Standard GRI, è riportato lo specifico standard di riferimento. In fondo al documento è presente la tabella degli indicatori GRI rendicontati che fornisce un riepilogo degli stessi e delle relative pagine di riferimento.

Gli indicatori di prestazione utilizzati sono quelli previsti dallo standard di rendicontazione adottato e sono rappresentativi dei diversi ambiti, nonché coerenti con l'attività svolta e gli impatti da essa prodotti. In particolare, la scelta degli indicatori di prestazione ha tenuto conto dell'analisi e della matrice di materialità presentata all'approvazione e alla valutazione congiunta del Comitato per la Responsabilità Sociale ed Etica e del Comitato Controllo, Rischi e Operazioni con Parti Correlate, successivamente approvata dal C.d.A. di FNM S.p.A. il 20/02/2019 e, ove opportuno, degli orientamenti delle Linee Guida della Commissione Europea "*Orientamenti sulla comunicazione di informazioni di carattere non finanziario*"<sup>2</sup>.

Si segnala inoltre che, in relazione alle sette tematiche materiali maggiormente rilevanti per il Gruppo (Sicurezza in stazione e in movimento "Security e Safety"; Qualità e accessibilità delle infrastrutture e dei servizi; Etica, Integrità e Diritti umani; Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro; Gestione della flotta e dell'infrastruttura; intermodalità e integrazione dei servizi; Coinvolgimento degli Stakeholder e Cultura della Sostenibilità) e alle tematiche materiali esplicitamente richieste dal D.Lgs. 254/2016 (Consumi energetici, emissioni e climate change; Gestione del rumore e delle vibrazioni; Tutela della biodiversità; Gestione di rifiuti e acqua; Sviluppo delle risorse umane; Diversità e inclusione; Welfare aziendale; Pratiche di approvvigionamento sostenibile) sono riportati all'interno di ciascun paragrafo i principali rischi inerenti identificati e la sintesi delle relative modalità di gestione degli stessi.

<sup>1</sup> In conformità all'art 4 del D.Lgs. 254/2016 è stato deciso di non includere nel perimetro le Società: Nuovo Trasporto Triveneto S.r.l., Eurocombi S.r.l. in liquidazione e Malpensa Intermodale S.r.l. entrata nel perimetro a dicembre 2018.

<sup>2</sup> Documento "*Orientamenti sulla comunicazione di informazioni di carattere non finanziario*" (2017/C 215/01) emesso dalla Commissione Europea in data 26 giugno 2017.

Le informazioni presenti all'interno della DNF sono state fornite con un raffronto in relazione all'esercizio 2017<sup>3</sup> e, per alcuni indicatori, è rappresentato l'andamento triennale e, ove disponibile, la proiezione futura, in linea con gli obiettivi assunti nel Piano di Sostenibilità 2020.

La periodicità di questa pubblicazione è impostata secondo una frequenza annuale, ai sensi delle disposizioni del D.Lgs. 254/2016. Per ogni informazione relativa alla Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario è possibile scrivere a [csr-sostenibilita@fnmgroup.it](mailto:csr-sostenibilita@fnmgroup.it). Il documento è disponibile anche sul sito web del Gruppo FNM <http://www.fnmgroup.it/>.

La DNF è stata approvata dal C.d.A. FNM S.p.A. congiuntamente al Bilancio Consolidato in data 11/03/2019.

Il processo di raccolta ed elaborazione dei dati e delle informazioni è stato gestito dalla Funzione CSR-Sostenibilità di FNM S.p.A. mediante la predisposizione di schede di raccolta dati inviate ai responsabili delle Funzioni aziendali coinvolte e rientranti nel perimetro di riferimento. La Funzione si è altresì occupata del coordinamento di tutte le attività volte alla redazione della DNF con il supporto del Comitato di Indirizzo Bilancio di Sostenibilità-DNF<sup>4</sup>.

Il soggetto designato abilitato allo svolgimento della revisione legale della presente DNF è PricewaterhouseCoopers S.p.A. che esprime con apposita relazione distinta un'attestazione circa la conformità delle informazioni fornite ai sensi dell'art. 3, comma 10, del D.Lgs. 254/2016.

Il Gruppo FNM ha proseguito nel suo percorso di miglioramento continuo relativo agli ambiti di Sostenibilità, avvalendosi del Piano di Sostenibilità 2020, approvato dal C.d.A. il 15 giugno 2017, e ha tracciato un percorso concreto per l'integrazione della Sostenibilità nel business, identificando un nesso fondamentale tra competitività di mercato, produttività e sostenibilità. Nel documento sono presentati i principali target specifici (KPI) del Piano di Sostenibilità raggiunti al 31 dicembre 2018 correlati ai principali ambiti di azione della Strategia Industriale di FNM e in linea con i Sustainable Development Goals (SDGs) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

<sup>3</sup> I dati e le informazioni riferiti agli anni 2016 e 2017 fanno riferimento alle Società: FNM, FERROVIENORD, FNM Autoservizi, Nord\_Ing ed E-Vai. Rimangono escluse Locoitalia, ATV, La Linea e Martini Bus in quanto entrate nel perimetro del Gruppo tra la fine del 2017 e il 2018.

<sup>4</sup> Il Comitato di Indirizzo Bilancio di Sostenibilità-DNF, guidato dalla Funzione CSR-Sostenibilità, è composto dai membri del Comitato per la Responsabilità Sociale ed Etica e da un rappresentante di ognuna delle principali aree aziendali di FNM S.p.A. (Acquisti, Affari Societari Legali e Regolatori, Amministrazione e Finanza, Internal Audit e Risk Management, Pianificazione Strategica, Risorse Umane e Comunicazione) e da un rappresentante di ciascuna Società del Gruppo inclusa nel perimetro di rendicontazione.

## LETTERA DEL PRESIDENTE AGLI STAKEHOLDER

[GRI 102-14]

Con la firma degli Accordi Quadro e dei contratti applicativi per le forniture dei treni ad Alta Capacità (settembre), diesel-elettrici (novembre) e per il servizio transfrontaliero Ticino-Lombardia (novembre), nel 2018 sono stati realizzati importanti passi avanti per dotare il servizio ferroviario regionale della Lombardia di convogli più moderni ed efficienti. Il rinnovamento della flotta che stiamo realizzando - in continuità con le azioni del 2017 e in base a quanto stabilito dal programma approvato e finanziato con 1,6 miliardi da Regione Lombardia - permetterà di offrire un servizio migliore alle 800.000 persone che ogni giorno viaggiano sui treni in Lombardia. Sappiamo bene che la qualità del servizio genera domanda; nostro obiettivo è anche quello di aumentare il numero di persone che scelgono la ferrovia per spostarsi.

I nuovi treni ad Alta Capacità, che inizieranno ad arrivare dal 2020, saranno dotati di tecnologie molto avanzate (anche sul fronte sicurezza). Garantiranno un'accessibilità agevole grazie alla presenza di pedane mobili per compensare la distanza tra porta e banchina. Quanto ai benefici ambientali, è da sottolineare la riduzione del 30% dei consumi di energia elettrica, la riduzione del rumore, il recupero di energia elettrica in frenatura, l'utilizzo di materiali innovativi per ridurre il peso ed elevati tassi di riutilizzo (96%) e biodegradabilità (95%). Stesso discorso per i nuovi treni diesel-elettrici: consumo di carburante ridotto del 30%, minori emissioni di CO<sub>2</sub> (-12.400 t/anno come 8.600 auto), grande comfort per i passeggeri con riduzione del rumore e delle vibrazioni, elevato ricorso a materiali riciclabili (indice di riutilizzo pari al 93%).

Questi pochi ma significativi esempi testimoniano la nostra attenzione costante e il nostro impegno per lo sviluppo sostenibile del territorio in cui si svolgono le nostre attività. A livello più strettamente aziendale, accanto a una doverosa menzione per i risultati economico-finanziari molto positivi che abbiamo raggiunto, vorrei solo citare l'avvio della sperimentazione del "lavoro agile", importante misura di conciliazione tra tempi di vita e di lavoro e lo sviluppo ulteriore della "digital transformation", processo di modernizzazione iniziato già dal 2016.

Vogliamo dunque continuare a dare il nostro contributo fattivo alla crescita e allo sviluppo sostenibile, con la consapevolezza della responsabilità che portiamo, sempre pronti a cogliere le sfide che una società e un territorio estremamente dinamici come quelli della Lombardia ci presentano giorno dopo giorno.

**Andrea Gibelli**  
Presidente FNM S.p.A.

## INTRODUZIONE DEL VICE PRESIDENTE

[GRI 102-14]

È questa la seconda Dichiarazione Non Finanziaria del Gruppo FNM con la quale viene sancito definitivamente il nostro percorso di Sostenibilità e di una Cultura della CSR (Responsabilità Sociale d'Impresa), certi delle ricadute ambientali e sociali sul territorio e sulle comunità.

La Sostenibilità non deve essere considerata come un costo, ma come un investimento in un processo che consente alle aziende come la nostra di raggiungere vantaggi competitivi, è pertanto una spinta all'innovazione.

In questo FNM ha creduto, con l'istituzione di una Funzione dedicata "CSR-Sostenibilità", con i Bilanci di Sostenibilità diventati poi Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario in ottemperanza al D.Lgs. 254/2016, culminando con un proprio Piano di Sostenibilità 2020, primo nel settore dei trasporti. Siamo consapevoli del fatto che l'impresa sostenibile riduce e controlla l'impatto sul territorio, crea vantaggi per la società, per il sistema delle comunità e delle istituzioni e si posiziona sul mercato garantendo qualità con etica e trasparenza.

Si tratta di un impegno che si concentra sulla promozione di una mobilità sostenibile e integrata, in grado di minimizzare gli impatti ambientali e sociali sul territorio, un nuovo modello di mobilità intermodale, condivisa, collettiva e ovviamente sostenibile.

È l'inizio di un percorso più ampio in cui l'esigenza di coniugare il principio dello sviluppo sostenibile con le strategie di business diventa imprescindibile e inarrestabile.

Oggi siamo chiamati tutti, ognuno con le proprie responsabilità, a dare risposte concrete allo sforzo planetario di implementare strategie per la riduzione degli effetti climatici, di attuare gli obiettivi dell'ONU (SDGs), di cogliere pienamente la sfida per dare un futuro migliore e sostenibile alle nuove generazioni.

Anche le politiche di Responsabilità Sociale (CSR) nei confronti del territorio sono elementi importanti nella pianificazione delle attività di FNM. Attività utili a raccogliere istanze e a promuovere un dialogo multidirezionale fra le realtà locali. Per questo ci teniamo a investire nell'attività di coinvolgimento degli Stakeholder: Regione, Comuni, cittadini, clienti e lavoratori dipendenti, da ascoltare in modo diverso e a cui comunicare in modo trasparente il nostro operato per soddisfare richieste e trovare sinergie.

In questo documento trovate informazioni, dati, obiettivi, risultati che FNM nel corso del 2018 ha individuato e perseguito nei diversi settori: economico, responsabilità verso i clienti, risorse umane, territorio, ambiente.

Tutto ciò e altro ancora è racchiuso e ben descritto in questo Bilancio di Sostenibilità-DNF 2018.

**Gian Antonio Arnoldi**

Vice Presidente FNM S.p.A.

Presidente Comitato per la Responsabilità  
Sociale ed Etica







# 1

## IL PROFILO DEL GRUPPO FNM

---

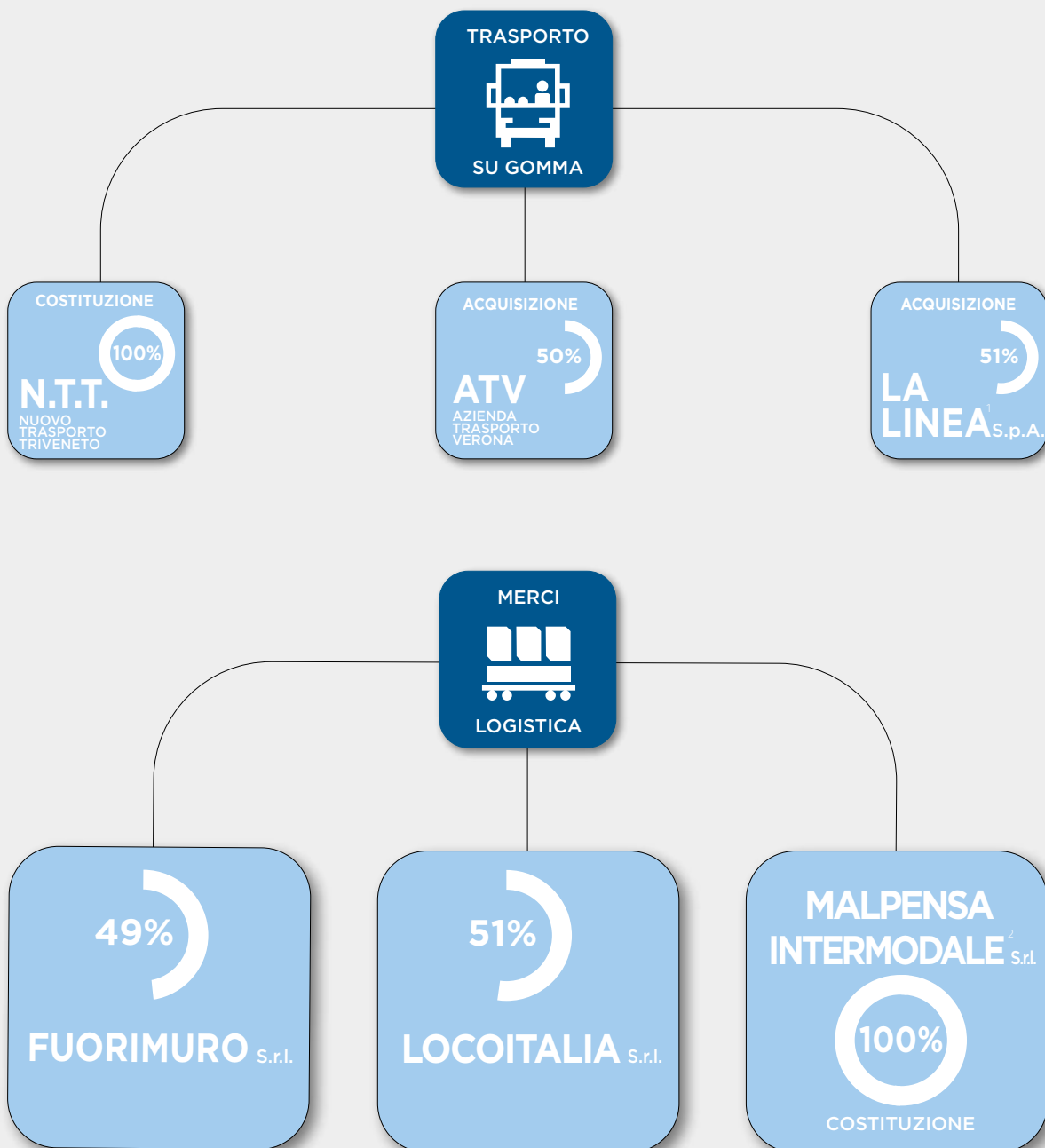
<b>1.1</b>	<b>PRINCIPALI HIGHLIGHTS</b>	<b>10</b>
<b>1.2</b>	<b>VISION, MISSION E VALORI</b>	<b>12</b>
<b>1.3</b>	<b>LINEE DI BUSINESS</b>	<b>14</b>
<b>1.4</b>	<b>IL GRUPPO FNM</b>	<b>16</b>
<b>1.5</b>	<b>MERCATI DI RIFERIMENTO</b>	<b>17</b>

## IL PROFILO DEL GRUPPO

---



# 1.1 PRINCIPALI HIGHLIGHTS



<sup>1</sup> Con efficacia dal 1 gennaio 2018.

<sup>2</sup> FNM S.p.A. ha costituito la Società a responsabilità limitata unipersonale Malpensa Intermodale S.r.l., con sede legale in Milano, operativa da gennaio 2019.



## 1.2 VISION, MISSION E VALORI

[GRI 102-16]

FNM è il **principale Gruppo integrato nel settore del trasporto su ferro e gomma in Lombardia** e nel **Nord Italia** e, insieme a Trenord, è il **secondo operatore ferroviario italiano**. Attraverso le Società controllate è presente nei settori dell'ingegneria, della progettazione infrastrutturale, della logistica, della mobilità elettrica, dell'energia e dei sistemi ICT.

La holding FNM svolge funzioni di direzione e coordinamento strategico-operativo per tutte le Società controllate ed è **quotata alla Borsa di Milano**. L'azionista di riferimento è Regione Lombardia.



### VISION

SVILUPPARE UNA SINERGIA TRA TUTTE LE MODALITÀ DI TRASPORTO: DALLA BICICLETTA, AL TRENO, ALLA GOMMA, PER GARANTIRE UN SERVIZIO DI MOBILITÀ INTEGRATO, DI PERSONE E MERCI.



### MISSION

TRASFORMARSI DA "ATTORE" DEL SERVIZIO DEL TRASPORTO FERROVIARIO REGIONALE A "PROTAGONISTA" DELLO SVILUPPO DELLA MOBILITÀ COLLETTIVA, INTEGRATA E SOSTENIBILE, IN TUTTE LE SUE FORME.

*(come da Piano Industriale 2018-2020).*

### VALORI

IN TUTTE LE SUE ATTIVITÀ, FNM OPERA IN PIENA COERENZA CON I PRINCIPI DI **RESPONSABILITÀ, INTEGRITÀ, TRASPARENZA, EFFICIENZA, MERITO E SOSTENIBILITÀ**.







## 1.3 LINEE DI BUSINESS

[GRI 102-2] [GRI 102-3] [GRI 102-4] [GRI 102-6] [GRI 102-7]

L'assetto organizzativo del Gruppo distingue competenze e attività tra le diverse Società affinché ciascuna possa focalizzarsi su un settore specifico.



**FNM**  
idee in movimento

### Service & Ro.S.Co.

La holding **FNM S.p.A.** è una Società per azioni con sede a Milano, quotata alla Borsa di Milano dal 1926, ha funzioni di **direzione e coordinamento** di tutte le Società controllate, e funge da **Rolling Stock Operating Company (Ro.S.Co.)** per la gestione e locazione del materiale rotabile.



**FERROVIENORD**  
FNM GROUP

### Rete

**FERROVIENORD S.p.A.** gestisce una rete ferroviaria di **330 km**, divisa tra il **ramo Milano (222 km)** e il **ramo Iseo (108 km)** e **115 stazioni e fermate di servizio viaggiatori**. Presiede alle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria della rete ferroviaria, dei lavori di potenziamento e delle attivazioni di nuovi impianti, operando in sinergia con **NORD\_ING**.



**TRENORD**

### TPL Ferro

**Trenord S.r.l.** gestisce il servizio ferroviario di trasporto passeggeri, regionale e locale. L'attività si sviluppa su una rete di **1.900 km** distribuita su **40 direttrici e 61 linee**, di cui **13 linee suburbane (S)** e **passante ferroviario, 46 linee Regio e Regio Express**, linee **Tilo** (Treni Regionali Ticino Lombardia) e **Lunga percorrenza** (in collaborazione con le società Deutsche Bahn - DB e le Ferrovie Federali Austriache - OBB) e **2** linee di collegamento con **Malpensa**. La società, nata il 3 maggio 2011, è una joint venture fra **Trenitalia** (Divisione Trasporto Regionale Lombardia) e **Gruppo FNM**, entrambi partecipanti al **50%**.



**NORD\_ING**  
FNM GROUP

### Progettazione

**NORD\_ING S.r.l.** è la Società di ingegneria che progetta e coordina gli interventi di potenziamento infrastrutturale e di ammodernamento della rete ferroviaria e degli impianti di **FERROVIENORD**. La Società è controllata al **20%** da **FNM** e all'**80%** da **FERROVIENORD**.



**DB Cargo Italia**

### Trasporto merci

**DB Cargo Italia S.r.l.** è la Società che gestisce il trasporto merci. È controllata al **60%** dal **Gruppo tedesco DB CARGO AG** e per il **40%** da **FNM S.p.A.**



**FUORIMURO**  
Servizi Portuali e Ferroviari

### Trasporto merci

**FuoriMuro - Servizi Portuali e Ferroviari S.r.l.** è dal 2010 la Società che gestisce in esclusiva, su incarico dell'Autorità Portuale, le manovre ferroviarie all'interno del Porto di Genova. A seguito dell'ingresso di **FNM S.p.A.** a marzo 2017, il Capitale Sociale è stato ripartito tra **InRail (20,4%)**, **Tenor (30,6%)** e **FNM (49%)**.



**LOCOITALIA**  
FNM GROUP

### Trasporto merci

**Locoitalia S.r.l.** è una **Ro.S.Co.** dedicata all'acquisto e al noleggio del materiale rotabile. La Società è stata acquisita a settembre 2017 da **FNM S.p.A.** con una quota di partecipazione del **51%**. La restante parte (**49%**) è posseduta da **Tenor S.r.l.**<sup>3</sup>



**FNMAUTOSERVIZI**  
FNMGROUP

### TPL Gomma

FNM Autoservizi S.p.A., controllata al **100%** da FNM, gestisce il Trasporto Pubblico Locale nelle province di **Varese, Brescia e Como**, svolge, altresì, corse sostitutive di treno in relazione ai servizi ferroviari effettuati da Trenord.



**atv** Azienda  
Trasporti  
Verona Srl

### TPL Gomma

Azienda Trasporti Verona S.r.l. (ATV) gestisce il Trasporto Pubblico Urbano ed extraurbano su gomma nella provincia di Verona. È controllata per il **50%** da FNM e per il restante **50%** dal **Comune di Verona** attraverso L'Azienda Mobilità Trasporti S.p.A. (AMT).



**Omnibus  
Partecipazioni  
S.r.l.**

### TPL Gomma

Omnibus Partecipazioni S.r.l.<sup>1</sup> è partecipata pariteticamente al **50%** da FNM e Arriva Italia e detiene il **49%** del capitale di ASF Autolinee S.r.l., Società che gestisce il servizio di TPL su gomma nella città di Como e quote del servizio interurbano nelle province di **Como e Lecco**.



**LA LINEA** S.p.A.  
FNMGROUP

### TPL Gomma

La Linea S.p.A., controllata al **51%** da FNM, è Società attiva nel settore del Trasporto Pubblico Locale su gomma nella **Regione Veneto**. Attraverso la Società **Martini Bus S.r.l.**, partecipata al **100%**, è presente anche nel **settore del noleggio autobus con conducente**.



**NTT** NUOVO TRASPORTO  
TRIVENETO  
FNMGROUP

### TPL Gomma

Nuovo Trasporto Triveneto S.r.l. (NTT)<sup>1</sup> titolare di 3 azioni della Società ATAP S.p.A., quest'ultima operante nel settore del trasporto pubblico urbano ed extraurbano in Friuli Venezia Giulia, acquistata al **100%** da FNM.



**(e.vai)**  
FNMGROUP

### Mobilità sostenibile in car-sharing

E-Vai S.r.l. offre servizi di **car-sharing** con **veicoli elettrici o bimodali**, finalizzati al completamento della mobilità pubblica e in particolare ferroviaria, secondo modelli di business tradizionali e innovativi. E-Vai è una Società controllata al **100%** da FNM<sup>2</sup>.



**MALPENSA  
INTERMODALE**  
FNMGROUP

### Trasporto merci

Malpensa Intermodale S.r.l.<sup>1</sup> Società costituita da FNM nel dicembre 2018 con oggetto la gestione del terminal intermodale di Sacconago sito nella zona industriale del comune di Busto Arsizio, che sarà ad essa locato da FERROVIENORD.



**NORD ENERGIA**  
FNMGROUP

### Energia

Nord Energia S.p.A.<sup>1</sup> ha realizzato e gestisce una centrale di produzione e un elettrodotto per l'**importazione di energia elettrica** dal Canton Ticino. La Società è attualmente partecipata al **60%** da FNM S.p.A. e al **40%** da SPE Società per Partecipazioni Energetiche S.A..



**NORDCOM**

### Informatica

NordCom S.p.A.<sup>1</sup> opera nel mercato ICT in qualità di **system integrator e solution provider** rivolgendosi alle imprese e alla pubblica amministrazione. La Società è controllata al **58%** da FNM S.p.A. e al **42%** da TIM S.p.A..

<sup>1</sup> Società non consolidata nel perimetro dei dati e delle informazioni sociali e ambientali.

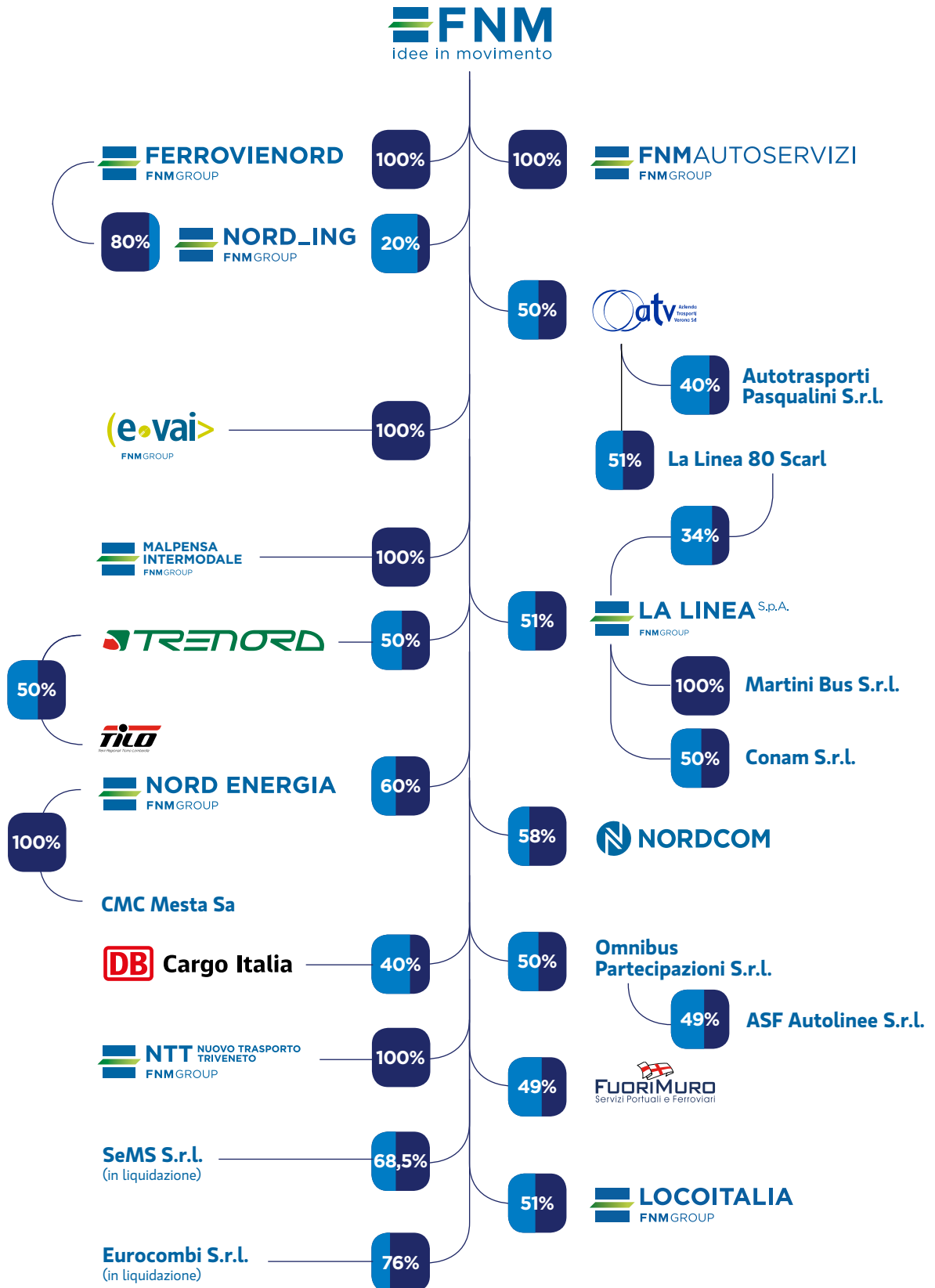
<sup>2</sup> A gennaio 2018 con l'approvazione del nuovo Piano Industriale 2022 è stato sancito il passaggio della Società dalla proprietà della rete (FERROVIENORD) alla holding (FNM). In data 14 febbraio 2018 il C.d.A. di FERROVIENORD S.p.A. ha deliberato favorevolmente la cessione delle quote, in favore di FNM, avvenuta in data 20 febbraio 2018.

<sup>3</sup> La quota di FuoriMuro S.r.l. (24,5%) è stata ceduta a Tenor S.r.l. nel secondo semestre 2018.

## 1.4 IL GRUPPO FNM

[GRI 102-10] [GRI 102-45]

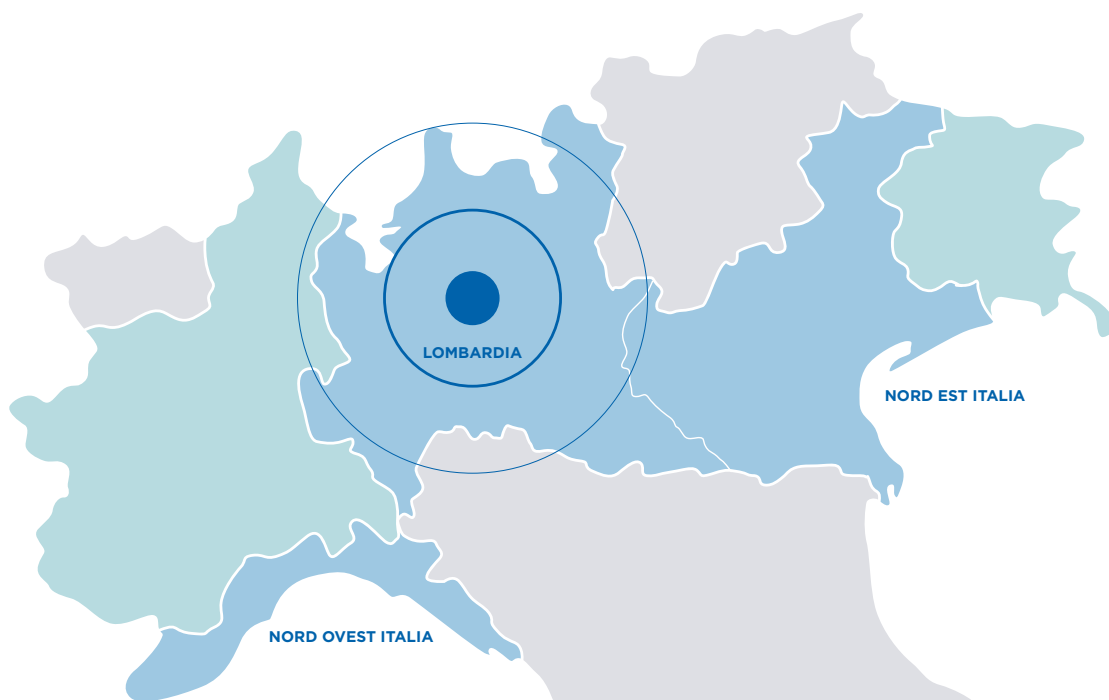
Il Gruppo al 31 dicembre 2018 è così strutturato:



## 1.5 MERCATI DI RIFERIMENTO

[GRI 102-4] [GRI 102-6]

Il Gruppo offre, tramite soluzioni di viaggio differenti e integrate, servizi di trasporto per spostamenti su tutto il territorio della Lombardia e in altre regioni del nord Italia.



Per maggiori approfondimenti si rimanda alla Rete dei Servizi del Gruppo presente alla fine del Documento.





# 2

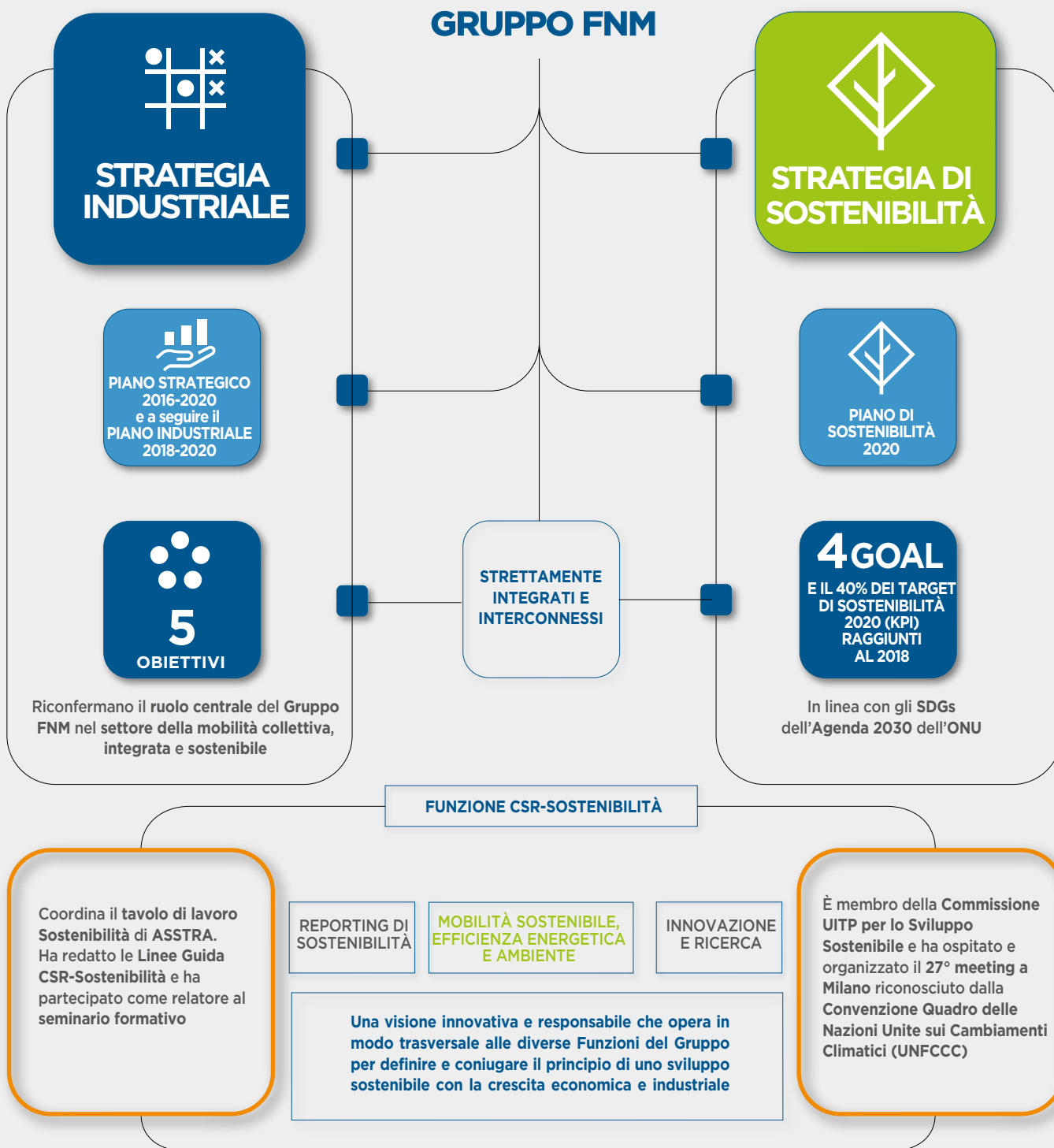
## BUSINESS E STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ

---

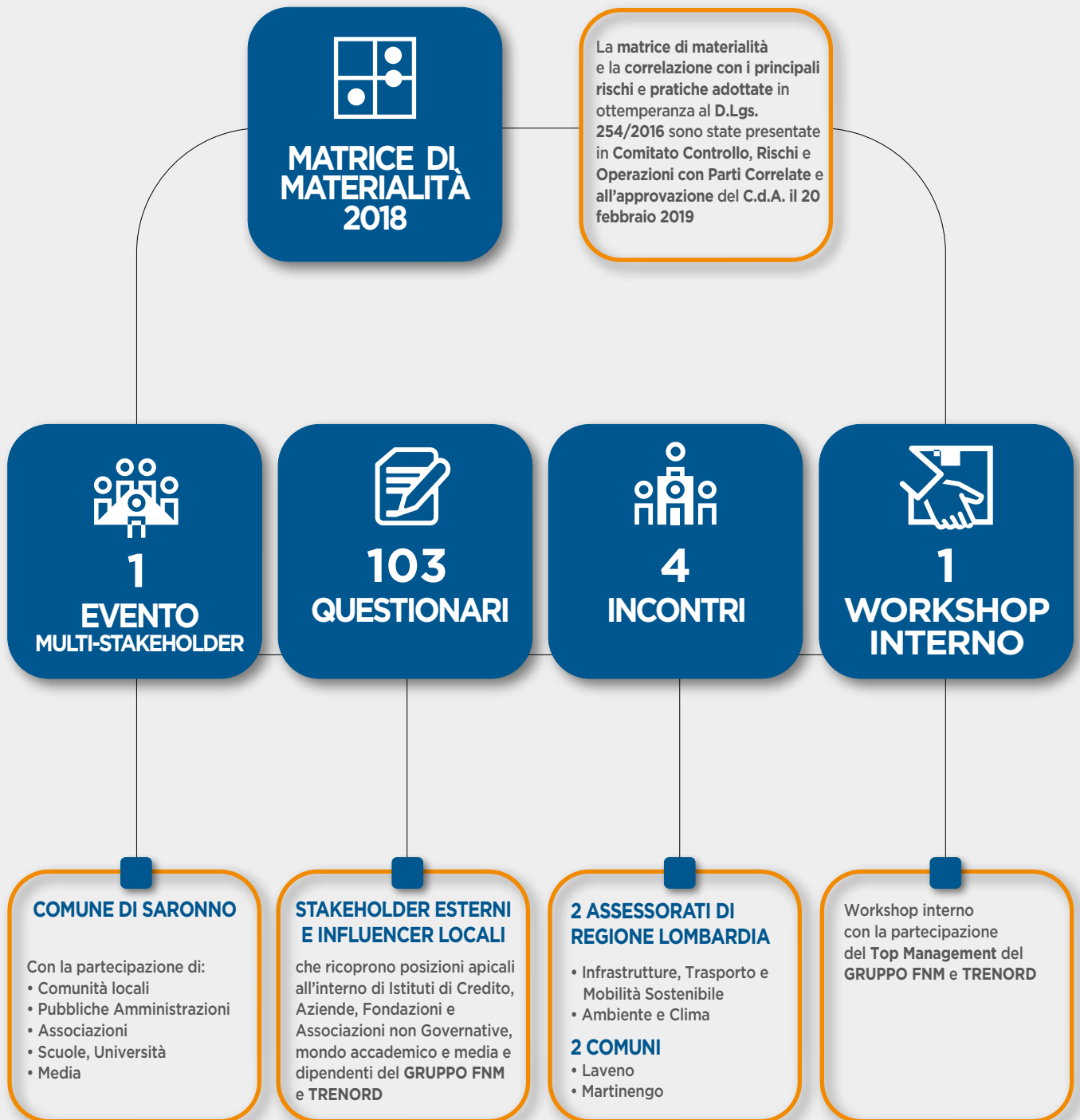
<b>2.1</b>	<b>PRINCIPALI HIGHLIGHTS</b>	<b>20</b>
<b>2.2</b>	<b>LA SOSTENIBILITÀ DI BUSINESS</b>	<b>22</b>
<b>2.3</b>	<b>COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER</b>	<b>27</b>
<b>2.4</b>	<b>LA MATRICE DI MATERIALITÀ DEL GRUPPO FNM</b>	<b>30</b>
<b>2.5</b>	<b>SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E GESTIONE DEI RISCHI (SCIGR)</b>	<b>33</b>



# BUSINESS E STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ



# 2.1 PRINCIPALI HIGHLIGHTS



## 2.2 LA SOSTENIBILITÀ DI BUSINESS

[GRI 102-13] [GRI 102-15]

La nuova struttura organizzativa ha **rafforzato il ruolo della holding FNM** nell'indirizzo e nel coordinamento delle Società controllate.

Questa scelta è stata confermata con l'approvazione del **Piano Industriale 2018-2020**<sup>1</sup> (ora in fase di revisione), predisposto a partire dalle linee guida contenute nel **Piano Strategico 2016-2020**<sup>2</sup>. Il Piano Industriale recepisce gli obiettivi e le azioni previste dalle Società partecipate e declina le azioni ad implementazione ed esecuzione del Piano Strategico di cui sono riconfermati i **Pilastr**i fondamentali ed essenziali.

Su questi Pilastr

Il Piano di Sostenibilità 2020 di FNM, primo nel settore dei trasporti, integra i principi di Sostenibilità e di Responsabilità d'Impresa nel business con un approccio competitivo e produttivo.

Gli impegni del Gruppo FNM rispecchiano le aspettative dei principali Stakeholder e si integrano nei piani di sviluppo di medio e lungo periodo in un'ottica di creazione di valore condiviso.

Il **valore condiviso** dal Gruppo si fonda su una relazione profonda tra la corretta gestione dell'infrastruttura e la valorizzazione degli asset, la gestione responsabile della catena di fornitura e l'erogazione di servizi di mobilità integrati e intermodali. Questi processi contribuiscono alla creazione di posti di lavoro, all'offerta integrata di mezzi di trasporto accessibili ed efficienti e a una mobilità più sostenibile con minori impatti sull'ambiente.

<sup>1</sup> Il Piano Industriale 2018-2020 è stato approvato in C.d.A. il 4 aprile 2018.

<sup>2</sup> Il Piano Strategico 2016-2020 è stato approvato in C.d.A. il 27 settembre 2016 e successivamente aggiornato il 28 settembre 2017.

<sup>3</sup> Il Comitato è stato riconfermato nel 2018 con il nome di Comitato per la Responsabilità Sociale ed Etica.

## La Sostenibilità di business



Elaborazione a cura della Funzione CSR-Sostenibilità di FNM S.p.A., sulla base del Piano Strategico 2016-2020, del Piano Industriale 2018-2020 e del Piano di Sostenibilità 2020 del Gruppo FNM.



Per maggiori informazioni sui contenuti del Piano di Sostenibilità 2020 è possibile consultare il documento completo sul sito web <http://www.fnmgroup.it/it/piano-di-sostenibilita>

## Risultati e prospettive

Consapevole delle aspettative e delle esigenze degli Stakeholder, **FNM si impegna per migliorare progressivamente le strategie legate alla sostenibilità**, pianificando azioni e iniziative strategiche in linea con il Business del Gruppo.

Il Gruppo è attento allo sviluppo di **politiche e iniziative di sostenibilità di business**, con particolare riferimento all'intermodalità e all'integrazione dei servizi, alla sicurezza in stazione e dei mezzi di trasporto su ferro e su gomma, nonché alla loro accessibilità e qualità, anche con riferimento all'innovazione tecnologica e agli impatti ambientali.

Di seguito, i **22 target specifici (KPI)** del **Piano di Sostenibilità** raggiunti al **31 dicembre 2018<sup>4</sup>**, correlati ai principali ambiti di azione della Strategia Industriale di FNM.

STRATEGIA INDUSTRIALE	PIANO DI SOSTENIBILITÀ 2020 – TARGET (KPI) raggiunti
<p>Obiettivo:</p> <p><b>Rinnovo della flotta di treni e bus tramite investimenti in nuovo materiale rotabile.</b></p>	<p><b>GOAL 1</b> <b>INSTAURARE UNA CULTURA DELLA QUALITÀ FOCALIZZATA SUL VIAGGIATORE</b></p> <p>8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA 9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE 10 RIDURRE LE DISUGLIANZE 11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI</p> <p>SDGs AGENDA 2030</p>
<p>Azioni:</p> <p>Attuazione del <b>Piano Investimenti</b> previsto dal Contratto di Servizio con Regione Lombardia. Conferma del ruolo, unico in Italia, di <b>FNM</b> quale <b>Ro.S.Co.</b> (Rolling Stock Company) mediante lo sviluppo del <b>programma di Acquisto di Nuovo Materiale Rotabile</b> che sarà messo a disposizione da FERROVIENORD a Trenord.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Il <b>100%</b> dei bandi di gara di materiale rotabile su ferro include criteri che incidono sulla qualità del servizio.</li> <li>✓ Ridotta l'<b>anzianità media del parco autobus</b> di FNM Autoservizi a <b>10 anni</b> e il <b>91%</b> degli autobus dotati di <b>pedana per le persone a mobilità ridotta (PMR)</b>.</li> <li>✓ Favorita la <b>trasformazione delle stazioni</b> in "luoghi da vivere": raggiunti <b>63 accordi commerciali</b> nelle stazioni.</li> <li>✓ Potenziate le misure per la <b>sicurezza</b> attraverso <b>17 presidi di vigilanza</b> nelle stazioni e <b>9 iniziative anti-writers</b>.</li> <li>✓ Promossa la <b>sicurezza delle infrastrutture ferroviarie</b> con l'estensione del sistema SCMT all'<b>84%</b> della rete del ramo <b>Milano</b> e del sistema SSC al <b>100%</b> della rete del ramo di <b>Iseo</b> di FERROVIENORD.</li> <li>✓ Creato un canale per le segnalazioni per FERROVIENORD e potenziata la presenza del Gruppo FNM sui canali social.</li> </ul>
STRATEGIA INDUSTRIALE	PIANO DI SOSTENIBILITÀ 2020 – TARGET (KPI) raggiunti
<p>Obiettivo:</p> <p><b>Sviluppo del trasporto passeggeri confermando la centralità del servizio di Trenord e attraverso il rafforzamento del Gruppo nel settore merci e gomma e lo sviluppo di soluzioni innovative per l'ultimo miglio.</b></p>	<p><b>GOAL 2</b> <b>PROMUOVERE LA MOBILITÀ SOSTENIBILE E INTEGRATA, INCENTIVANDO L'USO DEI MEZZI DI TRASPORTO PUBBLICO PER MIGLIORARE LA VIVIBILITÀ DELLA CITTÀ, LA QUALITÀ DELLA VITA E IL GRADO DI INCLUSIONE SOCIALE</b></p> <p>9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE 11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI 12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI 13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO 17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI</p> <p>SDGs AGENDA 2030</p>
<p>Azioni:</p> <p>Recepimento del Piano Industriale di Trenord e di E-Vai e avvio di un Piano di acquisizioni societarie nel settore gomma e logistica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Potenziato il servizio di <b>car-sharing elettrico di E-Vai</b> con <b>105 auto, 96 stazioni</b>, in <b>47 Comuni</b> e quasi <b>20.000 noleggi</b> all'anno.</li> <li>✓ Potenziato il sistema di <b>informazione integrato</b> dotando il <b>45%</b> del parco autobus di FNM Autoservizi di un sistema di <b>geolocalizzazione</b>.</li> <li>✓ Partecipazione al bando dell'<b>UE LIFE Environment</b> e ottenuto un finanziamento di <b>€ 3,4 milioni</b> con il progetto <b>I-SharE LIFE</b> di mobilità sostenibile.</li> <li>✓ Favorita l'<b>integrazione delle infrastrutture e l'intermodalità</b>, attraverso <b>21 velostazioni</b> per un totale di <b>1.914 posti bici</b>.</li> </ul>

<sup>4</sup> Le informazioni riportate non includono le azioni e le iniziative sviluppate dalle nuove Società (Locoitalia, ATV, La Linea e Martini Bus).

## STRATEGIA INDUSTRIALE

## PIANO DI SOSTENIBILITÀ 2020 – TARGET (KPI) raggiunti

Obiettivo:

**Sviluppo dell'infrastruttura di trasporto** affidata in concessione da Regione Lombardia fino al 31 ottobre 2060 attraverso piani di efficientamento.



**SVILUPPARE UNA GESTIONE STRATEGICA DELLE TEMATICHE DI SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE PER MINIMIZZARE GLI IMPATTI**



SDGs  
AGENDA  
2030

Azioni:

Recepimento degli indirizzi strategici nel Piano Industriale 2022 di FERROVIENORD. Preparazione e avvio delle gare per la progettazione di interventi di efficientamento energetico dello stabile di Cadorna e delle stazioni di Cadorna e Bovisa. Si attendono ulteriori risultati di efficientamento energetico con il rinnovo della flotta e l'uso di tecnologie per il risparmio energetico.



Inseriti **elementi di Sostenibilità** nel **processo di approvvigionamento**, attraverso l'**adozione delle Linee Guida per acquisti sostenibili** a livello di Gruppo.



Il **100% dei bandi di gara per l'acquisto di materiale rotabile su ferro include requisiti di Sostenibilità ambientale**.



Il **100% dei bandi di gara per interventi di manutenzione include prescrizioni per limitare il rumore** nelle attività di cantiere.



**Sostituito il 50% degli impianti a gasolio con impianti meno inquinanti e più performanti**.



**Ridotte le emissioni di CO<sub>2</sub> prodotte dai mezzi d'opera: -6% del consumo di gasolio l/hr per materiale rotabile di FERROVIENORD.**



Il **46% degli autobus di FNM Autoservizi è di nuova generazione (EEV<sup>5</sup>, Euro 5 e 6).**



**Avviato un progetto di ricerca e sviluppo per la produzione di biofuel da microalghe** in collaborazione con Nord Energia e FNM Autoservizi.



Avviati **progetti per la protezione del territorio e la tutela della biodiversità**.

## STRATEGIA INDUSTRIALE

## PIANO DI SOSTENIBILITÀ 2020 – TARGET (KPI) raggiunti

Obiettivo:

Rafforzamento del **ruolo di indirizzo e coordinamento di FNM** delle Società controllate.



**SVILUPPARE UNA CULTURA DELLA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA, SOCIALE E AMBIENTALE**



SDGs  
AGENDA  
2030

Azioni: previste azioni trasversali in ambito di **Sostenibilità economica, sociale e ambientale**.



Implementato un modello di governance per la gestione delle tematiche di Sostenibilità: **avviati 8 progetti** sui **temi CSR** coordinati dalla Funzione CSR-Sostenibilità e istituzione di un **Comitato per la Responsabilità Sociale ed Etica**.



Attuate le azioni previste dal programma "Tolleranza Zero" per contrastare i rischi corruttivi interni ed esterni:

- quasi il **100%** delle **figure apicali e del personale più esposto** a rischi corruttivi **formato** in materia;
- **certificate** le **Società del Gruppo** alla norma **ISO 37001<sup>6</sup>**;
- completato il **programma triennale di audit** sulle attività e processi più esposti a rischio corruttivo;
- avviato il **processo di due diligence** su business partner.



Avviato un programma di sensibilizzazione interna sulla cultura dell'etica e della Sostenibilità: **l'87%<sup>7</sup> dei dipendenti formati in modalità e-learning** su Codice Etico, Modello 231 e tematiche di CSR-Sostenibilità e **completato il programma triennale di formazione in aula**. Avviate azioni per raggiungere la copertura del 100% della popolazione aziendale per il 2019.



Attivato il **progetto di smart working in FNM S.p.A.** e sviluppate **8 nuove iniziative di welfare**.



Promosse iniziative per la **valorizzazione del patrimonio storico** con **2 carrozze in fase di recupero** e in corso le **attività di potenziamento del museo di Saronno**.

<sup>5</sup> Enhanced Environment-friendly Vehicle - EEV, Veicolo ecologico avanzato.

<sup>6</sup> Si rimanda al paragrafo 3.5 Compliance e Sistemi di gestione.

<sup>7</sup> La percentuale è calcolata sulle Società FNM S.p.A., FERROVIENORD S.p.A., FNM Autoservizi S.p.A., NORD\_ING S.r.l. ed E-Vai S.r.l.

## L'impegno per la Sostenibilità a livello nazionale e internazionale



Il documento ASSTRA "Linee Guida: Sostenibilità" sulle politiche e pratiche di CSR-Sostenibilità è disponibile in formato pdf scrivendo all'indirizzo [asstraservice@asstra.it](mailto:asstraservice@asstra.it)

Il Gruppo FNM aderisce al network di **ASSTRA Associazione Trasporti** che opera a livello nazionale e riunisce oltre 130 aziende di Trasporto Pubblico Locale in Italia. L'Associazione promuove e sostiene ogni attività volta allo sviluppo delle imprese associate, facendo opera di sensibilizzazione dell'opinione pubblica e delle istituzioni sui valori ambientali, sociali ed economici alla base dello sviluppo del Paese espressi dal settore del TPL.

FNM, attraverso la Funzione CSR-Sostenibilità, **coordina il tavolo di lavoro nazionale sulla Sostenibilità** con l'obiettivo di sviluppare linee guida ed erogare corsi di formazione finalizzati a coinvolgere le aziende TPL sui **temi di CSR-Sostenibilità**. Nel 2018 sono state redatte le **Linee Guida Sostenibilità** finalizzate a perfezionare pratiche e attività di rendicontazione non finanziaria.



A rafforzamento dell'impegno del Gruppo nel raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), la Funzione CSR-Sostenibilità è entrata a far parte della **Commissione UITP per lo Sviluppo Sostenibile** partecipando attivamente a meeting e workshop, portando sul campo la propria esperienza nello sviluppo di politiche di CSR-Sostenibilità.

Il gruppo di lavoro ha l'obiettivo di fornire supporto agli High Political Forum dell'ONU e alle Conferenze dell'ONU sui Cambiamenti Climatici-COP, concentrandosi sul **ruolo dei governi locali e regionali** per il **raggiungimento dell'obiettivo N. 11.2 (rafforzare il Trasporto Pubblico)** come parte integrante degli obiettivi **N. 11 "Città e comunità sostenibili"** e **N. 13 "Lotta contro il Cambiamento Climatico"** dell'Agenda 2030 dell'ONU.



**11.2:** Entro il 2030, **fornire l'accesso ai sistemi di trasporto sicuri, accessibili e sostenibili per tutti**, migliorare la **sicurezza stradale**, ampliare i mezzi pubblici, con particolare attenzione alle categorie più vulnerabili, donne, bambini, anziani e persone con disabilità.



**13.1:** rafforzare la resistenza e la capacità di **adattamento ai rischi** legati al **clima** e ai **disastri naturali**.  
**13.2:** integrare le **misure di cambiamento climatico** nelle **politiche**, nelle **strategie** e nei **sistemi di pianificazione**.  
**13.3:** migliorare l'istruzione, la **sensibilizzazione** in materia di **mitigazione dei cambiamenti climatici**.

Il **27° meeting** ospitato e organizzato a **Milano** dalla **Funzione CSR-Sostenibilità di FNM**, in collaborazione con **UITP**, ha avviato i lavori per la costituzione di una **task force** di esperti a livello internazionale, di cui fa parte anche la Funzione, per uno **studio sul calcolo delle emissioni di gas a effetto serra evitate con il Trasporto Pubblico Locale (Transit Avoided Carbon)**.



**Il 26° meeting di Dakar e il 27° di Milano sono stati ufficialmente riconosciuti dalla Convenzione Quadro delle Nazioni Unite sui Cambiamenti Climatici UNFCCC, nell'ambito del Talanoa Dialogue a livello mondiale e primo nel settore dei trasporti.**

## 2.3 COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

[GRI 102-13] [GRI 102-21] [GRI 102-40] [GRI 102-42] [GRI 102-43] [GRI 102-44]

Ambito di riferimento (ex. D.Lgs. 254/2016)	Tematica materiale	Fattori di rischio inerenti	Principali modalità di gestione (ivi incluse le politiche adottate/praticate)
<b>SOCIALE</b>	<b>Coinvolgimento degli Stakeholder e cultura della Sostenibilità</b>	I principali rischi fanno riferimento alla scarsa efficienza e adeguatezza delle attività di Stakeholder engagement, nonché all'insufficiente diffusione dei principi di Sostenibilità economica, sociale e ambientale all'interno e all'esterno del Gruppo FNM. I fattori di rischio sono potenzialmente associati a percezioni incomplete o errate delle aspettative e delle esigenze degli Stakeholder in ottica di sviluppo sostenibile di business e <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).	In aggiunta ai tradizionali canali di dialogo, il Gruppo adotta una politica di promozione di iniziative di Stakeholder engagement, interne ed esterne, in materia di Sostenibilità.  Sulla base di tale approccio, il Gruppo si fa promotore di eventi e iniziative sul territorio e partecipa attivamente a gruppi e tavoli di lavoro promossi da associazioni di categoria sui temi relativi al trasporto e alla Sostenibilità a livello nazionale e internazionale. Le attività sono anche propedeutiche all'aggiornamento della matrice di materialità presentata all'interno del Bilancio di Sostenibilità-DNF.  Per favorire l'integrazione delle tematiche di Sostenibilità, il Gruppo ha sviluppato uno specifico sistema di Governance in materia con la costituzione di una funzione dedicata Funzione CSR-Sostenibilità e un Comitato per la Responsabilità Sociale ed Etica.

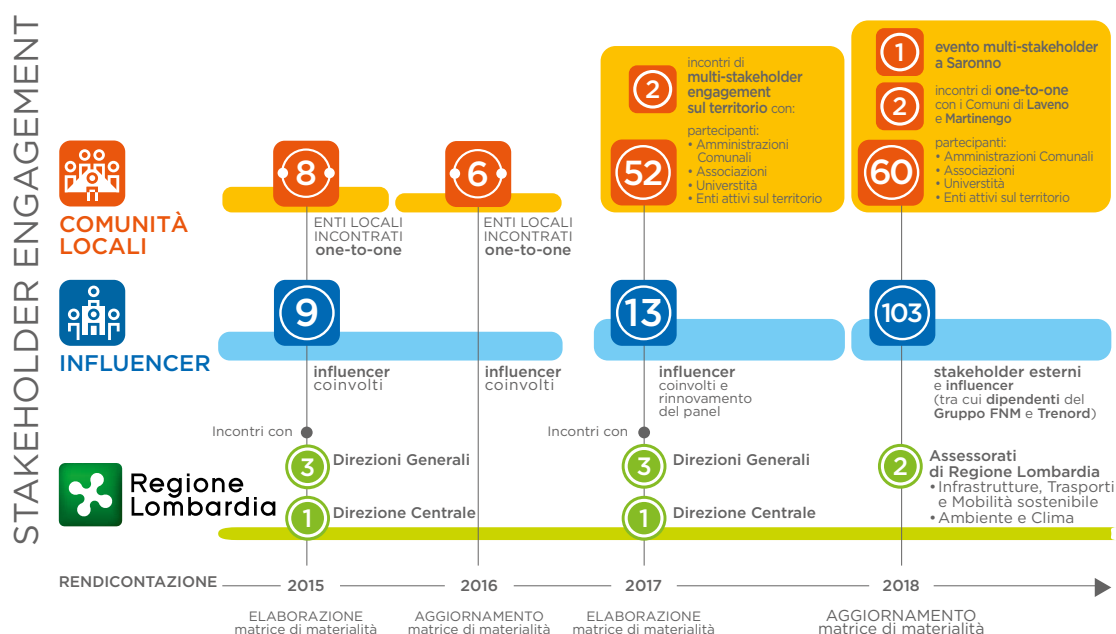
Correlazione tematica materiale con fattori di rischio e attività di mitigazione - Gruppo FNM

### L'attività di ascolto sul territorio

Negli anni il Gruppo ha intrapreso molteplici iniziative verso i propri Stakeholder per aprirsi ad un confronto trasparente e costruttivo e allinearsi alle aspettative esterne.

L'obiettivo è quello di promuovere iniziative comuni ed esercitare un ruolo attivo di **partecipazione al dibattito locale** e di **confronto con la comunità sui temi di CSR-Sostenibilità**.

Dallo scorso anno si è intrapresa una nuova modalità di **coinvolgimento multi-stakeholder estesa alla partecipazione congiunta di amministrazioni comunali, associazioni, scuole, Università, enti attivi sul territorio, stampa e altri operatori della mobilità**.



Sintesi delle attività di Stakeholder engagement realizzate dal Gruppo



## Multi-stakeholder engagement

Quest'anno l'incontro è stato organizzato presso il **Comune di Saronno**, territorio di forte valenza per lo sviluppo del business del Gruppo. I partecipanti sono stati invitati ad esprimere la loro opinione circa la rilevanza delle tematiche di Sostenibilità su cui saranno misurate le performance del Gruppo e per le quali è atteso un impegno futuro.



Evento multi-stakeholder engagement a Saronno del 7 febbraio 2019. Da destra: **Gianantonio Arnoldi** Vice Presidente di FNM S.p.A., **Alessandro Fagioli** Sindaco di Saronno, **Elisabetta Tromellini** Dirigente della Funzione CSR-Sostenibilità di FNM S.p.A., **Chiara Calamari** Responsabile Reporting di Sostenibilità di FNM S.p.A. e **Giuseppe Milici** Senior Manager di Deloitte & Touche S.p.A.

## Incontri one-to-one con Enti pubblici e regionali

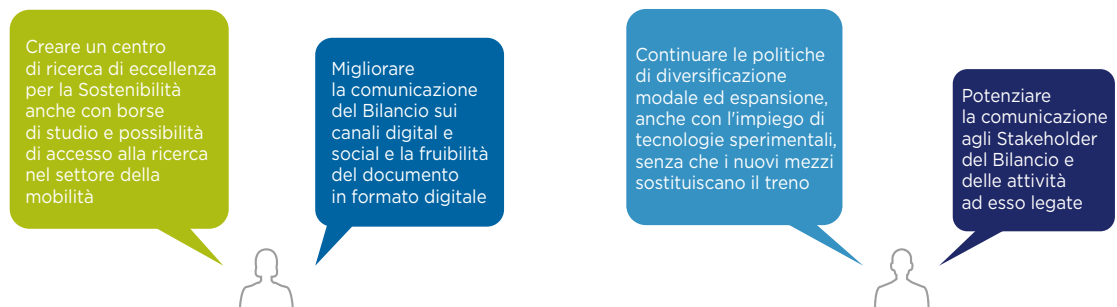
Sono stati organizzati 2 incontri one-to-one con gli amministratori dei **Comuni di Laveno Mombello** e **Martinengo**.



Sintesi delle aspettative espresse dagli Stakeholder esterni nel corso degli incontri di stakeholder engagement

## Coinvolgimento di rilevanti influencer

Al fine di estendere ulteriormente il coinvolgimento della comunità è stato individuato un panel di **Stakeholder e Influencer**, di cui ha fatto parte anche un campione di dipendenti della categoria quadri del Gruppo FNM e Trenord.



Sintesi dei suggerimenti segnalati dagli Influencer

## Coinvolgimento di Regione Lombardia

A completamento del processo di engagement sono stati organizzati **2 incontri con gli Assessorati di Regione Lombardia: Infrastrutture, Trasporto e Mobilità sostenibile e Ambiente e Clima**. Regione Lombardia è lo Stakeholder di riferimento e gli incontri sono finalizzati al confronto sugli aspetti di fondamentale importanza per il Gruppo e sulle possibili collaborazioni in merito ai temi di interesse comune.



Sintesi dei punti di particolare importanza segnalati da Regione Lombardia



Le principali associazioni a cui aderisce il Gruppo

## 2.4 LA MATRICE DI MATERIALITÀ DEL GRUPPO FNM

[GRI 102-46] [GRI 102-47] [GRI 102-49]

La **matrice di materialità** si costruisce attraverso un dialogo e uno scambio continuo di opinioni con gli Stakeholder sulle tematiche economiche, ambientali e sociali di maggiore rilevanza<sup>8</sup>. La matrice è stata costruita secondo il seguente percorso:

### 1. Identificazione delle tematiche:

è stata **elaborata una lista di 21 tematiche raggruppate in 8 macro aree**, identificate sull'analisi del **contesto di riferimento**<sup>9</sup> e dei **principali trend del settore trasporto**.



**Decreto Legislativo**  
254/2016



**GRUPPO FNM**  
Piano industriale  
2018 - 2020



**World Economic Forum**  
The Global Risks Report  
2018



**Regione Lombardia**  
Documenti di riferimento,  
inclusi contratto di  
programma e servizio



**UITP**  
International Association  
for Public Transport  
Public transport brands



**ARUP**  
Future of Rail 2050



**Direttiva Europea**  
95/2014/UE



**GRUPPO FNM**  
Piano di sostenibilità  
2020



**United Nations**  
The 2030 Agenda for  
Sustainable Development



**Global Reporting**  
Initiative  
GRI Standards



**Deloitte**  
Transport in the Digital  
Age. Disruptive trends  
for smart mobility



**Bilanci di  
sostenibilità**  
di altre aziende  
operanti nel settore

Sintesi documentale utilizzata per l'analisi del contesto di riferimento e dei principali trend del settore

**2. Valutazione interna:** le tematiche identificate sono state sottoposte alla **valutazione del Top management del Gruppo** durante l'**incontro interno** del 19 dicembre 2018.

**3. Valutazione esterna:** le tematiche identificate sono altresì state sottoposte alla **valutazione degli Stakeholder del Gruppo** attraverso le attività descritte nel paragrafo 2.3.

**4. Elaborazione della matrice di materialità:** le valutazioni raccolte sono state quindi elaborate e il processo ha permesso l'**identificazione delle tematiche materiali** riportate nella pagina seguente. In particolare, si segnala la presenza di **7 tematiche più rilevanti**, opportunamente segnalate all'interno della matrice di materialità **nell'area esterna di colore più scuro**.

**5. Correlazione delle macro-aree con gli obiettivi del Piano di Sostenibilità al 2020:** le **8 macro-aree**, identificate al punto 1, comprendono tutte le tematiche materiali e sono state collegate con la strategia di Sostenibilità di FNM e ad **uno o più Goal del Piano di Sostenibilità 2020**.

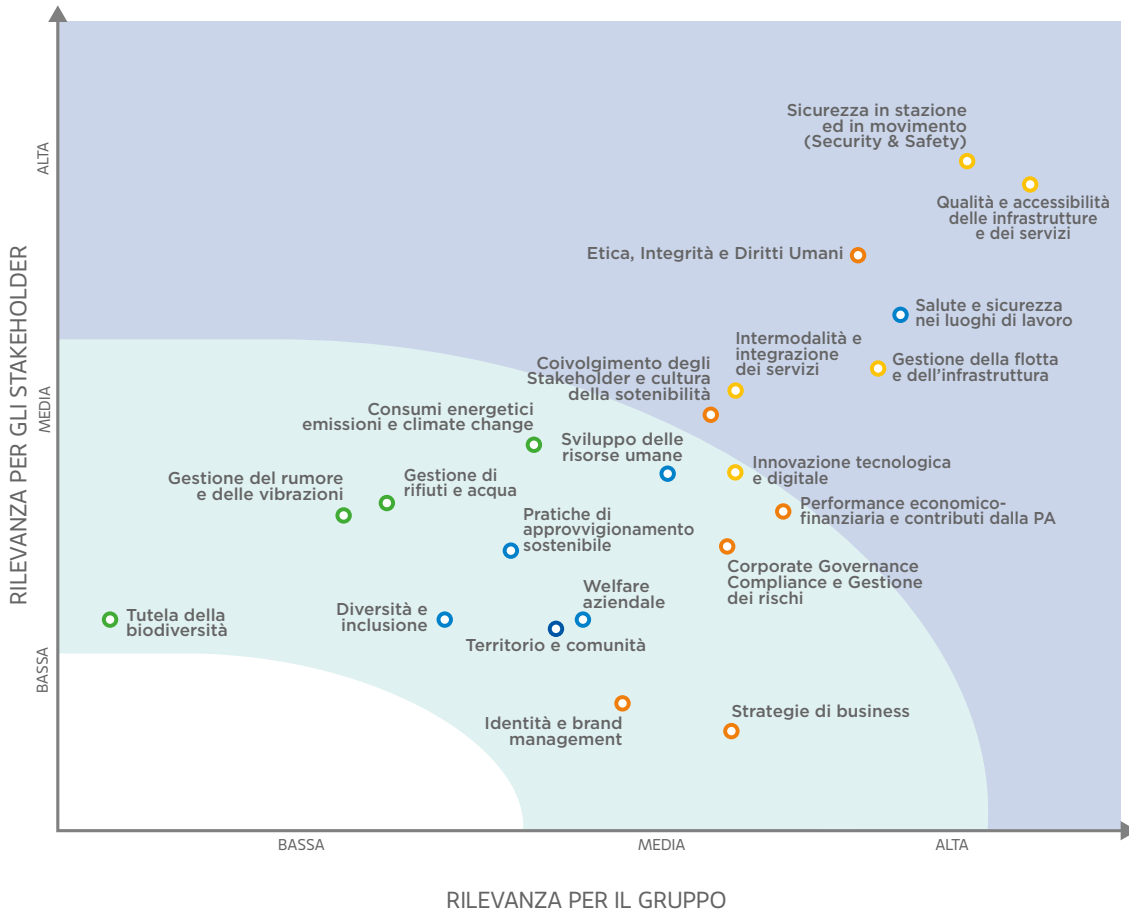


L'analisi del perimetro degli aspetti materiali del Gruppo e la correlazione con gli ambiti del D.Lgs. 254/2016 e ai GRI Standards sono disponibili in fondo al documento.

<sup>8</sup> Nell'ambito dell'analisi di materialità del Gruppo è stata considerata anche l'iterazione con Trenord S.r.l.

<sup>9</sup> Per l'identificazione dell'elenco delle tematiche sono stati presi come riferimento, in via indicativa, i seguenti documenti: i report di sostenibilità dei principali player dei trasporti, le linee guida di rendicontazione "GRI Standards", i principali studi nazionali e internazionali, le disposizioni nazionali e comunitarie (tra cui: il D.Lgs. 254/2016, la Direttiva Europea 2014/95/UE, la Comunicazione della Commissione Europea "Orientamenti sulla comunicazione di informazioni di carattere non finanziario" 2017/C 215/01, il documento "The 2030 Agenda for Sustainable Development" delle Nazioni Unite e il documento "The Global Risk Report 2018" del World Economic Forum).

## La matrice di materialità del Gruppo



### LEGENDA

Macro area - Goal Piano di Sostenibilità al 2020

- Governance, integrità e responsabilità economica 
- Responsabilità verso i clienti, Infrastrutture e sistemi di trasporto  
- Risorse umane 
- Responsabilità sociale (Comunità) e Supply Chain  
- Responsabilità ambientale 

## Il Gruppo FNM e il valore condiviso

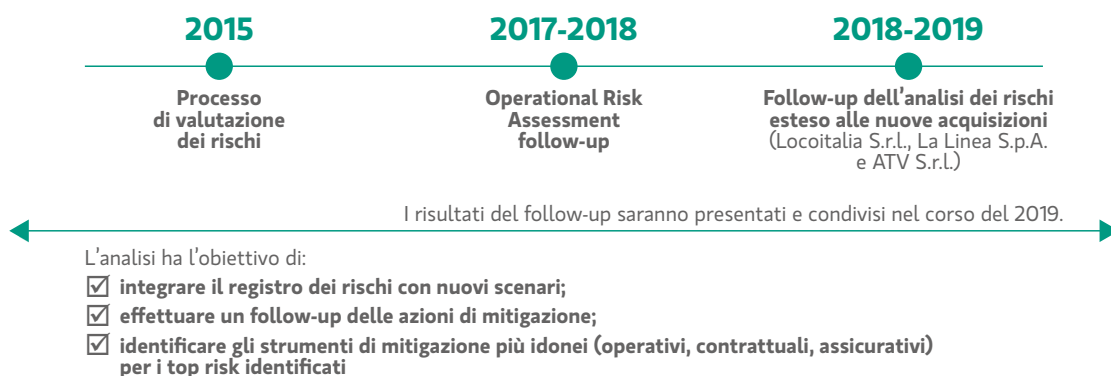


## 2.5 SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E GESTIONE DEI RISCHI (SCIGR)

[GRI 102-11] [GRI 102-15]

Nello svolgimento delle proprie attività, FNM S.p.A. e il Gruppo sono esposti a rischi e incertezze esterne derivanti da fattori esogeni connessi al contesto macroeconomico, oltre a quelli specifici dei settori operativi in cui si sviluppano le attività d'impresa, a cui si aggiungono i rischi derivanti da scelte strategiche e quelli interni di gestione. FNM S.p.A. dal 2014 ha predisposto e adottato, quale parte integrante del proprio **Sistema di Controllo Interno** e di **Gestione dei Rischi**, un **processo di Risk Assessment** finalizzato a **identificare** e **mitigare** i **principali fattori di rischio**. La metodologia utilizzata è in linea con quanto indicato dalla norma UNI ISO 31000:2010<sup>10</sup>.

### Attività svolte dalla Funzione Internal Audit e Risk Management



### IDENTIFICAZIONE DEI RISCHI LEGATI ALLE TEMATICHE DI SOSTENIBILITÀ E MODALITÀ DI GESTIONE

Il Gruppo FNM, attraverso il Risk Register, si pone l'obiettivo di classificare i rischi, anche quelli di natura non finanziaria, con riferimento agli ambiti del D.Lgs. 254/2016. Tra questi rientrano i rischi connessi alla **sicurezza del servizio** e **della rete**, ai **rapporti con i dipendenti**, alla **gestione ambientale** e al **rispetto dei diritti umani**.

Il Compliance Officer, in collaborazione con il Risk Manager, ha avviato i lavori di ampliamento e integrazione del **registro dei rischi corruzione** a seguito dell'adozione del sistema di gestione anticorruzione (Certificazione UNI ISO 37001).

Con l'emanazione della Legge del 30 dicembre 2018 n.145 (Legge di Bilancio) è previsto inoltre che la Dichiarazione Non Finanziaria, nel descrivere i principali rischi generati e subiti connessi ai temi non finanziari, debba **illustrare** anche le loro **modalità di gestione**<sup>11</sup>.

Per questo è stata sviluppata una mappatura dei principali fattori di rischio collegati ai temi rilevanti e alle azioni di mitigazione adottate. L'analisi è stata realizzata sulla base di:

- **registro dei rischi** fornito dalla Funzione Risk Management e Sistemi di Gestione di FNM S.p.A.;
- **informazioni qualitative** raccolte tramite apposite schede compilate dai referenti aziendali delle Società del Gruppo.

Il risultato di questa attività è presentata all'inizio di ogni paragrafo per le **7 tematiche "top material"** identificate nella matrice di materialità unitamente alle **altre tematiche materiali esplicitamente richieste dal D. Lgs. 254/2016** attinenti al personale, agli aspetti ambientali e sociali.



Per maggiori informazioni sui rischi è possibile consultare la sezione "Principali rischi e incertezze cui FNM S.p.A. e il Gruppo sono esposti" della Relazione sulla Gestione 2018 e le tabelle relative ai rischi di Sostenibilità presenti in questo documento.

<sup>10</sup> La norma UNI ISO 31000 "Gestione del rischio principi e linee guida" propone un approccio metodologico da utilizzare nell'applicare il processo di gestione dei rischi aziendali.

<sup>11</sup> Art. 1, comma 1073 Legge 30 dicembre 2018 n. 145, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale del 31 dicembre 2018 di modifica dell'art. 3 del D.Lgs. 254/2016.





# 3

## LA GOVERNANCE

---

<b>3.1 PRINCIPALI HIGHLIGHTS</b>	<b>36</b>
<b>3.2 LA GOVERNANCE</b>	<b>38</b>
<b>3.3 LA GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ</b>	<b>39</b>
<b>3.4 ETICA E INTEGRITÀ DI BUSINESS</b>	<b>40</b>
<b>3.5 COMPLIANCE E SISTEMI DI GESTIONE</b>	<b>42</b>



## LA GOVERNANCE

---



Nomina del nuovo Collegio  
Sindacale e del C.d.A. di FNM  
il 21 maggio 2018

**ANDREA  
GIBELLI**  
PRESIDENTE DEL GRUPPO

**FNM  
3**  
COMITATI INTERNI  
C.d.A.



**FNM**




Funzione Compliance  
e attuazione degli obiettivi  
del Piano Compliance  
2018 - 2020



**COMITATO PER LA  
RESPONSABILITÀ  
SOCIALE ED ETICA**  
dedicato alla governance  
delle tematiche di  
**SOSTENIBILITÀ  
ETICA E INTEGRITÀ**

**REVISIONE  
CLAUSOLA 231**



ANTICORRUZIONE  
ALL'INTERNO DEGLI  
ORDINI D'ACQUISTO

**TRENORD**  
Sistema di Gestione  
Anticorruzione  
ispirato alla norma  
**UNI ISO 37001**



**LA LINEA**



**RATING  
DI LEGALITÀ**  
DA AUTORITÀ GARANTE  
DELLA CONCORRENZA  
E DEL MERCATO (AGCM)

# 3.1 PRINCIPALI HIGHLIGHTS



<sup>1</sup> I dati non includono le nuove Società entrate nel perimetro nel 2018 (Locoitalia, ATV, La Linea e Martini Bus). FNM ha già posto in essere un piano di attività per raggiungere il 100% della popolazione formata entro il 2019.

## 3.2 LA GOVERNANCE

[GRI 405-1]

Gli strumenti di governance adottati sono volti a garantire la **corretta erogazione dei servizi** connessi alla **mobilità**, al **rispetto delle leggi e dei regolamenti** e all'applicazione dei **più alti standard etici** nella gestione del business e delle relazioni con gli Stakeholder.

Il sistema di Corporate Governance<sup>2</sup> costituisce l'elemento base del Modello di Business di FNM e, affiancato alla strategia d'impresa e a un sistema di governo specifico per i temi di Sostenibilità, contribuisce al raggiungimento dei risultati.

Nell'ambito dell'Assemblea degli azionisti del 21 maggio 2018 è stata deliberata la nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale per il triennio 2018-2020 che ha confermato il Presidente Andrea Gibelli alla guida del Gruppo.

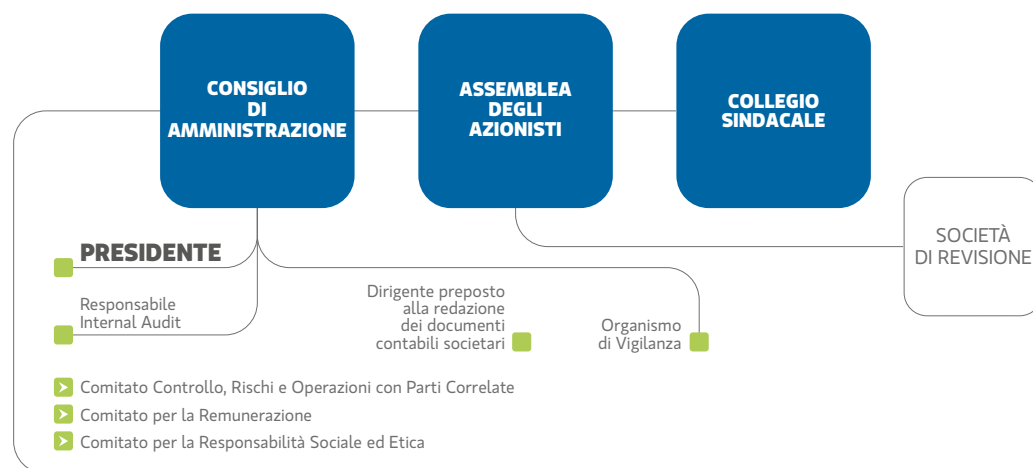
[GRI 102-22]



Per maggiori informazioni in relazione alla composizione del Consiglio di Amministrazione fare riferimento alle Schede di Approfondimento in fondo al documento e alla Relazione sulla Corporate Governance disponibile sul sito web <http://www.fnmgroup.it/it/relazione-di-corporate-governance>



Composizione del C.d.A. al 31.12.2018



Per maggiori informazioni in relazione alla composizione del C.d.A. e dei Comitati interni si rimanda alle Schede di Approfondimento in fondo al documento e alla Relazione sulla Corporate Governance del Gruppo disponibile sul sito web <http://www.fnmgroup.it/it/relazione-di-corporate-governance>

Organi di governo e Comitati di FNM<sup>3</sup>

<sup>2</sup> La struttura di Corporate Governance di FNM S.p.A. è articolata secondo il modello tradizionale italiano che prevede un Consiglio di Amministrazione (C.d.A.), nominato dall'Assemblea degli Azionisti, al quale è affidata la gestione strategica e l'attribuzione delle funzioni di vigilanza al Collegio Sindacale

<sup>3</sup> Il Consiglio di Amministrazione in linea con le indicazioni del Codice di Autodisciplina e del Regolamento Consob concernente le operazioni in materia di parti correlate (delibera n. 17221 del 12 marzo 2010) ha costituito al proprio interno 2 Comitati e 1 Comitato indipendente relativo alla gestione delle tematiche di Sostenibilità, non previsto dal Codice.

### 3.3 LA GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ

[GRI 102-18][GRI 102-20]

Per favorire l'integrazione delle tematiche di Sostenibilità in tutte le aree di business e assicurarne la conformità sulla base delle crescenti richieste della normativa europea e nazionale, anche in ambito di rendicontazione non finanziaria<sup>4</sup>, il Gruppo ha sviluppato un proprio sistema di **Governance della Sostenibilità** così strutturato:



Comitato interno al C.d.A. a cui è assegnato il compito di promuovere una corporate policy di carattere etico ambientale, attraverso il monitoraggio delle aspettative economiche, ambientali e sociali degli Stakeholder del Gruppo. Il Comitato ha anche il compito di sovrintendere il processo di redazione del Bilancio di Sostenibilità-DNF coadiuvato dalla Funzione CSR-Sostenibilità.



Istituito a fine 2015, è guidato dalla Funzione CSR-Sostenibilità e composto dai membri del Comitato per la Responsabilità Sociale ed Etica e da un rappresentante di ognuna delle principali aree aziendali di FNM S.p.A. (Acquisti, Affari Societari Legali e Regolatori, Amministrazione e Finanza, Internal Audit e Risk Management, Pianificazione Strategica, Risorse Umane e Comunicazione) e da un rappresentante delle seguenti Società del Gruppo, FERROVIENORD, FNM Autoservizi, NORD\_ING, E-Vai, Locoitalia, La Linea (Martini Bus), ATV e Trenord.



Istituita a gennaio 2017 ha l'obiettivo di sovrintendere e coordinare le politiche di CSR e Sostenibilità del Gruppo FNM. La Funzione svolge un ruolo di gestione, pianificazione e programmazione con il coinvolgimento delle diverse unità operative, e promuove l'adozione dei principi di CSR nelle politiche di sviluppo, mobilità e strategie di Sostenibilità. Definisce e gestisce il processo di reporting non finanziario e attua il coordinamento sui temi della mobilità sostenibile, dell'ambiente e dell'efficiamento energetico del Gruppo FNM.

#### LA FUNZIONE CSR-SOSTENIBILITÀ IN UN COLPO D'OCCHIO

*Il Gruppo FNM, sensibile ai temi della Responsabilità Sociale d'Impresa (CSR), ha istituito una Funzione aziendale dedicata, con l'obiettivo di sviluppare al suo interno un sistema di Governance per la gestione delle tematiche di CSR e Sostenibilità, volte alla creazione di valore condiviso che perduri nel tempo.*



- È responsabile della **redazione del Bilancio di Sostenibilità - Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario (DNF)**.
- Ha predisposto il **Piano di Sostenibilità 2020** che include **oltre 50 target (KPI)** specifici di Sostenibilità.
- Ha redatto le **Linee Guida per Acquisti Sostenibili** che promuovono criteri di sostenibilità ambientale e sociale nel processo di approvvigionamento del Gruppo.
- **Coordina il tavolo di lavoro Sostenibilità di ASSTRA**.



- Svolge un ruolo di regia **sui temi ambientali**, di **efficientamento energetico** e di **mobilità sostenibile**.
- Ha avviato un **progetto di efficientamento energetico** presso lo **Stabile di Cadorna** e le **Stazioni di Milano Nord Cadorna** e **Milano Bovisa Politecnico** per l'ottenimento di certificati bianchi.
- Ha ottenuto il **co-finanziamento di € 3,4 milioni** dalla **Commissione Europea**, per il **progetto I-SharE Life** sul trasporto condiviso ed elettrico in piccole e medie aree urbane.
- È membro della **Sustainable Development Commission di UITP**.



- Ha promosso **"Hack Your Move"**, il primo Hackaton in Italia nel settore dei trasporti in collaborazione con **Y4PT**.
- Sta sviluppando con le Società **NORD ENERGIA** e **FNM Autoservizi** un **progetto di ricerca e sviluppo sul Biofuel**.

<sup>4</sup> Per maggiori informazioni si rimanda al testo della Direttiva 2014/95/UE, del D.Lgs. 254/2016 e del Codice di Autodisciplina delle Società quotate predisposto da Borsa Italiana S.p.A.

## 3.4 ETICA E INTEGRITÀ DI BUSINESS

[GRI 102-16][GRI 205-2]

Ambito di riferimento (ex. D.Lgs. 254/2016)	Tematica materiale	Fattori di rischio inerenti	Principali modalità di gestione (ivi incluse le politiche adottate/praticate)
<b>LOTTA ALLA CORRUZIONE ATTIVA E PASSIVA</b>	<b>Etica, Integrità e Diritti umani</b>	I principali rischi fanno riferimento a potenziali violazioni della normativa in materia di anticorruzione e diritti umani, mancate segnalazioni di irregolarità e di comportamenti illeciti, mancato rispetto dei principi di etica e integrità nella conduzione del business e nelle relazioni con i propri Stakeholder (inclusi i fornitori e altri business partner).	Le tematiche sono presidiate da due comitati interni a FNM (Comitato Controllo, Rischi e Operazioni con Parti Correlate e Comitato per la Responsabilità Sociale ed Etica) e dalla Funzione Compliance.  Al fine di mitigare i fattori di rischio, il Gruppo FNM si è dotato di opportuni modelli di governance, nonché di politiche e procedure specifiche, tra cui: il Codice Etico e di Comportamento, i Modelli di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D.Lgs. 231/01 delle Società e la Politica Anticorruzione FNM.  Le Società FNM, FERROVIENORD, FNM Autoservizi, E-Vai e NORD_ING hanno ottenuto nel 2018, con riferimento al "Sistema Anticorruzione", la certificazione UNI ISO 37001:2016 "Anti bribery management system". Tale "Sistema Anticorruzione" è oggetto di continuo monitoraggio da parte della Funzione Compliance attraverso le attività pianificate all'interno del Piano Compliance triennale.

Correlazione tematica materiale con fattori di rischio e attività di mitigazione - Gruppo FNM

### Il Codice Etico e di Comportamento

Il Codice Etico e di Comportamento del Gruppo FNM (Codice Etico)<sup>5</sup> definisce i **principi** e le **norme comportamentali** riconosciute, condivise e promosse da tutti coloro che operano in nome o per conto dello stesso. Il Codice costituisce la "Carta Costituzionale" delle Società del Gruppo, alla quale sono ispirate tutte le procedure interne e gli standard contrattuali verso terzi.

#### Alcuni principi generali

- rispetto delle leggi
- centralità della persona
- contrasto allo sfruttamento del lavoro minorile, alla criminalità organizzata e al terrorismo
- valorizzazione della proprietà intellettuale
- garantire un ambiente di lavoro sano e rispettoso della dignità delle persone

Il documento promuove e incoraggia la pratica del **Whistleblowing**<sup>6</sup>, ovvero la segnalazione da parte dei lavoratori di irregolarità, frodi o violazioni delle normative vigenti. Per facilitare la segnalazione è stata predisposta un'apposita casella di posta elettronica<sup>7</sup> ([referenteetico@fnmgroup.it](mailto:referenteetico@fnmgroup.it)), la cui gestione è stata affidata congiuntamente al Presidente del Comitato per la Responsabile Sociale ed Etica e al Responsabile della Funzione Internal Audit e Risk Management.

<sup>5</sup> Documento disponibile per consultazione al link <http://www.fnmgroup.it/it/codice-etico>. Durante il 2018 è stato adottato dal C.d.A. di Locoitalia S.r.l.

<sup>6</sup> La gestione del Whistleblowing è disciplinata all'interno dei seguenti documenti: la procedura "IA PO 04 Procedura di segnalazione verso l'OdV", il Modello '231 di ogni Società e il form di segnalazione verso l'OdV, disponibile sulla rete intranet della Società.

<sup>7</sup> A partire dal 2019 le segnalazioni inerenti possibili violazioni del Codice Etico potranno essere inviate agli indirizzi dell'Organismo di Vigilanza (OdV) di ogni Società del Gruppo.



## Il Modello '231

Nel 2018 **FNM S.p.A.** e le **sue controllate**<sup>8</sup> hanno **aggiornato** il proprio **Modello '231** al fine di allinearlo alle modifiche organizzative e agli aggiornamenti normativi (es. la nuova normativa in materia Whistleblowing legge 179 del 30 novembre 2017). L'ultima revisione del Modello di FNM S.p.A.<sup>9</sup> è stata approvata dal C.d.A. del 20 dicembre 2018<sup>10</sup>.

### Riepilogo delle attività svolte in collaborazione con la Funzione Compliance:



\* La percentuale è calcolata sul totale della popolazione fornita di pc aziendale (n. 454 dipendenti, di cui il 60% uomini e il 40% donne) delle Società: FNM, FERROVIENORD, FNM Autoservizi, NORD\_ING ed E-Vai. La Capogruppo ha già posto in essere un piano di attività per raggiungere il 100% della popolazione formata entro il 2019.

### La Linea e il Rating di Legalità

Nel giugno 2018, La Linea ha intrapreso il percorso per l'ottenimento del **Rating di Legalità**, un indicatore del rispetto di elevati standard di legalità. Alla Società è stato attribuito dall'**Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM)** un **riconoscimento più che soddisfacente** con l'ottenimento di **2 stellette** (su 3).

### Trenord e il rafforzamento della governance in tema anticorruzione

**Trenord** si è dotata, su base volontaria, di un **Sistema Anticorruzione** in linea alle normative vigenti e alle best practices in materia (es. **UNI ISO 37001**) **approvato nel C.d.A. del 25 luglio 2018** e ha avviato un processo di formazione sulla **Politica Anticorruzione** che ha coinvolto i dirigenti e dal 2019 sarà esteso progressivamente a tutta la popolazione aziendale.

<sup>8</sup> FNM S.p.A., FERROVIENORD S.p.A., NORD\_ING S.r.l., E-Vai S.r.l. e FNM Autoservizi S.p.A.

<sup>9</sup> Documento disponibile per consultazione al link <http://www.fnmgroup.it/it/modello-231>.

<sup>10</sup>La precedente revisione fa riferimento al 27 settembre 2016.

### 3.5 COMPLIANCE E SISTEMI DI GESTIONE

[GRI 416-2]

In ambito **privacy** sono stati redatti i registri dei trattamenti dei dati personali in conformità alle disposizioni del Regolamento UE 679/2016. Sono state altresì aggiornate le informative fornite da E-Vai nei contratti di car-sharing e nel proprio sito on-line, le modulistiche degli abbonamenti di FNM Autoservizi, le informative delle Società del Gruppo per la gestione dei sinistri e quelle dei componenti degli Organi Sociali di FNM. Infine, sono stati aggiornati gli atti di nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 679/2016 c.d. (GDPR).

Inoltre, la Funzione ha predisposto apposite **clausole anticorruzione** e **clausole sulla tutela dei dati personali** che sono state implementate nei nuovi contratti sottoscritti con le terze parti.

#### NEWSLETTER COMPLIANCE

La Funzione Compliance, a partire dal mese di settembre 2018, trasmette, con cadenza trimestrale, a tutta la popolazione del Gruppo FNM una "Newsletter Compliance" che contiene novità legislative, orientamenti giurisprudenziali in merito alle tematiche: **prevenzione della corruzione**, **responsabilità amministrativa degli Enti** (D.Lgs. 231/01), **privacy** (Regolamento (UE) 2016/679), **salute e sicurezza sui luoghi di lavoro** (D.Lgs. 81/08), **ambiente** (D.Lgs. 152/06) e **appalti** (D.Lgs. 50/16).

A partire dal 2019 saranno inclusi **aggiornamenti normativi** e **progetti/attività** in materia di **Responsabilità Sociale d'Impresa** e **Sostenibilità**.

A tutti i destinatari è stato comunicato l'indirizzo di posta elettronica [compliance@fnmgroup.it](mailto:compliance@fnmgroup.it) da utilizzare per ogni eventuale richiesta di informazioni o chiarimento sulle tematiche sopra riportate.

Relativamente ai sistemi di gestione adottati, si segnala l'ottenimento delle seguenti certificazioni:

								
<b>FNM</b>	✓					✓		
<b>FERROVIENORD</b>	✓	✓	✓			✓		
<b>FNM Autoservizi</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
<b>E-Vai</b>						✓		
<b>NORD_ING</b>	✓					✓		
<b>ATV</b>	✓	✓	✓				✓	✓
<b>La Linea</b>	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
<b>Martini Bus</b>	✓	✓	✓				✓	
<b>Trenord</b>	✓	✓						

#### Legenda:

- ✓ : Certificazioni ottenute nel corso del 2018
- ✓ : Certificazioni ottenute

#### SISTEMI DI GESTIONE CERTIFICATI

UNI EN ISO 9001	Gestione della Qualità
UNI EN ISO 14001	Gestione Ambientale
OHSAS 18001	Gestione della Salute e Sicurezza dei lavoratori
UNI CEI EN 50001:2011	Gestione dell'energia
UNI CEI EN 13816:2002	Qualità Servizi nel Trasporto Pubblico Locale
UNI ISO 37001:2016	Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione
UNI ISO 39001:2012	Sistema di gestione della sicurezza del traffico stradale
ISO/IEC 27001:2013	Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni

Per gli aspetti prettamente ferroviari, il **Sistema di Gestione Integrato** (SGI) di **FERROVIENORD** è certificato per quanto riguarda la *manutenzione dei carri merci* (regolamento (UE) n. 445/2001) e la *manutenzione degli altri veicoli ferroviari* (linee guida ANSF rev. 01 del 16/10/2015). Inoltre ad aprile 2018 la Società ha ottenuto, dall'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie (ANSF), l'Autorizzazione di Sicurezza prevista dal D.Lgs. n. 162/2007 per le linee della rete interconnesse con la rete ferroviaria nazionale e incluse nell'Allegato A del Decreto Ministeriale 05/08/2016.

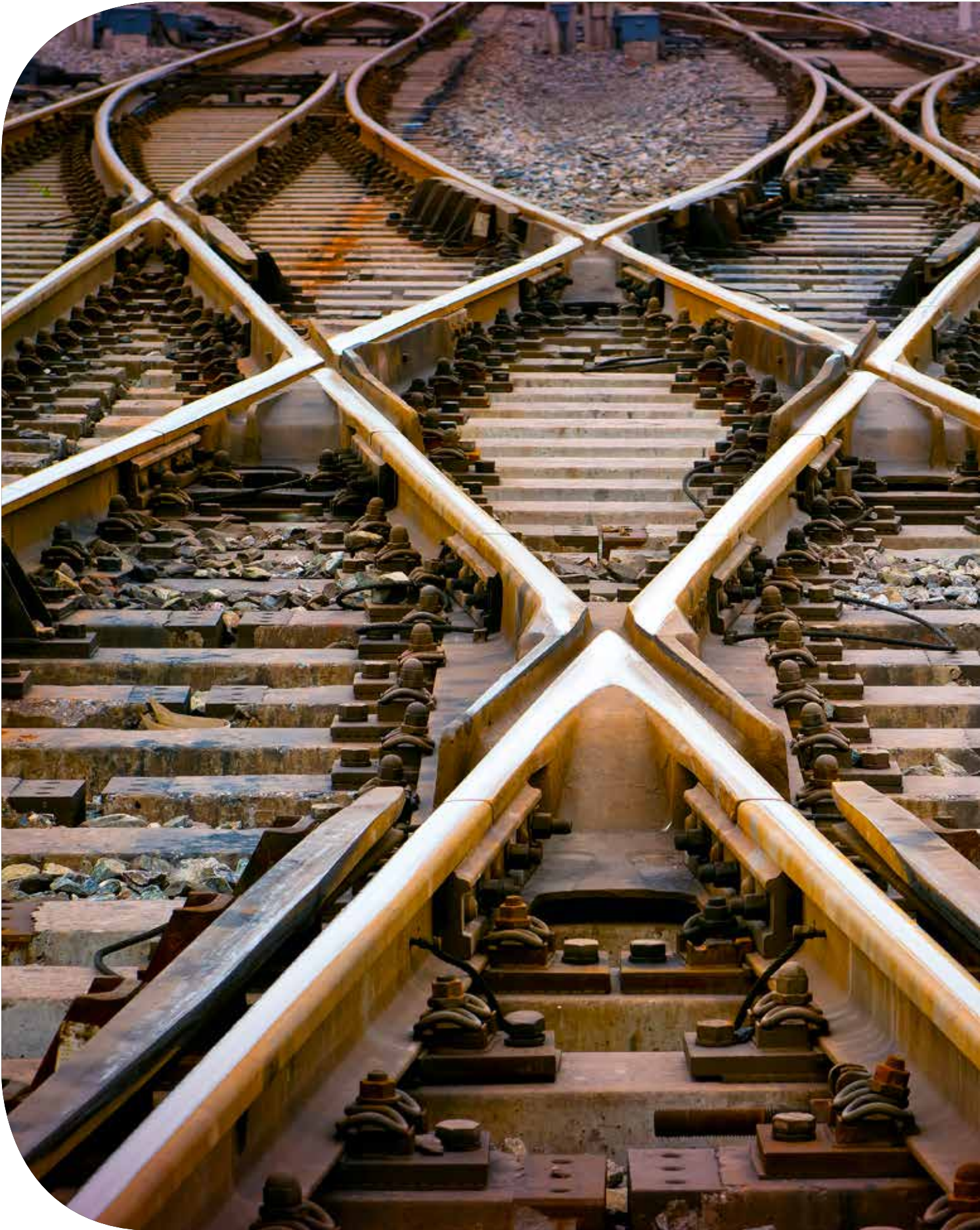
Le **locomotive elettriche** di proprietà di **Locoitalia** sono adeguate agli standard previsti dal Decreto 1/2015 di ANSF<sup>11</sup>. L'attività di manutenzione dei rotabili elettrici è in capo al costruttore che risulta essere il Soggetto Responsabile della Manutenzione (SRM) in accordo con le normative vigenti.

In materia di salute e sicurezza, le Società **FERROVIENORD** e **Trenord** sono dotate di un **Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro** (SGSSL, per FERROVIENORD) e di un **Sistema di Gestione Integrato su Sicurezza dell'esercizio, Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro** (SGI, per Trenord) e hanno avviato i lavori per adeguarsi alla nuova norma UNI ISO 45001:2018.

---

<sup>11</sup> Riordino normativo, standard tecnico, sottosistema materiale rotabile. Locomotive da manovra il cui impiego è limitato nell'ambito delle località di servizio del Sistema Ferroviario Italiano.









# 4

## LA PERFORMANCE ECONOMICA

---

4.1 PRINCIPALI HIGHLIGHTS	46
4.2 GLI AZIONISTI	48
4.3 VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO	48
4.4 CONTRIBUTI DALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	49
4.5 PRINCIPALI INVESTIMENTI	49
4.6 LA CATENA DI FORNITURA	52

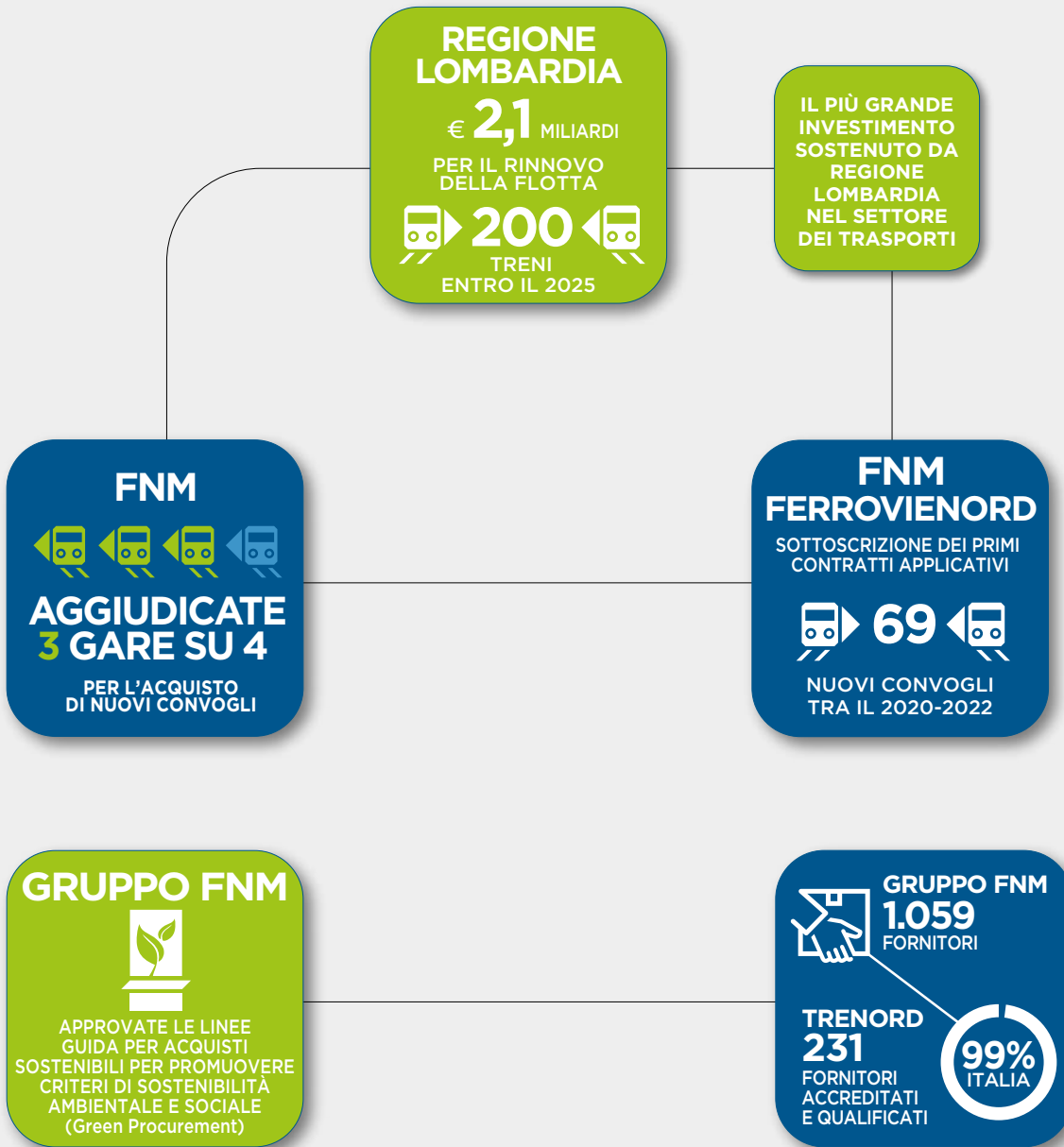


## LA PERFORMANCE ECONOMICA

---



# 4.1 PRINCIPALI HIGHLIGHTS



## 4.2 GLI AZIONISTI

[GRI 102-5] [GRI 102-7]

La holding FNM è una **Società per azioni quotata in Borsa**. Il **capitale sociale**, sottoscritto e versato, è pari ad **Euro 230.000.000** suddiviso in **434.902.568 azioni ordinarie** senza indicazione del valore nominale.

Il grafico riporta la composizione degli azionisti che direttamente o indirettamente detengono partecipazioni superiori al 2% del capitale con diritto di voto. La restante parte (27,685%) è quotata al mercato Standard Classe 1 di Milano.



Azionisti del Gruppo, anno 2018

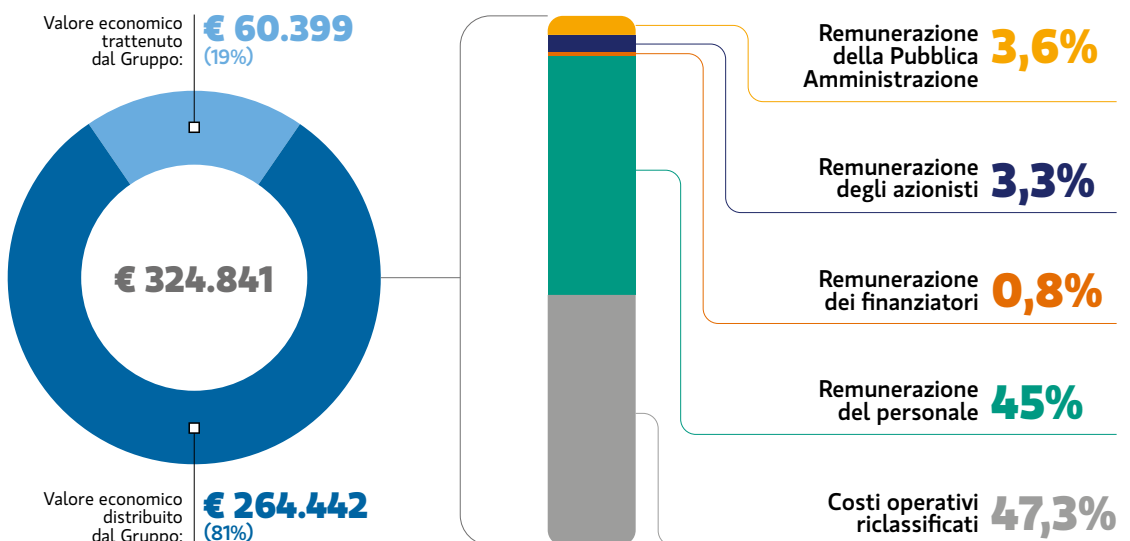
## 4.3 VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO

[GRI 102-7] [GRI 201-1]

Nel 2018 il **valore economico generato** è stato pari a **€ 324.841.000**. La grandezza rappresenta una sintesi dei principali risultati ottenuti con le risorse impiegate e consente di valutare l'impatto economico e occupazionale prodotto tra i diversi Stakeholder:

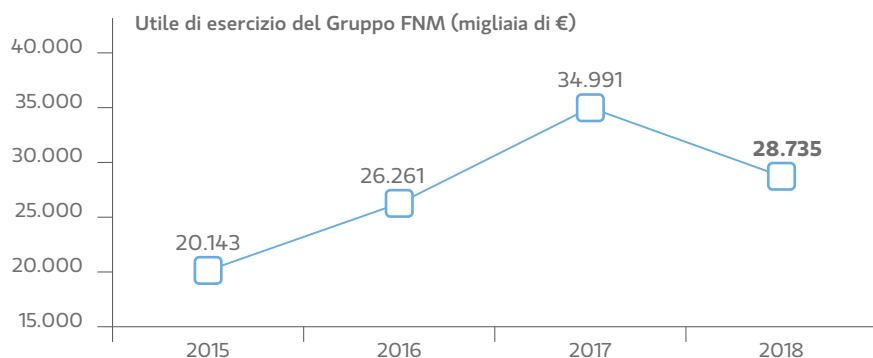
- **Personale dipendente** attraverso la remunerazione erogata a fronte dell'attività lavorativa svolta;
- **Pubblica Amministrazione** attraverso il pagamento delle imposte pagate a vario titolo;
- **Finanziatori** attraverso la rilevazione degli oneri finanziari;
- **Azionisti** attraverso la distribuzione dei dividendi.

Infine la voce "**Costi operativi riclassificati**" include il valore dei costi sostenuti per materie prime, materiali di consumo, altri costi operativi riclassificati e servizi e investimenti finanziari.



Valore economico direttamente generato e distribuito dal Gruppo, anno 2018 (migliaia di €)

## Trend

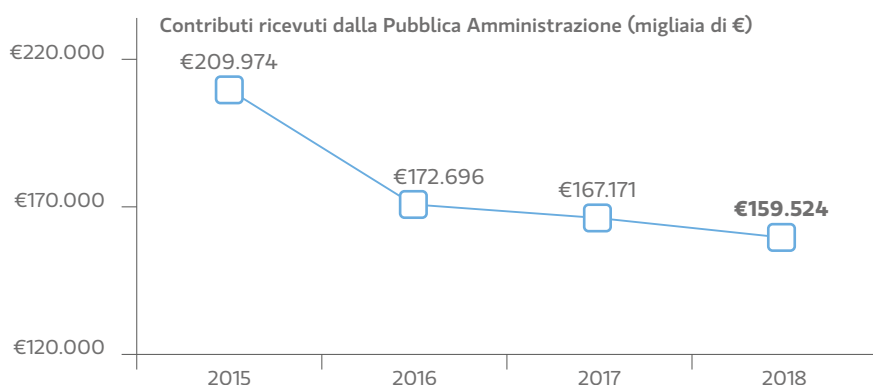


## 4.4 CONTRIBUTI DALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

[GRI 201-4]

Sono di seguito riportati i principali contributi, ricevuti dalla Pubblica Amministrazione (P.A.) dal 2015 al 2018<sup>1</sup>.

### Trend



Per maggiori informazioni in relazione ai principali contributi ricevuti dalla P.A. si rimanda alle Schede di Approfondimento.

## 4.5 PRINCIPALI INVESTIMENTI

[GRI 203-1]

### Rinnovo della flotta

Il Gruppo FNM è particolarmente sensibile al tema dell'ammodernamento della flotta, quale elemento imprescindibile per garantire un servizio di qualità e sempre più allineato agli standard europei.

L'impegno economico del Gruppo FNM e di Regione Lombardia si attesta a **quasi € 490 milioni** di investimenti per il **triennio 2015-2018**. A questo si è aggiunto il contributo straordinario di Regione Lombardia che ha garantito un finanziamento di **€ 1,6 miliardi<sup>2</sup>** per l'acquisto di **161 nuovi treni** che entreranno in esercizio **entro il 2025**.

<sup>1</sup> Il dato 2018 include sia i contributi ricevuti da Regione Lombardia e dalla Provincia di Como, sia i contributi ricevuti dal Comune e dalla Provincia di Verona.

<sup>2</sup> L'Allegato A, parte prima, della Delibera del 24 luglio 2017 - n. X/6932, definisce il quadro delle risorse per un importo complessivo di euro 1.607.000.000, disponibile subordinatamente all'approvazione della legge di assestamento 2017-2019 (di cui al p.d.l. 358/2017), sul Bilancio 2017-2019 e sui Bilanci dal 2020 al 2032.

L'operazione rappresenta uno dei maggiori investimenti sostenuti da Regione Lombardia nel settore dei trasporti e garantirà un integrale rinnovamento del materiale rotabile ad oggi circolante.

L'acquisto di materiale rotabile è eseguito, sia da FNM, in qualità di Ro.S.Co. con fondi propri, sia da FERROVIENORD designata da Regione Lombardia quale soggetto incaricato all'acquisto di materiale rotabile con fondi di quest'ultima.

**FNM S.p.A.**, per il periodo **2018-2022**, ha in programma un piano di investimenti con fondi propri di oltre **€ 130 milioni**, per l'ammodernamento della sua flotta.

**FNM** e **FERROVIENORD** hanno operato in sinergia per l'espletamento delle gare per la fornitura di **nuovi convogli** come illustrato nella tabella. Nel 2018 sono stati firmati i primi Accordi Quadro con le Società **Hitachi Rail Italy** e **Stadler Bussnang AG**.

Contestualmente, sono stati sottoscritti i **primi contratti applicativi** (contratti attuativi) per la fornitura dei **convogli ad Alta Capacità** e **diesel-elettrici** (da parte di **FERROVIENORD**) e dei convogli bitensione interoperabili **TiLO** (da parte di **FNM**).

	Delibera di Regione Lombardia <sup>3</sup>	Procedura di gara	Contratti applicativi
<b>1ª Gara</b> Linee a media frequentazione	31 convogli a media capacità	<b>Lotto 1: Accordo Quadro</b> per la fornitura di <b>massimo 61 convogli</b> [31 sicuri e 30 opzionali]	(*)
	(**)	<b>Lotto 2: Accordo Quadro</b> per la fornitura di <b>massimo 9 convogli</b> [5 sicuri e 4 opzionali] bitensione interoperabili per servizi transfrontalieri ( <b>TiLO</b> )	<b>FNM e Stadler Bussnang AG</b> <b>9 convogli TiLO</b> per un investimento di <b>€ 95.085.200</b>
<b>2ª Gara</b> Linee ad alta frequentazione	60 + 40 convogli ad Alta Capacità	<b>Accordo Quadro</b> per la fornitura di <b>massimo 120 convogli</b> [50 sicuri (30 corti + 20 lunghi) e 70 opzionali]	<b>FERROVIENORD e Hitachi Rail Italy</b> <b>30 convogli corti</b> per un investimento di <b>€ 237.510.000</b>
<b>3ª Gara</b> Linee non elettrificate	30 convogli diesel	<b>Accordo Quadro</b> per la fornitura di <b>massimo 50 convogli</b> [30 sicuri e 20 opzionali]	<b>FERROVIENORD e Stadler Bussnang AG</b> <b>30 convogli diesel-elettrici</b> per un investimento di <b>€ 191.850.000</b>
<b>TOTALE</b>	<b>161 convogli</b>	<b>240 convogli di cui 120 saranno approvvigionati</b>	<b>69 nuovi convogli in arrivo</b> tra il 2020-2022

\* Il primo Lotto della 1ª gara è in attesa di giudizio amministrativo a seguito di ricorso presentato da due concorrenti.

\*\* L'acquisto dei 9 convogli TiLO è stato effettuato da FNM con fondi propri, non rientra nel programma delineato nella Delibera regionale.

#### CRITERI DI SOSTENIBILITÀ PER LA VALUTAZIONE DEI FORNITORI DI MATERIALE ROTABILE SU FERRO E SU GOMMA

Nel processo di valutazione delle offerte tecniche dei convogli è stata data grande rilevanza ai temi di Sostenibilità inserendo degli specifici punteggi premianti, sia su questioni ambientali quali **inquinamento acustico**, **efficienza energetica**, **emissioni**, **riciclabilità dei materiali** e **biodegradabilità dei liquidi**, sia in termini di **accessibilità e servizio**, quali pedane mobili e presenza di postazioni dedicate per le persone a mobilità ridotta (PRM)<sup>4</sup>.

<sup>3</sup> Delibera del 24 luglio 2017 - n. X/6932 Programma di acquisto di materiale rotabile per il servizio ferroviario regionale per gli anni 2017-2032 e integrazione delle forniture del programma di acquisto di materiale rotabile di cui alla d.g.r. n. x/4177 del 16 ottobre 2015.

<sup>4</sup> I criteri sono in linea con le disposizioni del Decreto Ministeriale delle Infrastrutture e dei Trasporti n. 408 del 2017, Allegato 2.

Al fine dell'assegnazione dell'appalto per l'approvvigionamento di nuovi autobus, **ATV** ha previsto dei punteggi relativi ai **criteri ambientali** all'interno della sezione tecnica. Il rispetto delle prestazioni ambientali è verificato tramite controlli sui prodotti o sui servizi resi in base alla specificità dell'appalto.



Per maggiori informazioni in relazione all'ammodernamento del materiale rotabile su ferro è possibile consultare il paragrafo 5.4 Gestione della flotta e dell'infrastruttura.

## Investimenti sulla rete

[GRI 203-1]

Gli investimenti effettuati sulla rete ferroviaria sono frutto della programmazione condivisa fra Regione Lombardia e FERROVIENORD attraverso la stipula di un apposito **Contratto di Programma**<sup>5</sup>. Il documento è stato recentemente rinnovato, il valore iniziale di **circa 726 milioni di euro è stato aumentato di circa 150 milioni**<sup>6</sup> e include interventi riconducibili alle seguenti categorie:



### SICUREZZA, AMMODERNAMENTO E POTENZIAMENTO INFRASTRUTTURALE

- Implementazione dei sistemi di sicurezza ferroviaria.
- Interventi di realizzazione di nuovi tratti di binari (di linea o di stazione) e di adeguamento tecnologico degli impianti di segnalamento e instradamento.
- Potenziamento del collegamento ferroviario (es. dalla stazione di Malpensa T2 con la linea RFI del Sempione).
- Ammodernamento e potenziamento del nodo di Bovisa.



### INTERVENTI DI ACCESSIBILITÀ DELLE STAZIONI E POTENZIAMENTO DELLE AREE DI INTERSCAMBIO MODALE

- Opere di riqualificazione delle stazioni esistenti (es. sale di attesa e altri locali per viaggiatori) che comprendono anche interventi di accessibilità, di realizzazione di nuovi parcheggi di interscambio interconnessi alle stazioni.



### OPERE SOSTITUTIVE ED ELIMINAZIONE DEI PASSAGGI A LIVELLO

- Lavori che consentono l'eliminazione dei passaggi a livello più critici finalizzati a garantire maggiore regolarità e sicurezza del servizio.



### ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA

- Interventi non ricorrenti per la risoluzione di problematiche puntuali volti a migliorarne l'efficienza e l'affidabilità della rete e dell'infrastruttura (es. rinnovo di impianti e apparecchiature).

Aree di intervento previste dal Contratto di Programma

<sup>5</sup> Lo sviluppo dell'infrastruttura ferroviaria è regolato dal "Contratto di Programma per gli investimenti e le manutenzioni straordinarie sulla rete ferroviaria regionale in concessione a FERROVIENORD S.p.A. tra Regione Lombardia e FERROVIENORD S.p.A. relativo al periodo 28/07/2016 - 31/12/2022", sottoscritto in data 28 luglio 2016. Il documento è disponibile sul sito web di Regione Lombardia [www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it).

<sup>6</sup> Il 28 dicembre 2017 e il 23 luglio 2018 sono stati approvati degli aggiornamenti al fine di recepire nuovi interventi finanziati con nuove risorse economiche reperite da Regione Lombardia sul proprio bilancio e sui finanziamenti statali che tengono anche conto delle novità tecniche ed operative introdotte dal passaggio di FERROVIENORD sotto la competenza ANSF.



## 4.6 LA CATENA DI FORNITURA

[GRI 102-9] [GRI 102-10] [GRI 308-1] [GRI 204-1] [GRI 308-1] [GRI 412-3] [GRI 414-1]

Ambito di riferimento (ex. D.Lgs. 254/2016)	Tematica materiale	Fattori di rischio inerenti	Principali modalità di gestione (ivi incluse le politiche adottate/praticate)
SOCIALE/AMBIENTALE	Pratiche di approvvigionamento sostenibile	I principali rischi fanno riferimento al mancato rispetto da parte dei fornitori dei principi e dei termini contrattuali che il Gruppo chiede di sottoscrivere e perseguire, sia in termini di prestazioni che di comportamento etico.	Le Società del Gruppo FNM gestiscono i temi attinenti alla catena di fornitura praticando specifiche politiche aziendali e adottando azioni di mitigazione del rischio quali: <ul style="list-style-type: none"> <li>- processi di qualifica e gestione del fornitore anche sulla base di tematiche ambientali, sociali e di governance;</li> <li>- condivisione e sottoscrizione con i fornitori dei termini contrattuali del Gruppo.</li> </ul> Inoltre, nel 2018 sono state approvate le Linee Guida per Acquisti Sostenibili, il documento che illustra le procedure per promuovere l'adozione di criteri di sostenibilità ambientale e sociale nel processo di acquisto (Green Procurement) del Gruppo FNM.

Correlazione tematica materiale con fattori di rischio e attività di mitigazione - Gruppo FNM

L'attività di approvvigionamento di materiali, vetture e servizi e la scelta di fornitori stanno assumendo una rilevanza strategica in quanto intervengono a garantire un'elevata qualità del servizio e a mitigare gli impatti prodotti. Le principali categorie di fornitura fanno riferimento a:



Le principali categorie di fornitura del Gruppo e Trenord

### Il processo di selezione dei fornitori

A valle dello svolgimento delle proprie attività, il Gruppo seleziona con cura i propri fornitori sotto il profilo dei requisiti di carattere generale, possesso di certificazioni, rispetto dei costi della manodopera e adempimenti contributivi.

Nel 2018 la Direzione Acquisti della Capogruppo ha gestito le seguenti attività:

- ✓ customizzazione della **Piattaforma di e-procurement**;
- ✓ attivazione della **firma elettronica** per contratti e ordini di acquisto;
- ✓ adozione della procedura di iscrizione degli operatori economici ed espletamento delle procedure di gara per il **servizio di noleggio a lungo termine per veicoli elettrici, ibridi ed endotermici (E-Vai)**;
- ✓ monitoraggio e aggiornamento del **sistema di mappatura dei fabbisogni** per il triennio **2019-2022** e **redazione del Piano degli Acquisti**.

Anche **Trenord** ha sviluppato una nuova piattaforma di e-procurement ed è in fase di implementazione anche in **ATV** per la gestione telematica delle gare per il 2019.

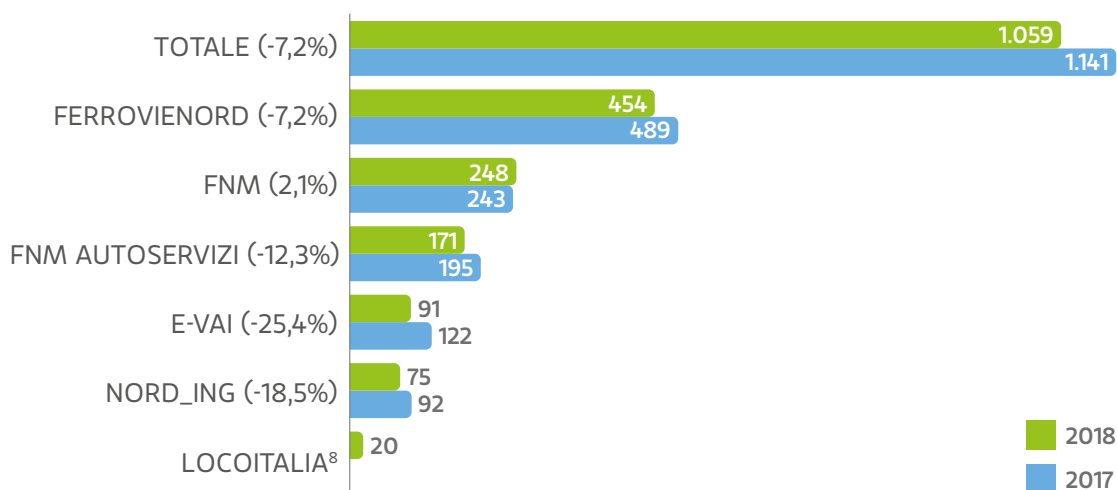
## LINEE GUIDA PER ACQUISTI SOSTENIBILI: PROCEDURE DI IDENTIFICAZIONE E VALUTAZIONE DEI FORNITORI

La gestione delle tematiche di Sostenibilità ambientale e sociale si sta gradualmente integrando all'interno della catena di fornitura assumendo un risvolto strategico. Il 31 gennaio 2018 sono state approvate le **Linee Guida per Acquisti Sostenibili**, il documento che illustra le procedure per **promuovere l'adozione di criteri di sostenibilità ambientale e sociale nel processo di acquisto (Green Procurement)** delle Società del Gruppo FNM. La redazione del documento è stata coordinata dalla Funzione CSR-Sostenibilità e ha coinvolto le Funzioni delle Società del Gruppo<sup>7</sup> interessate nei processi d'acquisto.

In quest'ambito è stato organizzato un **corso di formazione in tema di Acquisti Sostenibili** con l'obiettivo di accrescere la sensibilità sulle tematiche ambientali e sociali applicate alla catena di fornitura, consolidare lo spirito di "team" e sviluppare una maggior conoscenza e applicazione degli argomenti oggetto del documento (tra cui certificazioni, etichettature e dichiarazioni ambientali). Il corso della durata di **8 ore** ha coinvolto **20 dipendenti** tra **dirigenti e quadri** delle Società del Gruppo.

Con particolare riferimento ai requisiti ambientali, ad oggi, sulla piattaforma che ospita i fornitori di Trenord e del Gruppo FNM è richiesto di esplicitare il **possesso di alcune certificazioni**. Nelle gare sopra soglia comunitaria è richiesto come **criterio premiante**, ove applicabile, il possesso della **certificazione del sistema di gestione ambientale ISO 14001 e della certificazione di responsabilità sociale SA8000**.

Durante l'anno il Gruppo FNM ha gestito rapporti di fornitura con **1.059 fornitori**, per un valore di acquistato pari a **€ 100.455.977 (-60% rispetto al 2017)**.



Numero di fornitori attivi per le Società del Gruppo FNM<sup>9</sup>, anni 2018 e 2017

<sup>7</sup> Rientrano nel gruppo di lavoro le seguenti Società del Gruppo: FNM S.p.A., FERROVIENORD S.p.A., FNM Autoservizi S.p.A., NORD\_ING S.r.l., E-Vai S.r.l. e Nord Energia S.p.A. (come observer).

<sup>8</sup> La Società Locoitalia rientra nel perimetro della DNF dall'esercizio 2018.

<sup>9</sup> Dal perimetro di Gruppo sono escluse le Società ATV, La Linea e Martini Bus.

## TRENORD

231 fornitori accreditati e qualificati  
di cui  
55% per materiale ferroviario  
24% per servizi ferroviari  
22% per materiale generico  
di cui  
99% Italia (di cui 57% Lombardia)  
1% Estero

## ATV

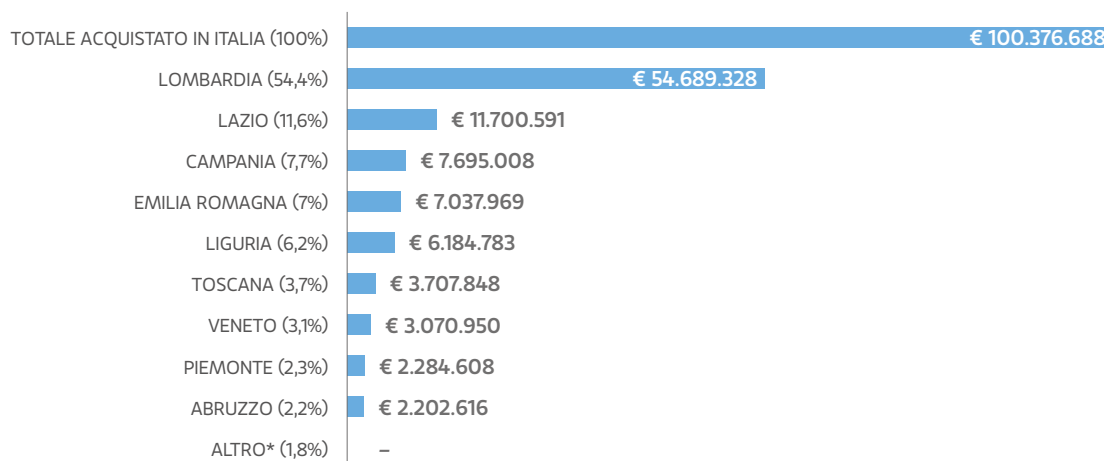
circa 2.100 fornitori  
di cui:  
98% Italia (di cui 80% Nord, 16% Centro e 2% Sud)  
2% Estero

Numero fornitori per settore e area geografica per Trenord e ATV, anno 2018

Nazione	Acquistato (€)	
	2018	2017
Italia	100.376.688	248.847.299
Estero	79.289	271.496
<b>TOTALE</b>	<b>100.455.977</b>	<b>249.118.795</b>

Valore acquistato dal Gruppo FNM<sup>10</sup> in Italia e all'estero, anni 2018 e 2017

Il **99,9%** delle forniture avviene con fornitori che operano in Italia, a testimonianza dell'impegno del Gruppo FNM nel promuovere lo sviluppo locale e nazionale.



Valore acquistato dal Gruppo FNM<sup>11</sup> in Italia per regione nel 2018

\* La voce "Altro" corrisponde al valore dell'acquistato presso i fornitori italiani con sede legale nelle regioni della Basilicata, Trentino Alto Adige, Umbria, Marche, Puglia, Calabria, Friuli Venezia Giulia e Sicilia.

## TUTELA DELL'AMBIENTE E RISPETTO DEI DIRITTI UMANI

Il **controllo della catena di fornitura** rappresenta uno strumento fondamentale per la **tutela dell'ambiente** e la **promozione del rispetto dei diritti umani**. Per tutti gli appalti ad alta incidenza di manodopera, nell'ambito delle attività di verifica previste per legge e propedeutiche all'aggiudicazione, è posta particolare attenzione al **rispetto del contratto di lavoro** e dei **minimi salariali** previsti dallo stesso. Inoltre, per alcuni appalti è richiesta la **certificazione SA8000** e l'applicazione di **clausole sociali volte a promuovere la continuità occupazionale** del personale impiegato in caso di nuovo aggiudicatario.

<sup>10</sup> Dal perimetro di Gruppo sono escluse le Società ATV, La Linea e Martini Bus.

<sup>11</sup> Dal perimetro di Gruppo sono escluse le Società ATV, La Linea e Martini Bus.







# 5

## LA MOBILITÀ SOSTENIBILE E LA RESPONSABILITÀ VERSO I CLIENTI

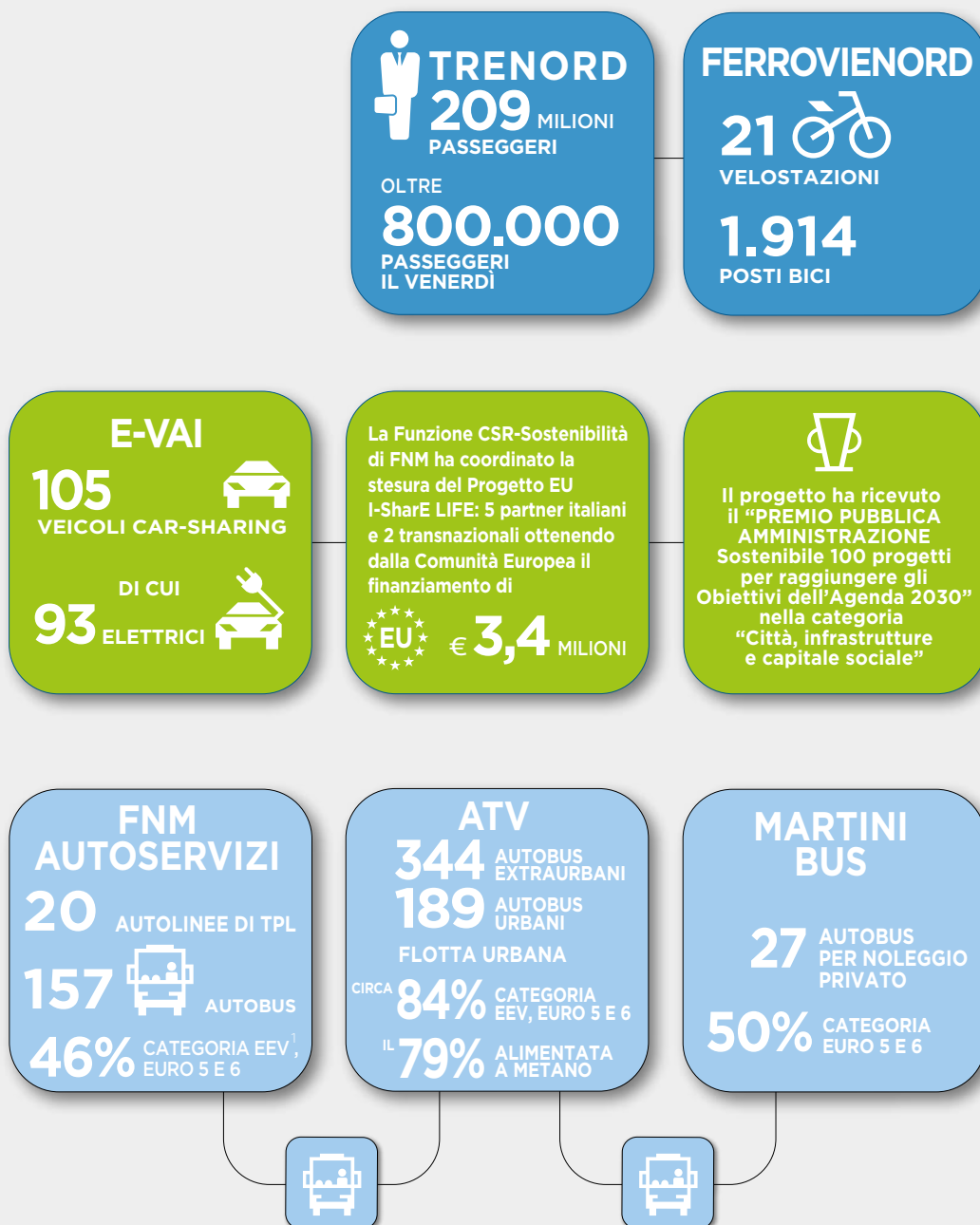
---

5.1 PRINCIPALI HIGHLIGHTS	58
5.2 INTERMODALITÀ E INTEGRAZIONE DEI SERVIZI	62
5.3 SICUREZZA IN STAZIONE E IN MOVIMENTO	67
5.4 GESTIONE DELLA FLOTTA E DELL'INFRASTRUTTURA	70
5.5 QUALITÀ E ACCESSIBILITÀ DELLE INFRASTRUTTURE E DEI SERVIZI	73



# LA MOBILITÀ SOSTENIBILE E LA RESPONSABILITÀ VERSO I CLIENTI

## INTERMODALITÀ E INTEGRAZIONE DEI SERVIZI



<sup>1</sup> Enhanced Environment-friendly Vehicle - EEV, Veicolo ecologico avanzato.

## GESTIONE DELLA FLOTTA E DELL'INFRASTRUTTURA

**FNM  
FERROVIENORD**



SOTTOSCRIZIONE CONTRATTI  
APPLICATIVI

**69** nuovi convogli in arrivo  
tra il 2020-2022 e ulteriori  
**20** convogli di futura  
acquisizione

**E-VAI**



**22** NUOVE AUTO  
ELETTRICHE NEL 2018

**100** ALTRE  
IN ARRIVO NEL 2019

per un parco auto complessivo  
di oltre 500 mezzi  
entro il 2022

**FNM  
AUTOSERVIZI**

**10** NUOVI AUTOBUS EURO 6  
PER UN INVESTIMENTO  
DI  
€ **2,28** MILIONI

PARCO AUTOBUS CON ETÀ  
MEDIA DI 10 ANNI  
(CIRCA -5% RISPETTO AL 2017)

**ATV**

**67** NUOVI AUTOBUS  
EURO 6

**70** AUTOBUS DISMESSI  
(DI CUI 41 EURO 0)

PARCO AUTOBUS CON ETÀ  
MEDIA DI 9 ANNI  
(-4% RISPETTO AL 2017)

**MARTINI  
BUS**

PARCO AUTOBUS CON ETÀ  
MEDIA DI 8 ANNI  
(CIRCA IL 50% MEZZI  
EURO 6 E EURO 5)



## SICUREZZA IN STAZIONE E IN MOVIMENTO

**FERROVIENORD**



€ **250.000**

MESSA IN SICUREZZA  
E RIPAZIONE  
DA ATTI VANDALICI

**FERROVIENORD**

**100%**

DELLA RETE COPERTA DA  
SISTEMI DI SICUREZZA DI  
BLOCCO AUTOMATICO A  
CORRENTI CODIFICATE  
(BACC) E DI BLOCCO  
CONTA ASSI (BCA)

**TRENORD  
ACTION PLAN**

**18**

**AZIONI**  
IN AMBITO SICUREZZA

**TRENORD**

CARROZZA CENTRALE  
SAFE & QUIET ON BOARD



SU **126** TRENI

**FNM  
AUTOSERVIZI**

**45%**

AUTOBUS DOTATI  
DI DISPOSITIVI DI  
GEOLOCALIZZAZIONE



investiti

€ **75.000**

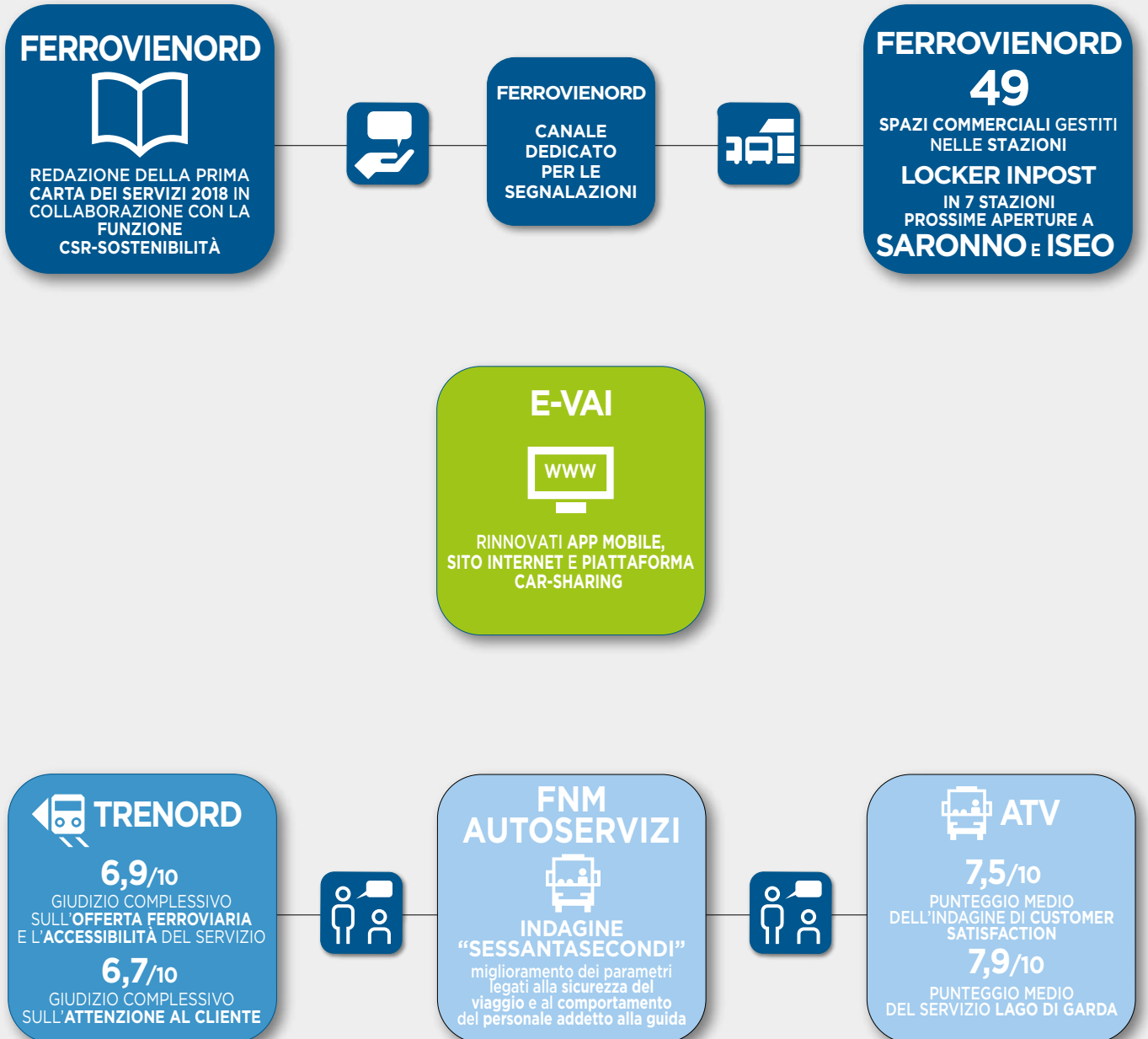
**TRENORD**

**216 mila<sub>MQ</sub>**

**GRAFFITI  
RIMOSSI**

# 5.1 PRINCIPALI HIGHLIGHTS

## QUALITÀ E ACCESSIBILITÀ DELLE INFRASTRUTTURE E DEI SERVIZI



## 5.2 INTERMODALITÀ E INTEGRAZIONE DEI SERVIZI

[GRI 102-12] [GRI 102-48]

Ambito di riferimento (ex. D.Lgs. 254/2016)	Tematica materiale	Fattori di rischio inerenti	Principali modalità di gestione (ivi incluse le politiche adottate/praticate)
<b>SOCIALE</b>	<b>Intermodalità e integrazione dei servizi</b>	Per l'attuale fase di sviluppo strategico del Gruppo FNM, la tematica non è valutata come rischio inerente, ma come opportunità di sviluppo per il business a livello nazionale e internazionale.	La strategia di business definita dal Piano Industriale 2018-2020 prevede lo sviluppo di infrastrutture di trasporto e di piattaforme intermodali e di sistemi di mobilità integrata anche attraverso la partecipazione e l'acquisizione di nuove Società. Il Gruppo FNM pratica una politica di monitoraggio dei trend a livello globale e di promozione dello sviluppo di soluzioni tecnologiche, piattaforme intermodali e di mobilità sostenibile tramite, ad esempio: <ul style="list-style-type: none"> <li>• potenziamento del servizio di car-sharing E-Vai;</li> <li>• rafforzamento della rete di interscambio bus/treno presso le stazioni;</li> <li>• promozione di trasporto per valorizzare il turismo nel territorio;</li> <li>• realizzazione di velostazioni presso le stazioni ferroviarie, accordi commerciali infra-gruppo e con enti terzi, partecipazione a tavoli di lavoro;</li> <li>• sviluppo di piattaforme intermodali.</li> </ul>

Correlazione tematica materiale con fattori di rischio e attività di mitigazione - Gruppo FNM

In linea a quanto stabilito all'interno del Piano Industriale 2018-2020 e del Piano di Sostenibilità 2020, il Gruppo FNM è impegnato nell'attenta gestione della tematica. Un'ulteriore dimostrazione è rappresentata dal processo di fusione e acquisizione avviato dal 2017 di Società attive nell'erogazione di servizi di mobilità tra loro integrata (ATV, La Linea, Locoitalia e Fuorimuro): una decisione strategica basata sulla volontà di trasformare il **Gruppo FNM** in un **vero e proprio Polo della mobilità sostenibile**.

### Collegamento T1-T2 e "Global Project"



Le Società di trasporto **SEA** e **FERROVIENORD** hanno lavorato a fianco per la progettazione dell'infrastruttura di collegamento **T1-T2 di Malpensa**. Il progetto rappresenta la prima fase del cosiddetto "**Global Project**", aggiudicatario nel 2017 del **premio Global AirRail Award**, che punta a collegare la linea FERROVIENORD con quella di Rete Ferroviaria Italiana (RFI) alle stazioni di Gallarate e Sempione.

Lo stato di avanzamento delle attività prevede un **ulteriore prolungamento** della rete ferroviaria dalla **stazione di Malpensa T2** fino al punto dove converge sui binari FS **alla periferia nord di Gallarate**, anche in **direzione Nord**, verso **Casorate Sempione e Domodossola**, al fine di **completare il sistema di accessibilità da nord verso Malpensa**.

A inizio 2018 FERROVIENORD ha depositato in Regione Lombardia il **progetto definitivo e lo Studio di Impatto Ambientale**. È ora in corso il Procedimento per l'Autorizzazione Unica Regionale per l'approvazione del progetto.



Per maggiori informazioni in relazione alle opere compensative realizzate per la tutela della biodiversità è possibile consultare il Capitolo 7.

## Il servizio ferroviario



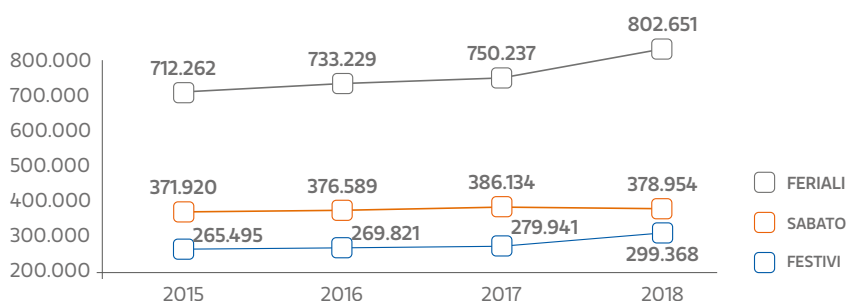
**Trenord** è esclusivamente dedicata al trasporto pubblico ferroviario di un'intera regione, la più "mobile" del Paese, dove ogni giorno **oltre 750.000<sup>2</sup>** persone si muovono in treno.

I numeri del servizio ferroviario di Trenord - anno 2018:



## Trend

Numero di passeggeri nei giorni feriali, festivi e sabato (\*)



(\*) Fonte: Analisi delle frequentazioni condotte durante il mese di novembre.

Il **Progetto Automatic People Counting (APC)** avviato nel 2016 con un investimento di **oltre € 4 milioni** prevede l'installazione di sensori a bordo treno che permetteranno di disporre di dati puntuali e precisi sulle frequentazioni. A fine 2018 il sistema è presente sul **20% della flotta** e raggiungerà il **30%** dei mezzi nel **2019**.



**Locoitalia** fornisce **servizi di fleet asset management** a operatori ferroviari merci, tra cui:

- acquisto e conseguente noleggio di locomotive con formula sia di "dry lease"<sup>3</sup> che di "wet lease"<sup>4</sup>;
- supporto tecnico e gestionale delle flotte dei clienti, al fine di massimizzarne il valore nel corso della loro vita utile, supporto tecnico e strategico alla Capogruppo per le attività legate al settore merci e al materiale rotabile correlato.

La Mission dell'azienda è quella di supportare lo sviluppo sostenibile del trasporto ferroviario merci in Italia e in Europa, in accordo con le direttive Europee e gli indirizzi globali che prevedono un progressivo trasferimento di quote modali di trasporto merci dalla strada al ferro e al mare al fine di ridurre l'emissione di inquinanti fossili in atmosfera.

<sup>2</sup> Il dato si riferisce alla campagna frequentazioni effettuata dal 3 al 25 marzo 2018 e tiene in considerazione sia i treni, sia gli autobus sostitutivi.

<sup>3</sup> Il dry lease è un contratto a durata limitata con il quale un soggetto, proprietario del mezzo (lessor), si obbliga verso un corrispettivo a trasferirne il godimento ad un altro soggetto (lessee). Questa formula differisce dal contratto di leasing per il fatto che manca la previsione contrattuale di poter acquistare il bene al termine del contratto.

<sup>4</sup> Il wet lease è un contratto di utilizzo in cui il soggetto esercente del mezzo (lessor) si obbliga, nei confronti di un altro vettore, dietro corrispettivo, a compiere uno o più viaggi per il trasferimento di persone o di merci, nel tempo previsto contrattualmente. La qualità di esercente resta a carico del lessor così come anche l'equipaggio continua a restare alle sue dipendenze.



## Il servizio su Gomma

**FNM Autoservizi** opera con proprie linee ed è attiva nel settore del trasporto privato a carattere turistico-sociale. La Società fornisce il servizio di Trasporto Pubblico Locale (TPL) nelle **Province di Varese, Como e Brescia** per una copertura di **632,7 km di rete**.



I numeri del servizio di FNM Autoservizi - anno 2018

FNM Autoservizi offre anche servizi non di linea rappresentati da:

- **corse sostitutive** di ferrovia<sup>5</sup> e **Malpensa Express**;
- **servizi di noleggio** su prenotazione a carattere turistico;
- **trasporto per conto di amministrazioni comunali** (scuolabus) e di **maestranze**.

Dal 2016, la Società è impegnata per la realizzazione del **sistema di bigliettazione unico integrato** per le aree di **Varese, Brescia e Como** per un **investimento complessivo di € 2.311.931,22<sup>6</sup>** con l'obiettivo di raggiungere il 100% del servizio autobus coperto da SBE entro il 2020.

**ATV-Azienda Trasporti Verona** gestisce il **servizio di Trasporto Pubblico Locale su gomma** di Verona e Provincia e di alcuni territori confinanti (provincia di Trento, Vicenza, Rovigo e Mantova), operando anche nel **settore dei servizi commerciali** così classificati:



URBANO  
VERONA



URBANO  
LEGNAGO



SERVIZIO  
EXTRAURBANO



SERVIZIO  
AEROPORTO



SERVIZIO  
SCUOLE



LINEE  
TURISTICHE

Linee urbane nei giorni feriali	19
Linee urbane nelle fasce serali e nei giorni festivi	9
Linee gestite in Provincia di Verona	77
<b>Numero di autobus urbani</b>	<b>189</b> (di cui l'84% in classe EEV/Euro5/Euro6)
di cui alimentati a metano	149
di cui di nuova acquisizione	40 Euro 6 (tutti a metano)
di cui dismessi	45
<b>Numero di autobus extraurbani</b>	<b>344</b> (di cui il 21% in classe EEV/Euro5/Euro6)
di cui di nuova acquisizione	27 Euro 6
di cui dismessi	25
<b>Numero di autobus per noleggio</b>	<b>18</b>
<b>Bacino di utenza servizio urbano</b>	<b>circa 336.500 abitanti</b>
<b>Bacino di utenza servizio extraurbano</b>	<b>circa 1.250.000 abitanti</b>
<b>Estensione (km) rete urbana</b>	<b>260 feriali; 151 serale e festiva</b>
<b>Estensione (km) rete extraurbana</b>	<b>3.705</b>
<b>Km percorsi dalla flotta urbana</b>	<b>8.386.983</b>
<b>Km percorsi dalla flotta extraurbana</b>	<b>13.238.868</b>

I numeri del servizio di ATV - anno 2018

<sup>5</sup> I servizi sono gestiti per conto di Trenord S.r.l.

<sup>6</sup> Per il bacino di Como-Lecco la procedura competitiva si è conclusa nell'anno 2017, mentre per i bacini di Varese e Brescia la procedura competitiva si è conclusa nell'anno 2018. In tutti i casi, l'appalto è stato aggiudicato a una ditta esterna specializzata.



**La Linea** opera nel settore del **Trasporto Pubblico Locale su gomma** nella **Regione Veneto**, nelle città di **Venezia e Belluno** (servizio urbano ed extraurbano), **Padova** (servizio extraurbano) e **Verona** (servizio urbano). È presente anche nel **settore del noleggio con conducente**, attraverso Martini Bus partecipata al 100%, con **27 mezzi di proprietà**, di cui circa il **50%** di categoria **EURO 6** e **EURO 5**.



**E-Vai**, in linea con il proprio **Piano Industriale**, approvato a dicembre 2017, sta progressivamente **ampliando** le **soluzione di mobilità innovativa e integrata** al servizio ferroviario:

## 1.0

**Il primo car sharing ecologico lombardo:** principale servizio che copre, con gli E-Vai points, tutti i capoluoghi, aeroporti, stazioni e Università.

## 2.0

**Just in time electric car sharing:** il car sharing in condivisione tra le amministrazioni comunali e i cittadini privati secondo giorni e fasce di utilizzo complementari.

## 3.0

**Il treno a casa tua:** il car sharing riservato ai pendolari che utilizzano il treno e alle aziende che operano in prossimità delle stazioni ferroviarie.

## 4.0

**Corporate car sharing:** flotta aziendale elettrica condivisa dalle aziende con i propri dipendenti.

KPI	2018	2017	2016
<b>Mezzi Car Sharing</b>	105 (di cui 79 del modello 1.0, 3 del modello 2.0, 9 del modello 3.0 e 14 del modello 4.0)	90 (di cui 73 del modello 1.0 <sup>7</sup> ; 12 del modello 3.0; 5 del modello 4.0)	93 <sup>8</sup>
<b>Utenti Car Sharing</b>	46.682	40.976	38.432
<b>Numero di noleggi Car Sharing</b>	18.690	15.249	18.111 <sup>9</sup>
<b>Numero di stazioni E-Vai point</b>	96	91	91
<b>Numero ore di noleggio medio giornaliero<sup>10</sup></b>	2,93	3,04	3.2
<b>Numero ore di noleggio all'anno<sup>11</sup></b>	quasi 40.000	circa 46.000	circa 50.000

I numeri del servizio E-Vai al 31 dicembre

### FNM E IL FINANZIAMENTO RICEVUTO DALLA COMMISSIONE EUROPEA PER IL PROGETTO I-SHARE LIFE

La **Funzione CSR-Sostenibilità** di **FNM**, in qualità di **coordinatore** di un gruppo di **5 partner italiani** e **2 partner transnazionali**, ha guidato la stesura del **progetto europeo di Mobilità Sostenibile I-SharE LIFE** aggiudicandosi un finanziamento dalla Comunità Europea di **€ 3,4 mln** (pari a **circa il 60% del budget totale** di progetto di **€ 5,8 milioni**).

Il progetto si propone di **innovare il modello tradizionale di car-sharing elettrico** integrandolo con i vari servizi di trasporto presenti presso le stazioni ferroviarie. I lavori sono stati avviati a luglio 2018, **E-Vai** ha attivato un **accordo di sperimentazione** per **ottimizzare l'infrastruttura di ricarica e degli stalli** e ha rafforzato il proprio parco elettrico.

<sup>7</sup> Modello 1.0: il dato include 13 veicoli a conduzione endotermica. La riduzione delle auto rispetto al 2016 è dovuta in parte alla diminuzione delle auto del servizio "prepagato" e all'alienazione di auto elettriche Panda obsolete; Modello 3.0: auto per il progetto pilota con Enel; Modello 4.0: auto per il modello car-sharing aziendale.

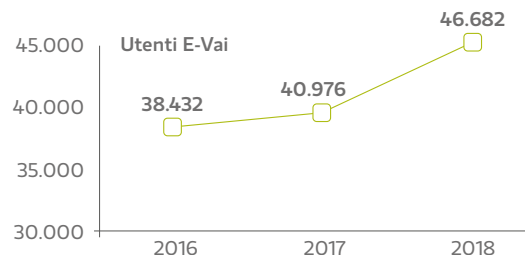
<sup>8</sup> Il dato include 15 veicoli a conduzione endotermica.

<sup>9</sup> Il dato 2016 include gli oltre 2.000 noleggi stimati imputabili a utilizzi Super Gold per l'uso esclusivo di n. 15 vetture da parte di Comuni ed Enti secondo la modalità "Chiavi in mano".

<sup>10</sup> I dati si riferiscono unicamente al modello 1.0.

<sup>11</sup> I dati si riferiscono unicamente al modello 1.0.

## Trend



..... Proiezioni al 2020 (Fonte: Piano di Sostenibilità 2020 del Gruppo FNM).



**FERROVIENORD** ha proseguito nella realizzazione delle **velostazioni**, posteggi bici gratuiti, sicuri e videosorvegliati ed ha svolto laboratori per il corretto uso della bicicletta. A fine 2018 sono **21<sup>12</sup>** le **velostazioni** il cui accesso è regolamentato dalle tessere "ITINERO", "IO VIAGGIO" e dalle tessere comunali, di cui **5 velostazioni<sup>13</sup>** di **nuova realizzazione** nel **2018**.

### PROTOCOLLO DI INTESA CON ZEHUS

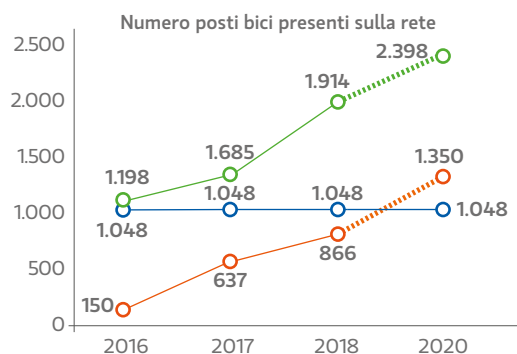
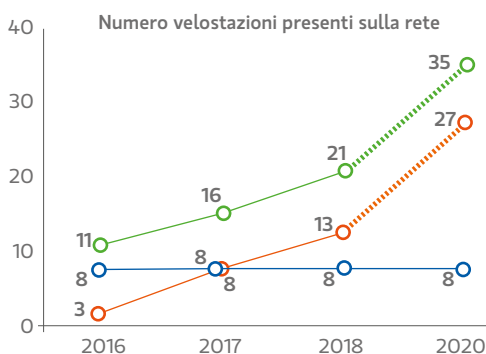
Durante il 2018 è stato firmato un protocollo di intesa tra **FNM, FERROVIENORD** e **Zehus S.p.A.** per la concessione di spazi presso le stazioni di Bovisa e Milano Cadorna per postazioni bici da attivare dal 2019.



A completamento dell'offerta intermodale, la Società gestisce direttamente **13 aree parcheggio<sup>14</sup>** mentre altre **59** aree sono affidate in **comodato d'uso gratuito ai Comuni**, per un totale di **3.544 posti auto offerti<sup>15</sup>** presso le stazioni al fine di garantire lo scambio intermodale gomma-ferro ai clienti del trasporto pubblico.

Per maggiori informazioni sugli spazi affidati in comodato d'uso ai Comuni si rimanda al paragrafo 7.4 Rapporti con il territorio.

## Trend



○ Totale Velostazioni

○ Velostazioni con accesso regolamentato dalle tessere Io Viaggio e Itinero (FERROVIENORD)

○ Velostazioni con accesso regolamentato con tessere comunali

..... Proiezioni al 2020 (Fonte: Piano di Sostenibilità 2020 del Gruppo FNM).

<sup>12</sup> Il numero delle velostazioni del 2017 pubblicato nel Bilancio di Sostenibilità-DNF 2017 è pari a 17, in quanto era stata inclusa anche la velostazione di Vanzaghella-Magnano, inaugurata nel 2018. Pertanto, il dato del 2017 è stato rettificato in 16 velostazioni.

<sup>13</sup> Nel 2018 sono state inaugurate le velostazioni di Vanzaghella-Magnano (i cui lavori erano iniziati nel 2017), Cesate e Grandate. Inoltre, si sono conclusi i lavori delle velostazioni di Merone e Rovato e sono iniziati quelli per la realizzazione delle velostazioni a Castellanza, Garbagnate Groane, Paderno Dugnano e Varese Casbeno.

<sup>14</sup> Dalle 14 aree parcheggio indicate nel Bilancio di Sostenibilità-DNF 2017 è stata esclusa l'area di Turbigo poiché, da un'analisi più approfondita, si è venuti a conoscenza che l'area in questione era un parcheggio gestito dal Comune.

<sup>15</sup> Per il conteggio dei parcheggi sono state considerate le stazioni con servizio di viaggiatori attivo.

## 5.3 SICUREZZA IN STAZIONE E IN MOVIMENTO

Ambito di riferimento (ex. D.Lgs. 254/2016)	Tematica materiale	Fattori di rischio inerenti	Principali modalità di gestione (ivi incluse le politiche adottate/praticate)
<b>SOCIALE</b>	<b>Sicurezza in stazione e in movimento (Security e Safety)</b>	I principali rischi includono la sicurezza delle infrastrutture ferroviarie e della circolazione dei mezzi su ferro e su gomma, la commissione di atti terroristici o illeciti e danneggiamento della rete o della flotta.	<p>Il Gruppo FNM opera al fine di gestire il tema attraverso un approccio multidimensionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il Sistema di Gestione della Sicurezza ferroviaria (SGS) di FERROVIENORD, elemento portante del Sistema di Gestione Integrato (SGI) certificato, che, con riferimento a tale tema, ha anche previsto l'adozione formale di una politica specifica;</li> <li>• il programma di attrezzaggio con il sistema Controllo Marcia Treno (SCMT e SSC) della rete ferroviaria gestita da FERROVIENORD;</li> <li>• la stipula di accordi e convenzioni con la Polizia Ferroviaria (Polfer) e l'attivazione di contratti specifici con agenzie di vigilanza;</li> <li>• l'installazione di sistemi di video-sorveglianza e geolocalizzazione della flotta su gomma;</li> <li>• il monitoraggio delle anomalie lungo la rete con la conseguente programmazione degli interventi;</li> <li>• investimenti per il progressivo ammodernamento del materiale rotabile e dell'infrastruttura;</li> <li>• la progressiva eliminazione di passaggi a livello esistenti e/o il potenziamento degli strumenti di sicurezza per prevenire incidenti.</li> </ul> <p>Le Società del Gruppo che operano nel settore gomma (ATV, La Linea e Martini Bus) hanno adottato la norma UNI ISO 39001:2016 del sistema di gestione della sicurezza del traffico stradale. Con riferimento a questi temi, come richiesto anche dalla norma, le Società hanno formalmente adottato una politica di sicurezza.</p>

Correlazione tematica materiale con fattori di rischio e attività di mitigazione - Gruppo FNM

Uno dei principali obiettivi che si prefigge il Gruppo è quello di garantire la sicurezza dei passeggeri e dei dipendenti contro ogni possibile minaccia, siano essi in treno, in autobus, in stazione, in strada o presso le aree di parcheggio per biciclette e auto.

### La sicurezza dei viaggiatori (Security)



Nelle stazioni, tutti gli impianti sono costantemente controllati da un **servizio di vigilanza** (fisso e itinerante), coordinato da un **posto centrale presenziato 24 ore su 24** e gli eventi criminosi sono registrati in un apposito database.

**FERROVIENORD** ha stipulato una convenzione con la **Polizia Ferroviaria** (Polfer) per il monitoraggio della sicurezza sui treni. La convenzione prevede la costituzione di un **Comitato Territoriale** per la gestione dei problemi di sicurezza degli scali ferroviari. In aggiunta è attiva una **convenzione con il Politecnico di Milano** per lo sviluppo di **progetti innovativi in ambito Security** e la partecipazione a **tavoli di lavoro sul tema**.



**17** PRESIDI DI VIGILANZA NELLE STAZIONI FERROVIENORD RAMO MILANO

**9** STAZIONI INTERESSATE DA INIZIATIVE ANTI-WRITERS

**FERROVIENORD** ha partecipato al tavolo di lavoro "Sicurezza urbana: scenari e prospettive" promosso dalla **Fondazione Ordine Ingegneri Provincia di Milano (FOIM)** e dall'**UNI Ente Italiano di Normazione** con la redazione e la pubblicazione delle prassi di riferimento **UNI 48:2018** che offrono un quadro normativo per la **pianificazione, progettazione e realizzazione** di **soluzioni di sicurezza urbana**.

La Società sta valutando l'implementazione di un **System Integrator di Security Technologies** per l'implementazione di una piattaforma tecnologica integrata per la gestione della Sicurezza

(video analisi e controllo accessi). Inoltre, è in fase di valutazione un possibile accordo con la Guardia Nazionale per l'assegnazione delle sedi nelle stazioni, a partire da quelle di Cadorago e Saronno Sud.



**194 DVR** Digital video recorder (videoregistratori)

di cui **173 DVR** ► per il ramo MILANO

**21 DVR** ► per il ramo ISEO



**2.211 TVCC** Telecamere a circuito chiuso

di cui **1.986 TVCC** ► per il ramo MILANO

**225 TVCC** ► per il ramo ISEO



**448 HP** Help-point

di cui **398 HP** ► per il ramo MILANO

**50 HP** ► per il ramo ISEO

Oltre **500 atti vandalici registrati ogni anno** all'interno delle stazioni FERROVIENORD oltre **€ 250.000** di spesa sostenuta per la **messa in sicurezza** e la **riparazione**.

Oltre **150 interventi** per la rimozione delle **siringhe** all'interno della stazioni FERROVIENORD **circa € 15.000** di spesa sostenuta

Sistemi di sorveglianza e sicurezza<sup>16</sup> lungo la linea ferroviaria e negli altri fabbricati di proprietà

Per prevenire atti vandalici sono in fase di studio alcuni progetti come l'**installazione di telecamere "intelligenti"** e l'**utilizzo di prodotti e materiali antigraffito** da applicare sulle superfici vandalizzabili.



Il tema è molto sentito anche per **TRENORD** e, tramite l'apposita Funzione preposta alla "Pulizia e Decoro", è impegnata ad assicurare la **rimozione dei graffiti esterni**, l'**efficienza delle toilette** e la **sostituzione di tutti gli accessori violati**.

**216.590 MQ DI GRAFFITI RIMOSI NEL 2018**  
(+32% RISPETTO AL 2017)

Sul fronte della sicurezza la Società ha messo a punto un **action plan di 18 azioni** per la gestione del tema, che riguardano:

- **sviluppo** dell'**APP Focal Point Security** per personale di bordo;
- **chiusura** delle **vetture di coda** e **riduzioni delle composizioni dei passanti** sulle direttrici critiche nelle ore serali;
- **istituzione** della carrozza centrale "**Safe & Quiet on Board**" presente su **126 treni**;
- implementazione della **procedura "Prevenzione e Gestione delle aggressioni al personale Front Line"** e **percorsi di formazione** per chi gestisce il contatto con i clienti;
- **presidio**, a bordo dei treni, di **Guardie Particolari Giurate (GPG)** e **coinvolgimento territoriale** delle **Forze dell'Ordine**;
- **chiusura dei tornelli** delle principali **stazioni del Passante Ferroviario**.



Le **velostazioni**, posizionate nei pressi delle stazioni, sono spazi soggetti ad alto rischio di vandalismo e per garantire la sicurezza sia delle biciclette sia dei clienti sono realizzate nel rispetto delle misure di sicurezza prescritte dal **Piano Regionale della Mobilità Ciclistica (PRMC)** che prevedono:

- sistema di **videosorveglianza** (con un sistema di monitoraggio h24 da remoto);
- sistemi di chiusura con **serratura elettrica**;
- **accesso** tramite **badge** (es. tramite le tessere "IO VIAGGIO", "ITINERO" e le tessere comunali);
- sistema interno di **help point** collegato alla centrale operativa;
- **rastrelliere** con la possibilità di **legare il telaio** della bici.

<sup>16</sup> I dati riportati relativi al totale delle apparecchiature di controllo e sicurezza sono aggiornati al 20 febbraio 2017.



**FNM Autoservizi** gestisce il tema relativo alla sicurezza del cliente a bordo degli autobus tramite il proprio Sistema di Gestione Integrato. Le principali iniziative nel 2018 hanno riguardato:

- **servizio di vigilanza a bordo** dei mezzi sulle tratte a maggiore rischio con un investimento di circa **€ 116.577,00**;
- **28 nuovi sistemi di videosorveglianza** che saranno installati a bordo autobus entro ottobre 2019, con un incremento della percentuale di autobus dotati di sistema di videosorveglianza (>17%);
- installazione di un **sistema di videosorveglianza presso l'autorimessa** del deposito di Saronno.



**ATV-Azienda Trasporti Verona** ha creato una **"Squadra di pronto intervento"** interna con la finalità di offrire la massima assistenza al personale conducente in caso di aggressioni o situazioni di pericolo a bordo dei mezzi.

### La sicurezza della circolazione (Safety)



Il Gruppo, attraverso **FERROVIENORD**, ha attuato un programma di attrezzaggio dell'infrastruttura con **sistemi automatici di protezione treno**, costituiti da un complesso di dispositivi che garantiscono il rispetto dei segnali e di eventuali rallentamenti, secondo i più alti standard di sicurezza ferroviaria.

#### AGENZIA ITALIANA PER LA SICUREZZA DELLE FERROVIE (ANSF)

Durante l'anno **FERROVIENORD** ha previsto diversi momenti formativi a seguito del passaggio del ramo Milano sotto la competenza dell'**Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie (ANSF)**. Il passaggio ha richiesto una serie di aggiornamenti organizzativi e di adempimenti aggiuntivi. Punto cardine è rappresentato dal **Sistema di Gestione della Sicurezza ferroviaria (SGS)**, elemento portante del Sistema di Gestione Integrato (SGI), che include anche i **Sistemi di Gestione della Qualità - ISO 9001, Ambiente - ISO 14001, Manutenzione dei carri** e dei **veicoli ferroviari diversi**.

Nel 2017 è stato completato il programma di attrezzaggio del **Sistema di Supporto alla Condotta (SSC)** sul **ramo di Iseo** con tre anni di anticipo rispetto all'obiettivo del 2020 e sono continuati nel 2018 i lavori per la copertura della rete del **ramo Milano** con il **Sistema di Controllo Marcia Treno (SCMT)** ad oggi **coperta per l'84%** per arrivare a una copertura del **100% nel 2019**.

Nel 2019 continuerà l'impegno di FERROVIENORD nella predisposizione della documentazione per l'avvio dei procedimenti relativamente ai seguenti interventi:

- **attivazione del Sistema SCMT sulle tratte Seveso - Asso e Malnate - Laveno**;
- progettazione dei **Sistemi di Protezione Automatica Integrativa Passaggi a Livello (PAI - PL)**;
- emissione della gara dei **Sistemi di Rilevamento Termico Boccole (RTB)** al fine di individuare riscaldamenti anomali del sistema frenante;
- emissione gara per l'**attrezzaggio dei Passaggi a Livello (PL)** con **"Grembiali per aste"** al fine di impedire il transito delle persone in posizione di chiusura delle aste;
- emissione della gara per la progettazione del **sistema di accertamento TV per i passaggi a livello** per il ramo di Iseo, per il quale si prevede di ricevere i finanziamenti nel 2019.



**FNM Autoservizi** ha avviato nel 2017 le procedure per l'acquisto e l'installazione di **dispositivi per la localizzazione satellitare** (geolocalizzazione), per un budget investito di **circa € 75.000 per il triennio 2016-2018**. Alla fine del 2018 gli autobus dotati di dispositivi per la localizzazione satellitare sono **72**, pari al **45%** della flotta.





Anche **ATV-Azienda Trasporti Verona** mette in campo differenti soluzioni per garantire l'affidabilità e la sicurezza. I nuovi autobus acquistati sono dotati del **sistema di estinzione automatica degli incendi**, del **dispositivo antischiacciamento bordo-sensibile**, della **certificazione di resistenza** in caso di ribaltamento (**ECE R66**), di un impianto frenante controllato elettronicamente (**sistemi EBS**) e di un sistema di controllo elettronico della stabilità (**sistema ESP**).



**E-Vai** svolge un monitoraggio continuo del parco auto attraverso l'utilizzo di **apparecchiature satellitari GPS/GPRS** che consentono la comunicazione in tempo reale tra il centro di gestione e la vettura. La sicurezza è, inoltre, uno dei **criteri** più rilevanti presenti **all'interno dei capitolati** per l'acquisto di nuovi veicoli: le **22 nuove auto elettriche** acquistate nel corso del 2018, nonché i nuovi acquisti previsti per il 2019, presentano i più alti standard in termini di sicurezza.

### Fatti rilevanti intervenuti nell'esercizio

In data 25 gennaio 2018 è occorso un incidente ferroviario per deragliamento nei pressi della stazione di Pioltello Limito che ha coinvolto un treno di Trenord partito da Cremona e diretto a Milano Porta Garibaldi. L'incidente ha comportato tre morti e una cinquantina di feriti. Per ovviare alla limitazione della circolazione è stato attuato un servizio sostitutivo di autobus e un coordinamento tra imprese ferroviarie e ATM per attutire i disagi ai passeggeri. Trenord ha predisposto un piano di emergenza per agevolare la mobilità dei clienti e la loro piena assistenza nelle diverse stazioni. A valle di quanto accaduto, dopo aver ottenuto il dissequestro dell'area interessata, RFI ha avviato i lavori per ripristinare l'infrastruttura ferroviaria che si sono conclusi nel mese di marzo. Allo stato attuale non sono stimabili eventuali passività a carico della partecipata, in relazione al sinistro in oggetto.

**Per maggiori informazioni si rimanda alla Relazione sulla Gestione al 31.12.2018 di FNM S.p.A. Capitolo 5 Andamento della gestione nelle aree di attività in cui operano le Società partecipate.**

## 5.4 GESTIONE DELLA FLOTTA E DELL'INFRASTRUTTURA

[GRI 203-1] [GRI 308-1] [GRI 414-1]

Ambito di riferimento (ex. D.Lgs. 254/2016)	Tematica materiale	Fattori di rischio inerenti	Principali modalità di gestione (ivi incluse le politiche adottate/praticate)
<b>SOCIALE</b>	<b>Gestione della flotta e dell'infrastruttura</b>	I principali rischi fanno riferimento all'assenza di veicoli di trasporto su ferro e su gomma di nuova generazione e dotati delle ultime tecnologie, con conseguente riduzione della potenzialità del servizio, aumento degli impatti prodotti sul territorio (sia a livello sociale sia ambientale), maggior ricorso all'assistenza e alla manutenzione per problematiche relative alla qualità dell'infrastruttura.	Il progressivo ammodernamento della flotta e delle infrastrutture del Gruppo FNM garantisce continui miglioramenti del livello di comfort e sicurezza per i clienti. Tra gli interventi implementati, si segnala: <ul style="list-style-type: none"> <li>• attuazione della politica di rinnovamento della flotta su ferro con Delibera regionale n. 6932 "Programma di acquisto di materiale rotabile per il servizio ferroviario regionale" del 24 luglio 2017 e del progressivo miglioramento della tecnologia installata;</li> <li>• approvazione del sistema di qualificazione per la fornitura di materiale rotabile su ferro e per il noleggio di autovetture elettriche, ibride ed endotermiche;</li> <li>• analisi annuale dell'andamento dell'età media dei mezzi;</li> <li>• sviluppo di piani di monitoraggio, manutenzione e verifica dei veicoli e dell'infrastruttura;</li> <li>• attivazione di specifici modelli di gestione (es. UNI EN ISO 9001:2015) volti al costante monitoraggio della qualità del servizio offerto.</li> </ul>

Correlazione tematica materiale con fattori di rischio e attività di mitigazione - Gruppo FNM

L'ammodernamento della flotta è un fattore chiave per garantire la qualità del servizio e la sicurezza con risvolti positivi sull'ambiente. Il Gruppo FNM si è dotato di molteplici politiche<sup>17</sup> e procedure interne in materia, con particolare riferimento ai bandi di gara per l'acquisto di nuovo materiale rotabile.

### Principali caratteristiche dei nuovi treni

Con l'aggiudicazione di **3 procedure di gara** (sulle 4 emesse) per l'acquisto dei **nuovi convogli**, sono stati siglati i primi contratti applicativi con le principali case costruttrici di materiale rotabile. I nuovi treni saranno dotati dei **più moderni standard tecnologici e di accessibilità** e garantiranno **elevati livelli di sicurezza** e un **ridotto impatto ambientale**.

#### Hitachi Rail

Convogli Alta Capacità

#### Stadler

Convogli diesel-elettrici



Immagini dei treni Hitachi Rail (Convogli Alta Capacità) e Stadler (Convogli diesel-elettrici) con livrea provvisoria.

Tipologia	CONVOGLI IN COSTRUZIONE			CONVOGLI DI PROSSIMA ACQUISIZIONE
	Alta Capacità (convoglio corto)	Diesel-elettrici	Bitensione interoperabili TiLO	Alta Capacità (convoglio lungo)
<b>Costruttore</b>	Hitachi Rail Italy	Stadler Bussnang AG	Stadler Bussnang AG	Hitachi Rail Italy
<b>Numero</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>9</b>	<b>20</b>
<b>Lunghezza (m)</b>	109,6	66,80	104,9	136,8
<b>N° casse</b>	4	3	6	5
<b>Posti a sedere</b>	466	168	244	598
<b>Posti in piedi</b>	449	160	411	575
<b>Porte per fiancata</b>	8	3	12	10
<b>Velocità massima (km/h)</b>	160	140	160	160
<b>Servizi igienici</b>	2	1	2	2
<b>Principali tecnologie</b>	Illuminazione a LED, Wi-Fi, prese 220V e USB, sistema di informazione per i passeggeri, misuratore energia, conta-persone, telecamere, sistema di telediagnostica da remoto, videosorveglianza intelligente, sistema di sicurezza ERTMS/ETCS.			
<b>Accessibilità a PMR</b>	Pedane retraibili per incarrozzamento a livello con il marciapiede.			
<b>Benefici ambientali</b>	Prevista la riduzione di circa il 30% dei consumi energetici, la riduzione dell'impatto sonoro, il recupero dell'energia in frenatura, l'uso di materiali innovativi con elevate percentuali di riutilizzabilità e biodegradabilità, postazioni bici e prese elettriche e-bike. In particolare i convogli <b>diesel-elettrici</b> di nuova generazione (Euro Stage V) sono dotati di motori diesel e possono utilizzare anche carburante biodiesel per <b>ridurre le emissioni</b> . Inoltre, le batterie in fase di movimentazione del treno in deposito, consentiranno di operare a motori diesel spenti con un impatto ambientale zero.			

Caratteristiche del nuovo materiale rotabile - Gruppo FNM

<sup>17</sup> La politica della tematica rientra nel Piano Industriale 2018-2020 del Gruppo FNM.



La flotta di **Locoitalia** conta **8 macchine da manovra** e **11 locomotive elettriche**, di cui **9 di nuova costruzione** acquistate nel 2018. L'acquisto delle locomotive elettriche ha tenuto in considerazione tematiche ambientali e di sostenibilità, tra cui:

- ✓ utilizzo di **materiali** potenzialmente **riciclabili**. Il tasso di riciclabilità dei materiali di costruzione dichiarato dai fornitori varia dal 90 al 94% (circa 80 ton di materiale riciclabile per ogni locomotiva);
- ✓ attenzione alla **componente rumore**. Le locomotive sono dotate di freni a disco che limitano l'impatto di frenatura;
- ✓ **ottimizzazione dei consumi elettrici** con un risparmio massimo potenziale di 180 kWh (pari - 120 ton di CO<sub>2</sub> emesse).



All'interno dei capitolati per l'acquisto dei nuovi mezzi sono stati inseriti criteri premianti di Sostenibilità ambientale con riferimento alle emissioni e al consumo massimo previsto, al fine di orientare la scelta verso mezzi più performanti a minor impatto.



Nel 2018 **FNM Autoservizi** ha immatricolato **10 nuovi autobus EURO 6** dotati delle ultime tecnologie in tema di sicurezza e comfort, per un investimento di **€ 2.275.975**. Le ultime acquisizioni sono state effettuate con un finanziamento pubblico ridotto (fino al 30% in meno) a fronte di un maggior impegno da parte della Società. Al 2018 l'età media del parco rotabile è pari a **circa 10 anni**.



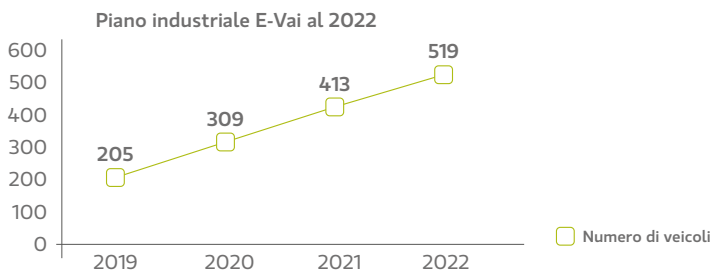
Anche **ATV-Azienda Trasporti Verona** ha apportato significative modifiche alla sua flotta. Nel 2018 sono stati **acquistati 40 nuovi autobus urbani e 27 extraurbani**, tutti **EURO 6**, mentre sono stati **dismessi 45 autobus urbani e 25 extraurbani**, di cui il **60%** classe **EURO 0**. Questo permette di avere circa l'**84%** dei mezzi per il trasporto urbano in classe **EEV, EURO 5 o EURO 6** con un'**età media totale di 9 anni** (-4 rispetto al 2017) e il **79% alimentati a metano**.



**Martini Bus** ha proceduto all'acquisto di **2 nuovi autobus EURO 6**, in sostituzione di 2 autobus dismessi in EURO 3 ed EURO 4. Oggi, la flotta conta un'**età media di 8 anni** e circa il **50%** è composto da autobus **EURO 6 e EURO 5**.



I veicoli elettrici sono alla base del servizio gestito da **E-Vai** la cui flotta, al 31 dicembre 2018, è composta da **105 veicoli**, di cui **93 elettrici**. È fondamentale che i veicoli siano sempre in condizioni idonee ad assicurare le performance di mobilità richieste, al passo con le innovazioni tecniche, con particolare riferimento a **risparmio energetico, autonomia, ricarica rapida e connettività**. Con l'approvazione del **Piano Industriale**, la Società si è posta come **obiettivo sfidante** l'implementazione di un **parco auto di oltre 500 veicoli** entro il **2022**.



Durante l'anno 2018 sono stati **noleggiati**, attraverso gara, **22 veicoli elettrici Renault Zoe** di ultima generazione con un'**autonomia** nominale di **circa 400 km** ed è stata assegnata una gara per **100 nuovi veicoli** che saranno consegnati a partire dalla primavera 2019, sia per l'implementazione del servizio stesso sia per lo sviluppo del progetto I-SharE LIFE.

## 5.5 QUALITÀ E ACCESSIBILITÀ DELLE INFRASTRUTTURE E DEI SERVIZI

Ambito di riferimento (ex. D.Lgs. 254/2016)	Tematica materiale	Fattori di rischio inerenti	Principali modalità di gestione (ivi incluse le politiche adottate/praticate)
SOCIALE	Qualità e accessibilità delle infrastrutture e dei servizi	<p>I principali rischi fanno riferimento alla potenziale incapacità di rispondere adeguatamente alle aspettative dei Clienti nelle diverse fasi di utilizzo dei servizi erogati con particolare riferimento allo stato generale delle infrastrutture e della flotta su ferro e su gomma, in relazione a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• puntualità;</li> <li>• comfort;</li> <li>• comunicazioni istituzionali e di servizio;</li> <li>• accessibilità fisica ed economica alle infrastrutture e ai servizi gestiti.</li> </ul>	<p>In questo contesto, sono attivi modelli di gestione e politiche praticate, volti a identificare e implementare processi di miglioramento continuo sulla base del monitoraggio della qualità rilevata e percepita dei servizi e dell'infrastruttura, garantito anche dalla presenza di canali di segnalazione nel sito internet. Le Società FERROVIENORD, FNM Autoservizi, ATV, La Linea si sono dotate di un sistema di gestione per la qualità UNI ISO 9001 e FNM Autoservizi e La Linea hanno ottenuto la certificazione alla norma UNI EN ISO 13816:02 per la qualità del servizio di Trasporto Pubblico.</p> <p>Nel rispetto del Regolamento UE 1371/2007<sup>18</sup> il Gruppo pone attenzione al tema dell'accessibilità, intesa come fruibilità dei servizi e del sistema informativo e attenzione ai viaggiatori con disabilità e a mobilità ridotta (PMR). Tra le azioni vi sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• realizzazione di opere infrastrutturali volte alla progressiva riduzione delle barriere architettoniche (es. scale mobili, ascensori, rampe);</li> <li>• uso di mezzi di trasporto adibiti all'accesso di persone con disabilità e servizi di assistenza;</li> <li>• l'applicazione di agevolazioni tariffarie.</li> </ul>

Correlazione tematica materiale con fattori di rischio e attività di mitigazione - Gruppo FNM

Garantire i più alti livelli di qualità dei servizi e customer satisfaction<sup>19</sup> è uno dei principali obiettivi del Gruppo FNM. In questo contesto, particolare attenzione è dedicata al rispetto dei contratti stipulati<sup>20</sup> con Regione Lombardia e al monitoraggio continuo dei servizi offerti.



**FERROVIENORD** è responsabile della gestione dei servizi all'interno delle stazioni e si impegna a garantire un loro progressivo miglioramento.

### LOCALI COMMERCIALI PRESSO LE STAZIONI FERROVIENORD

Al 2018, gli **spazi commerciali** presenti **nelle stazioni** sono **49**. A gennaio è stato stipulato un nuovo contratto di locazione per l'esercizio commerciale della **stazione di Saronno** che ha comportato un profondo rinnovo del locale esistente con la realizzazione al suo interno dei servizi igienici gratuiti per la clientela.

Per quanto attiene al progetto pilota lanciato nel 2016 per l'installazione delle macchine distributrici, nel 2018, in aggiunta ai **Locker INPOST** già presenti nelle stazioni di **Milano Cadorna, Milano Domodossola e Milano Bovisa, Como Nord Lago, Varese Nord, Como Borghi**, il servizio è stato attivato anche a **Busto Arsizio**. È prevista l'installazione nelle stazioni di **Saronno e Iseo** per inizio 2019.

CIRCA **€ 3 mln** Valore del **CONTRATTO di FORNITURA del SERVIZIO di PULIZIA delle stazioni di FERROVIENORD**

<sup>18</sup> Regolamento UE 1371/2007 inerente "Diritti e obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario".

<sup>19</sup> La Linea non effettua indagini di soddisfazione del cliente in quanto per il servizio di TPL utilizza esclusivamente mezzi in comodato d'uso forniti dai committenti e conseguentemente non ha un contatto diretto con gli utilizzatori del servizio.

<sup>20</sup> Si fa riferimento al Contratto di Servizio che FERROVIENORD ha perfezionato nel 2014, e al "Contratto di Programma per gli investimenti e le manutenzioni straordinarie sulla rete ferroviaria regionale in concessione a FERROVIENORD tra Regione Lombardia e FERROVIENORD relativo al periodo 28/07/2016 - 31/12/2022".



In relazione al servizio di trasporto, ogni anno **Trenord** misura la soddisfazione dei suoi clienti attraverso analisi di **Customer satisfaction** (a cadenza semestrale), rilevazioni "Mystery Client" e un questionario online. Nel 2018 la soddisfazione complessiva è calata rispetto al 2017 (-8 punti percentuali) attestandosi al 75%, le aree relative all'**offerta ferroviaria** e all'**accessibilità** rimangono le più apprezzate dai clienti (rispettivamente 87% e 85%).

**SODDISFAZIONE DEI CLIENTI** (% di persone che hanno espresso un voto da 6 a 10)



**87%**  
OFFERTA FERROVIARIA



**85%**  
ACCESSIBILITÀ



**83%**  
ATTENZIONE AL CLIENTE



**66%**  
SICUREZZA



**61%**  
TEMPO DI VIAGGIO

**PRINCIPALI MEZZI DI SPOSTAMENTO**

**Treno**  
**41%**

**Treno + Auto**  
**31%**

**Treno + Metro**  
**26%**

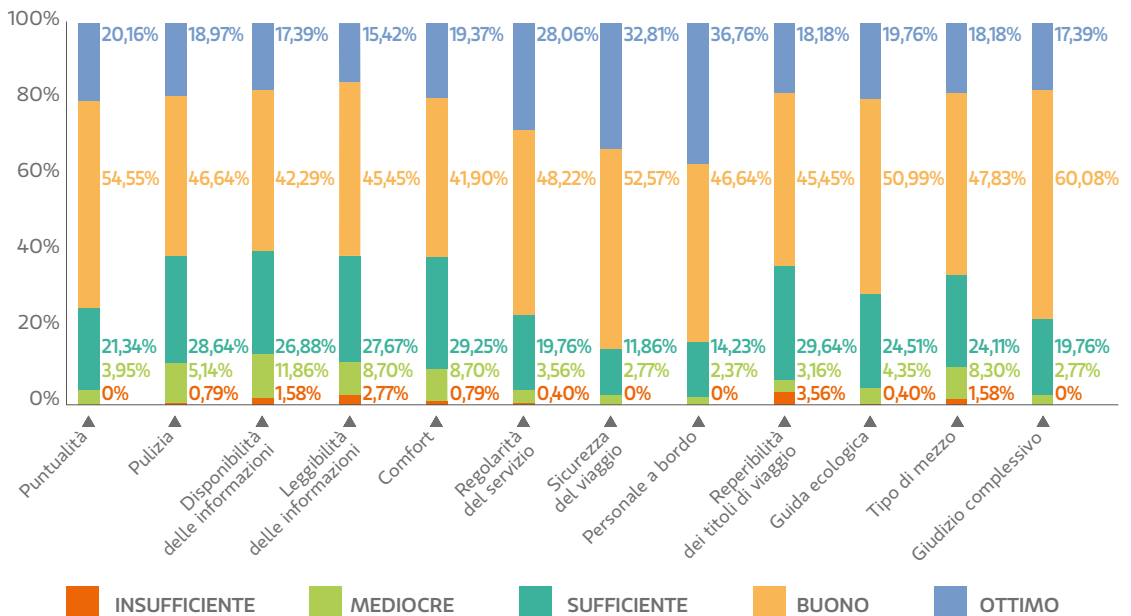
**Treno + TPL**  
**16%**

**Treno + Bici**  
**2%**

Risultati indagine Customer Satisfaction 2018<sup>21</sup> realizzata da Trenord



**FNM Autoservizi** è in possesso della certificazione di qualità del servizio del trasporto pubblico ISO 13816:2002. Inoltre, tramite il **questionario "Sessantasecondi"** sono raccolte informazioni sulla tipologia e le dinamiche di spostamento degli utenti ai quali è richiesto di esprimere una valutazione tra 1 (insufficiente) e 5 (ottimo) su alcuni aspetti del servizio.



Elaborazione dei risultati dell'indagine "Sessantasecondi" del 2018<sup>22</sup>

<sup>21</sup> Rilevazioni di Customer Satisfaction di novembre 2018, valutazioni espresse su una scala da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto).

<sup>22</sup> Per la Campagna svolta nel 2018 è stato preso come riferimento un campione di 253 viaggiatori. Le autolinee oggetto dell'indagine sono state: B50, H601, L62, F27, C67 e C77.

Rispetto all'indagine condotta nel 2017, i viaggiatori hanno percepito un generale miglioramento del livello di qualità del servizio, in particolare per i parametri legati alla **sicurezza di viaggio** e al **comportamento del personale addetto alla guida**.

FNM Autoservizi nel corso del 2018 ha condotto un'indagine **Mystery client**, i cui principali risultati evidenziano come la **qualità del servizio** sia, in generale, **più che positiva**. In aggiunta è stato adottato il programma di gestione **Maior**, principale provider informatico per la progettazione della rete, la pianificazione dell'orario, la turnazione dei veicoli e del personale.



Anche **ATV-Azienda Trasporti Verona** realizza annualmente un'indagine di customer satisfaction sui principali criteri di qualità del servizio. L'indagine 2018<sup>23</sup> ha evidenziato un **indice complessivo di soddisfazione più che positivo (7,5/10)**. Nei mesi estivi, la Società effettua un'indagine sulla clientela che utilizza i servizi sul Lago di Garda. Nel 2018 è stata riscontrata una **soddisfazione media complessiva del servizio**<sup>24</sup> pari a **7,9/10**.

### Accessibilità delle infrastrutture e dei servizi



Nel corso del 2018 sono continuati i lavori di attivazione di 7 ascensori negli impianti di **Paderno, Varedo e Meda**. Sono stati **completati i lavori di rinnovo della stazione di Paderno Dugnano**, completamente accessibile alle persone a mobilità ridotta. Inoltre, altre 7 stazioni sono state interessate da interventi di innalzamento delle banchine.



**120** ASCENSORI



**33** SCALE MOBILI

KPI	2018	2017	2016
Stazioni "accessibili" <sup>25</sup>	<b>83</b>	<b>77</b>	<b>73</b>
<i>di cui sul ramo di Milano</i>	73	68	66
<i>di cui sul ramo di Iseo</i>	10	9	7
Stazioni provviste di banchine rialzate sull'intera rete	<b>82</b>	<b>62</b>	<b>79</b>
Stazioni con ascensori sull'intera rete FERROVIENORD	<b>42</b> (per un totale di 120 ascensori)	<b>42</b> (per un totale di 120 <sup>26</sup> ascensori)	<b>39</b> (per un totale di 108 ascensori)



Per maggiori informazioni in relazione all'accessibilità delle stazioni di FERROVIENORD è possibile consultare la pagina web <http://www.ferrovienord.it/it/accessibilita-stazioni>.

Dati sull'accessibilità delle stazioni FERROVIENORD al 31 dicembre

### Chiusura dei passaggi a livello e opere sostitutive



Nel 2018 sono stati **eliminati 2 passaggi a livello** nel comune di Pisogne e **1** nel comune di Venegono Superiore. Attualmente i passaggi a livello sull'intera rete sono 227 di cui 115 sul ramo Milano e 112 sul ramo Iseo. Nel periodo **2019-2022** si prevede la possibilità di **eliminarne altri 17**<sup>27</sup>.

Inoltre, la Società si è impegnata per sviluppare un progetto di standardizzazione della segnaletica verticale e orizzontale. Gli interventi hanno riguardato:

<sup>23</sup> L'indagine si è basata su circa 3.000 interviste effettuate alle fermate e all'interno del bus. I risultati sono stati resi disponibili a gennaio 2019.

<sup>24</sup> L'indagine è stata effettuata su 314 intervistati.

<sup>25</sup> Le stazioni sono classificate in tre categorie in base al tipo di accessibilità per i viaggiatori con disabilità e a mobilità ridotta, garantita dalle strutture esistenti e dalla possibilità di assistenza da parte del personale di FERROVIENORD: a) stazioni attrezzate per l'accesso autonomo (assenza di barriere architettoniche); b) stazioni attrezzate per l'accesso assistito (presenza di barriere architettoniche superabili esclusivamente con l'ausilio del personale di servizio); c) stazioni non attrezzate per l'accesso (presenza di barriere architettoniche non superabili o altre limitazioni di esercizio).

<sup>26</sup> L'aumento del numero degli ascensori rispetto al 2016 è dovuto all'inclusione dei 12 ascensori presenti presso il T1 e il T2 di Milano Malpensa.

<sup>27</sup> Fonte: Piano Industriale 2021 di FERROVIENORD.





Per inviare una segnalazione occorre autoautenticarsi e compilare il modulo on line all'indirizzo: [www.ferroviennord.it/it/segnalazioni](http://www.ferroviennord.it/it/segnalazioni)

- ✓ l'attivazione di un **tavolo di lavoro tecnico**, esteso alle **associazioni di non vedenti**, per lo studio di percorsi tattili per pianificare interventi specifici da applicare all'interno delle stazioni;
- ✓ l'approvazione e l'applicazione del **Manuale della Segnaletica FERROVIENNORD**;
- ✓ realizzazione della **prima Carta dei Servizi FERROVIENNORD 2018** che andrà in approvazione nel 2019.

#### FERROVIENNORD TI ASCOLTA

A partire da ottobre 2018 è stata attivata sul sito di **FERROVIENNORD** una **sezione** per le **segnalazioni**. Il canale è riservato esclusivamente alla gestione delle segnalazioni sull'attività dell'azienda. Per le questioni relative ai viaggi in treno (ad esempio biglietti e orari) è necessario rivolgersi a Trenord.



**Trenord** è attenta alle esigenze delle persone con disabilità o a mobilità ridotta con **servizi di assistenza dedicata** per chi desidera viaggiare in treno. Inoltre, un altro aspetto importante è quello di poter **accedere a tutte le informazioni** in fase di **programmazione, durante il viaggio** e in **stazione**.

APP Trenord	Canali Social	Contact Center
196 mila utenti unici al mese oltre 50 mila utenti connessi al gg	Instagram canale più utilizzato 183 post e 2.795 follower	Oltre 190 mila richieste gestite
71,9 mila utenti diversi connessi al gg (marzo 2018)	Newsletter 21 newsletter a 190 mila abbonati	My-Link Oltre 10 mila e-mail e oltre 21.000 reclami



Il parco auto di **E-Vai** è dotato di vetture con **cambio automatico** per consentire la guida da parte di persone con lievi forme di disabilità. Di seguito le azioni sviluppate per garantire una piena accessibilità alle informazioni:

- ✓ **aggiornamento del sito internet, della APP Mobile e della piattaforma di Car Sharing**, anche a seguito dell'aggiudicazione del progetto I-SharE LIFE;
- ✓ gestione di un **Numero Verde** e di un **customer support** con personale dedicato;
- ✓ implementazione di un **sistema tariffario agevolato e competitivo**.



Anche le società di trasporto su gomma **FNM Autoservizi** e **ATV-Azienda Trasporti Verona** promuovono l'accessibilità anche in termini di reperibilità di informazioni tramite il servizio di call-center e il sito internet. I bandi di gara di ATV prevedono, nel capitolato tecnico, l'accesso e il trasporto per un passeggero su sedia a rotelle tramite rampa a ribalta manuale. Tutti gli autobus di recente acquisizione sono privi di **gradini interni**, dotati di **pianale ribassato, pedana ad azionamento manuale** e **spazi per lo stazionamento di sedia a rotelle**.

FNM Autoservizi	ATV
Oltre il 91% degli <b>autobus</b> dotato di pedana per l'accessibilità per le <b>PMR</b>	Circa il 90% dei km percorsi a Verona con <b>autobus accessibili</b> per le <b>PMR</b>







# 6

## LA RESPONSABILITÀ VERSO LE NOSTRE PERSONE

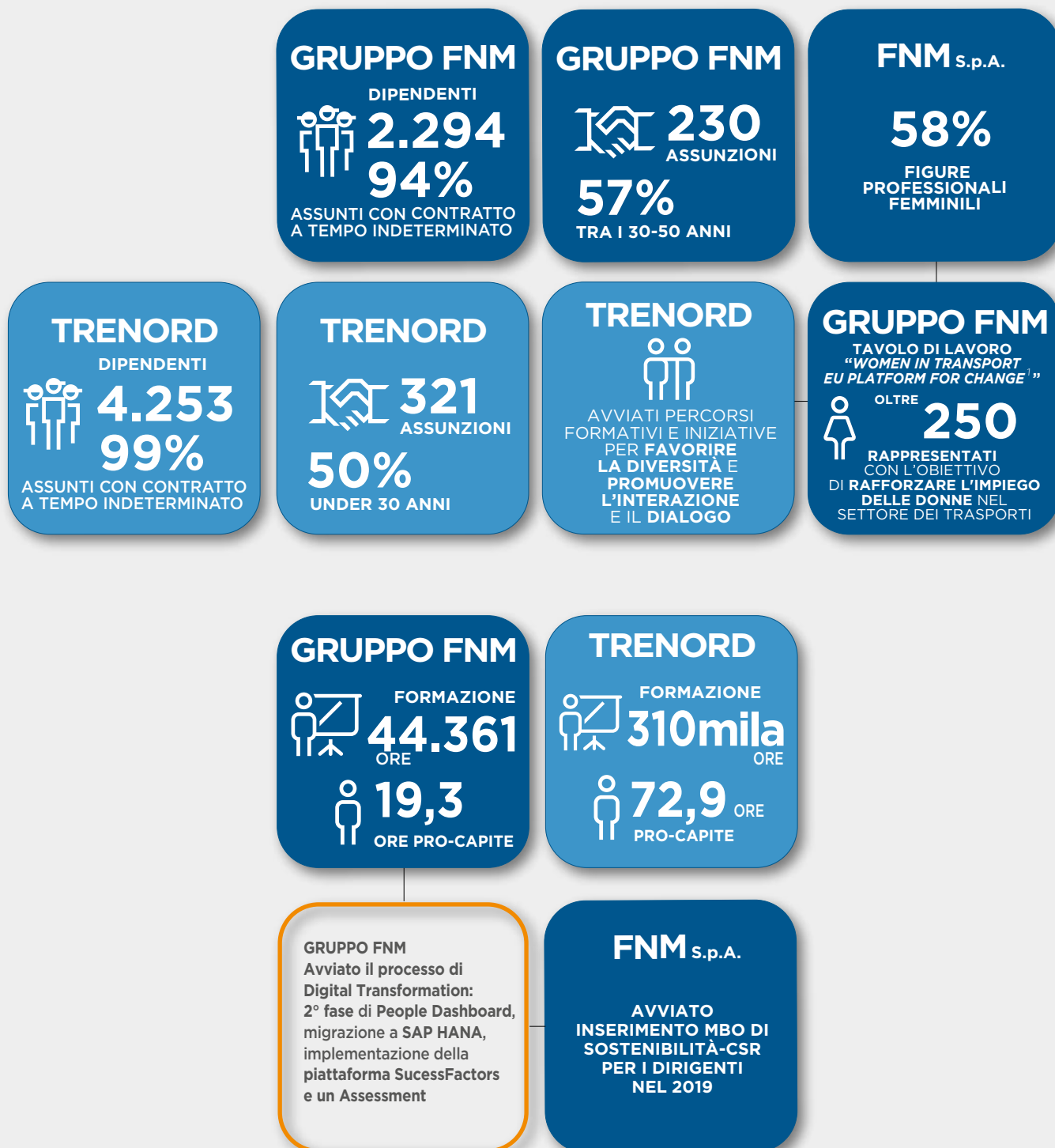
---

6.1 PRINCIPALI HIGHLIGHTS	80
6.2 GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE	82
6.3 SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI	87



## LA RESPONSABILITÀ VERSO LE NOSTRE PERSONE

### GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE



<sup>1</sup> Maggiori informazioni sull'iniziativa sono disponibili all'interno del sito istituzionale della Commissione Europea: [https://ec.europa.eu/transport/themes/social/women-transport-eu-platform-change\\_en](https://ec.europa.eu/transport/themes/social/women-transport-eu-platform-change_en)

# 6.1 PRINCIPALI HIGHLIGHTS

## SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI



## WELFARE E WELL-BEING





## 6.2 GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE

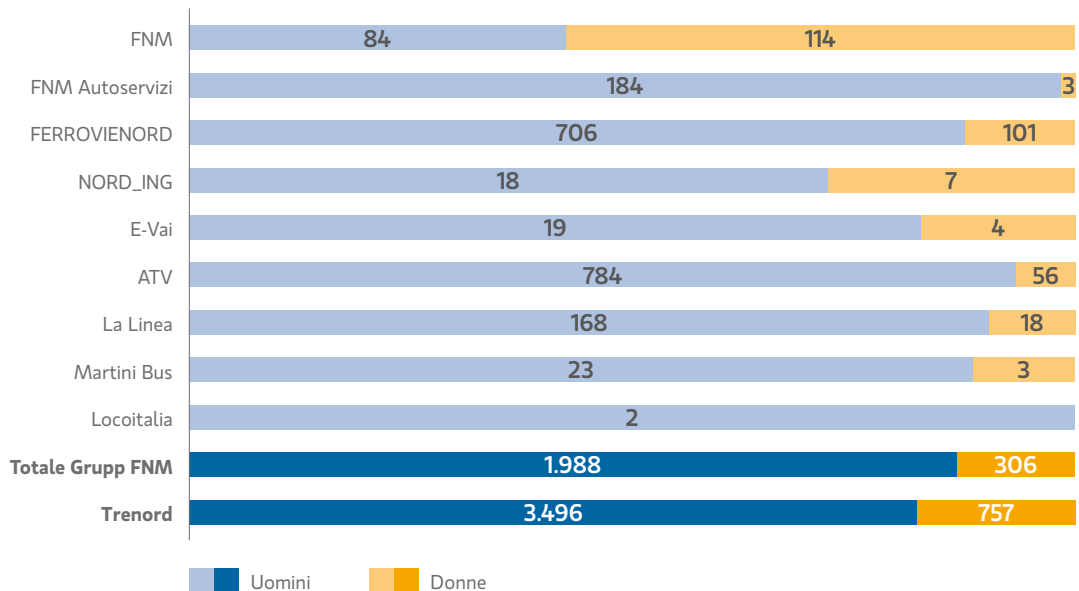
[GRI 102-7] [GRI 102-8] [GRI 102-12] [GRI 205-2]

Ambito di riferimento (ex. D.Lgs. 254/2016)	Tematiche materiali	Fattori di rischio inerenti	Principali modalità di gestione (ivi incluse le politiche adottate/praticate)
<b>TEMI ATTINENTI AL PERSONALE</b>	<b>Sviluppo delle risorse umane Diversità e inclusione Welfare aziendale</b>	I principali rischi fanno riferimento alla difficoltà di reperire sul mercato risorse adeguatamente formate per i ruoli previsti, alla perdita del know-how aziendale a seguito dell'uscita di risorse chiave, alla mancanza di formazione e opportunità di sviluppo e alla non conformità alle leggi e ai regolamenti in materia di diritti dei lavoratori, diversità e pari opportunità. Relativamente alla tematica del welfare aziendale, i principali rischi sono legati alla mancata permanenza delle risorse a causa di un ambiente lavorativo poco stimolante e attento alle esigenze del personale.	Le Società del Gruppo FNM gestiscono i temi attinenti al personale e alla diversity in linea a quanto previsto dai regolamenti e dalle leggi applicabili, praticando specifiche politiche aziendali e adottando azioni di gestione del rischio quali: <ul style="list-style-type: none"> <li>• pianificazione delle necessità future;</li> <li>• sviluppo e formazione interna delle risorse volti a diffondere il know-how aziendale;</li> <li>• formazione continua in ambito tecnico;</li> <li>• piani di accompagnamento di fine carriera;</li> <li>• introduzione di piani di welfare, come lo smart working e la previdenza integrativa.</li> </ul>

Correlazione tematica materiale con fattori di rischio e attività di mitigazione - Gruppo FNM

L'attuale organizzazione è il risultato del percorso di riorganizzazione delle strutture preesistenti a seguito delle operazioni di fusione e acquisizione intervenute nel biennio 2016-2018 per garantire continuità e uniformità nella gestione delle persone, il più importante patrimonio aziendale.

### Organico



Organico delle Società del Gruppo FNM e Trenord al 31.12.2018

All'organico interno occorre aggiungere **26 collaboratori esterni** per il **Gruppo FNM** e **62** per **Trenord** impiegati a diverso titolo (interinali, stagisti, lavoratori autonomi e collaboratori a progetto).

N. persone	GRUPPO FNM				TRENORD			
	Uomini	Donne	Totale	Delta 2017	Uomini	Donne	Totale	Delta 2017
Dirigenti	35	7	42	27%	18	3	21	17%
Quadri	87	39	126	18%	173	44	217	-4%
Impiegati	322	210	532	33%	2.678	699	3.377	5%
Operai	1.544	50	1.594	131%	627	11	638	0%
<b>Totale</b>	<b>1.988</b>	<b>306</b>	<b>2.294</b>	<b>86%</b>	<b>3.496</b>	<b>757</b>	<b>4.253</b>	<b>4%</b>

Dipendenti per genere e qualifica del Gruppo FNM e Trenord al 31.12.2018

Il significativo incremento dell'organico del Gruppo FNM (86%) è dovuto al consolidamento delle Società ATV, La Linea e Martini Bus che ha portato a un rafforzamento delle figure operative impegnate nell'erogazione del servizio (operai e impiegati).

N. persone	GRUPPO FNM			Peso% sul tot.	TRENORD			Peso% sul tot.
	Uomini	Donne	Totale		Uomini	Donne	Totale	
<30	104	12	116	5%	363	83	446	10%
30-50	1.165	171	1.336	58%	2.042	534	2.576	61%
>50	719	123	842	37%	1.091	140	1.231	29%
<b>Totale</b>	<b>1.988</b>	<b>306</b>	<b>2.294</b>		<b>3.496</b>	<b>757</b>	<b>4.253</b>	

Numero dipendenti per fascia d'età e genere<sup>2</sup> del Gruppo FNM e Trenord al 31.12.2018

Il Gruppo FNM e Trenord privilegiano l'offerta di un rapporto di lavoro stabile e duraturo come elemento indispensabile per la crescita professionale e lo sviluppo economico: il **94%** dei dipendenti del **Gruppo FNM** e il **99%** di **Trenord** è assunto con un **contratto a tempo indeterminato**.

### Processo di selezione

[GRI 102-8]

La selezione è condotta nel **rispetto dei principi del Codice Etico e di Comportamento**, delle **procedure interne**<sup>3</sup>, delle **pari opportunità** e della **non discriminazione**.

Le **Società del Gruppo FNM** e **Trenord** hanno avviato consistenti campagne di reclutamento per le figure più operative legate all'erogazione dei servizi di trasporto (guidatori, capitreno, macchinisti e manutentori).

In particolare **ATV** e **La Linea** registrano durante l'anno un costante turnover in entrata e uscita legato a personale stagionale per far fronte ai periodi di alta produttività (es. periodi festivi). Da sottolineare anche l'impegno di **Trenord** nel processo di selezione che ha permesso di avviare, in un solo anno, **15 scuole professionalizzanti**, gestite dall'Academy interna, coinvolgendo **più di 285 aspiranti capitreno e macchinisti**, molti dei quali entrati in azienda a seguito del processo formativo.

**FNM 32** processi di selezione attivati nel 2018

**16** contratti di stage attivati tra il 2017 e il 2018 per un periodo dai 3 ai 6 mesi con il Politecnico di Milano, Università Bocconi e Università degli studi del Piemonte Orientale.



Per maggiori informazioni in relazione all'organico del Gruppo è possibile consultare le Schede di Approfondimento.

<sup>2</sup> La fascia "<30 anni" comprende il personale fino a coloro che nell'anno di riferimento hanno compiuto 29 anni; la fascia "30-50 anni" comprende il personale che nell'anno di riferimento ha compiuto 30 o 50 anni; la fascia ">50 anni" comprende coloro che nell'anno di riferimento hanno compiuto 51 anni.

<sup>3</sup> Le Società del Gruppo FNM e Trenord hanno una procedura operativa di assunzione e gestione del personale che definisce i ruoli, le responsabilità, le modalità operative (Procedura SRU PO 01).

## Turnover aziendale

[GRI 401-1]



Per maggiori informazioni in relazione al turnover del personale è possibile consultare le Schede di Approfondimento.

Nuovo personale assunto per genere				Personale che ha interrotto/terminato il rapporto di lavoro per età e genere			
	Uomini	Donne	Totale		Uomini	Donne	Totale
<b>GRUPPO FNM</b>	<b>210</b>	<b>20</b>	<b>230</b>	<b>GRUPPO FNM</b>	<b>188</b>	<b>4</b>	<b>192</b>
Tasso di turnover in entrata	10,6%	6,5%	10%	Tasso di turnover in uscita	9,5%	1,3%	8,4%
<b>TRENORD</b>	<b>282</b>	<b>39</b>	<b>321</b>	<b>TRENORD</b>	<b>180</b>	<b>10</b>	<b>190</b>
Tasso di turnover in entrata	8,1%	5,2%	7,5%	Tasso di turnover in uscita	5,1%	1,3%	4,5%

Numero dipendenti entrati e usciti dall'organico per fascia d'età e genere del Gruppo FNM e Trenord, anno 2018

## Sistema retributivo

[GRI 401-2] [GRI 404-3]

Il processo di determinazione della **remunerazione** è definito sulla base del contratto collettivo nazionale del lavoro e del contratto aziendale di secondo livello. In aggiunta, il **Gruppo FNM** e **Trenord** dispongono di una procedura operativa interna<sup>4</sup> che definisce l'erogazione di promozioni e superminimi nonché la distribuzione di premi di risultato.

### SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE

Dal 2016 è stato avviato il sistema **MBO - Management By Objectives**, una metodologia di valutazione del **personale dirigenziale** e **quadri** (**parametri 250 e 230<sup>5</sup>**) e introdotta una scheda obiettivi di funzione per gli impiegati. Nel 2018 sono stati coinvolti **408** dipendenti<sup>6</sup>, di cui **43% donne** e **57% uomini**. A partire **dal 2019** è iniziato l'inserimento di **obiettivi di CSR-Sostenibilità** per i dirigenti della Capogruppo, processo che porterà al 2020 a includere dirigenti e quadri del Gruppo FNM.

## Diversità e inclusione

[GRI 405-1]

Considerando la tipicità del settore dei trasporti prevalentemente maschile, è da segnalare come, a esclusione del settore manutentivo e operativo, la presenza femminile sia rilevante: **306 donne** nelle **Società del Gruppo FNM** e **757** in **Trenord** pari al **13%** e al **18%** della forza lavoro.

**FNM S.p.A. IL 45% DELLE FIGURE APICALI (DIRIGENTI E QUADRI) È RAPPRESENTATO DA DONNE**

Altro aspetto importante è quello del **part-time**, offerto sia dalle Società del Gruppo FNM sia da Trenord, che trova adesione soprattutto da parte delle dipendenti donne per garantire una conciliazione vita-lavoro. Per quanto attiene le assunzioni obbligatorie di **risorse appartenenti a categorie protette**, il Gruppo FNM e Trenord rispettano in maniera puntuale la normativa di riferimento.

**IL 17% DEL PERSONALE FEMMINILE DEL GRUPPO FNM  
E IL 6% DI TRENORD HA SCELTO L'OPZIONE DEL PART-TIME**

<sup>4</sup> La procedura SRU PO 01 è rimasta invariata e nel 2018 è stata adeguata la tabella dei superminimi. Tra fine 2018 e gennaio 2019 la procedura sarà modificata per introdurre l'adozione della piattaforma SuccessFactors che renderà il processo informatizzato, più trasparente.

<sup>5</sup> Le categorie Quadro parametro 250 e 230 si riferiscono a due inquadramenti professionali propri del CCNL Autoferrotranvieri. Il dato fa riferimento al personale di FNM, FERROVIENORD, FNM Autoservizi, NORD\_ING ed E-Vai. Le altre Società del Gruppo FNM e Trenord svolgono regolare sistema di valutazione con modalità e regole differenti.

<sup>6</sup> I dati non sono disponibili per Trenord.

## WOMEN IN TRANSPORT-EU PLATFORM FOR CHANGE



Il 27 novembre 2017 la Commissione Europea ha lanciato la piattaforma **Women in Transport - EU Platform for change**<sup>7</sup> con lo scopo di rafforzare l'occupazione delle donne e le pari opportunità nel settore dei trasporti. FNM, attraverso la **responsabile a capo della Funzione CSR-Sostenibilità**, ha **sottoscritto la dichiarazione**, a testimonianza dell'impegno che la caratterizza per il rispetto dei **principi di uguaglianza** e di **non discriminazione**. A un anno esatto dal lancio, la responsabile ha partecipato al **tavolo di lavoro** organizzato dalla **Commissione Europea** con **oltre 250 rappresentanti** tra aziende, ricercatori, accademici, autorità pubbliche e Ong uniti in uno sforzo comune per migliorare la gestione dell'attività lavorativa per le donne nel settore dei trasporti.

## NETWORK WOMEN IN TRENORD

**Women in Trenord** è un progetto trasversale pensato come **network al femminile** con l'obiettivo di **favorire la diversità** e **promuovere l'interazione** e il **dialogo**. Tra le iniziative del 2018 rientrano i percorsi di crescita professionale per giovani di talento (percorso **Young Talent**), per Middle Manager e Senior Manager, 6 percorsi cross-aziendali che hanno coinvolto circa **40 donne top manager** provenienti da diverse aziende. A questa si aggiunge l'iniziativa **"Inspiring Girls"** che ha coinvolto alcuni ragazzi delle scuole medie e alcune professioniste di Trenord impegnate in attività lavorative considerate "maschili", testimonial del fatto che non esistono professioni dipendenti dal genere.

La Società ha sottoscritto i 9 principi del **Manifesto per l'occupazione femminile di Valore D** che impegnano le oltre 120 aziende aderenti a **creare condizioni più eque per favorire la diversity riconoscendo, sostenendo e potenziando i talenti femminili**.

## Formazione, sviluppo e innovazione

[GRI 404-1] [GRI 404-3]

Il Gruppo e Trenord si impegnano a sviluppare **percorsi formativi e di sviluppo**<sup>8</sup> volti a consolidare le conoscenze specifiche per garantire un'elevata professionalità e un sempre maggiore livello di innovazione.

N. Ore	GRUPPO FNM			
	Uomini	Donne	Totale	Tot. Pro-capite
Dirigenti	714	194	<b>908</b>	21,6
Quadri	2.432	1.531	<b>3.963</b>	31,5
Impiegati	7.794	3.766	<b>11.561</b>	21,7
Operai	27.269	660	<b>27.929</b>	17,5
<b>Totale</b>	<b>38.209</b>	<b>6.152</b>	<b>44.361</b>	<b>19,3</b>
<b>Tot. Pro-capite</b>	<b>19,2</b>	<b>20,1</b>	<b>19,3</b>	

Ore di formazione per qualifica e genere per il Gruppo FNM anno 2018

<sup>7</sup> Maggiori informazioni sull'iniziativa sono disponibili all'interno del sito istituzionale della Commissione Europea: [https://ec.europa.eu/transport/themes/social/women-transport-eu-platform-change\\_en](https://ec.europa.eu/transport/themes/social/women-transport-eu-platform-change_en).

<sup>8</sup> In linea alla procedura operativa interna SRU PO 03.

Il **43%** della formazione erogata dal **Gruppo FNM** rientra nell'ambito **tecnico professionale** e il **27%** in **salute e sicurezza**. Entrambe le aree sono necessarie per il conseguimento e il mantenimento delle certificazioni e delle abilitazioni tecniche in ottemperanza alle normative vigenti e alle disposizioni delle autorità preposte (es. ANSF). Le restanti ore hanno riguardato lo sviluppo delle **competenze manageriali (20%), informatiche (7%) e anticorruzione<sup>9</sup> (3%)**.

N. Ore	TRENORD		
	2018	2017	2016
Donne	41,9	34,3	19,1
Uomini	79,6	51,1	39,4
Dirigenti	8,9	24,0	89,7
Quadri	19,3	12,4	9,6
Impiegati	82,8	54,4	2,5
Operai	40,9	29,8	124,3
<b>Tot. Pro-capite</b>	<b>72,9</b>	<b>48,2</b>	<b>22,6</b>

Ore di formazione medie per qualifica e genere per Trenord

Il costante impegno di **Trenord** nello sviluppo del capitale umano si è tradotto in **quasi 310.000 ore di formazione erogata** in **percorsi di abilitazione** per aspiranti macchinisti e capitreno neoassunti da parte dell'Academy interna (+57% rispetto al 2017). Nel 2018 la Società ha dato vita alla **3ª edizione** del percorso formativo **"Top Performer"** per i giovani dipendenti che si sono distinti per energia, entusiasmo, disponibilità, senso d'imprenditorialità e responsabilità.



Per maggiori informazioni in relazione alla formazione del personale è possibile consultare le Schede di Approfondimento.

## DIGITALIZZAZIONE DELLA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

All'interno del **Gruppo FNM** è in atto un **processo di evoluzione digitale** per rispondere al **cambiamento** e alle **azioni** sancite dal **Piano Industriale 2018-2020**. Il 2018 è stato interessato dai seguenti progetti:



**People Dashboard:** si è conclusa la prima fase del progetto con l'**identificazione** delle **caratteristiche evolutive dei ruoli aziendali** del personale di FNM, FERROVIENORD, NORD\_ING ed E-Vai. Nel 2018 ha preso avvio la seconda fase per la mappatura dei ruoli "core" e di quelli che andranno a esaurirsi per definire i corretti percorsi di formazione, sviluppo delle carriere e nuove assunzioni.



**Evoluzione dei sistemi di gestione SAP con SAP S4/HANA:** la migrazione alla nuova piattaforma ha introdotto automatismi nelle attività quotidiane.

**Implementazione della piattaforma informatica SuccessFactors:** il sistema, attivo dal 2019, garantirà una gestione ottimale delle informazioni del personale, tra cui la raccolta dei Curriculum Vitae, la programmazione formativa e la definizione di piani di incentivazione (MBO).



**Digital Capabilities Assessment:** è stata effettuata un'ulteriore **survey sull'utilizzo dei SapHANA e della GSUITE** che ha coinvolto **più di 200 dipendenti** sui **500 dipendenti** che hanno aderito al progetto **Digitalmenteinsieme**.

<sup>9</sup> Per FERROVIENORD sono stati esclusi i dipendenti che rientrano nei parametri 202, 205, 205 G, 207 e 210 che, pur avendo la qualifica da "impiegato", svolgono attività e mansioni quasi esclusivamente riconducibili al ruolo di operaio e che hanno ricevuto il materiale tramite chiavetta USB.

## 6.3 SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

[GRI 403-2]

Ambito di riferimento (ex. D.Lgs. 254/2016)	Tematica materiale	Fattori di rischio inerenti	Principali modalità di gestione (ivi incluse le politiche adottate/praticate)
<b>ATTINENTE AL PERSONALE</b>	<b>Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro</b>	I principali rischi sono riconducibili al potenziale mancato rispetto delle politiche e delle procedure previste dai sistemi di gestione adottati.	<p>Il Gruppo, attraverso politiche praticate, si impegna a condurre un'analisi specifica sui principali fattori che impattano la salute e la sicurezza dei dipendenti e identifica diversi livelli di rischio (primario e secondario) per pianificare adeguati interventi, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• investimenti volti al miglioramento delle condizioni di sicurezza;</li> <li>• gestione attenta, efficace ed efficiente, rafforzata da un sistema di gestione certificato OHSAS 18001:2007 (per Le Società FERROVIENORD, FNM Autoservizi, ATV, La Linea e Martini Bus) e Modelli di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D.Lgs. 231/01;</li> <li>• sviluppo di percorsi formativi e addestramento;</li> <li>• adozione di dispositivi di protezione individuale e collettivi;</li> <li>• manutenzione di attrezzature e impianti a norma di legge.</li> </ul> <p>In aggiunta, FERROVIENORD ha adottato una politica di salute e sicurezza declinata in circa 100 obiettivi e attuata da un Piano di Miglioramento monitorato mensilmente.</p>

Correlazione tematica materiale con fattori di rischio e attività di mitigazione - Gruppo FNM

Le Società del **Gruppo FNM** valutano le proprie prestazioni in tema di **tutela di salute e sicurezza** attraverso riunioni periodiche di riesame. Laddove opportuno, sono individuate azioni correttive e identificati obiettivi di miglioramento nei seguenti ambiti: formazione del personale, acquisizione di nuove macchine, impianti e attrezzature, interventi di miglioria agli ambienti di lavori e riallocazione delle risorse.

	GRUPPO FNM			TRENORD		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<b>Numero infortuni</b>	<b>70</b>	<b>1</b>	<b>71</b>	<b>200</b>	<b>50</b>	<b>250</b>
<b>Indice di frequenza infortuni<sup>10</sup></b>	20,1	2,1	<b>17,9</b>	34,5	47,9	<b>36,6</b>
<b>Indice di gravità infortuni<sup>11</sup></b>	6,4	0,2	<b>5,6</b>	8,9	14,5	<b>9,8</b>
<b>Indice di frequenza malattie professionali</b>	0,29 <sup>12</sup>	0	<b>0,25</b>	0	0	<b>0</b>

Numero infortuni e indici infortunistici del Gruppo FNM e Trenord, anno 2018

Nel 2018 i **servizi di medicina preventiva** messi a disposizione dalle Società del **Gruppo FNM**<sup>13</sup> sono stati usufruiti da **895 dipendenti**<sup>14</sup>, mentre **158 dipendenti** del **Gruppo FNM** e **103 dipendenti** di **Trenord** si sono avvalsi della vaccinazione antinfluenzale.

**Trenord** si è dotata di sistemi di monitoraggio e verifica dei principali indicatori di performance, sia quantitativi che qualitativi, al fine di individuare eventuali interventi mirati a limitare i fenomeni di assenteismo. Nell'anno è stata registrata una **diminuzione** delle **ore perse per malattia (-14%)** e **sciopero (-6%)**.

<sup>10</sup> Per il calcolo dell'indice di frequenza infortuni è stata utilizzata la seguente formula: (numero totale di infortuni/ore lavorate)\*1.000.000.

<sup>11</sup> Per il calcolo dell'indice di gravità infortuni è stata utilizzata la seguente formula: (totale giornate di assenza per infortunio/ore lavorabili)\*10.000.

<sup>12</sup> Nel 2018 si è registrato solo 1 accertamento di malattia professionale per FNM Autoservizi.

<sup>13</sup> Ad esclusione delle Società ATV, La Linea e Martini Bus.

<sup>14</sup> Gli agenti sottoposti alle visite di medicina preventiva fanno riferimento alle Società: FNM, FERROVIENORD e NORD\_ING.

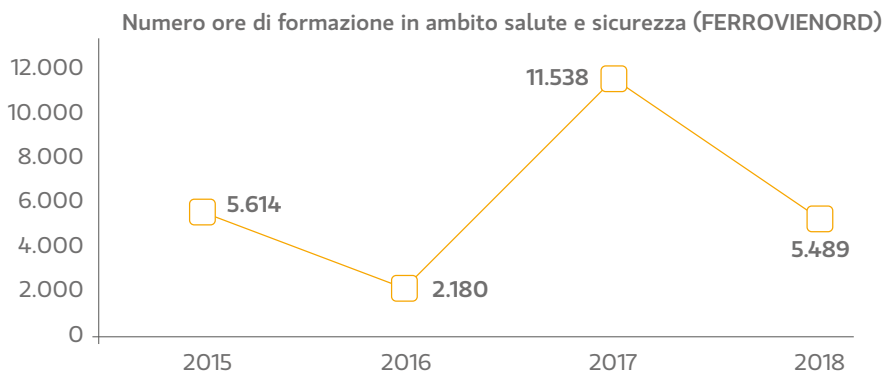


	GRUPPO FNM			TRENORD		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Tasso di assenteismo <sup>15</sup>	4,5%	3,8%	<b>4,4%</b>	4,9%	6,9%	<b>5,3%</b>

Tasso di assenteismo del Gruppo FNM e Trenord, anno 2018

A partire dal 2017, il **Gruppo FNM** è stato fortemente coinvolto nell'attività di predisposizione dei **corsi di salute e sicurezza** che ha coinvolto **centinaia di dipendenti**. Infatti, le attività svolte nel 2017 hanno permesso un allineamento dei percorsi formativi e le esigenze di aggiornamento e sviluppo si stanno pian piano normalizzando, a partire dal 2018.

### Trend



Inoltre il **Gruppo FNM**<sup>16</sup> e **Trenord** mettono a disposizione diversi strumenti, tra i quali:



#### Benessere in azienda

**Valutazione del rischio stress lavoro-correlato** identificando le situazioni di rischio relative alle attività lavorative e attivando **interventi di formazione sul tema**.



#### Near miss e Punti Sicurezza

**FERROVIENORD** ha istituito **3 caselle** presso gli impianti di **Saronno, Iseo e Cadorna** in cui è possibile lasciare **segnalazioni di mancato infortunio o incidenti** in forma anonima.

La Società ha provveduto a installare **29 Punti Sicurezza** costituiti da bacheche e raccoglitori di documenti presso i punti di maggior passaggio e ad aggiungere le **388 planimetrie di emergenza** nei luoghi aperti al pubblico sul **ramo di Milano** mentre sono in fase di aggiornamento quelle del ramo di Iseo.



#### Focus Group e altri meccanismi di segnalazione

Incontri con il personale che lavora a bordo treno per far emergere motivi di **stress e disagio professionale** per meglio indirizzare le azioni di miglioramento. In aggiunta sono organizzate riunioni periodiche con gli RLS, distribuite newsletter e opuscoli informativi in tema di salute e sicurezza, effettuate prove di evacuazione annuali, monitorati indicatori e l'avanzamento dei programmi di miglioramento.



#### Supporto al personale post eventi traumatici

**Servizio di assistenza** attivato per il personale di front-line e capitreno coinvolto in investimenti, aggressioni e in generale in eventi traumatici.

<sup>15</sup> Per il calcolo del tasso di assenteismo è stata utilizzata la seguente formula: (totale ore di assenteismo/ore lavorabili). Al fine del calcolo del tasso di assenteismo del Gruppo FNM e Trenord, sono considerate le seguenti categorie di assenza: infortunio, malattia e sciopero. In aggiunta, Trenord considera anche la categoria permesso sindacale, che non rientra nel calcolo del tasso di assenteismo del Gruppo FNM in quanto essi sono concordati tra il dipendente e il datore di lavoro.

<sup>16</sup> All'interno del Gruppo FNM il tema della salute e sicurezza è gestito da FERROVIENORD anche attraverso il trasferimento di personale da Sviluppo Risorse Umane della Capogruppo.

## INIZIATIVE DI SENSIBILIZZAZIONE PER UNA GUIDA SICURA

Continuano i **corsi di guida sicura** con le auto elettriche **E-Vai** per un totale di **48 ore di formazione** erogata ai dipendenti della Società. Inoltre, **ATV** ha avviato un **programma di sensibilizzazione** della sindrome delle apnee ostruttive del sonno **per i conducenti di autobus** ed erogato due ore di formazione integrativa su tematiche specifiche, quali prevenzione dei sinistri e gestione delle emergenze.

## 6.4 WELFARE E WELL-BEING

[GRI 401-2]

Con riferimento a tale tematica materiale, relativamente ai rischi, alle modalità di gestione e alle politiche adottate, si fa riferimento alla tabella introduttiva del paragrafo 6.2 "Gestione e Sviluppo delle risorse umane".

Il **welfare interno** del **Gruppo FNM** e **Trenord** si è sviluppato nel corso degli anni per creare un contesto lavorativo stimolante e partecipativo e assicurare un adeguato livello di copertura previdenziale dopo il pensionamento. Tramite accordi con le Organizzazioni Sindacali, sono stati istituiti **3 enti aziendali**:



**FONDO PENSIONE FNM**

Istituito nel 1992, ha lo scopo di erogare **trattamenti pensionistici complementari** per garantire più elevati livelli di copertura previdenziale.



**CASSA INTEGRATIVA DI MUTUO SOCCORSO**

**Associazione di mutuo soccorso** per l'erogazione di sussidi integrativi del servizio sanitario nazionale e agevolazioni a supporto delle famiglie dei Soci.



**CIRCOLO RICREATIVO AZIENDALE (CRA)**

**Associazione di promozione sociale** per la promozione e gestione di attività ricreative, culturali, turistiche, sportive, al fine di elevare la qualità della vita e la crescita personale dei dipendenti. Nel 2017 sono state **aperte 4 nuove sedi CRA** presso Cremona, Mantova, Lecco e Fiorenza.

N. ISCRITTI	GRUPPO FNM <sup>17</sup>			TRENORD <sup>18</sup>			POSIZIONE APERTE/PENSIONATI		
	2018	2017	2016	2018	2017	2016	Posizioni aperte <sup>19</sup>	Pensionati <sup>20</sup>	
	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016
Fondo pensione	1.217	1.212	1.185	3.463	3.311	3.239	198	173	141
Cassa Integrativa mutuo soccorso	1.192	1.181	1.190	3.207	3.013	2.911	485	533	447
Circolo Ricreativo Aziendale (CRA)	1.248	1.229	1.224	3.473	3.143	2.892	471	453	411

Iscritti agli enti aziendali del Gruppo FNM e Trenord, al 31 dicembre

<sup>17</sup> I dati relativi al Gruppo FNM fanno riferimento alle Società: FNM, FERROVIENORD, FNM Autoservizi, NORD\_ING ed E-Vai.

<sup>18</sup> I dati relativi al Fondo pensione fanno riferimento a tutti gli iscritti a tutti i fondi previsti da Trenord.

<sup>19</sup> I dati si riferiscono sia al Gruppo FNM sia a Trenord.

<sup>20</sup> I pensionati della Cassa Integrativa mutuo soccorso si riferiscono alle persone iscritte da dipendente per un periodo minimo di 10 anni. I pensionati del CRA non hanno limiti di iscrizione.

### FNM E IL VIA ALLA SPERIMENTAZIONE DELLO SMART WORKING PER I DIPENDENTI

Con la firma dell'accordo di febbraio 2018 il Gruppo ha deciso di aprirsi allo smart working, partendo in via sperimentale da **settembre 2018 ad aprile 2019 con un progetto pilota per circa 50 dipendenti di FNM**. All'iniziativa ha aderito anche **Trenord** e dal 2019 sarà estesa anche a **FERROVIENORD** che nel frattempo ha provveduto ad aggiornare i diversi scenari di rischio e individuare i Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) correlati. Il Progetto rappresenta un ulteriore passo verso la strutturazione e l'ampliamento di iniziative di **welfare aziendale** che intende portare innovazione in azienda e ridurre forme di assenteismo.

### Congedo parentale

In caso di **maternità**, il Gruppo FNM e Trenord **integrano al 100% della retribuzione** di quanto garantito all'80% dall'INPS per i 5 mesi di astensione obbligatoria e per le gravidanze a rischio. Per quanto riguarda l'**astensione facoltativa** per i primi 6 mesi e per i figli di età inferiore ai 6 anni, il **Gruppo FNM**<sup>21</sup> garantisce un'**integrazione fino al 50%** dello stipendio (rispetto al 30% fornito dall'INPS), mentre **Trenord** integra l'astensione facoltativa dal 30% previsto dall'INPS al 100% per il primo mese e all'80% per il secondo mese. Nel 2018 hanno usufruito del **congedo parentale facoltativo**<sup>22</sup> **9 dipendenti del Gruppo FNM** e **34 dipendenti di Trenord**.

### FNM APRE I SUOI UFFICI AI BIMBI

**FNM** ha aderito all'iniziativa "**Bimbi in ufficio con mamma e papà**" promossa dal **Corriere della Sera (l'Economia)** che permette ai bambini di scoprire il luogo di lavoro dei genitori. All'iniziativa hanno partecipato **35 bambini** coinvolti in attività ludico ricreative, tra cui la creazione di piastrelle per decorare i sottopassi delle stazioni di FERROVIENORD.

### La gestione della privacy dei dipendenti

Il Gruppo svolge le proprie attività nel rispetto della normativa sulla privacy e per ogni struttura interna sono stati individuati un **privacy officer** e un **referente privacy**. Con il recente aggiornamento del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali n. 679 del 2016, il privacy officer ha fornito supporto alle Funzioni aziendali per le iniziative rivolte o riguardanti il personale. Sono state, inoltre, aggiornate le informative rese agli Amministratori e Sindaci e componenti degli Organismi Di Vigilanza (ODV).

<sup>21</sup> Ad esclusione di FNM Autoservizi.

<sup>22</sup> I dati si riferiscono ai congedi di maternità e paternità facoltativa richiesti per la prima volta nell'anno e di durata superiore a 30 giorni.











# 7

## LA RESPONSABILITÀ VERSO L'AMBIENTE E IL TERRITORIO

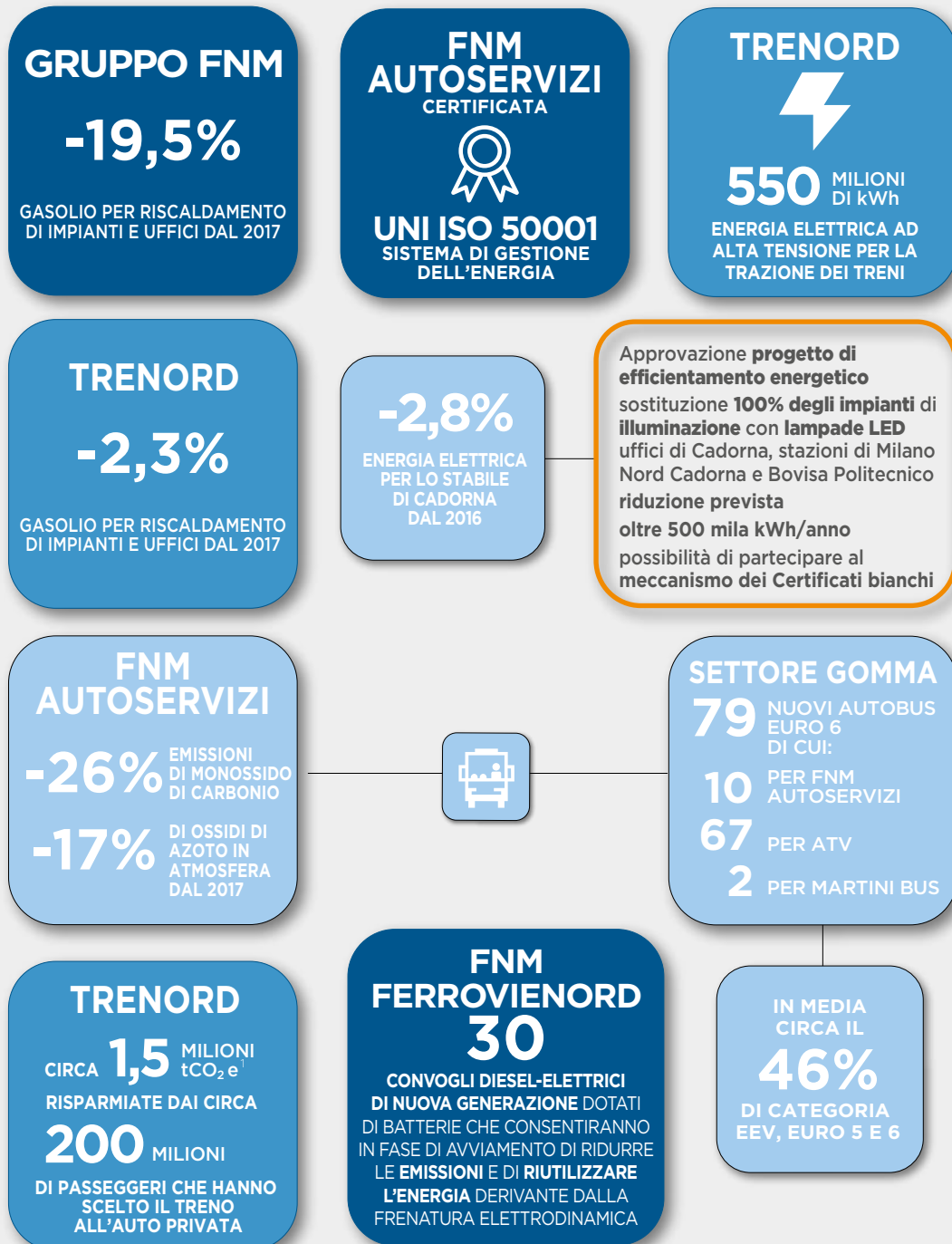
---

7.1	PRINCIPALI HIGHLIGHTS	94
7.2	CONSUMI ENERGETICI ED EMISSIONI IN ATMOSFERA	96
7.3	GESTIONE DELLE RISORSE E TUTELA DEL TERRITORIO	104



# LA RESPONSABILITÀ VERSO L'AMBIENTE E IL TERRITORIO

## CONSUMI ENERGETICI ED EMISSIONI IN ATMOSFERA



<sup>1</sup> Per il calcolo delle emissioni di CO<sub>2</sub> e evitate è stata considerata la media europea di 1,5 passeggeri per auto (auto a benzina EURO 4 di medie dimensioni). Il calcolo tiene in considerazione sia le emissioni di CO<sub>2</sub> e evitate con il servizio ferroviario svolto da Trenord su infrastruttura RFI che quelle evitate su infrastruttura FERROVIENORD. CO<sub>2</sub>e è l'unità di misura che permette di pesare insieme emissioni di gas serra diverse con differenti effetti climateranti ed è utilizzata per misurare il Potenziale di Riscaldamento Globale.

# 7.1 PRINCIPALI HIGHLIGHTS

## GESTIONE DELLE RISORSE E TUTELA DEL TERRITORIO

**FERROVIENORD**



**3** IMPIANTI FOTOVOLTAICI ENTRATI IN PRODUZIONE

**1** IMPIANTO GEOTERMICO

**E-VAI**



**100%**

DELL'ENERGIA PER LA RICARICA DELLE COLONNINE ELETTRICHE DA FONTI RINNOVABILI CERTIFICATE

**FNM**

**NORD ENERGIA**

**FNM AUTOSERVIZI**

AVVIO PROGETTO DI RICERCA E SVILUPPO PER LA PRODUZIONE DI COMBUSTIBILE DA BIOMASSA ALGALE

**LA LINEA**



**2**

IMPIANTI FOTOVOLTAICI CHE SFRUTTANO FONTI ENERGETICHE RINNOVABILI

**FERROVIENORD FNM Autoservizi ATV - La Linea Martini Bus - Trenord**

CERTIFICATE



**UNI ISO 14001**

SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE

**FERROVIENORD**

**PIANO DI AZIONE PER LA MAPPATURA ACUSTICA DEGLI ASSI**

MILANO - SEVESO - ASSO SU CUI TRANSITANO OLTRE



**30.000**

CONVOGLI

**FERROVIENORD e NORD\_ING**

Opere di accompagnamento post operam:

- inerbimento e piantumazione (area T1-T2)
- creazione di corridoi ecologici e manutenzione aree boschive (tratta Castano - Turbigo)
- bonifica e monitoraggio acque di falda (stazione di Affori)
- particolare attenzione al suolo e sottosuolo in fase di cantiere (realizzazione ponte sul Naviglio Langosco)

**ATV**



VALUTAZIONE IMPATTO ACUSTICO PER LA SEDE DI LUNGADIGE GALTAROSSA

**FNM AUTOSERVIZI**



**97,3%**

DEI RIFIUTI PRODOTTI SONO STATI RICICLATI O TRATTATI SEPARATAMENTE

**TRENORD**



CIRCA

**820 M<sup>3</sup>**

DI ACQUA RECUPERATA DALL'IMPIANTO DI DEPURAZIONE DI NOVATE

## 7.2 CONSUMI ENERGETICI ED EMISSIONI IN ATMOSFERA

[GRI 102-48][GRI 302-1]

Ambito di riferimento (ex. D.Lgs. 254/2016)	Tematica materiale	Fattori di rischio inerenti	Principali modalità di gestione (ivi incluse le politiche adottate/praticate)
AMBIENTALE	Consumi energetici, emissioni e climate change	I principali rischi fanno riferimento a potenziali inefficienze nella gestione dei consumi energetici, con particolare riferimento ai consumi di energia elettrica e relative emissioni indirette di CO <sub>2</sub> in atmosfera.	<p>Le Società del Gruppo FNM gestiscono i temi relativi ai consumi energetici, emissioni e climate change in linea a quanto previsto dai regolamenti e dalle leggi applicabili, implementando specifiche politiche aziendali e perseguendo la progressiva certificazione dei relativi sistemi di gestione ambientale.</p> <p>FERROVIENORD, FNM Autoservizi, ATV, La Linea, Martini Bus e Trenord sono in possesso di certificazioni relativamente ai sistemi di gestione ambientale UNI EN ISO 14001 e sono, quindi, dotate di politiche formalmente adottate dalle direzioni e sono sottoposte a periodici audit volti ad assicurarne la qualità. FNM Autoservizi ha ottenuto la certificazione UNI CEI EN 50001:2011 relativa al sistema di gestione dell'energia. E-Vai ha stipulato un apposito contratto con partner commerciali per assicurare l'utilizzo di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili.</p> <p>Il Gruppo FNM monitora costantemente i consumi energetici delle infrastrutture e dei servizi erogati e promuove iniziative concrete per l'efficiamento energetico delle proprie attività e operazioni anche attraverso l'acquisizione di materiali rotabili più performanti e sostenibili.</p>

Correlazione tematica materiale con fattori di rischio e attività di mitigazione - Gruppo FNM

Il sistema dei trasporti costituisce, nel suo complesso, un fattore rilevante di impatto ambientale, non soltanto per i volumi di traffico movimentati e il conseguente inquinamento prodotto, ma anche per la sua influenza diretta sul territorio. Il Gruppo FNM e Trenord sono da sempre impegnati in una politica di **contenimento dei consumi energetici** e perseguono **attività di efficientamento** volte a **ridurre le emissioni** in atmosfera e a **mitigare gli effetti del cambiamento climatico**.



### ALCUNI OBIETTIVI DELLA POLICY DI EFFICIENZA ENERGETICA DI FERROVIENORD ESTESI ALLE ALTRE SOCIETÀ DEL GRUPPO

OBIETTIVO	AZIONI
Favorire uno sviluppo del traffico ferroviario	<ul style="list-style-type: none"> <li>Progettazione di <b>interventi di ammodernamento e accessibilità</b> della rete e delle stazioni.</li> <li>Avvio politica di <b>ammodernamento della flotta su ferro e gomma</b>.</li> </ul>
Utilizzare l'energia in modo efficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sostituzione di impianti obsoleti</b> con impianti a più alta efficienza e <b>studi di progettazione di interventi di efficientamento energetico</b>.</li> <li><b>Sfruttamento dell'energia proveniente</b> dagli <b>impianti fotovoltaici</b> per FERROVIENORD, La Linea e Martini Bus.</li> </ul>
Migliorare l'analisi dei consumi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementazione di <b>sistemi di monitoraggio e telemisura dei consumi energetici</b>.</li> </ul>
Garantire l'applicazione delle normative ambientali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenimento della certificazione <b>UNI EN ISO 14001</b> per FERROVIENORD, FNM Autoservizi, ATV, la Linea e Martini Bus e <b>adozione di una policy di efficienza energetica</b> per FERROVIENORD<sup>2</sup>.</li> <li>Ottenimento della certificazione <b>ISO 50001:2011</b> per FNM Autoservizi.</li> <li>Supporto per la <b>progettazione urbanistica</b>, sviluppo di <b>Piani Attuativi e Piani d'Area</b> da parte di NORD_ING.</li> </ul>
Favorire l'accesso agli incentivi in materia di fonti rinnovabili	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dal 2017, attraverso gli studi di interventi per il miglioramento dell'efficienza energetica, <b>promozione della partecipazione</b> del Gruppo FNM al <b>meccanismo dei certificati bianchi</b>.</li> </ul>

<sup>2</sup> La Policy di Efficienza energetica è stata aggiornata nel 2018.

## Gestione dei consumi energetici

[GRI 302-4] [GRI 302-5]



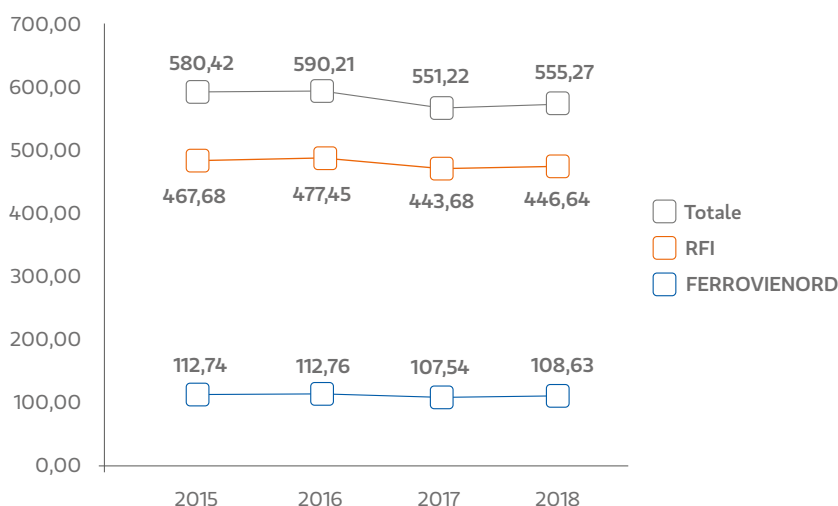
### Consumi di energia per la trazione elettrica ferroviaria

I treni di Trenord viaggiano su rete FERROVIENORD e su rete RFI. Per quanto riguarda i consumi della rete FERROVIENORD nel ramo di Milano l'alimentazione avviene tramite l'immissione, da parte di FERROVIENORD, di **energia elettrica ad alta tensione** nelle condutture di trazione elettrica. L'energia è ceduta alle imprese ferroviarie che operano sulla linea, nella fattispecie Trenord e DB Cargo Italia, per alimentare i motori di trazione e tutti i sistemi ausiliari a bordo treno.

**OLTRE 550 (+1% RISPETTO AL 2017) DI CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA AD ALTA TENSIONE PER LA TRAZIONE DEI TRENI**  
mln di kWh

### Trend

Consumi di energia elettrica ad alta tensione (milioni kWh)



Trend relativo ai consumi di energia elettrica ad alta tensione dei treni di Trenord<sup>3</sup>, per linea ferroviaria di riferimento (FERROVIENORD / RFI) (kWh)



Obiettivo prioritario per **Trenord** è monitorare e contenere i consumi di energia elettrica e nei prossimi anni, grazie alle sinergie tra costruttori di convogli ferroviari, gestori delle infrastrutture e delle imprese ferroviarie, saranno resi disponibili strumenti migliori per il contenimento dei consumi per la trazione dei treni.

Per il 2019 è previsto il proseguimento dell'attività del **sistema di recupero dell'energia di frenatura dei treni** sviluppato da **FERROVIENORD** in collaborazione con il **Politecnico di Milano** che ha ottenuto un riconoscimento di brevetto di Invenzione Industriale nel 2017 da parte del Ministero dello Sviluppo Economico. Il sistema permetterà di utilizzare l'**energia recuperata in frenatura** per illuminare, attraverso la vicina Sottostazione Elettrica, le banchine della fermata di Ferno - Lonate Pozzolo (ramo Milano) con tecnologia a LED.

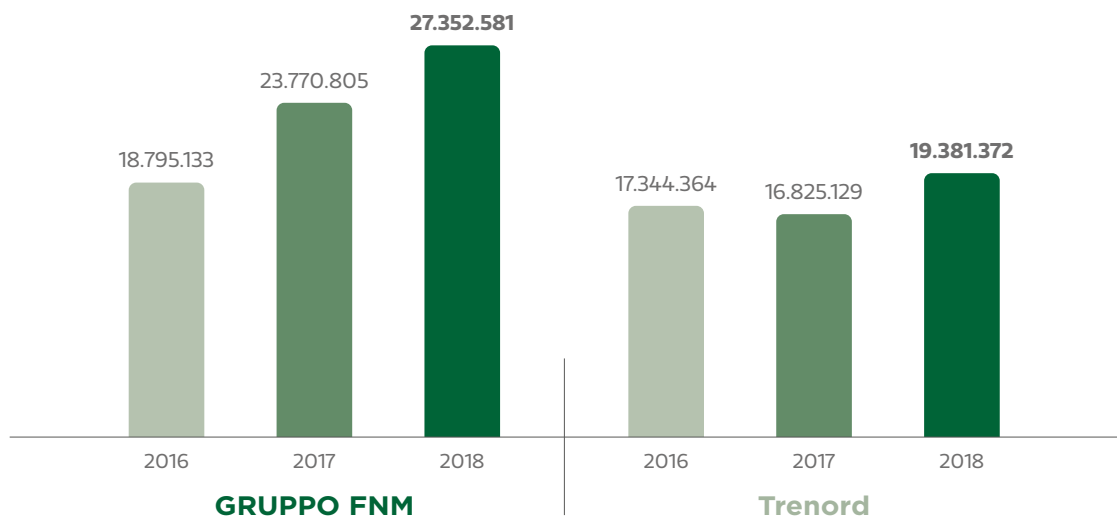
<sup>3</sup> Il dato relativo al fabbisogno di energia elettrica comprende i consumi elettrici per il funzionamento dei treni che viaggiano sulla rete FERROVIENORD e sulla Rete Ferroviaria Italiana (RFI). In particolare, il consumo di energia elettrica per la trazione relativo alla rete RFI è stato stimato moltiplicando la produzione su questa rete (in termini di posti\*km programmati) per il coefficiente "kWh/posto\*km" relativo alla rete FERROVIENORD e dato dal rapporto tra i consumi elettrici effettivi per la trazione relativi alla rete FERROVIENORD (kWh) e i posti\*km (ovvero il prodotto tra i posti disponibili e le lunghezze di ogni percorso programmato sulla rete FERROVIENORD negli anni di riferimento).

## Consumi di energia elettrica a bassa e media tensione

I consumi di **energia elettrica a bassa e media tensione** sono imputabili principalmente a:

- illuminazione e condizionamento della sede principale di Milano Cadorna, degli uffici delle altre Società del Gruppo, delle stazioni e dell'infrastruttura ferroviaria;
- impianti tecnologici per il funzionamento della rete ferroviaria e riscaldamento invernale degli scambi;
- impianti di elevazione (ascensori e scale mobili) delle stazioni;
- trazione delle auto elettriche di E-Vai.

Per il 2018, i consumi di energia elettrica a medio/bassa tensione per il Gruppo FNM registrano un **aumento del 15%** dovuto al consolidamento delle Società ATV, La Linea e Martini Bus. Se si considera la sola Società FERROVIENORD, i consumi sono in linea con quelli degli scorsi anni, registrando un **+5%**.



Consumi di energia elettrica a medio/bassa tensione del Gruppo FNM e Trenord (kWh)

## Consumi di energia dello stabile di Cadorna<sup>4</sup>

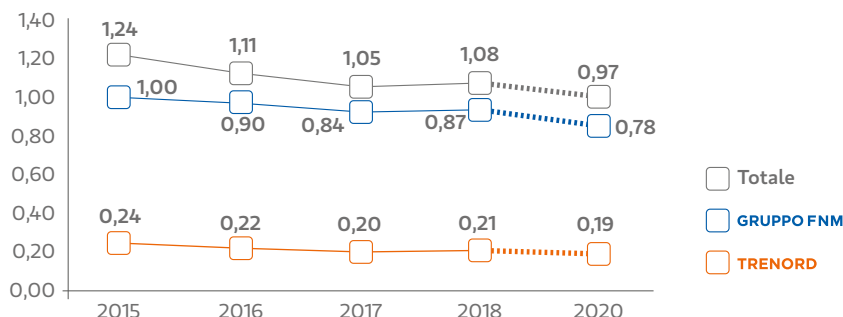
Sono in programma interventi per la **sostituzione del 100% dei corpi illuminanti con lampade a LED** presso lo stabile di Cadorna e gli ambienti pubblici delle stazioni di Milano Nord Cadorna e Milano Bovisa Politecnico. Gli interventi, oltre a garantire l'applicazione delle normative ambientali vigenti, porteranno **numerosi benefici in termini di efficientamento** con una **riduzione dei consumi** prevista di **oltre 500 mila kWh/anno** e la possibilità per il Gruppo di partecipare al **meccanismo dei Certificati Bianchi (TEE)**.

**872.268 kWh** per Gruppo FNM  
**210.891 kWh** per Trenord  
**-2,8%** di consumi di energia elettrica per lo stabile di Cadorna per il Gruppo FNM e Trenord rispetto al 2016

<sup>4</sup> I dati relativi ai consumi dello stabile di Cadorna sono frutto di elaborazioni che hanno richiesto anche stime. I dati relativi al Gruppo FNM si riferiscono agli uffici di FNM, FERROVIENORD e NORD\_ING di Milano Cadorna. Gli uffici di Trenord presso lo stabile di P.zza Cadorna occupano 2 piani che corrispondono al 19,47% dei consumi totali.

## Trend

Consumi energetici stabile di Cadorna (milioni di kWh)



..... Riduzione stimata (pari al 7%) sulla base dello studio di fattibilità di efficienza energetica sviluppato nel 2017.



**FERROVIENORD** si è dotata di **sistemi di telemisura** degli impianti di media tensione e realizza un **monitoraggio mensile** dei consumi di tutte le utenze secondo il tracciato previsto dal contratto di fornitura. È in corso un **progetto pilota** per il **monitoraggio puntuale dei consumi energetici di tutte le stazioni** attraverso gli impianti domotici già installati.

La Società dispone di **5 impianti fotovoltaici**, di cui **3 entrati in produzione** nel 2018 presso le stazioni di **Milano Bruzzano - Parco Nord**, **Cormano - Cusano Milanino**, **Cesate** e **2 impianti** la cui attivazione è prevista per il 2019 presso l'impianto di **Camnago**. Inoltre, presso la stazione di **Castellanza** è attivo un **impianto geotermico** per il riscaldamento e la produzione di acqua calda per i locali commerciali.



### IMPIANTISTICA LED NELLE STAZIONI FERROVIENORD

CIRCA **80%** DELLE STAZIONI FERROVIENORD ILLUMINATE CON ALMENO UN IMPIANTO A LED

In linea con l'obiettivo di raggiungere il **100% delle stazioni FERROVIENORD<sup>5</sup>** illuminate con **tecnologia LED** entro il 2022, è proseguito il **rinnovo degli impianti di illuminazione delle stazioni** con la progressiva sostituzione delle lampade meno performanti. Rispetto al 2017 la presenza di impianti a tecnologia LED nelle stazioni FERROVIENORD a fine 2018 risulta essere la seguente:



**Trenord** ha adeguato il suo Sistema di Gestione Ambientale alla norma **ISO 14001:2015** e a fine 2018, con la firma del contratto con Engie Servizi S.p.A., ha preso avvio l'attività di realizzazione di **3 reti di monitoraggio dei consumi di energia elettrica** e di **gas naturale** degli **impianti produttivi di Milano Fiorenza, Novate Milanese e Cremona** per individuare azioni mirate di efficientamento energetico.

<sup>5</sup> L'obiettivo fa riferimento all'installazione di almeno un impianto a tecnologia LED in ciascuna delle stazioni FERROVIENORD.



## LE INIZIATIVE DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO DEL SETTORE GOMMA



**FNM Autoservizi** ha continuato nel corso del 2018 il progressivo **ammodernamento degli impianti elettrici dei depositi di Iseo, Tradate e Solbiate** con **impiantistica a LED**. Sono stati erogati, inoltre, corsi per la sensibilizzazione del personale all'utilizzo responsabile dell'energia.

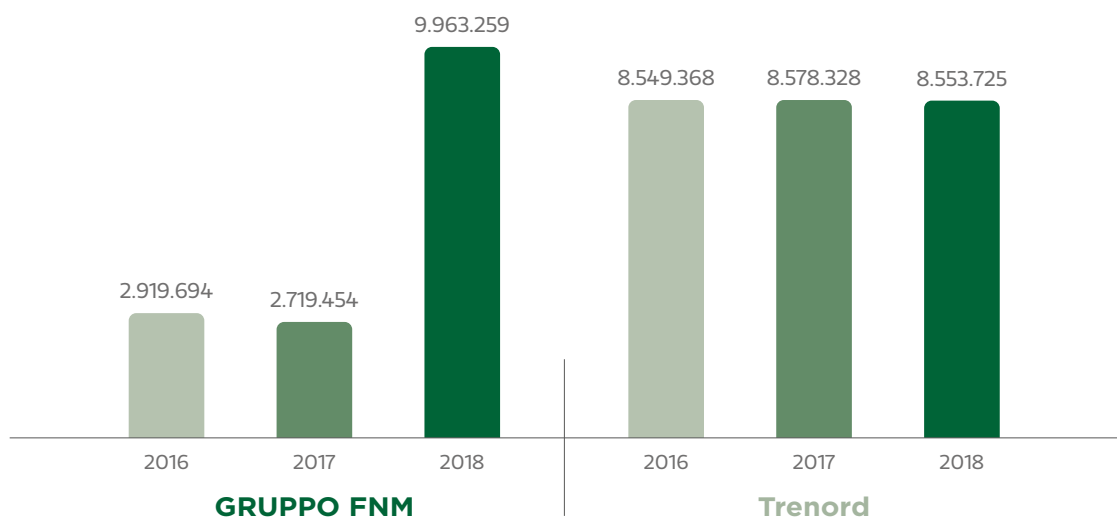
Nell'ambito del **Progetto di Efficienza Energetica, ATV-Azienda Trasporti Verona** ha completato l'installazione delle lampade a LED presso una delle proprie officine. A luglio la Società ha ottenuto la certificazione **UNI ISO 14001:2015** per la **sede di Lungadige Galtarossa** e ne è prevista l'estensione alle altre sedi per il 2019. Per il futuro è previsto un censimento di tutti i punti di consumo nonché il monitoraggio di quelli principali o ritenuti maggiormente critici.

Sugli edifici di **La Linea** e di **Martini Bus** sono installati **2 impianti fotovoltaici** di potenza rispettivamente di **19,78 kW** e di **10,08 kW**. Inoltre, il progressivo ammodernamento della flotta con mezzi più performanti e alimentati a metano avrà impatto positivo sull'ambiente.

### Consumi di gasolio e metano per la trazione

A seguito dell'acquisizione delle Società ATV, La Linea e Martini Bus quello su **gomma** risulta essere il settore di maggiore rilevanza per il Gruppo FNM in termini di **consumo di gasolio per la trazione degli autobus** (con un peso del 97%). Le acquisizioni hanno contribuito in maniera rilevante all'aumento dei consumi di gasolio registrato nei precedenti anni. Si sottolinea che la **flotta urbana di ATV** è composta dal **79% di autobus alimentati a metano**.

**4,74** DI METANO CONSUMATI  
mln di mc DA ATV PER IL TRASPORTO  
SU GOMMA



Consumi di gasolio per trazione e autotrazione del Gruppo FNM e Trenord (litri)



**FNM Autoservizi** nel 2017 ha attivato un **sistema** per la **rilevazione** della **quantità di gasolio erogata** presso il **deposito di Iseo** che sarà esteso anche ai depositi di **Saronno, Solbiate e Tradate**. A partire dal 2018, inoltre, è stata avviata la distribuzione di opuscoli informativi al personale al fine di sensibilizzarli ad una "guida ecologica".



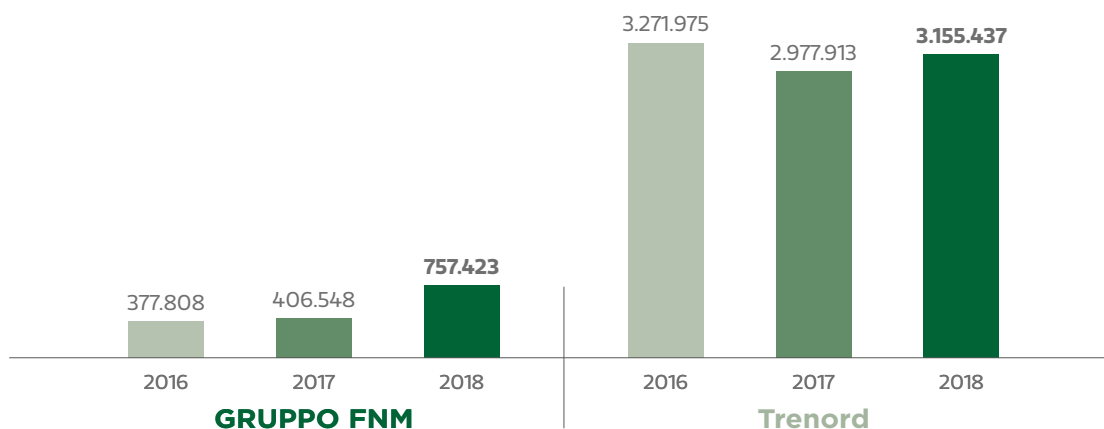
**FNM** e **FERROVIENORD** si stanno impegnando nel **progressivo rinnovo della flotta** che comporterà un contenimento dei consumi (stimati -30%). **TRENORD** attua piani di **manutenzione del materiale rotabile, prove di combustione** periodiche e **verifiche** di efficienza energetica sulle centrali termiche, **controlli** per la **fuga di gas** sugli impianti di condizionamento.

### Consumi per il riscaldamento

Il riscaldamento degli uffici e delle stazioni ferroviarie richiede l'utilizzo di **gasolio**<sup>6</sup> e **gas metano**. A questi consumi occorre aggiungere anche quello da **teleriscaldamento**, per un ammontare di circa **170.182 kWh**, per le stazioni di Busto Arsizio e Sellero.

**-19,5%** per il **Gruppo FNM** **-2,3%** per **Trenord**  
di consumi di **gasolio per riscaldamento** rispetto al 2017

I **consumi di gas metano** per riscaldamento registrano per il 2018 un generale aumento sia per il Gruppo FNM, imputabili principalmente all'ingresso nel perimetro di ATV e La Linea, sia per Trenord ma comunque in diminuzione rispetto al triennio (-4%).



Consumi di gas metano per il riscaldamento del Gruppo FNM<sup>7</sup> e Trenord (mc)



In linea con le attività di riduzione dei consumi, **FERROVIENORD** nel corso del 2018 ha **sostituito una caldaia a metano** con una più performante presso due delle palazzine di Milano e ha **dismesso 4 caldaie a metano** sul ramo Iseo. A seguito di tali interventi, avviati nel 2016, ad oggi sono attive **5 caldaie a gasolio** e nel corso dei prossimi anni è **prevista la loro** progressiva **sostituzione con impianti** alimentati da combustibili **meno inquinanti e più performanti**.

### Emissioni in atmosfera

[GRI 305-1] [GRI 305-2] [GRI 305-7]

La maggior parte delle emissioni in atmosfera del Gruppo FNM e Trenord è legata all'energia utilizzata per il servizio di trasporto, mentre le emissioni di sostanze lesive per l'ozono sono dovute agli impianti di climatizzazione presenti negli uffici e nelle stazioni.

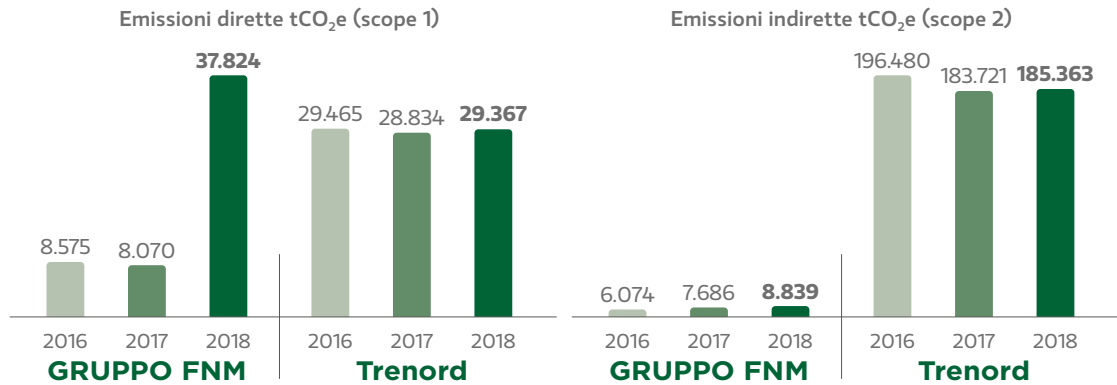
**46.663 tCO<sub>2</sub>e<sup>8</sup>**  
prodotte dal **Gruppo FNM**

**214.730 tCO<sub>2</sub>e**  
prodotte da **Trenord**

<sup>6</sup> I consumi di gasolio per riscaldamento si riferiscono sia agli uffici che alle autovetture di servizio.

<sup>7</sup> I dati relativi ai consumi di gas metano sono frutto di elaborazioni che hanno richiesto anche stime. Per il calcolo è stata analizzata l'ultima bolletta disponibile e ricavato il consumo annuale sulle stime del fornitore, ovvero delle letture presenti.

<sup>8</sup> CO<sub>2</sub>e è l'unità di misura che permette di pesare insieme emissioni di gas serra diverse con differenti effetti climateranti ed è utilizzata per misurare il Potenziale di Riscaldamento Globale.



Emissioni dirette (scope 1)<sup>9</sup> e indirette (scope 2)<sup>10</sup> del Gruppo FNM e Trenord (tCO<sub>2</sub>e)<sup>11</sup>



### LE EMISSIONI RISPARMIATE DI TRENORD

In tutto il 2018, i circa 200 milioni di passeggeri che hanno viaggiato con **Trenord** hanno evitato l'emissione di **oltre 139 milioni** di viaggi in auto e **circa 1,5 milioni di tonnellate di CO<sub>2</sub>e** nell'ambiente<sup>12</sup>. Il calcolo tiene in considerazione sia le emissioni di CO<sub>2</sub>e evitate con il servizio ferroviario svolto da Trenord su infrastruttura RFI sia su infrastruttura FERROVIENORD.

Al fine di **monitorare e quantificare il valore economico, sociale e ambientale** generato dai mezzi pubblici, Trenord ha avviato un percorso di misurazione degli impatti del servizio ferroviario traducendoli in termini finanziari. La Società ha quantificato, quindi, i **propri impatti sulla sfera ambientale**, andando a individuare l'impatto positivo e negativo del proprio servizio in termini di emissioni di CO<sub>2</sub>e nell'ambiente. La metodologia prevede che il costo sociale della CO<sub>2</sub>e, ovvero il costo del danno economico a lungo termine<sup>13</sup> generato dalle emissioni in atmosfera, sia associato alle emissioni generate e alle emissioni risparmiate da Trenord. Il risultato rappresenta i **costi sostenuti (se risultato positivo)** o **risparmiati (se risultato negativo)** associati alle emissioni di CO<sub>2</sub>e dovute al servizio offerto da Trenord.

**1.558.657 tCO<sub>2</sub>e**  
EMISSIONI RISPARMIATE

**193.563 tCO<sub>2</sub>e**  
EMISSIONI GENERATE

**-13 MILIONI €**

**COSTI SOCIALI EVITATI  
IN TERMINI DI CO<sub>2</sub> GRAZIE  
AL SERVIZIO DI TRENORD**

<sup>9</sup> Emissioni dirette dovute al consumo di gasolio per la trazione del materiale rotabile e per il riscaldamento degli impianti della rete, così come per la combustione di gas metano [scope 1 del Greenhouse Gas Protocol (GHGP)].

<sup>10</sup> Emissioni indirette desunte dai consumi di energia elettrica e teleriscaldamento [scope 2 del Greenhouse Gas Protocol (GHGP)].

<sup>11</sup> Le emissioni indirette (scope 2) per il 2018 sono state calcolate con metodologia proposta dall'Associazione Bancaria Italiana (ABI) nelle "Linee guida sull'applicazione in banca degli Indicatori Ambiente del GRI (Global Reporting Initiative)" del novembre 2014. Nell'ambito della suddetta metodologia sono stati utilizzati i fattori di emissione indicati nel "National Inventory Report 2018-Italian Greenhouse Gas Inventory 1990-2016", emesso dall'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA). Di conseguenza anche i dati 2017 e 2016 per il Gruppo FNM e Trenord, quest'ultima solo per la parte di trazione, sono stati ricalcolati secondo la stessa metodologia per garantire una loro comparazione.

<sup>12</sup> Per il calcolo delle emissioni di CO<sub>2</sub>e evitate è stata considerata la media europea di 1,5 passeggeri per auto (auto a benzina EURO 4 di medie dimensioni).

<sup>13</sup> A tal riguardo, è stato utilizzato uno scenario a lungo termine, ovvero che considera gli effetti dovuti al cambiamento climatico su un arco temporale quinquennale (in particolare pari ai 5 anni precedenti all'anno di riferimento, 2015). La fonte del dato relativo al Social Cost of Carbon utilizzato in questo documento è l'European Institute on Economics and Environment.



Presso gli impianti della rete gestiti da **FERROVIENORD** le **sostanze lesive per l'ozono** sono riscontrabili esclusivamente all'interno degli **impianti di condizionamento** (CFC, halon) di piccole dimensioni che contengono mediamente 2,1 kg di gas refrigerante e sono attualmente installati sul **ramo Milano (n. 352)** e sul **ramo Iseo (n. 59)**. A tal proposito si segnala la sostituzione di **18 impianti di condizionamento** sul ramo Milano.



Le Società del Gruppo FNM operanti nel settore del trasporto su gomma (**FNM Autoservizi** e **ATV**) si impegnano a ridurre le altre **emissioni dei gas HC, CO, NO<sub>x</sub> e PT** legate agli scarichi tramite il **rinnovamento della flotta** e la **manutenzione periodica dei mezzi**.

Altre emissioni di gas [t] <sup>14</sup>	2018
HC	43,21
CO	169,87
NO <sub>x</sub>	265,52
PT	5,57

*Emissioni dei gas HC, CO, NO<sub>x</sub> e PT del parco mezzi di FNM Autoservizi e ATV*

La sostanziale **riduzione** di altre emissioni registrata per **FNM Autoservizi** (una media del -18%) è riconducibile a un maggiore utilizzo di **autobus EURO 6 e 5** che costituiscono il **46%** della flotta. Anche **ATV-Azienda Trasporti Verona** ha avviato una politica di ammodernamento della flotta con conseguenti impatti migliorativi sull'ambiente.



**E-Vai** ha in essere il **contratto** con l'azienda multiservizi **A2A**, rinnovato nel 2017, per l'**approvvigionamento di energia elettrica** per le colonnine di ricarica. In particolare, il contratto assicura che il **100% dell'energia elettrica** fornita è certificata **proveniente da fonti rinnovabili**.

### LE EMISSIONI EVITATE DA E-VAI

Dall'inizio del servizio a fine 2018, le auto elettriche di E-Vai hanno percorso un totale di **3.797.599 km evitando l'emissione** di circa **466 tCO<sub>2</sub>**<sup>15</sup>, di cui circa **130 tCO<sub>2</sub>** nel **2018** che altrimenti sarebbero state generate dalla combustione di carburante. Inoltre, al fine di ridurre ulteriormente le emissioni in atmosfera, nel 2018 è stata assegnata una **gara** che prevede il **nolegg** per 48 mesi di **12 auto ibride**, che saranno consegnate **a inizio 2019**, in sostituzione delle auto endotermiche presenti nel parco auto.

#### Trend



(\*) I dati riportati sono frutto di elaborazioni che hanno richiesto anche stime

<sup>14</sup> HC: idrocarburi incombusti, composti chimici che non hanno subito compiutamente il processo di combustione;  
CO: monossido di carbonio, prodotto in combustioni a difetto di aria;  
NO<sub>x</sub>: miscela costituita per il 98% da NO e per il 2% da NO<sub>2</sub> derivante dai processi di combustione;  
PT: particolato, sostanze disperse in aria, rappresentano l'inquinante a maggior impatto nelle aree urbane.

<sup>15</sup> Le emissioni risparmiate nel 2018 sono state calcolate sulla base di un coefficiente di emissione pari a circa 132 gCO<sub>2</sub>/km. Il dato è stato stimato in considerazione della vetustà delle auto endotermiche in parco auto che tiene conto del peggioramento dell'efficienza dei veicoli rispetto al coefficiente di emissioni del veicolo di nuova immatricolazione. Fonte dei fattori emissivi: "Guida sul risparmio di carburanti e sulle emissioni di CO<sub>2</sub>" - anno 2015 a cura del Ministero dello Sviluppo Economico, Ministero dell'Ambiente e Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti.

## GRUPPO FNM E IL PROGETTO DI RICERCA E SVILUPPO DI COMBUSTIBILI ALTERNATIVI

La Società **FNM**, attraverso la **Funzione CSR-Sostenibilità**, ha avviato un **progetto di ricerca e innovazione** con **Nord Energia** e il supporto di **FNM Autoservizi** per la **produzione di biofuel da microalghe**. Il primo passo del progetto è quello di sviluppare un **prototipo di fotobioreattore** per migliorare la crescita delle microalghe e ridurre i costi di produzione. Il progetto è sviluppato in collaborazione con il **Politecnico di Milano**, Dipartimenti di Ingegneria Aerospaziale e Ambientale e l'**Università Statale di Milano**, Facoltà di Agraria. L'obiettivo è verificare le possibilità di **mercato del biofuel**, carburante **da fonti rinnovabili** e a **basso impatto ambientale** e **promuovere l'economia circolare** nella produzione di microalghe.



## 7.3 GESTIONE DELLE RISORSE E TUTELA DEL TERRITORIO

Ambito di riferimento (ex. D.Lgs. 254/2016)	Tematiche materiali	Fattori di rischio inerenti	Principali modalità di gestione (ivi incluse le politiche adottate/praticate)
<b>AMBIENTALE</b>	<b>Gestione del rumore e delle vibrazioni</b> <b>Gestione di rifiuti e acqua</b> <b>Tutela della biodiversità</b>	I principali rischi fanno riferimento a potenziali impatti sul territorio e sanzioni/criticità operative legate alla mancata compliance in riferimento a inquinamento acustico, scarichi idrici, gestione dei rifiuti prodotti e alla tutela della biodiversità.	Le Società del Gruppo FNM gestiscono i temi esplicitati in linea a quanto previsto dai regolamenti e dalle leggi applicabili, praticando specifiche politiche aziendali e perseguendo la progressiva certificazione dei relativi sistemi di gestione ambientale.  FERROVIENORD, FNM Autoservizi, ATV, La Linea, Martini Bus e Trenord sono in possesso di certificazioni relativamente ai sistemi di gestione ambientale UNI EN ISO 14001 e sono, quindi, dotate di politiche formalmente adottate dalle direzioni e sono sottoposte a periodici audit volti ad assicurarne la qualità.  Il Gruppo FNM monitora costantemente i consumi idrici e la produzione dei rifiuti e promuove iniziative concrete per la tutela della biodiversità (ad esempio con opere compensative e attraversamenti protetti).

Correlazione tematica materiale con fattori di rischio e attività di mitigazione - Gruppo FNM

### Tutela del paesaggio e della biodiversità

[GRI 304-1] [GRI 304-2] [GRI 304-3]

Il trasporto ferroviario è il settore di attività del Gruppo FNM che ha un maggior **impatto paesaggistico e sulla biodiversità**. Se da una parte il potenziamento e l'apertura delle tratte vanno a vantaggio del territorio, dall'altra è necessario che i lavori siano accompagnati da interventi volti a mitigare il più possibile gli **impatti sul paesaggio**. Per questo **FERROVIENORD**, in collaborazione con **NORD\_ING**, valuta sempre i rischi relativi all'impatto paesaggistico sui siti coinvolti e il grado d'incidenza dell'opera futura.

**NORD\_ING** sviluppa e promuove **interventi di valorizzazione dei territori** attraversati dalla ferrovia, con particolare attenzione alle loro **componenti naturali, sociali, urbanistiche e storico-archeologiche**.

In linea con questa politica è nata l'esigenza di realizzare **opere di accompagnamento post operam** tra cui:

**1**

#### **Prolungamento T1-T2**

Il collegamento ferroviario T1 e T2 di Malpensa entra nell'area del Parco Naturale del Ticino e in tale contesto, oltre alle opere di compensazione implementate nel 2017, durante il 2018 sono state eseguite le attività di **manutenzione degli impianti** e la messa a dimora delle specie autoctone.

Inoltre, a seguito dell'ordinanza del Decreto regionale<sup>16</sup> sono state estirpate **circa 4.200 piante** per allontanare gli organismi nocivi dal territorio afferente l'aeroporto di Malpensa le quali saranno sostituite da altre specie di essenze. Sono stati effettuati i monitoraggi post operam e delle opere a verde secondo il Piano di Monitoraggio Ambientale.

Nel collegamento T2 Malpensa - RFI Sempione si stanno valutando **altri interventi di piantumazione** e la **costruzione di un ecodotto di passaggi faunistici**.

**2**

#### **Progetto Castano - Turbigo interventi ambientali e paesaggistici**

A seguito delle opere di compensazione svolte nel 2016, durante il 2018 sono state effettuate le attività di **manutenzione delle aree boschive** e delle **connessioni ecologiche** nella tratta Castano - Turbigo.

**3**

#### **Realizzazione del nuovo Ponte sul naviglio Langosco**

Durante la realizzazione del progetto, sono state attuate tutte le **azioni** atte a **ridurre l'impatto** dei lavori **sulle componenti ambientali** cercando di non interferire nei periodi riproduttivi con l'aviofauna, limitandone tagli e rumore ed evitando inquinamento dei corsi d'acqua e sversamenti di materiale.

**4**

#### **Stazione di Affori**

Nell'ambito del Programma Integrato di Intervento (P.I.I.) di Affori, il Gruppo FNM ha provveduto alla **bonifica delle aree** in oggetto. A dicembre 2018 si sono conclusi, con esiti positivi, i campionamenti nell'ambito del **monitoraggio chimico-fisico delle acque di falda** nell'area in oggetto.

### **Mitigazione del rumore e delle vibrazioni**

[GRI 413-2]



L'impatto sonoro delle attività del Gruppo e di Trenord è dovuto principalmente al transito dei treni e assume particolare rilevanza nei contesti di forte urbanizzazione.

I **nuovi veicoli** immessi in servizio hanno ridotto le **emissioni acustiche**, limitando la necessità di installare barriere fonoassorbenti presenti su **12,4 km** di rete.

**FERROVIENORD**, inoltre, si impegna ad adottare soluzioni agendo direttamente sui binari con **riduttori di emissioni acustiche** e **impianti lubrificanti** delle rotaie ed a eseguire **analisi e monitoraggi delle emissioni** in collaborazione con **NORD\_ING**.

<sup>16</sup> Rimozione delle specie sensibili indicate nel Decreto della Regione Lombardia, Direzione Generale Agricoltura n. 5487 del 15 maggio 2017 "aggiornamento del piano 2016-2020 per la protezione dell'Aeroporto di Malpensa - misure fitosanitarie a carico di FERROVIENORD".



A luglio 2018, in linea con la normativa vigente<sup>17</sup>, è stato predisposto il piano d'azione<sup>18</sup> dei **principali assi ferroviari** su cui **transitano più di 30.000 convogli l'anno** e sono stati presentati i primi risultati e la sintesi dei provvedimenti che FERROVIENORD adotterà.

Tra gli altri progetti vi sono:

- ✓ **studio acustico e vibrazionale** per il potenziamento del nodo di Seveso e il raddoppio della tratta Seveso - Camnago e Seveso - Meda;
- ✓ **monitoraggio ambientale delle acque sotterranee** e del **rumore** nell'ambito del collegamento Malpensa T2 a Gallarate (RFI);
- ✓ **sperimentazione di traverse con materassino USP (Under Sleeper Pad)** per circa 1.000 metri lungo la tratta Bovisa - Seveso Meda;
- ✓ **test sperimentale di un nuovo dispositivo anti-rumore** su una tratta nei pressi del Comune di Vanzaghella, all'interno dell'accordo quadro tra FNM e il Politecnico di Milano.



**ATV-Azienda Trasporti Verona** ha avviato uno studio acustico della propria infrastruttura che ha confermato il rispetto dei limiti sonori, a partire dalla **sede di Lungadige Galtarossa** e in programma anche per i depositi di Verona e per le infrastrutture critiche nei pressi dei siti abitativi. Sono inoltre in vigore le **disposizioni organizzative** che definiscono i corretti comportamenti per la tutela della comunità locale e dell'ambiente circostante.

### Gestione dei rifiuti

[GRI 306-2]

Le Società del **Gruppo e Trenord** producono per le loro attività di ufficio **rifiuti** assimilabili a quelli **urbani**, altri rifiuti derivano dalle attività specifiche, come ad esempio:

- le **batterie esauste delle auto elettriche**;
- **materiali** derivanti dalle **attività di manutenzione dell'infrastruttura ferroviaria e dei depositi**;
- **scarti** derivanti da **manutenzione e pulizia rotabili ferro e gomma**.

La **quantità di rifiuti smaltiti** risulta essere **estremamente variabile** negli anni in quanto deriva dalle **lavorazioni straordinarie dei programmi pluriennali** per la manutenzione della rete. Per quanto riguarda l'attività di smaltimento, questa è affidata a ditte esterne specializzate e per Trenord **circa il 65% dei rifiuti** affidati a servizi di smaltimento privati è **avviato ad operazioni di recupero**.

## Gruppo FNM

**1.571** ton rifiuti prodotti di cui  
**454** ton pericolosi **1.117** ton non pericolosi

## Trenord

**3.997** ton rifiuti prodotti di cui  
**1.604** ton pericolosi **2.393** ton non pericolosi

Rifiuti prodotti per tipologia (pericolosi e non pericolosi) del Gruppo FNM<sup>19</sup> e Trenord<sup>20</sup> (ton)

### La raccolta differenziata nelle stazioni FERROVIENORD



Nel 2018 l'attività di raccolta differenziata è stata ulteriormente potenziata, raggiungendo il **68,4%** delle località che la effettuano sul **ramo Iseo** e il **7%** sul **ramo Milano** (\*), è prevista un'ulteriore estensione per l'anno 2019.

(\*) Nelle due stazioni di Malpensa Aeroporto T1 e di Malpensa Aeroporto T2 (rami Milano) il servizio di gestione e smaltimento dei rifiuti è a cura di SEA.

<sup>17</sup> D.Lgs. n. 194 del 19 agosto 2005: "Attuazione della Direttiva 2002/49/CE relativa alla determinazione ed alla gestione del rumore ambientale".

<sup>18</sup> Il piano d'azione pubblicato è stato adottato a luglio 2018 e trasmesso al Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e alla Commissione Europea.

<sup>19</sup> In linea con gli scorsi anni, i dati sono rendicontati solo per le sedi operative di FERROVIENORD, FNM Autoservizi ed E-Vai, ad esclusione dei consumi per uso ufficio.

<sup>20</sup> I dati sui rifiuti si riferiscono ai soli siti manutentivi.



**Trenord**, nel corso del 2018, ha gestito commesse di **rottamazione di rotabili obsoleti** afferenti gli impianti di Iseo e Novate e ha consolidato un progetto di dematerializzazione per la riduzione di carta, mediante la gestione digitale delle prescrizioni ai treni.



**FNM Autoservizi** ha migliorato il livello di **separazione e riciclo dei rifiuti**, il risultato è stato ottenuto grazie a una mirata **campagna di sensibilizzazione del personale** su **tematiche ambientali** tramite corsi specifici e alle **attività** realizzate nell'ambito dei **sistemi di certificazione ambientali** adottati nel corso del 2017.

**97,3%** di separazione e riciclo dei rifiuti,  
**+ 17%** rispetto al 2017



**ATV-Azienda Trasporti Verona** nella **scelta dei materiali di consumo** per la manutenzione del parco autobus si indirizza nella scelta di prodotti con vita utile più lunga o che migliorano l'efficienza dei mezzi al fine di ridurre la produzione di rifiuti. A tal fine, è in fase di potenziamento una **pratica** che permetterà di separare in maniera più mirata i diversi materiali che compongono le parti dei mezzi, massimizzandone il recupero e il riciclo.



#### E-VAI PARTECIPA AL PROGETTO CARE-SERVICE

A giugno 2018, **E-Vai** è stata assegnataria del **progetto CarE-Service** all'interno del programma di **ricerca e innovazione** dell'Unione Europea denominato Horizon 2020. L'obiettivo del progetto è dimostrare su larga scala la fattibilità di **modelli di business circolari innovativi** applicati ai veicoli elettrici. I partner promotori CNR e Fiat stanno lavorando per sviluppare processi di rigenerazione e riciclaggio che consentano di produrre componentistica per veicoli elettrici utilizzando materiali riciclati e riciclabili con lo scopo di abbattere i costi di produzione, i consumi energetici e le emissioni. E-Vai è coinvolta come azienda con l'obiettivo di ottimizzare i costi del proprio servizio mettendo in pratica modelli di economia circolare.

#### Smaltimento dell'amianto

Tutti i manufatti contenenti amianto sono **censiti** e periodicamente **monitorati** per assicurarne un adeguato stato di conservazione ed evitare fenomeni di deterioramento che potrebbero causare il rilascio di fibre pericolose nell'ambiente.



In aggiunta, **FERROVIENORD** ha effettuato un **campionamento delle fibre aerodisperse** in tutti i siti in cui sono presenti amianto o Fibre Artificiali Vetrose (FAV) e ha avviato un progetto per indagare l'eventuale presenza di amianto anche in altre parti dei fabbricati oltre che alle coperture.

**NOMINATO UN RESPONSABILE AMIANTO ED EROGATI CORSI PER PREVENIRE RISCHI E DANNI**

#### Gestione delle risorse idriche

[GRI 306-1] [GRI 303-1]

Le risorse idriche sono utilizzate dal Gruppo FNM e Trenord principalmente per fini igienico-sanitari, per la pulizia delle stazioni, dei mezzi e per le attività manutentive e sono prevalentemente garantite dall'allacciamento all'acquedotto pubblico.

## Gruppo FNM

**324.039** m<sup>3</sup> prelievi idrici

di cui **11.786** m<sup>3</sup> da pozzo **312.253** m<sup>3</sup> da acquedotto

## Trenord

**432.876** m<sup>3</sup> prelievi idrici

di cui **61.867** m<sup>3</sup> da pozzo **371.009** m<sup>3</sup> da acquedotto

Consumi idrici del Gruppo FNM e Trenord<sup>21</sup> (m<sup>3</sup>)

### Gestione degli scarichi e delle acque reflue

Gli scarichi del Gruppo FNM e Trenord afferiscono a due categorie:

- **scarichi di origine domestica** derivanti da consumi idrici per fini igienici;
- **scarichi di origine industriale** legati ad attività di manutenzione e lavaggio dei mezzi e degli impianti.

Il **100% dell'acqua** consumata **per fini igienico-sanitari** è scaricata in fognatura, la quota parte di **acqua** utilizzata **per dilavamento dei piazzali** è **trattata da sistemi disoleatori** (destinata in pozzi perdenti).



**Recupero di circa 820 m<sup>3</sup>** di acqua grazie all'impianto di depurazione presso l'impianto di manutenzione di Novate di **TRENORD**. Proseguimento dell'iter di revamping dei depuratori di Iseo e Cremona.



Progetto di realizzazione di **2 impianti di depurazione delle acque** di scarico presso lo stabile di Novate Milanese di **FERROVIENORD**, in fase di approvazione da parte di Regione Lombardia.



Installazione presso il deposito di Saronno di **FNM AUTOSERVIZI** di **2 impianti** per il trattamento delle acque. Presso il deposito di **LA LINEA** il **70 % dell'acqua** proveniente dalle operazioni di lavaggio e di ufficio è convogliata in un **impianto di trattamento** e sottoposta a pretrattamenti di sabbiatura e disoleazione nelle vasche interrate.

## 7.4 RAPPORTI CON IL TERRITORIO

[GRI 102-12][GRI 413-1]

Con riferimento a tale tematica materiale, relativamente ai rischi, alle modalità di gestione e alle politiche adottate, si fa riferimento alla tabella introduttiva del paragrafo 2.3 "Coinvolgimento degli stakeholder".

Mantenere e sviluppare costanti rapporti con il territorio è di fondamentale importanza per il Gruppo FNM. In questo contesto, in linea al Codice Etico e di Comportamento e alle ulteriori politiche e procedure interne in materia<sup>22</sup>, il Gruppo è impegnato nell'attenta gestione delle dinamiche legate al territorio, con particolare riferimento alla comunicazione trasparente e alla promozione di iniziative per il sociale.

Nel 2018 sono proseguiti gli **accordi con le Amministrazioni Comunali** per valorizzare e mantenere il decoro delle stazioni ferroviarie non più presidiate, trasformandole in **luoghi a**

<sup>21</sup> I dati sui rifiuti si riferiscono ai soli siti mantentivi.

<sup>22</sup> In particolare la tematica è richiamata nella procedura operativa relativa alla redazione del Bilancio di Sostenibilità-DNF (SS PO 01) redatta dalla Funzione CSR-Sostenibilità. La politica aziendale non prevede, in coerenza con quanto definito dal Codice Etico e di Comportamento, l'erogazione di contributi di alcun genere a partiti o a politici.

**valenza sociale.** Durante l'anno, FERROVIENORD ha sottoscritto **4 nuovi contratti** di Comodato per l'assegnazione degli spazi con i **Comuni di Caronno Pertusella, Ferno-Lonate Pozzolo e Rovato**, che si aggiungono ai 10 già stipulati nel 2017. Con i nuovi contratti è stata superata la soglia dei **10.000 mq di spazi all'interno delle stazioni concessi gratuitamente alle Amministrazioni Comunali.**

### Sponsorship per il territorio

Nel corso del 2018 il Gruppo ha sostenuto diverse iniziative attraverso la promozione di sponsorship nell'ambito della cultura, dello sport, di operazioni promuoventi il trasporto pubblico, la mobilità sostenibile e a favore di eventi internazionali.

Tra le principali sponsorizzazioni effettuate nel 2018 vi sono:

- **ASSOCIAZIONE CAVALIERI DEL PALIO DEL BARADELLO** per il sostegno al Palio del Baradello (38° Edizione);
- **ASSOCIAZIONE CULTURALE "LA CAPPELLA MUSICALE"** relativamente al festival "Milano Arte Musica";
- **COMUNE DI BUSTO ARSIZIO** per il supporto alla Mostra Miniartextil (edizione 2018);
- **CONFESERCENTI PROVINCIALE COMO** con il sostegno alla realizzazione dell'illuminazione natalizia nei pressi della stazione di Como;
- **EVIDENTIA - MEETING DI RIMINI** con l'allestimento dello stand di E-Vai nel padiglione "Move to Meet" dedicato alla mobilità;
- **HOCKEY MILANO ROSSOBLU** con Regione Lombardia per l'evento O2ICE, pista di pattinaggio sul ghiaccio in P.zza città di Lombardia;
- **MONTAGNA TV** per la campagna di comunicazione legata al tema del turismo e della mobilità sostenibile (treno-bus-car sharing);
- **PALLACANESTRO VARESE** per il supporto al progetto "Basket una scuola di vita";
- **SOCIETÀ CICLISTICA ALFREDO BINDA VARESE** sostegno a manifestazioni sportive (Tre Valli Varesine - Uci Gran Fondo World series e 98^ Tre Valli Varesine - Uci Europe Tour);
- **Y4PT - Youth For Public Transport** per il sostegno delle attività Y4PT per il biennio 2017-2018;
- **Fondazione Sviluppo Sostenibile:** in qualità di socio fondatore per il sostegno e lo sviluppo di attività legate alla mobilità sostenibile.

### Principali eventi organizzati

Durante il 2018 il Gruppo ha organizzato **18 eventi**, di cui **2 a Bruxelles**, coinvolgendo **oltre 5.000 persone** e ha partecipato ad altre 10 iniziative pubbliche. Tra i più rilevanti si segnalano:

- **Presentazione del Gruppo FNM a Bruxelles** dal titolo: **"Dal trasporto locale alla mobilità macroregionale. Il modello di sviluppo di FNM e Regione Lombardia a confronto con l'Europa"**. L'evento si è concentrato sui principali temi legati ai **trasporti a livello europeo**, partendo dai risultati raggiunti dal Gruppo con il **Piano Strategico 2016-2020** e dalle azioni legate allo sviluppo della mobilità in Regione Lombardia e nel Nord Italia. Sono stati coinvolti le Istituzioni e parlamentari europei, rappresentanti del mondo dei trasporti e per il Gruppo FNM hanno partecipato il **Presidente Andrea Gibelli** e il già **Vice Presidente Fabrizio Garavaglia**.

- **Evento di FNM e del Corriere della Sera - L'Economia: "La mobilità del futuro: integrazione, sostenibilità e innovazione".**  
Realizzato in collaborazione con L'Economia del "Corriere della Sera", il convegno ha avuto l'obiettivo di **raccontare la mobilità del futuro** confrontando FNM con realtà italiane ed europee e attivando un confronto con Regione Lombardia.
- **Evento club Ambrosetti: "Il futuro della mobilità è sostenibile?"**  
La Tavola Rotonda di approfondimento sul **futuro della mobilità**, sempre più **orientata alla sostenibilità ambientale** con il coinvolgimento di aziende, manager, colleghi sindacali e della Giunta di Regione Lombardia.
- **Tavola Rotonda: "Connecting Europe Facility" idee in movimento per il lavoro e la crescita.**  
L'evento, tenutosi a Bruxelles in collaborazione con la delegazione di Regione Lombardia, ha avuto l'obiettivo di rafforzare il **dialogo e le sinergie tra FNM e le istituzioni europee**, vedendo la partecipazione di parlamentari europei e rappresentanti del mondo dei trasporti.

### La diffusione della sostenibilità sul territorio

Nel 2018 il Gruppo è stato promotore di **eventi e iniziative** volte a diffondere una cultura della sostenibilità sul territorio, tra cui:

- **Presentazione del Bilancio di Sostenibilità-DNF 2017**  
L'evento si è tenuto alla **Triennale di Milano** il 1° ottobre 2018 per la **presentazione della prima Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario del Gruppo FNM** a cui hanno partecipato il **vertice aziendale, i referenti coinvolti nel processo di reporting non finanziario** e un ampio **panel di stakeholder esterni con oltre 100 partecipanti**. L'evento ha compreso anche interventi da parte di esperti esterni provenienti dal mondo finanziario (Banca Euromobiliare), accademico (Università Bocconi) e aziendale (Carlsberg Italia) uniti dall'impegno sui temi di CSR-Sostenibilità.
- **Partecipazione al Gruppo di Lavoro sulla sostenibilità di ASSTRA**  
L'11 luglio 2018 la **Funzione CSR-Sostenibilità** di FNM ha partecipato, in **ruolo di relatore**, al **seminario formativo** di ASSTRA Service **"Come costruire il Bilancio e il Piano di Sostenibilità nelle aziende di TPL: Strumenti di reporting per la CSR"**. Lo scopo è stato quello di **offrire gli elementi teorici ed esempi pratici** per sviluppare le conoscenze necessarie alla **definizione e alla redazione degli strumenti di pianificazione e reporting, propri della cultura della CSR**, con un taglio specifico sul settore del Trasporto Pubblico Locale (TPL).
- **Partecipazione al Shift2Rail Research Rail Priorities Workshop**  
Partecipazione al Workshop tenuto a Bruxelles con l'obiettivo di creare un dibattito aperto tra i diversi stakeholder sui nuovi progetti in ambito di **ricerca, sviluppo e innovazione** nel settore dei trasporti, con particolare attenzione a quelle iniziative utili a promuovere lo **shift modale dai mezzi privati al servizio ferroviario**.
- **Evento "Hack your Move"**  
Il primo Hackathon in Italia sul trasporto intermodale dell'ultimo miglio, realizzato da **FNM e Y4PT (UITP)** in collaborazione con **PoliHub del Politecnico di Milano**. **"Walkee"** è stato premiato come miglior progetto che attraverso l'utilizzo di pavimentazione piezoelettrica si pone l'obiettivo di rinnovare la realtà dei trasporti producendo energia sostenibile dai pendolari. **"Walkee"** è salito sul podio anche al concorso internazionale Y4PT Global Transport di Dubai.
- **Sottoscrizione dell'accordo di collaborazione tra FNM e il Politecnico di Milano**  
L'11 aprile 2018 il Rettore del Politecnico (Ferruccio Resta), il Presidente di FNM (Andrea Gibelli) e il Presidente di Fondazione Politecnico di Milano (Gianantonio Magnani) hanno **siglato un accordo triennale di collaborazione** per le **attività di ricerca, innovazione e trasferimento tecnologico**.



### Promozione del territorio e delle sue risorse

Il territorio lombardo rappresenta una realtà ricca di peculiarità e caratterizzato da una vocazione turistica di eccellenza. Infatti, molte **località interessate dalla rete ferroviaria** gestita da FERROVIENORD e dal servizio di trasporto di Trenord rappresentano **mete turistiche** di forte attrattività per le loro risorse naturali e paesaggistiche, in grado di muovere un numero consistente di viaggiatori. In questo ambito, l'impegno è quello di farsi promotore del servizio ferroviario come mezzo di **mobilità sostenibile** per raggiungere **località turistiche** durante tutto l'arco dell'anno.

Anche per il 2018 Trenord ha confermato i **4 pacchetti** all'interno dell'offerta **Discovery Train**, attivati in collaborazione con partner esterni: **Natura e Laghi, Città d'Arte, Benessere e Divertimento**. In aggiunta rispetto al 2017 sono stati attivati i prodotti **Train&Trek** (treno ed escursioni a piedi con guida) e la partnership con l'**Associazione Vie Francigene** per promuovere il turismo dolce lungo la Via Francigena in Lombardia. Inoltre, le offerte già presenti nel portafoglio prodotti sono state incrementate (ad esempio, la nuova partnership con Navigazione Lago di Lugano e le nuove partnership all'interno dell'offerta Train&Bike sul territorio di Mantova e del Lago di Garda).

**Discovery train 18.895 biglietti venduti**  
**+55% biglietti per le offerte Girolario e Tesori del Lago di Como**

**Grandi eventi 709.655 biglietti venduti**

In aggiunta Trenord si è confermata partner strategico per la mobilità dei principali eventi nazionali ed internazionali in Lombardia, come il Gran Premio F1 e concerti e fiere di particolare rilevanza.

#### TRENORD FOR MALAWI

Il progetto "**Trenord for Malawi**" nasce con l'obiettivo di valorizzare le vecchie divise aziendali di Trenord e donarle a studenti del Malawi (Africa) in collaborazione con l'organizzazione umanitaria HUMANA People to People Italia.

Grazie al progetto è stato possibile raccogliere **oltre 21.000 capi** che hanno permesso di realizzare **1.000 uniformi** destinate a studenti di 5 scuole di DAPP Malawi. I capi non utilizzati come uniformi saranno comunque donati in Africa e immessi nel circuito virtuoso di economia circolare dell'organizzazione umanitaria per il perseguimento dei propri fini istituzionali.





<b>SCHEDE DI APPROFONDIMENTO</b>	<b>114</b>
<b>PERIMETRO DEGLI ASPETTI MATERIALI</b>	<b>123</b>
<b>GRI CONTENT INDEX</b>	<b>125</b>
<b>RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE</b>	<b>130</b>
<b>APPENDICE</b>	<b>134</b>

## SCHEDE DI APPROFONDIMENTO

### LA PERFORMANCE ECONOMICA

#### 201-4 Principali contributi ricevuti dalla Pubblica Amministrazione

TIPOLOGIA DI CONTRIBUTO	FONTE	BENEFICIARIO	2018 (€/000)	2017 (€/000)	2016 (€/000)	2015 (€/000)
<b>Contributi per investimenti finanziati</b>	Regione Lombardia	FERROVIENORD	€ 22.667	€ 64.432	€ 68.542	€ 102.007
<b>Contratto di servizio gestione infrastruttura</b>	Regione Lombardia	FERROVIENORD	€ 92.833	€ 92.228	€ 92.130	€ 91.652
<b>Copertura rinnovo CCNL</b>	Regione Lombardia	Società con CCNL Autoferrotranvieri	€ 1.673	€ 1.644	€ 2.798	€ 7.097
<b>Contributi conto esercizio</b>	Regione Lombardia	FNM Autoservizi	€ 4.603	€ 4.612	€ 4.695	€ 4.621
<b>Ammortamento asset (Acquisto TAF-Autobus - Ristrutturazione Stazione Milano Cadorna)</b>	Regione Lombardia	Gruppo FNM	€ 1.771	€ 1.649	€ 1.864	€ 1.879
<b>Contratto di servizio per settore automobilistico</b>	Provincia Como	FNM Autoservizi	€ 2.656	€ 2.606	€ 2.667	€ 2.718
	Comune e Provincia di Verona	Azienda Trasporti Verona (ATV)	€ 33.321	-	-	-
<b>TOTALE</b>			<b>€ 159.524</b>	<b>€ 167.171</b>	<b>€ 172.696</b>	<b>€ 209.974</b>

### COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DI FNM

#### 102-22 Composizione del più alto organo di governo - 405-1 Diversità e Pari opportunità

Il Gruppo FNM in conformità con le previsioni statutarie adeguate alla legge n. 120/2011 e al successivo regolamento attuativo adottato con il D.P.R. n. 251/2012, in materia di c.d. "quote di genere" o "quote rosa", assicura che i propri organi di amministrazione e controllo siano composti da soggetti appartenenti ad entrambi i generi.

#### COMPOSIZIONE DEL C.d.A. AL 31.12.2018

Carica	Componenti	Esecutivo (E) Non esecutivo (NE)	Indipendenza TUF	Genere	Anno di nascita	Partecipazione comitati interni	N. di altri incarichi <sup>1</sup>
<b>Presidente</b>	Andrea Angelo Gibelli	E	-	M	1967	-	-
<b>Vice Presidente</b>	Gianantonio Battista Arnoldi	NE	X	M	1958	CRS&E, CR, CCR,	-
<b>Consigliere</b>	Giuseppe Bonomi	NE	(*)	M	1958	(*)	-
<b>Consigliere</b>	Tiziana Bortot	NE	X	F	1965	CRS&E, CR, CCR	-
<b>Consigliere</b>	Mirja Cartia d'Asero	NE	X	F	1969	CRS&E, CR, CCR	1 <sup>2</sup>

#### Comitati interni al C.d.A.:

**CRS&E:** Comitato per la Responsabilità Sociale ed Etica

**CR:** Comitato per la Remunerazione

**CCR:** Comitato Controllo, Rischi e Operazioni con Parti Correlate

(\*) A seguito del conferimento al consigliere G. Bonomi, nel C.d.A. del 22 novembre 2018, di specifici poteri inerenti la pianificazione strategica del Gruppo FNM, è venuto meno in pari data il requisito dell'indipendenza in capo al medesimo. In esito a ciò sono state contestualmente modificate le composizioni come segue:

<sup>1</sup> In questa colonna è indicato il numero di incarichi di amministratore o sindaco ricoperti dal soggetto interessato in altre società quotate in mercati regolamentati, anche esteri, in società finanziarie, bancarie, assicurative o di rilevanti dimensioni (Fonte: Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari 2018).

<sup>2</sup> Consigliere indipendente in ITALMOBILIARE S.p.A.

- Comitato Controllo, Rischi e Operazioni con Parti Correlate: uscita del Consigliere G. Bonomi (membro) e ingresso del Consigliere M. Cartia d'Asero come membro;
- Comitato per la Remunerazione: uscita del Consigliere G. Bonomi (Presidente) e ingresso del Consigliere T. Bortot come membro e passaggio della Presidenza al Consigliere M. Cartia d'Asero.

## LA RESPONSABILITÀ VERSO LE NOSTRE PERSONE

### 102-7 (a) Organico

#### TOTALE DIPENDENTI

N. persone	31.12.2018			31.12.2017			31.12.2016		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<b>GRUPPO FNM</b>	1.988	306	<b>2.294</b>	1.010	221	<b>1.231</b>	1.038	212	<b>1.250</b>
<b>TRENORD</b>	3.496	757	<b>4.253</b>	3.381	728	<b>4.109</b>	3.394	714	<b>4.108</b>

### 102-8 (a) Composizione dell'organico

#### DIPENDENTI PER CATEGORIA CONTRATTUALE E GENERE

N. persone	31.12.2018			31.12.2017			31.12.2016		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<b>GRUPPO FNM</b>	1.988	306	<b>2.294</b>	1.010	221	<b>1.231</b>	1.038	212	<b>1.250</b>
<b>Dirigenti (Dirigenti e direttori)</b>	35	7	<b>42</b>	28	5	<b>33</b>	28	4	<b>32</b>
<b>Quadri</b>	87	39	<b>126</b>	72	35	<b>107</b>	72	28	<b>100</b>
<b>Impiegati</b>	322	210	<b>532</b>	253	148	<b>401</b>	247	149	<b>396</b>
<b>Operai</b>	1.544	50	<b>1.594</b>	657	33	<b>690</b>	691	31	<b>722</b>
<b>TRENORD</b>	3.496	757	<b>4.253</b>	3.381	728	<b>4.109</b>	3.394	714	<b>4.108</b>
<b>Dirigenti (Dirigenti e direttori)</b>	18	3	<b>21</b>	15	3	<b>18</b>	12	3	<b>15</b>
<b>Quadri</b>	173	44	<b>217</b>	188	39	<b>227</b>	190	39	<b>229</b>
<b>Impiegati</b>	2.678	699	<b>3.377</b>	2.550	673	<b>3.223</b>	2.552	659	<b>3.211</b>
<b>Operai</b>	627	11	<b>638</b>	628	13	<b>641</b>	640	13	<b>653</b>

#### DIPENDENTI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE E GENERE

N. persone	31.12.2018			31.12.2017			31.12.2016		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<b>GRUPPO FNM</b>	1.988	306	<b>2.294</b>	1.010	221	<b>1.231</b>	1.038	212	<b>1.250</b>
<b>Tempo determinato</b>	129	5	<b>134</b>	14	2	<b>16</b>	10	0	<b>10</b>
<b>Tempo indeterminato</b>	1.859	301	<b>2.160</b>	996	219	<b>1.215</b>	1.028	212	<b>1.240</b>
<b>TRENORD</b>	3.496	757	<b>4.253</b>	3.381	728	<b>4.109</b>	3.394	714	<b>4.108</b>
<b>Tempo determinato</b>	62	13	<b>75</b>	31	6	<b>37</b>	15	24	<b>39</b>
<b>Tempo indeterminato</b>	3.434	744	<b>4.178</b>	3.350	722	<b>4.072</b>	3.379	690	<b>4.069</b>

## 102-8 (c) Composizione dell'organico

## DIPENDENTI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE E GENERE

N. persone	31.12.2018			31.12.2017			31.12.2016		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<b>GRUPPO FNM</b>	1.988	306	<b>2.294</b>	1.010	221	<b>1.231</b>	1.038	212	<b>1.250</b>
Dipendenti full-time	1.958	253	<b>2.211</b>	987	180	<b>1.167</b>	1.015	169	<b>1.184</b>
Dipendenti part-time	30	53	<b>83</b>	23	41	<b>64</b>	23	43	<b>66</b>
<b>TRENORD</b>	3.496	757	<b>4.253</b>	3.381	728	<b>4.109</b>	3.394	714	<b>4.108</b>
Dipendenti full-time	3.487	711	<b>4.198</b>	3.374	681	<b>4.055</b>	3.386	659	<b>4.045</b>
Dipendenti part-time	9	46	<b>55</b>	7	47	<b>54</b>	8	55	<b>63</b>

## 102-8 (d) Collaboratori esterni

## COLLABORATORI ESTERNI PER CATEGORIA

N. persone	31.12.2018			31.12.2017			31.12.2016		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<b>GRUPPO FNM</b>	20	6	<b>26</b>	8	2	<b>10</b>	11	3	<b>14</b>
Interinali	5	1	<b>6</b>	1	0	<b>1</b>	1	1	<b>2</b>
Stage	0	2	<b>2</b>	2	1	<b>3</b>	0	0	<b>0</b>
Lavoratori autonomi	9	2	<b>11</b>	0	0	<b>0</b>	5	1	<b>6</b>
Collaboratori a progetto	6	1	<b>7</b>	5	1	<b>6</b>	5	1	<b>6</b>
<b>TRENORD</b>	60	2	<b>62</b>	41	0	<b>41</b>	3	3	<b>6</b>
Stage	57	2	<b>59</b>	39	0	<b>39</b>	3	3	<b>6</b>
Collaboratori a progetto	3	0	<b>3</b>	2	0	<b>2</b>	0	0	<b>0</b>

## 405-1 Diversità e Pari Opportunità

## DIPENDENTI PER FASCE D'ETÀ E GENERE - 2018

N. persone	31.12.2018								
	Uomini			Donne			Totale		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
<b>GRUPPO FNM</b>	104	1.165	719	12	171	123	<b>116</b>	<b>1.336</b>	<b>842</b>
Dirigenti	0	14	21	0	1	6	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>27</b>
Quadri	0	40	47	0	25	14	<b>0</b>	<b>65</b>	<b>61</b>
Impiegati	15	198	108	10	116	84	<b>25</b>	<b>314</b>	<b>192</b>
Operai	89	913	543	2	29	19	<b>91</b>	<b>942</b>	<b>562</b>
<b>TRENORD</b>	363	2.042	1.091	83	534	140	<b>446</b>	<b>2.576</b>	<b>1.231</b>
Dirigenti	0	6	12	0	3	0	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>12</b>
Quadri	0	50	123	0	25	19	<b>0</b>	<b>75</b>	<b>142</b>
Impiegati	249	1.601	828	83	503	113	<b>332</b>	<b>2.104</b>	<b>941</b>
Operai	114	385	128	0	3	8	<b>114</b>	<b>388</b>	<b>136</b>

## DIPENDENTI PER FASCE D'ETÀ E GENERE - 2017

N. persone	31.12.2017								
	Uomini			Donne			Totale		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
<b>GRUPPO FNM</b>	68	592	350	6	123	92	<b>74</b>	<b>715</b>	<b>442</b>
Dirigenti	0	13	15	0	1	4	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>19</b>
Quadri	0	31	41	0	22	13	<b>0</b>	<b>53</b>	<b>54</b>
Impiegati	13	148	92	6	83	59	<b>19</b>	<b>231</b>	<b>151</b>
Operai	55	400	202	0	17	16	<b>55</b>	<b>417</b>	<b>218</b>
<b>TRENORD</b>	410	1.782	1.189	97	498	133	<b>507</b>	<b>2.280</b>	<b>1.322</b>

## DIPENDENTI PER FASCE D'ETÀ E GENERE - 2016

N. persone	31.12.2016								
	Uomini			Donne			Totale		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
<b>GRUPPO FNM</b>	75	580	383	4	120	88	<b>79</b>	<b>700</b>	<b>471</b>
Dirigenti	0	11	17	0	2	2	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>19</b>
Quadri	0	27	45	0	16	12	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>57</b>
Impiegati	15	132	100	4	85	60	<b>19</b>	<b>217</b>	<b>160</b>
Operai	60	410	221	0	17	14	<b>60</b>	<b>427</b>	<b>235</b>
<b>TRENORD</b>	342	1.813	1.239	80	507	127	<b>422</b>	<b>2.320</b>	<b>1.366</b>

## 401-1 Turnover

## NUOVO PERSONALE ASSUNTO PER ETÀ E GENERE

N. persone	2018				2017				2016			
	Uomini		Donne	Totale	Uomini		Donne	Totale	Uomini		Donne	Totale
				Tasso di turnover in entrata				Tasso di turnover in entrata				Tasso di turnover in entrata
<b>GRUPPO FNM</b>	210	20	<b>230</b>	10,03%	39	12	<b>51</b>	4,14%	26	2	<b>28</b>	2,24%
<30	35	4	<b>39</b>	33,62%	14	2	<b>16</b>	21,62%	3	0	<b>3</b>	3,80%
30-50	117	13	<b>130</b>	9,73%	24	9	<b>33</b>	4,62%	20	2	<b>22</b>	3,14%
>50	58	3	<b>61</b>	7,24%	1	1	<b>2</b>	0,45%	3	0	<b>3</b>	0,64%
Turnover in entrata	10,56	6,54	<b>10,03%</b>		3,86%	5,43%	<b>4,14%</b>		2,50%	0,94%	<b>2,24%</b>	
<b>TRENORD</b>	282	39	<b>321</b>	7,55%	128	27	<b>155</b>	3,77%	40	17	<b>57</b>	1,39%
<30	141	20	<b>161</b>	36,10%	74	18	<b>92</b>	18,11%	16	7	<b>23</b>	5,45%
30-50	133	19	<b>152</b>	5,90%	48	9	<b>57</b>	2,48%	22	10	<b>32</b>	1,38%
>50	8	0	<b>8</b>	0,65%	6	0	<b>6</b>	0,45%	2	0	<b>2</b>	0,15%
Turnover in entrata	8,07%	5,15%	<b>7,55%</b>		3,79%	3,71%	<b>3,77%</b>		1,18%	2,38%	<b>1,39%</b>	



**PERSONALE CHE HA INTERROTTO/TERMINATO IL RAPPORTO DI LAVORO PER ETÀ E GENERE**

N. persone	2018				2017				2016			
	Uomini	Donne	Totale	Turnover in uscita	Uomini	Donne	Totale	Turnover in uscita	Uomini	Donne	Totale	Turnover in uscita
<b>GRUPPO FNM</b>	188	4	<b>192</b>	8,37%	59	6	<b>65</b>	5,28%	25	5	<b>30</b>	2,40%
<30	3	0	<b>3</b>	2,59%	4	0	<b>4</b>	5,41%	0	0	<b>0</b>	0,00%
30-50	63	0	<b>63</b>	4,72%	6	1	<b>7</b>	0,98%	6	1	<b>7</b>	1,00%
>50	122	4	<b>126</b>	14,96%	49	5	<b>54</b>	12,22%	19	4	<b>23</b>	4,88%
<b>Turnover in uscita</b>	9,46%	1,31%			5,84%	2,71%	<b>5,28%</b>		2,41%	2,36%	<b>2,40%</b>	
<b>TRENORD</b>	180	10	<b>190</b>	4,47%	141	13	<b>154</b>	3,75%	88	11	<b>99</b>	2,41%
<30	6	0	<b>6</b>	1,35%	6	1	<b>7</b>	1,4%	3	0	<b>3</b>	0,71%
30-50	10	3	<b>13</b>	0,50%	6	5	<b>11</b>	0,46%	12	2	<b>14</b>	0,60%
>50	164	7	<b>171</b>	13,90%	129	7	<b>136</b>	10,29%	73	9	<b>82</b>	6,00%
<b>Turnover in uscita</b>	5,15%	1,32%	<b>4,47%</b>		4,17%	1,79%	<b>3,75%</b>		2,6%	1,5%	<b>2,40%</b>	

**DIPENDENTI ISCRITTI ALLE RAPPRESENTANZE SINDACALI**

N. persone	31.12.2018			31.12.2017			31.12.2016		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<b>GRUPPO FNM</b>	1.230	110	<b>1.340</b>	594	81	<b>675</b>	619	91	<b>710</b>
<b>TRENORD</b>	2.231	473	<b>2.704</b>	2.193	450	<b>2.643</b>	2.234	444	<b>2.678</b>

**403-2 Infortuni**
**INFORTUNI DEI DIPENDENTI**

N. infortuni	31.12.2018			31.12.2017			31.12.2016		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<b>GRUPPO FNM</b>	70	1	<b>71</b>	45	4	<b>49</b>	31	3	<b>34</b>
<b>TRENORD</b>	200	50	<b>250</b>	238	44	<b>282</b>	215	38	<b>253</b>

**INFORTUNI PER TIPOLOGIA E GENERE**

N. infortuni	31.12.2018			31.12.2017		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<b>GRUPPO FNM</b>	70	1	<b>71</b>	45	4	<b>49</b>
di cui sul luogo di lavoro	50	0	<b>50</b>	31	1	<b>32</b>
di cui in itinere	20	1	<b>21</b>	14	3	<b>17</b>

**404-1 Formazione**
**FORMAZIONE EROGATA PER CATEGORIA PROFESSIONALE**

N. ore	2018			2017			2016		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<b>GRUPPO FNM</b>	38.209	6.152	<b>44.361</b>	29.825	3.265	<b>33.090</b>	26.536	3.103	<b>29.639</b>
<b>Dirigenti (Dirigenti e direttori)</b>	714	194	<b>908</b>	1.281	126	<b>1.406</b>	1.896	137	<b>2.033</b>
<b>Quadri</b>	2.432	1.531	<b>3.963</b>	3.063	999	<b>4.062</b>	1.817	813	<b>2.630</b>
<b>Impiegati</b>	7.794	3.766	<b>11.561</b>	5.328	1.739	<b>7.067</b>	4.919	1.725	<b>6.644</b>
<b>Operai</b>	27.269	660	<b>27.929</b>	20.153	402	<b>20.555</b>	17.904	428	<b>18.332</b>

**FORMAZIONE EROGATA PER AREA TEMATICA**

N. ore	2018			2017			2016		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<b>GRUPPO FNM</b>	<b>38.209</b>	<b>6.152</b>	<b>44.361</b>	<b>29.825</b>	<b>3.265</b>	<b>33.090</b>	<b>26.536</b>	<b>3.103</b>	<b>29.639</b>
<b>Continua (ex Manageriale)</b>	<b>6.573</b>	<b>2.366</b>	<b>8.939</b>	<b>7.321</b>	<b>1.185</b>	<b>8505</b>	<b>6.179</b>	<b>1.317</b>	<b>7.496</b>
<b>Tecnica</b>	<b>18.367</b>	<b>748</b>	<b>19.115</b>	<b>10.066</b>	<b>416</b>	<b>10.482</b>	<b>15.838</b>	<b>700</b>	<b>16.538</b>
<b>Informatica</b>	<b>1.769</b>	<b>1.576</b>	<b>3.345</b>	<b>525</b>	<b>446</b>	<b>971</b>	<b>455</b>	<b>664</b>	<b>1.119</b>
<b>Salute e sicurezza</b>	<b>10.802</b>	<b>1.030</b>	<b>11.832</b>	<b>11.598</b>	<b>1.018</b>	<b>12.616</b>	<b>3.694</b>	<b>402</b>	<b>4.096</b>
<b>Anticorruzione</b>	<b>697</b>	<b>432</b>	<b>1.129</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Lingue Straniere</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>315</b>	<b>201</b>	<b>516</b>	<b>370</b>	<b>20</b>	<b>390</b>

**404-3 Valutazione della performance**
**PERSONALE DEL GRUPPO FNM COINVOLTO NEL PROCESSO DI VALUTAZIONE**

N. dipendenti	2018 <sup>3</sup>			2017			2016		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<b>Dirigenti</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>31</b>	<b>25</b>	<b>4</b>	<b>29</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>24</b>
<b>Quadri</b>	<b>69</b>	<b>32</b>	<b>101</b>	<b>68</b>	<b>28</b>	<b>96</b>	<b>60</b>	<b>24</b>	<b>84</b>
<b>Personale Aree Professionali 2 e 3</b>	<b>139</b>	<b>137</b>	<b>276</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>303</b>	<b>169</b>	<b>129</b>	<b>298</b>
<b>TOTALE</b>	<b>234</b>	<b>174</b>	<b>408</b>	<b>262</b>	<b>166</b>	<b>428</b>	<b>250</b>	<b>156</b>	<b>406</b>

<sup>3</sup> I dati fanno riferimento al personale di FNM, FERROVIENORD, FNM Autoservizi, NORD\_ING ed E-Vai. Le altre Società del Gruppo FNM e Trenord svolgono regolare sistema di valutazione con modalità e regole differenti.

## LA RESPONSABILITÀ VERSO L'AMBIENTE

### 302-1 Consumi energetici interni all'organizzazione

#### CONSUMI ENERGETICI - GJ<sup>4</sup>

Fonte di consumo (Gj)	2018	2017	2016
<b>Energia elettrica</b>			
<b>GRUPPO FNM</b>	<b>98.469</b>	<b>85.575</b>	<b>67.662</b>
<i>di cui da fonte rinnovabile</i>	433	365	389
<b>TRENORD</b>	<b>2.068.739</b>	<b>2.044.961</b>	<b>2.187.178</b>
<b>per trazione</b>	1.998.966	1.984.391	2.124.739
<i>di cui da fonte rinnovabile</i>	96.831	127.753	n.d.
<b>per impianti e uffici</b>	69.773	60.570	62.440
<b>Teleriscaldamento</b>			
<b>GRUPPO FNM</b>	<b>613</b>	<b>565</b>	<b>513</b>
<b>Gasolio</b>			
<b>GRUPPO FNM</b>	<b>382.011</b>	<b>105.902</b>	<b>113.694</b>
<b>TRENORD</b>	<b>330.561</b>	<b>331.440</b>	<b>330.285</b>
<i>per trazione</i>	326.476	327.261	326.156
<i>per impianti e uffici</i>	4.085	4.179	4.129
<b>Benzina</b>			
<b>GRUPPO FNM</b>	<b>49</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Gas metano</b>			
<b>GRUPPO FNM</b>	<b>220.203</b>	<b>16.663</b>	<b>15.485</b>
<b>TRENORD</b>	<b>126.375</b>	<b>122.054</b>	<b>134.106</b>
<b>TOTALE CONSUMI</b>			
<b>GRUPPO FNM</b>	<b>701.345</b>	<b>208.704</b>	<b>197.354</b>
<b>TRENORD</b>	<b>2.525.675</b>	<b>2.498.455</b>	<b>2.651.570</b>

**Fattori di conversione:**

kWh = 0,0036 Gj  
 litro (gasolio) = 0,00085 ton  
 ton = 45,47573004 Gj  
 ton/mc = 0,000745102480225296  
 Gj/ton = 55,0076489460989  
 ton/l = 0,0008389036

<sup>4</sup> Per la conversione dei consumi energetici 2016 e 2017 in Gj sono stati utilizzati i fattori di conversione definiti da parametri standard inglesi del Department for Business, Energy & Industrial Strategy.

## 305-1 Emissioni dirette di gas a effetto serra (Scope 1)

EMISSIONI DIRETTE tCO<sub>2</sub>e (Scope 1)

Emissioni dirette tCO <sub>2</sub> e (Scope 1)	2018	2017	2016
<b>GRUPPO FNM</b>	<b>37.824</b>	<b>8.070</b>	<b>8.575</b>
Gas metano	11.528	852	791
Gasolio trazione	26.173	7.071	7.625
Benzina	3	-	-
Gasolio riscaldamento	120	147	158
<b>TRENORD</b>	<b>29.367</b>	<b>28.834</b>	<b>29.465</b>
Energia per impianti e uffici (Gas metano – Gasolio per riscaldamento - Gasolio per autotrazione)	6.897	6.529	7.137
Energia di trazione (Gasolio per trazione materiale rotabile - autobus sostitutivi)	22.470	22.305	22.328

## 305-2 Emissioni indirette di gas a effetto serra (Scope 2)

EMISSIONI INDIRETTE tCO<sub>2</sub>e (Scope 2)

Emissioni indirette tCO <sub>2</sub> e (Scope 2) <sup>5</sup>	2018	2017	2016
<b>GRUPPO FNM</b>	<b>8.839</b>	<b>8.376</b>	<b>6.620</b>
<b>TRENORD</b>	<b>185.363</b>	<b>183.721</b>	<b>196.480</b>
Energia per trazione treni	179.111	177.806	190.382
Energia elettrica per impianti/uffici	6.252	5.915	6.098

FONTE DEI FATTORI DI CONVERSIONE PER IL CALCOLO DELLE EMISSIONI DI tCO<sub>2</sub>e

		2018	2017	2016	Fonte
<b>Energia elettrica per la trazione</b>	tCO <sub>2</sub> e / kWh	$(Y*321+28*Y*0,0181+265*Y*0,004)/1000000$ dove Y è il quantitativo di energia elettrica espresso in kWh			Associazione Bancaria Italiana (ABI)
<b>Energia elettrica per impianti e uffici</b>	tCO <sub>2</sub> e / kWh	-	0,00033709	0,00033709	Terna 2017
<b>Gasolio</b>	tCO <sub>2</sub> e / l	0,00262694	0,002600163	0,002611625	
<b>Benzina</b>	tCO <sub>2</sub> e / l	0,00230531	-	-	
	tCO <sub>2</sub> e / m <sup>3</sup>	0,002096724	-	-	
	tCO <sub>2</sub> e / kWh	-	0,000184164	0,000183997	Department for Business Energy & Industrial Strategy (BEIS)
<b>Gas metano</b>	ton/m <sup>3</sup> (gas metano)	0,002096724	0,000745	0,000745	
	Gj/tonnellate (gas metano)	-	55,007649	55,007649	
	Gj/kWh	-	0,003600	0,003600	

<sup>5</sup> Le emissioni indirette (Scope 2) per il 2018 sono state calcolate con metodologia proposta dall'Associazione Bancaria Italiana (ABI) nelle "Linee guida sull'applicazione in banca degli Indicatori Ambiente del GRI (Global Reporting Initiative)" del novembre 2014. Nell'ambito della suddetta metodologia sono stati utilizzati i fattori di emissione indicati nel "National Inventory Report 2018-Italian Greenhouse Gas Inventory 1990-2016", emesso dall'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA). Di conseguenza anche i dati 2017 e 2016 per il Gruppo FNM e Trenord, quest'ultima solo per la parte di trazione, sono stati ricalcolati secondo la stessa metodologia per garantire una loro comparazione.

## 303-1 Consumi idrici

## ACQUA CONSUMATA

Prelievi idrici (m³)	2018	2017	2016
<b>GRUPPO FNM</b>	<b>324.039</b>	<b>202.599</b>	<b>193.863</b>
Pozzo	11.786	0	0
Acquedotto	312.253	202.599	193.863
<b>TRENORD</b>	<b>432.876</b>	<b>290.327</b>	<b>318.362</b>
Pozzo	61.867	66.786	63.679
Acquedotto	371.009	223.541	254.683

## 303-1 Scarichi idrici

## ACQUA DI SCARICO

Scarichi idrici (m³)	2018	2017	2016
<b>GRUPPO FNM</b>	<b>324.087</b>	<b>221.221</b>	<b>193.863</b>
Sistema fognario pubblico	324.087	221.221	193.863
<b>TRENORD</b>	<b>195.320</b>	<b>167.263</b>	<b>173.264</b>
Sistema fognario pubblico	195.320	167.263	173.264

## 306-2 Rifiuti prodotti per tipologia

## RIFIUTI PRODOTTI

N. rifiuti (kg)	2018	2017	2016
<b>GRUPPO FNM</b>	<b>1.571.442</b>	<b>1.820.505</b>	<b>2.902.811</b>
Rifiuti non pericolosi	454.019	1.706.691	2.307.700
Rifiuti pericolosi	1.117.423	113.814	595.111
<b>TRENORD</b>	<b>3.996.835</b>	<b>2.175.765</b>	<b>2.369.394</b>
Rifiuti non pericolosi	2.393.163	1.923.296	2.057.698
<i>di cui gestiti da società private</i>	2.106.843	1.636.976	1.771.378
<i>di cui gestiti da servizio pubblico</i>	286.320	286.320	286.320
Rifiuti pericolosi	1.603.672	252.469	311.696

## PERIMETRO DEGLI ASPETTI MATERIALI

MACRO AREA	ASPETTI MATERIALI	CORRELAZIONE CON I 5 AMBITI D.LGS. 254/2016	ASPETTI MATERIALI GRI STANDARD SPECIFIC	PERIMETRO DELLE TEMATICHE MATERIALI	RUOLO DEL GRUPPO FNM E TRENORD
<b>Governance e integrità</b>	Etica, Integrità e Diritti Umani	Lotta alla corruzione / Rispetto dei Diritti Umani	GRI 205: Anticorruzione GRI 412: Diritti umani	Gruppo FNM e Trenord	Diretto
	Corporate Governance, Compliance e Gestione dei rischi	Sociale	GRI 307: Conformità ambientale GRI 419: Conformità socio-economica	Gruppo FNM e Trenord	Diretto
	Coinvolgimento degli Stakeholder e cultura della sostenibilità	Lotta alla corruzione	-	Gruppo FNM e Trenord Stakeholder	Diretto
	Identità e brand management	Sociale	-	Gruppo FNM e Trenord	Diretto
<b>Responsabilità economica</b>	Performance economico-finanziaria e contributi dalla PA	Ambito non prettamente richiamato dall'art. 3 del D.Lgs.254/2016	GRI 201: Performance economica	Gruppo FNM e Trenord	Diretto
	Strategie di business	Ambito non prettamente richiamato dall'art. 3 del D.Lgs.254/2016	GRI 201: Performance economica	Gruppo FNM e Trenord	Diretto
<b>Responsabilità verso i clienti</b>	Qualità e accessibilità delle infrastrutture e dei servizi	Sociale	-	Gruppo FNM e Trenord	Diretto
	Sicurezza in stazione ed in movimento (Security e Safety)	Sociale	GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti	Gruppo FNM e Trenord Autorità di pubblica sicurezza	Diretto (in relazione al materiale rotabile – safety) Contributo (in relazione alla sicurezza in stazione e a bordo treno)
	Intermodalità e integrazione dei servizi	Sociale	-	Gruppo FNM e Trenord Sistema di Trasporto Pubblico Locale Amministrazioni Locali (Comuni, Province e Regione Lombardia) Clienti viaggiatori	Contributo
<b>Infrastrutture e sistemi di trasporto</b>	Gestione della flotta e dell'infrastruttura	Sociale/Ambientale	GRI 203: Impatti economici indiretti	Gruppo FNM e Trenord Regione Lombardia	Diretto (in relazione ai finanziamenti da parte del Gruppo FNM e Trenord) Indiretto (in relazione ai finanziamenti da parte di Regione Lombardia)
	Innovazione tecnologica e digitale	Sociale	-	Gruppo FNM e Trenord	Diretto
	Diversità e Inclusione	Attinente al personale	GRI 401: Occupazione	Gruppo FNM e Trenord	Diretto
<b>Risorse Umane</b>	Sviluppo delle risorse umane	Attinente al personale	GRI 404: Formazione e istruzione	Gruppo FNM e Trenord	Diretto
	Welfare aziendale	Attinente al personale	GRI 401: Occupazione	Gruppo FNM e Trenord	Diretto
	Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Attinente al personale	GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro	Gruppo FNM e Trenord	Diretto
<b>Responsabilità sociale (Comunità)</b>	Territorio e comunità	Sociale	GRI 413: Comunità locali	Gruppo FNM e Trenord Amministrazioni Locali (Comuni, Province e Regione Lombardia)	Contributo
<b>Supply Chain</b>	Pratiche di approvvigionamento sostenibile	Sociale/Ambientale	GRI 204: Pratiche di approvvigionamento	Gruppo FNM e Trenord Fornitori	Diretto



MACRO AREA	ASPETTI MATERIALI	CORRELAZIONE CON I 5 AMBITI D.LGS. 254/2016	ASPETTI MATERIALI GRI STANDARD SPECIFIC	PERIMETRO DELLE TEMATICHE MATERIALI	RUOLO DEL GRUPPO FNM E TRENORD
Responsabilità ambientale	Consumi energetici, emissioni e climate change	Ambientale	GRI 302: Energia GRI 305: Emissioni	Gruppo FNM e Trenord	Diretto
	Tutela della biodiversità	Ambientale	GRI 304: Biodiversità	Gruppo FNM e Trenord Biodiversità/Ecosistemi Amministrazioni Locali (Comuni, Province e Regione Lombardia)	Diretto
	Gestione di rifiuti e acqua	Ambientale	GRI 306: Scarichi e rifiuti GRI 303: Acqua	Gruppo FNM e Trenord (con particolare riferimento alle sedi operative, ai siti manutentivi e ai depositi)	Diretto
	Gestione del rumore e delle vibrazioni	Ambientale	-	Gruppo FNM e Trenord	Diretto

## GRI CONTENT INDEX

[GRI 102-55]

GRI STANDARD	DISCLOSURE	PAGINA	NOTE/ RAGIONI DI OMISSIONE
<b>GRI 101: FOUNDATION</b>			
<b>GRI 102: GRI 102: GENERAL DISCLOSURES (2016)</b>			
<b>Profilo dell'organizzazione</b>			
	102-1 Nome dell'organizzazione	4	
	102-2 Principali marchi, prodotti e/o servizi	14-15	
	102-3 Sede principale	14	
	102-4 Aree geografiche di operatività	14-15;17	La Rete dei Servizi del Gruppo
	102-5 Assetto proprietario e forma legale	48	
	102-6 Mercati serviti	14-15;17	La Rete dei Servizi del Gruppo
	102-7 Dimensione dell'organizzazione	14-15;48-49; 80-81; 115-119	Per maggiori dettagli sui risultati d'esercizio del Gruppo FNM, si rimanda al Bilancio Consolidato scaricabile dalla pagina <a href="http://www.fnmgroup.it">www.fnmgroup.it</a>
<b>GRI 102: General Disclosures (2016)</b>	102-8 Caratteristiche della forza lavoro	82-84; 115-119	Per quanto attiene al calcolo degli indicatori quantitativi sull'organico e le sue varie scomposizioni, è stato scelto il metodo dell'head-count
	102-9 Catena di fornitura dell'Organizzazione	32; 52-54	
	102-10 Cambiamenti significativi dell'Organizzazione e della sua catena di fornitura	4-5; 10-11; 16; 53-54	Nel 2018 sono entrate nel Perimetro di Consolidamento della DNF le nuove acquisizioni societarie: Azienda Trasporti Verona S.r.l. (ATV); Locoitalia S.r.l. e La Linea S.p.A. che integra al 100% Martini Bus S.r.l.
	102-11 Applicazione dell'approccio prudenziale alla gestione dei rischi	33; 42-43	
	102-12 Iniziative esterne	65-66; 85; 109-111	
	102-13 Principali partnership e affiliazioni	26; 29	
<b>Strategia</b>			
<b>GRI 102: General Disclosures (2016)</b>	102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale	6-7	
	102-15 Principali impatti, rischi e opportunità	22-23; 32-33	
<b>Etica e integrità</b>			
<b>GRI 102: General Disclosures (2016)</b>	102-16 Valori, principi, standard e regole di comportamento dell'Organizzazione	12; 40-41	
<b>Governance</b>			
	102-18 Struttura di Governo dell'Organizzazione	38-39	
	102-20 Posizioni con responsabilità per le tematiche economiche, ambientali e sociali	38-39	
<b>GRI 102: General Disclosures (2016)</b>	102-21 Consultazione degli stakeholder riguardo a temi economici, ambientali e sociali	27-29	Le attività di Stakeholder engagement sono condotte dalla Funzione CSR-Sostenibilità. I risultati emersi dal confronto sono presentati all'interno del Comitato per la Responsabilità Sociale ed Etica allargato al Comitato Indirizzato del Bilancio di Sostenibilità-DNF
	102-22 Composizione del più alto organo di governo e dei suoi comitati	38; 114	

GRI STANDARD	DISCLOSURE	PAGINA	NOTE/ RAGIONI DI OMISSIONE
<b>Coinvolgimento degli stakeholder</b>			
<b>GRI 102: General Disclosures (2016)</b>	102-40 Elenco degli stakeholder	32	
	102-41 Accordi di contrattazione collettiva		IL 100% dei dipendenti del Gruppo FNM e Trenord risulta coperto da accordi di contrattazione collettiva
	102-42 Identificazione e selezione degli stakeholder	27-29; 32	
	102-43 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	27-29	
	102-44 Aspetti chiave emersi dal coinvolgimento degli stakeholder	27-29	
<b>Pratiche di reporting</b>			
<b>GRI 102: General Disclosures (2016)</b>	102-45 Entità incluse nel Bilancio Consolidato	4-5	
	102-46 Definizione dei contenuti del report e del perimetro dei topic materiali	31, 123-124	
	102-47 Elenco dei topic materiali	31-32; 123-124	
	102-48 Modifiche di informazioni contenute nei precedenti report	66; 102	
	102-49 Cambiamenti significativi in termini di topic materiali e loro perimetro	31; 123-124	
	102-50 Periodo di rendicontazione	4	
	102-51 Data di pubblicazione del report più recente		maggio 2018
	102-52 Periodicità della rendicontazione	4	
	102-53 Contatti per informazioni sul report	5	
	102-54 Indicazione dell'opzione "In accordance" scelta	4	
	102-55 Indice dei contenuti GRI		
102-56 Attestazione esterna	130-133		
<b>TOPIC-SPECIFIC STANDARDS</b>			
<b>Aspetto materiale: Performance economico-finanziaria e contributi dalla Pubblica Amministrazione</b>			
<b>GRI 103: Management Approach (2016)</b>	103 Approccio manageriale	22-25 31-32; 123	
<b>GRI 201: Economic Performance (2016)</b>	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	46; 48	
<b>GRI 201: Economic Performance (2016)</b>	201-4 Finanziamenti ricevuti dalla Pubblica Amministrazione	46; 49	
<b>Aspetto materiale: Gestione della flotta e dell'infrastruttura</b>			
<b>GRI 103: Management Approach (2016)</b>	103 Approccio manageriale	32; 49-51; 70-72; 123	
<b>GRI 203: Indirect Economic Impacts (2016)</b>	203-1 Investimenti in infrastrutture	49-51	

GRI STANDARD	DISCLOSURE	PAGINA	NOTE/ RAGIONI DI OMISSIONE
<b>Aspetto materiale: Pratiche di approvvigionamento sostenibile</b>			
<b>GRI 103: Management Approach (2016)</b>	103 Approccio manageriale	22-25; 32; 52-54; 123	
<b>GRI 204: Procurement Practices (2016)</b>	204-1 Porzione della spesa da fornitori locali	54	La Rete dei Servizi del Gruppo
<b>GRI 308: Supplier environmental assessment (2016)</b>	308-1: Nuovi fornitori sottoposti a screening utilizzando criteri ambientali	52-54; 71-72	È già in atto l'inserimento di prescrizioni di sostenibilità ambientale e sociale all'interno dei bandi di gara in linea a quanto previsto dal Codice Appalti. Nel 2018 sono state approvate Le Linee Guida per gli Acquisti Sostenibili del Gruppo finalizzate ad ampliare in modo graduale lo spettro degli approvvigionamenti che possono essere gestiti come acquisti sostenibili. Inoltre, sarà sviluppato ulteriormente il sistema di raccolta dati per la copertura dell'indicatore con l'implementazione dell'albo fornitori, che avverrà entro il prossimo anno
<b>GRI 414: Supplier social assessment (2016)</b>	414-1 Nuovi fornitori sottoposti a screening utilizzando criteri sociali	52-54; 71-72	È già in atto l'inserimento di prescrizioni di sostenibilità ambientale e sociale all'interno dei bandi di gara in linea a quanto previsto dal Codice Appalti. Nel 2018 sono state approvate Le Linee Guida per gli Acquisti Sostenibili del Gruppo finalizzate ad ampliare in modo graduale lo spettro degli approvvigionamenti che possono essere gestiti come acquisti sostenibili. Inoltre, sarà sviluppato ulteriormente il sistema di raccolta dati per la copertura dell'indicatore con l'implementazione dell'albo fornitori, che avverrà entro il prossimo anno
<b>Aspetto materiale: Etica, Integrità e Diritti Umani</b>			
<b>GRI 103: Management Approach (2016)</b>	103 Approccio manageriale	22-23; 25; 32; 40-42; 54; 73-76; 85-86; 123	
<b>GRI 205: Anti-corruption (2016)</b>	205-2 Comunicazione e formazione su policy e procedure anti-corruzione	40-41; 85-86; 119	
	205-3 Casi di corruzione accertati e azioni intraprese		Non si sono verificati incidenti o atti illeciti riconducibili a fenomeni di corruzione
<b>GRI 412: Human rights assessment</b>	412-3 Accordi e contratti che includono clausole relative ai diritti umani o che sono state sottoposte a valutazione sui diritti umani	53-54	È già in atto l'inserimento di prescrizioni di sostenibilità ambientale e sociale all'interno dei bandi di gara in linea a quanto previsto dal Codice Appalti. Nel 2010 sono state approvate Le Linee Guida per gli Acquisti Sostenibili del Gruppo finalizzate ad ampliare in modo graduale lo spettro degli approvvigionamenti che possono essere gestiti come acquisti sostenibili. Inoltre, sarà sviluppato ulteriormente il sistema di raccolta dati per la copertura dell'indicatore con l'implementazione dell'albo fornitori, che avverrà entro il prossimo anno
<b>Aspetto materiale: Consumi energetici, emissioni e climate change</b>			
<b>GRI 103: Management Approach (2016)</b>	103 Approccio manageriale	22-23; 25; 32; 42; 96-104; 124	
<b>GRI 302: Energy (2016)</b>	302-1 Consumi energetici interni all'organizzazione	97-101; 120	
	305-1 Emissioni dirette di gas ad effetto serra (Scope 1)	102; 121	
<b>GRI 305: Emissions (2016)</b>	305-2 Emissioni indirette di gas ad effetto serra (Scope 2)	102; 121	
	305-7 Ossidi di azoto (NO <sub>x</sub> ), ossidi di zolfo (SO <sub>x</sub> ), ed altre significative emissioni atmosferiche	103	

GRI STANDARD	DISCLOSURE	PAGINA	NOTE/ RAGIONI DI OMISSIONE
<b>Aspetto materiale: Gestione di rifiuti e acqua</b>			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	22-23; 25; 32; 42; 104-108; 122; 124	
GRI 303: Water (2016)	303-1 Prelievo di acqua per fonte	108; 122	
	306-1 Scarichi idrici per qualità e destinazione	108; 122	
GRI 306: Effluents and Waste (2016)	306-2 Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	106-107; 122	Non è disponibile la scomposizione dei rifiuti pericolosi e non pericolosi per metodo di smaltimento (riuso; riciclo; compostaggio; recupero di energia, discarica, altro), l'attività è affidata a ditte esterne specializzate
<b>Aspetto materiale: Tutela della biodiversità</b>			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	22-23; 25; 32; 42; 104-106; 124	
GRI 304: Biodiversity (2016)	304-1 Localizzazione e dimensione dei terreni posseduti, affittati, oppure gestiti all'interno o nelle vicinanze di aree protette oppure di aree ad alto valore per la biodiversità anche se al di fuori di aree protette	105	
	304-2 Descrizione degli impatti significativi delle attività, dei prodotti e servizi sulla biodiversità	105-106	
	304-3 Habitat protetti o risanati	105-106	
<b>Aspetto materiale: Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro</b>			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	22-24; 32; 42; 87-89; 118; 123	
GRI 403: Occupational Health and Safety (2016)	403-2 Tipologie di infortuni, indice di frequenza, indice di gravità, tasso di assenteismo e numero di decessi correlati al lavoro	87-89; 123	I dati si riferiscono solamente al personale interno del Gruppo FNM e Trenord S.r.l. Durante l'anno non si sono verificati infortuni mortali ed è stata riconosciuta solo 1 domanda di malattia professionale per FNM Autoservizi
<b>Aspetto materiale: Sviluppo delle Risorse Umane</b>			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	22-25; 32; 82-86; 116-119; 123	
GRI 401: Employment (2016)	401-1 Nuovi assunti e turnover del personale	84; 117-118	
GRI 402: Labor/Management Relations	402-1 Periodo minimo di preavviso per modifiche operative		Le Società del Gruppo FNM e Trenord S.r.l. applicano quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale (CCNL) delle Attività Ferroviarie e del Commercio, che include tali riferimenti
	404-1 Ore medie di formazione per anno e per dipendente	85-86; 118-119	
GRI 404: Training and Education (2016)	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono regolari valutazioni delle performance e di sviluppo di carriera	84; 119	I dati relativi al sistema valutazione MBO si riferiscono al personale di FNM, FERROVIENORD, FNM Autoservizi, NORD_ING ed E-Vai. Le altre Società del Gruppo FNM e Trenord svolgono regolare sistema di valutazione con modalità e regole differenti
<b>Aspetto materiale: Welfare aziendale</b>			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	22-25; 32; 82; 89-90; 123	
GRI 401: Employment (2016)	401-2 Benefit offerti a dipendenti a tempo pieno che non sono offerti a dipendenti a tempo determinato o part-time	89-90	Il piano di welfare è erogato in ugual misura a tutti i dipendenti, part-time e full-time, delle Società del Gruppo FNM e Trenord
<b>Aspetto materiale: Diversità e Inclusione</b>			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	22-25; 32; 82-83; 85; 114-117; 123	
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity	405-1 Diversità degli organi di governo e dei dipendenti	38; 82-83; 114-117	Il Consiglio di Amministrazione di FNM S.p.A. è composto dal 40% da donne e dal 60% da uomini ricompresi nella fascia di età 30-50 (20%) e >50 (80%)

GRI STANDARD	DISCLOSURE	PAGINA	NOTE/ RAGIONI DI OMISSIONE
<b>Aspetto materiale: Territorio e comunità</b>			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	22-25; 32; 104-106; 108-111; 123	
GRI 413: Local Communities (2016)	413-1 Attività con coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	108-111	
	413-2 Attività con significativi impatti negativi, attuali e potenziali, sulle comunità locali	104-106	
<b>Aspetto materiale: Sicurezza in stazione e in movimento (Security e Safety)</b>			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	22-25; 32; 67-70; 123	
GRI 416: Customer health and safety (2016)	416-2 Casi di non-conformità relativi agli impatti sulla salute e sicurezza di prodotti e servizi	42; 70	
<b>Aspetto materiale: Corporate Governance, Compliance e Gestione dei rischi</b>			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	22-25; 32-33; 38-39; 42-43; 123	
GRI 307: Environmental Compliance (2016)	307-1 Non-compliance a regolamenti e leggi in materia ambientale		Nel 2018 non si sono verificati casi di non compliance a leggi e a regolamenti in materia ambientale
GRI 417: Marketing and Labelling (2016)	417-2 Casi di non-conformità relativi all'attività di marketing		Nel 2018 non si sono verificati casi di non compliance a leggi e a regolamenti relativi ad attività di comunicazione e marketing incluse pubblicità, promozioni e sponsorship
GRI 418: Customer Privacy (2016)	418-1 Reclami riguardanti la violazione della privacy e la perdita dei dati dei clienti		Nel 2018 non sono stati presentati reclami riguardanti la violazione della privacy e la perdita dei dati dei clienti
GRI 419: Socioeconomic compliance (2016)	419-1 Non-compliance a regolamenti e leggi in materia sociale ed economica		Nel 2018 non si sono verificati casi di non compliance a leggi e a regolamenti in materia sociale ed economica
<b>Aspetto materiale: Gestione del rumore e delle vibrazioni</b>			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	22-23; 25; 32; 104-106; 124	
<b>Aspetto materiale: Qualità e accessibilità delle infrastrutture e dei servizi</b>			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	22-24; 32; 73-76; 123	
<b>Aspetto materiale: Intermodalità e integrazione dei servizi</b>			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	22-24; 32; 62-66; 123	
<b>Aspetto materiale: Innovazione tecnologica e digitale</b>			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	22-25; 32; 62-66; 70-71; 123	
<b>Aspetto materiale: Coinvolgimento degli Stakeholder e cultura della sostenibilità</b>			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	22-25; 27-29; 32; 123	
<b>Aspetto materiale: Strategie di business</b>			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	9-10; 22-25; 32; 123	
<b>Aspetto materiale: Identità e brand management</b>			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	9-10; 12; 22-25; 32; 108-111; 123	



## RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE

---



**FNM SPA**

**RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE  
SULLA DICHIARAZIONE CONSOLIDATA DI CARATTERE NON  
FINANZIARIO AI SENSI DELL'ART. 3, C. 10, D.LGS. 254/2016 E  
DELL'ART. 5 REGOLAMENTO CONSOB ADOTTATO CON  
DELIBERA N. 20267 DEL GENNAIO 2018**

**ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2018**



**Relazione della società di revisione indipendente sulla dichiarazione consolidata di carattere non finanziario ai sensi dell'art. 3, c. 10, D.Lgs. 254/2016 e dell'art. 5 Regolamento CONSOB adottato con delibera n. 20267 del gennaio 2018**

Al Consiglio di Amministrazione di FNM S.p.A.

Ai sensi dell'articolo 3, comma 10, del Decreto Legislativo 30 dicembre 2016, n. 254 (di seguito "Decreto") e dell'articolo 5 del Regolamento CONSOB n. 20267/2018, siamo stati incaricati di effettuare l'esame limitato ("*limited assurance engagement*") della dichiarazione consolidata di carattere non finanziario di FNM S.p.A. e sue controllate (di seguito il "Gruppo") relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 predisposta ex art. 4 del Decreto, e approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 11 marzo 2018 (di seguito "DNF").

**Responsabilità degli Amministratori e del Collegio Sindacale per la DNF**

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione della DNF in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e dai GRI-Sustainability Reporting Standards definiti nel 2016 (di seguito "GRI Standards"), da essi individuati come standard di rendicontazione.

Gli Amministratori sono altresì responsabili, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di una DNF che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili inoltre per l'individuazione del contenuto della DNF, nell'ambito dei temi menzionati nell'articolo 3, comma 1, del Decreto, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo e nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dallo stesso prodotti.

Gli Amministratori sono infine responsabili per la definizione del modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, nonché, con riferimento ai temi individuati e riportati nella DNF, per le politiche praticate dal Gruppo e per l'individuazione e la gestione dei rischi generati o subiti dallo stesso.

Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sull'osservanza delle disposizioni stabilite nel Decreto.

**PricewaterhouseCoopers SpA**

Sede legale e amministrativa: Milano 20149 Via Monte Rosa 91 Tel. 0277851 Fax 027785240 Cap. Soc. Euro 6.890.000,00 i.v., C.F. e P.IVA e Reg. Imp. Milano 12979880155 Iscritta al n° 119544 del Registro dei Revisori Legali - Altri Uffici: Ancona 60131 Via Sandro Totti 1 Tel. 0712132311 - Bari 70122 Via Abate Giunna 72 Tel. 0805640211 - Bologna 40126 Via Angelo Finelli 8 Tel. 0516186211 - Brescia 25123 Via Borgo Pietro Wührer 23 Tel. 0303697501 - Catania 95129 Corso Italia 302 Tel. 0957332311 - Firenze 50121 Viale Gramsci 15 Tel. 0552482811 - Genova 16121 Piazza Piccapietra 9 Tel. 01029041 - Napoli 80121 Via dei Mille 16 Tel. 08136181 - Padova 35138 Via Vicenza 4 Tel. 049873481 - Palermo 90141 Via Marchese Ugo 60 Tel. 091349737 - Parma 43121 Viale Tanara 20/A Tel. 0521275911 - Pescara 65127 Piazza Ettore Troilo 8 Tel. 0854545711 - Roma 00154 Largo Fochetti 29 Tel. 06570251 - Torino 10122 Corso Palestro 10 Tel. 011536771 - Trento 38122 Viale della Costituzione 33 Tel. 0461237004 - Treviso 31100 Viale Fehsant 90 Tel. 0422696911 - Trieste 34125 Via Cesare Battisti 18 Tel. 0403480781 - Udine 33100 Via Poscolle 43 Tel. 043225789 - Varese 21100 Via Albuzzi 43 Tel. 0332285039 - Verona 37135 Via Francini 21/C Tel. 0458263001 - Vicenza 36100 Piazza Pontelandolfo 9 Tel. 0444393311

[www.pwc.com/it](http://www.pwc.com/it)



### **Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità**

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

### **Responsabilità della società di revisione**

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità della DNF rispetto a quanto richiesto dal Decreto e dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (di seguito "*ISAE 3000 Revised*"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che la DNF non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised ("reasonable assurance engagement")* e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame. Le procedure svolte sulla DNF si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nella DNF, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi dei temi rilevanti in relazione alle attività ed alle caratteristiche del Gruppo rendicontati nella DNF, al fine di valutare la ragionevolezza del processo di selezione seguito alla luce di quanto previsto dall'art. 3 del Decreto e tenendo presente lo standard di rendicontazione utilizzato;
2. analisi e valutazione dei criteri di identificazione del perimetro di consolidamento, al fine di riscontrarne la conformità a quanto previsto dal Decreto;
3. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario incluse nella DNF ed i dati e le informazioni inclusi nel Bilancio Consolidato del Gruppo;
4. comprensione dei seguenti aspetti:
  - modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, con riferimento alla gestione dei temi indicati nell'art. 3 del Decreto;
  - politiche praticate dall'impresa connesse ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto, risultati conseguiti e relativi indicatori fondamentali di prestazione;
  - principali rischi, generati o subiti connessi ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto.

Relativamente a tali aspetti sono stati effettuati inoltre i riscontri con le informazioni contenute nella DNF e effettuate le verifiche descritte nel successivo punto 5, lett. a);



5. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nella DNF. In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di FNM S.p.A. e con il personale di FERROVIENORD S.p.A., FNM Autoservizi S.p.A., E-VAI S.r.l. e ATV - Azienda Trasporti Verona S.r.l. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione della DNF.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

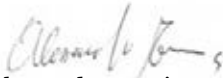
- a livello di capogruppo,
  - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nella DNF, e in particolare al modello aziendale, politiche praticate e principali rischi, abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
  - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- per le società FNM S.p.A., FERROVIENORD S.p.A., FNM Autoservizi S.p.A., E-VAI S.r.l. e ATV - Azienda Trasporti Verona S.r.l., che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della loro ubicazione, abbiamo effettuato visite in loco nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

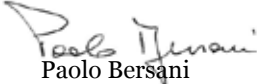
### **Conclusioni**

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che la DNF del Gruppo relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 non sia stata redatta, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e dai GRI Standards.

Milano, 26 marzo 2019

PricewaterhouseCoopers S.p.A.

  
 Alessandro Turris  
 (Revisore legale)

  
 Paolo Bersani  
 (Procuratore)

## APPENDICE

### INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SOCIETÀ:

## **Cargo Italia**



**SEGMENTI MERCEOLOGICI**  
Industria siderurgica,  
cartaria, chimica, catena  
petrolifera  
e automobilistica



**CAPILLARITÀ DELLA RETE**  
4 hub di smistamento  
12 railport  
69 raccordi e punti  
di carico/scarico



di cui 16 a trazione diesel  
e 26 a trazione elettrica  
di età < 15anni

6,233 mln di tonnellate  
di merci trasportate  
per 1.045 mln ton\*km

Indice di puntualità  
78,4%

### Profilo dell'organizzazione



**DB Cargo Italia S.r.l. (DBCI)** offre **servizi di logistica e movimentazione delle merci** principalmente in Italia e sulla rete infrastrutturale gestita da Rete Ferroviaria Italiana (RFI), servendosi di **locomotive elettriche e diesel**.

Trasporto a treni completi	Trasporto a carro singolo o "traffico diffuso"	Servizi accessori
Il servizio che mette a disposizione dei clienti un intero convoglio, garantendo grandi capacità e tempi efficienti di trasporto del materiale.	Il servizio è indicato ai clienti che hanno necessità di trasportare un ridotto quantitativo di materiale.	I servizi a integrazione del trasporto ferroviario, che possono includere servizi di manovra, di consulenza in ambito di logistica ferroviaria e di sicurezza del carico trasportato.

*I servizi offerti da DBCI*

Nel 2018, sono stati raggiunti buoni risultati, sia a livello economico che produttivo, confermando il **trend di crescita** della Società: **+670 treni commerciali (+11% treni/km)** e **6,233 milioni di tonnellate di merci trasportate (+1,2%)** per **1.045 milioni ton\*km (+10,5%)** rispetto al 2017.

### CERTIFICATI DI SICUREZZA

- **Certificato di Sicurezza rilasciato dall'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie** per la circolazione sulle reti ferroviarie gestite da **Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. (RFI)** e **FERROVIENORD S.p.A.**
- **Certificato di Sicurezza per la circolazione sulle linee di confine (territorio francese e svizzero)**
- **Certificato di Operatore Economico Autorizzato**
- **Certificato di Sicurezza e Qualità SQAS** per gli impianti di **Novate Milanese, Scalo di Brescia e di Domo**

## Flotta e qualità del servizio



Nell'ambito del trasporto ferroviario a "traffico diffuso" DBCI è operativa **prevalentemente nel Nord Italia**, ma garantisce anche la presenza nel Centro e Sud Italia.

La rete del traffico diffuso comprende **4 hub** di smistamento, **12 railport** e più di **69 raccordi privati** o **punti di carico/scarico** distribuiti in tutta Italia. Ulteriori **18 località** in Italia sono servite dal traffico a treni completi.

La flotta di DBCI è composta da **42 locomotive**, delle quali **16 a trazione diesel** e **26 a trazione elettrica**. L'intera flotta di locomotive elettriche è composta da locomotive di **età non superiore ai 15 anni**, **8** delle quali sono di **recentissima produzione**.

La Società monitora costantemente l'indice di **puntualità**, al fine di predisporre azioni continue volte a migliorarne nel tempo l'andamento. Nel 2018 la percentuale di treni puntuali è stata pari al **78,4%**.

Per assicurare la **sicurezza** ferroviaria tutti i mezzi di trazione utilizzati sono attrezzati con il **Sotto Sistema di Bordo (SSB)** del **sistema di controllo marcia treno (SCMT)**, fatta eccezione per 6 locomotive diesel di manovra. Inoltre, durante il 2018, DBCI ha continuato il proprio processo di digitalizzazione per rendere più efficiente e sicura la gestione del personale d'esercizio, della flotta di locomotive e dei carri trainati.

### IL SISTEMA RAILPORT PER LA GESTIONE DELL'ULTIMO MIGLIO

DBCI gestisce la logistica dell'**ultimo miglio** per i clienti non dotati di raccordo ferroviario, attraverso l'innovativo **sistema Railport**. I Railport sono centri raccordati multifunzionali pensati per il trasbordo efficiente della merce tra il mezzo di trasporto stradale e quello ferroviario, consentendo ai clienti di ridurre le dimensioni dei propri magazzini e di sostituire i trasporti stradali con una soluzione mista, in cui la maggior parte del trasporto è effettuata via ferrovia.

## Responsabilità verso le persone



Nell'ambito dell'obiettivo posto dalla capogruppo Deutsche Bahn AG per il 2020 di rientrare tra i dieci migliori datori di lavoro, la Società svolge **un'indagine sul clima aziendale** con cadenza biennale, che coinvolge i tutti i dipendenti: l'**adesione alla survey** nel 2018 è stata del **77,0%** (contro il 62,7% nel 2014 e il 82,1% nel 2016) e la prossima è prevista per il 2020.

	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	3	2	5
Quadri	16	1	17
Impiegati	36	19	55
Operai	318	4	322
<b>Totale</b>	<b>373</b>	<b>26</b>	<b>399</b>

*Dati relativi al personale*

## CODICE DI CONDOTTA

DBCI ha adottato il Codice di Condotta della Capogruppo tedesca. Il documento, **in linea con i principi del Global Compact**, definisce gli standard etici che devono essere rispettati internamente ed esternamente. Il documento costituisce una base fondamentale per le collaborazioni con **imprese, partner strategici e fornitori** che sono tenuti ad accettare il rispetto dei requisiti contenuti.

In aggiunta, come previsto dalla norma vigente, **tutti i fornitori con attività rilevanti sulla sicurezza** sono regolarmente **sottoposti a audit**.

## Responsabilità verso l'ambiente e il territorio



Sul fronte energetico, la Società ha ridotto i propri **consumi** attraverso l'ammodernamento della flotta di locomotive elettriche e diesel. È in fase uno studio per la sostituzione del parco locomotive diesel, con mezzi dotati di tecnologia per il **recupero di energia elettrica in frenata** per il funzionamento dei servizi ausiliari e l'utilizzo di auto di servizio elettriche, al fine di **raggiungere una sostanziale riduzione tra il 5 e il 10%**.

### CONSUMI ENERGETICI<sup>6</sup>

Tipologia	Unità di misura	2018	2017	2016
Trazione locomotive elettriche	kWh	27.000.000	23.000.000	21.660.000
Funzionamento uffici	kWh	35.000	32.000	30.000
Trazione locomotive diesel	litri	771.000	920.000	814.000
Auto aziendali	litri	16.000	17.000	17.000

*Dati relativi ai consumi energetici*

La Società effettua una **diagnosi energetica** con cadenza biennale che evidenzia le possibili aree di intervento per la riduzione dei consumi e i relativi costi di gestione.

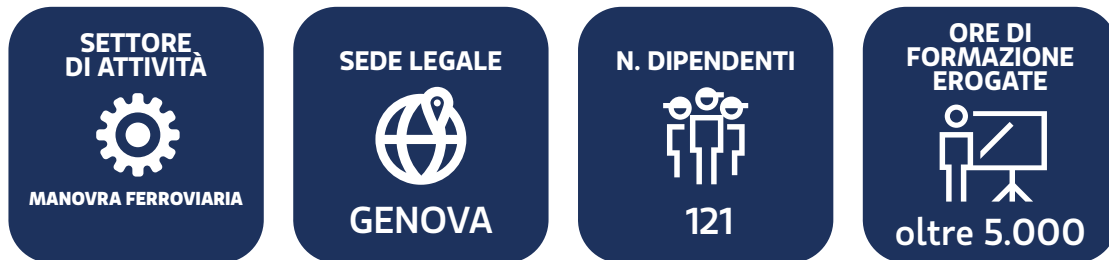
Infine, il Gruppo Deutsche Bahn AG, del quale DBCI fa parte, ha avviato un programma di **riduzione dell'inquinamento acustico** generato dal trasporto ferroviario che ha come **obiettivo sfidante quello di raggiungere entro il 2020 una sua riduzione del 50% rispetto ai valori del 2000**. Nell'ambito di questo programma nel 2018 DB Cargo Italia ha equipaggiato **10.970 carri** con **ceppi frenanti silenziosi**, raggiungendo un numero di **circa 50.400 carri**, pari a più dell'**80%** della flotta.

**Il valore economico degli acquisti è pari a circa 32,5 mln euro/anno costituito principalmente da fornitori che operano in Italia.**

<sup>6</sup> I dati sono frutto di elaborazioni che hanno richiesto anche stime.



## INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SOCIETÀ:



Oltre 126 mila carri ferroviari movimentati nel Porto di Genova

## Profilo dell'organizzazione



**FuoriMuro Servizi Portuali e Ferroviari S.r.l.** svolge il servizio di **manovra ferroviaria** all'interno del porto di **Genova** su incarico dell'Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale. L'obiettivo della partnership con FNM è quello di collegare in maniera terza - attraverso **l'introduzione di nuovi servizi shuttle** - i **porti liguri** con il **nord Italia** e i **mercati finali nazionali e internazionali** (Svizzera e Germania meridionale), offrendo un servizio che comprenderà la gestione di uno o più hub per il riordino e il rilancio dei container **verso il centro Europa**.



**Mission:** la Società persegue l'offerta di servizi di trasporto ferroviario affidabili ed efficienti nel pieno rispetto del libero mercato.



**Valori:** rispetto e la soddisfazione di tutti gli Stakeholder, a cominciare da azionisti, dipendenti e comunità locali, nonché dei propri clienti, con cui il rapporto di fiducia e collaborazione è ispirato dai principi di onestà, correttezza, trasparenza, professionalità e disponibilità.

FuoriMuro è parte di un **gruppo di aziende** affiliate attive dal 2006 in ambiti distinti e sinergici della logistica ferroviaria: dalla **gestione delle manovre** al **trasporto ferroviario**, dalla **manutenzione** alla **gestione della logistica**, dalla **formazione** alla **realizzazione di progetti di ricerca & sviluppo**.

Manovra Ferroviaria	Trasporto ferroviario	Formazione	Noleggio rotabile e manutenzione	Logistica

Società affiliate di cui fa parte FuoriMuro

## CERTIFICATI DI SICUREZZA

FuoriMuro detiene la **licenza di Impresa Ferroviaria n. 63** rilasciata dal **Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti** in data 13/10/2011 (riconfermata in data 16/05/2016) e il **Certificato di Sicurezza** rilasciato da **ANSF - Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie**<sup>7</sup>.

## Attività



La Società offre ai propri clienti un **servizio completo, inclusivo di noleggio e fornitura di carri e casse**, effettua trasporti giornalieri tra il **nord Italia** (Castelguelfo, Parma) e la **Francia meridionale** (Miramas, Marsiglia) con una **coppia di treni al giorno dal lunedì al venerdì**. Unico collegamento operativo tra il nord ovest italiano e la zona di Marsiglia via Genova - Ventimiglia, il servizio interessa inoltre, con cadenza settimanale, il nord est italiano (San Giorgio di Nogaro, Udine), oltre a Mortara (Pavia) e a Borgo San Dalmazzo (Cuneo).

## ALCUNE DELLE PRINCIPALI OPERAZIONI EFFETTUATE

Fornitura di carri:

- stipulati **contratto di noleggio** con **5 detentori di carri ferroviari** per un **parco totale di 188 carri** e un **valore** di circa **€ 1.200.000**.

## Catena di fornitura



La catena di fornitura della Società è principalmente composta da:

- noleggio di materiale rotabile;
- noleggio di materiale IT e telefonia;
- attività di manutenzione;
- service da terzi per attività di manovra, di trazione e amministrativa/informatica.

Nel caso di forniture di materiale rotabile e ferroviario, locomotori e locotrattori, la Società richiede **certificazioni di prodotto**, nonché il **rispetto dei criteri di efficienza e di innovazione**. Inoltre, si segnala che la Società si è aggiudicata nel 2010 e nel 2015 la **Gara di appalto indetta dall'Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale**, per la **concessione in via esclusiva dell'attività di manovra nel Porto di Genova**, per un valore di circa **€ 5 milioni/anno**.

## Responsabilità verso le risorse umane



La Società si avvale di un organico di **106 dipendenti**, di cui 106 riassorbiti dal precedente gestore e verso i quali è stato rivolto un **impegnativo programma di formazione**. Il Piano di integrazione, infatti, aveva previsto **oltre 800 ore di formazione in aula e tirocini pratici di oltre 6 mesi** che hanno permesso di riqualificare parte del personale per svolgere attività di trasporto con l'obiettivo di **umentare l'efficienza e salvaguardare il livello occupazionale**.

Oggi il personale dipendente detiene le qualifiche di addetto alle attività di manovra, primo e secondo agente, accompagnatore treno, verificatore e formatore.

<sup>7</sup> Parte A IT120180014 del 27/09/2018 con scadenza 27/03/2020 + parte B IT1220180021 del 27/09/2018 con scadenza 27/03/2022.

	FuoriMuro	MaReSer	Totale
Quadri	1	-	1
Impiegati	9	3	12
Operai	96	12	108
<b>Totale</b>	<b>106</b>	<b>15</b>	<b>121</b>

*Dati relativi al personale*

Durante il 2018 sono state erogate **oltre 5.000 ore di formazione** ai dipendenti.

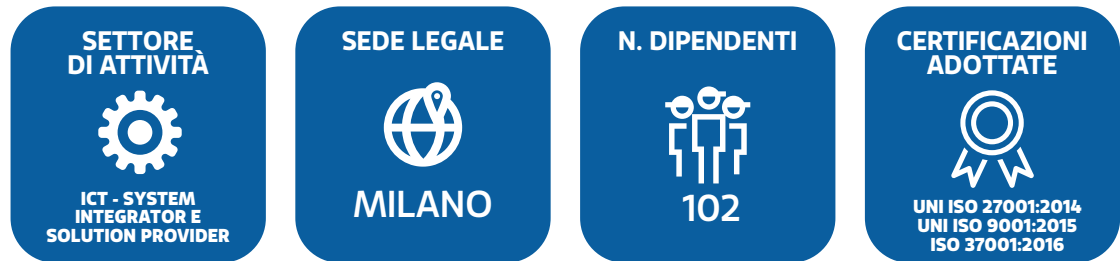
#### Responsabilità verso l'ambiente e il territorio



Grazie al trasporto combinato tra Italia e Francia, interamente trasferito su rotaia dalla modalità stradale, sono stati **trasferiti dalla modalità stradale a quella ferroviaria oltre 15.000 camion**, contribuendo in maniera significativa al risparmio di CO<sub>2</sub> sulla tratta.

La Società partecipa a numerose iniziative di carattere formativo e sociale, ad esempio con riferimento all'ambito della formazione si menziona la collaborazione con **l'Istituto Tecnico dei Trasporti e Logistica "Nautico San Giorgio"** e **la Fondazione Accademia Italiana Marina Mercantile** per l'erogazione di docenze trasversali da parte dei dipendenti di FuoriMuro e delle aziende partner, sui principali argomenti di studio e la conduzione del modulo dedicato al trasporto ferroviario.

## INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SOCIETÀ:



## PROGETTI IMPLEMENTATI

Connessione dedicata in fibra tra ATM e Trenord  
Attivazione GSuite  
(Posta elettronica Gmail e drive Google)  
Dematerializzazione documenti direzionali

Adozione della Procedura per la gestione del sistema ambientale

## Profilo dell'organizzazione



**Nordcom S.p.A.** è una Digital Company con soluzioni personalizzate che opera da più di 15 anni affiancando le Aziende di Trasporto e gli Enti della Pubblica Amministrazione per vincere la sfida della digitalizzazione.

I principali ambiti di azione riguardano Trasporto Pubblico, Pagamenti digitali, Fibra ottica e servizi per la P.A.

## SISTEMI DI GESTIONE

- **UNI EN ISO 9001:2015** - Certificazione di Qualità.
- **UNI CEI ISO 27001:2014** - Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni.
- **ISO 37001:2016** - Sistema di gestione anticorruzione: prima emissione del certificato per il Gruppo FNM per le seguenti attività: progettazione ed erogazione di servizi di circolazione ferroviaria, manutenzione e potenziamento delle infrastrutture ferroviarie. Erogazione di servizi di ingegneria informatica per la Progettazione di infrastrutture e servizi di trasporto su ferro e gomma. Progettazione, messa in opera, integrazione e gestione di piattaforme tecnologiche ed applicazioni informatiche.

Dopo aver proceduto negli anni precedenti alla revisione del proprio Modello '231 e del Codice Etico e aver aggiornato le connesse procedure operative, nel 2018 l'attività in ambito di compliance della Società ha riguardato principalmente l'adeguamento al "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" - GDPR (Regolamento UE 679/2016). Nell'ambito dell'attività si è proceduto principalmente alla revisione integrale delle procedure esistenti e relative alla gestione dei dati, della modulistica interna, delle informative e delle connesse clausole contrattuali. Tutti i dipendenti sono stati formati in relazione alla nuova normativa.

**99,4%** del valore delle forniture da **fornitori che operano in Italia**

## Infrastruttura ICT



Nell'anno 2018 è stata attivata l'infrastruttura SAP HANA in GCP anche per le parti di produzione e di disaster recovery. Per tutti i nuovi progetti che necessitano di nuovo hardware è stata orientata la scelta di non attivare *macchine on premises* ma di trasferirne l'attivazione in modalità Cloud<sup>8</sup>. Nel 2018 è proseguita la migrazione dei dispositivi di stampa personali verso la "configurazione multifunzione" e l'abilitazione tramite badge aziendale. Il nuovo sistema garantisce una maggior riservatezza e flessibilità per gli utenti, oltre che un maggior controllo sul numero delle stampe cartacee personali negli uffici, primo passo verso una politica di dematerializzazione. Sono così state ridotte le stampanti personali assegnate agli utenti di FNM.

**circa 30 stampanti personali ritirate 63 stampanti attualmente in uso**

L'intervento di sostituzione è in linea con gli obiettivi che il Gruppo si è posto al 2020, tra cui:

- **-55% di pagine stampate** su stampanti multifunzione di reparto
- **-60% di stampanti individuali** d'ufficio per ridurre il consumo di carta

Fonte: Piano di Sostenibilità 2020 del Gruppo FNM

## Responsabilità verso le risorse umane



Nel corso del 2018 è stata avviata la sostituzione di una risorsa in uscita.

	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	1	1	2
Quadri	19	0	19
Impiegati	67	14	81
<b>Totale</b>	<b>87</b>	<b>15</b>	<b>102</b>

Dati relativi al personale

I dipendenti nuovi assunti sono stati formati in materia di Salute e Sicurezza, seguendo un corso di 4 ore di formazione base in modalità e-learning e 4 ore di formazione specifica in aula tenuta dal Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSSP). Gli addetti alle squadre antincendio e primo soccorso sono stati formati con corsi di aggiornamento specifici e sono stati inseriti nuovi addetti nella squadra primo soccorso che hanno svolto il relativo corso.

Inoltre, **67 dipendenti** sono stati coinvolti nel **sistema di valutazione MBO**, quale forma di incentivazione in relazione al raggiungimento degli obiettivi individuali. La Società nel 2017 aveva intrapreso anche dei **percorsi di coaching e leadership** con tutte le risorse di primo e secondo livello (Manager delle diverse Funzioni) che sono continuate nel **2018**. Inoltre, a febbraio 2018 ha preso il via un **progetto di comunicazione e interazione** denominato "**People Involvement**", suddiviso in due parti che ha coinvolto tutti i dipendenti<sup>9</sup> per un totale di 17 giornate.

A luglio 2018 la Società ha firmato l'accordo sindacale di **Smart Working** che, a partire dal 1° ottobre, ha coinvolto 20 persone afferenti a due aree aziendali. A partire dal 2019 è prevista la sua estensione ad una terza area aziendale.

<sup>8</sup> Con il termine "Cloud" ci si riferisce a un insieme di tecnologie e di modalità di fruizione di servizi informatici che favoriscono l'utilizzo e l'erogazione di software, la possibilità di conservare e di elaborare grandi quantità di informazioni via Internet. Tale sistema offre il trasferimento di conversazioni o di elaborazioni di dati e informazioni dai computer degli utenti ai sistemi del fornitore esterno.

<sup>9</sup> A esclusione della prima e della seconda linea.

## Responsabilità verso l'ambiente e il territorio



La Società ha adottato una nuova **Procedura per la gestione del sistema ambientale** che disciplina le attività relative alla gestione dei **rifiuti prodotti** presso le sedi lavorative, alla **manutenzione delle apparecchiature elettriche ed elettroniche (AEE)** in uso alle Società del Gruppo e alla **selezione dei fornitori**.

La nuova procedura esplicita che la Società è impegnata al **rispetto della normativa ambientale nazionale ed internazionale**, alla **salvaguardia dell'ambiente** in tutte le sue forme, nonché alla diretta e indiretta applicazione dei **principi di sviluppo sostenibile, precauzione e prevenzione dell'inquinamento**. L'impegno dell'azienda, di cui la nuova Procedura costituisce attuazione, deve intendersi come espressione del Modello '231, nonché come emanazione dei principi etici in tema di ambiente previsti dal Codice Etico e di Comportamento.

La Società si è data quale obiettivo per il 2019 l'implementazione di un sistema di acquisti sostenibili con emanazione di relativa procedura interna volta alla salvaguardia dell'ambiente e degli aspetti sociali. Inoltre, intende redigere, in collaborazione con la Funzione CSR-Sostenibilità di FNM, un primo rapporto sulle politiche e gli obiettivi di Sostenibilità dell'Azienda.

## INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SOCIETÀ:



## Profilo dell'organizzazione



Il business di **Nord Energia** è rappresentato dalla commercializzazione nei confronti di soggetti terzi dei diritti di capacità connessi alla linea di interconnessione (così detta Merchant Line) su cui è trasmessa, per tramite degli operatori nazionali di rete, energia elettrica dalla Svizzera all'Italia e dall'Italia alla Svizzera. La Merchant Line è entrata in esercizio commerciale in data 9 luglio 2009. Nord Energia S.p.A. ha ottenuto, per un periodo di tredici anni dalla entrata in esercizio della linea, la concessione dell'esenzione del diritto di accesso di terzi per l'utilizzo della capacità nominale di trasporto per l'intero incremento calcolato della Net Transfer Capacity.

La Società gestisce l'**esercizio commerciale della Merchant Line**, attraverso la **vendita di diritti di capacità**, in accordo a quanto normativamente previsto dagli Enti ed Autorità italiane e svizzere e quanto contrattualmente pattuito con i gestori di rete italiana e svizzera. L'attività economica di Nord Energia è quindi **vendere capacità di interconnessione a soggetti qualificati**, ovvero attribuire ai propri clienti i **diritti di utilizzo** della **capacità concessa alla linea di interconnessione Mendrisio-Cagno** che **collega l'Italia con la Svizzera**. Pertanto, la Merchant Line di Nord Energia esprime un valore in quanto collega due diversi mercati: il mercato elettrico svizzero e quello italiano. Sono due mercati che tendenzialmente presentano differenziali (spread), in termini di costo dell'energia, a causa delle differenti tecnologie utilizzate dal parco di produzione di energia elettrica.

## Infrastrutture e sistemi di trasporto



L'infrastruttura produttiva della Società è costituita da un elettrodotto transfrontaliero in cavo ad alta tensione da **380 kV**. La linea è costituita da:

- un cavidotto sotterraneo **lungo circa 9 km** per ospitare e proteggere i cavi;
- **tre cavi ad Altissima Tensione** di diverse lunghezze (il più lungo di circa 700 metri);
- **una Stazione Elettrica** con un innovativo trasformatore con sfasatore "Phase Shifting Transformer".

Il **valore economico degli acquisti** è pari a circa 6 mln euro/anno e deriva principalmente da **rapporti con Parti Correlate**

I servizi e i prodotti legati alla "Gestione operativa e manutenzione della Merchant Line" coprono **circa il 95% del totale acquisti** (Core Business). I principali contraenti dei rapporti contrattuali sono le Società Correlate CMC ed **AET**. Quest'ultima opera in accordo alla normativa UNI ISO 9001:2008, UNI ISO 14001:2004 e OHSAS 18001:2007.



Le altre tipologie di acquisti “non Core” (prestazioni professionali e servizi a supporto delle attività tecnico-amministrative, commerciali, legali e fiscali) rappresentano **circa il 5%** e la Società si affida perlopiù a contratti e accordi negoziati dalla Capogruppo FNM.

### Responsabilità verso le nostre persone



In termini di contratto del lavoro, Nord Energia applica le regole del Contratto del Commercio e del Terziario.

Per quanto riguarda il tema della sicurezza, i dipendenti hanno provveduto a nominare il proprio rappresentante per la Sicurezza (RLS), il quale partecipa alle riunioni periodiche con il datore di lavoro e con il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP).

	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	1	0	1
Quadri	0	1	1
Impiegati	0	1	1
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

*Dati relativi al personale*

### Responsabilità verso l'ambiente e il territorio



Già in fase progettuale con la scelta di interrare i cavi ad altissima tensione, la Società ha dimostrato un'elevata **sensibilità ambientale** sia rispetto alla salvaguardia della natura sia alla salubrità dei luoghi attraversati dalla linea stessa.

Infatti la **soluzione interrata**, non solo ha dato un evidente miglioramento in termini di impatto visivo, ma ha anche **assicurato una diminuzione al suolo del campo elettromagnetico**.

Trattandosi di una linea di trasmissione a 380 kV, il tema di un'ottimizzazione della stessa e del cavo è stato affrontato in fase di progettazione iniziale e allo stato non sono applicabili ulteriori interventi.

La Società nel corso del 2018 ha avviato due progetti di ricerca e sviluppo nell'ambito della mobilità sostenibile coinvolgendo primari istituti universitari. In particolare i progetti vertono su:

- Elettromobilità: realizzazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici ad alta efficienza.
- Biofuel: realizzazione di un fotobioreattore innovativo per la produzione di fuel da microalghe in collaborazione con la Funzione CSR-Sostenibilità di FNM e FNM Autoservizi.



Per maggiori informazioni sul progetto di ricerca e sviluppo per la produzione di biofuel da biomassa algale si rimanda al paragrafo 7.2 Consumi energetici ed emissioni in atmosfera.



**FNM S.p.A.**  
**Piazzale Cadorna, 14**  
**20123 Milano**  
**Tel. +39 02.85111**  
**[www.fnmgroup.it](http://www.fnmgroup.it)**  
**[csr-sostenibilita@fnmgroup.it](mailto:csr-sostenibilita@fnmgroup.it)**

A cura del Comitato per la Responsabilità Sociale ed Etica

Coordinamento  
Elisabetta Tromellini, Chiara Calamari, Monica Cabiddu



Progetto grafico  
Pomilio Blumm

Finito di stampare nel mese di aprile 2019

**FNM S.p.A.**

Piazzale Cadorna, 14  
20123 Milano, Italia  
Tel. +39 02 8511 1  
C.F. e P.IVA 00776140154  
[www.fnmgroup.it](http://www.fnmgroup.it)