

# Report di sostenibilità 2022

agsm aim







# REPORT DI SOSTENIBILITÀ 2022

Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario  
redatta ai sensi del D. Lgs. 254/2016

Per informazioni è possibile contattare:  
AGSM AIM S.p.A.  
Lungadige Galtarossa 8, 37133 Verona  
[sustainability@agsmait](mailto:sustainability@agsmait)

---



# Indice

<b>LETTERA AGLI STAKEHOLDER</b> .....	4
<b>HIGHLIGHTS 2022</b> .....	6
<b>1. GRUPPO AGSM AIM</b> .....	7
<b>2. LA NOSTRA IDENTITÀ</b> .....	11
<b>3. LA VIA VERSO LA SOSTENIBILITÀ</b> .....	15
<b>3.1 AGENDA 2030: GLI IMPEGNI DEL GRUPPO AGSM AIM PER LA CRESCITA SOSTENIBILE</b> .....	17
<b>4. STAKEHOLDER</b> .....	19
<b>4.1 MAPPATURA DEGLI STAKEHOLDER</b> .....	20
<b>5. ANALISI DI MATERIALITÀ</b> .....	21
<b>5.1 GESTIONE DEI TEMI MATERIALI</b> .....	23
<b>6. SISTEMA DI GOVERNANCE</b> .....	29
<b>6.1 STRUTTURA ORGANIZZATIVA</b> .....	29
6.1.1 ASSEMBLEA DEI SOCI.....	30
6.1.2 ORGANI AMMINISTRATIVI.....	31
6.1.3 CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DELLA CAPOGRUPPO.....	31
6.1.4 COLLEGIO SINDACALE.....	33
<b>6.2 SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E DI GESTIONE DEI RISCHI</b> .....	34
<b>6.3 PRINCIPALI RISCHI AZIENDALI</b> .....	38
<b>6.4 SISTEMI DI GESTIONE ORGANIZZATIVA</b> .....	41
<b>6.5 MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO         AI SENSI DEL D.LGS. 231/2001</b> .....	42
<b>6.6 POLICY ANTICORRUZIONE</b> .....	44
<b>6.7 WHISTLEBLOWING</b> .....	45
<b>6.8 TUTELA DEI DATI PERSONALI</b> .....	47





<b>7. CREAZIONE DI VALORE PER GLI STAKEHOLDER</b>	48
<b>8. TASSONOMIA EUROPEA DELLE ATTIVITÀ ECO-SOSTENIBILI</b>	50
8.1 PROCESSO DI ATTUAZIONE	52
8.2 RUOLO DI AGSM AIM PER LA MITIGAZIONE DEL CAMBIAMENTO CLIMATICO	54
8.3 RISULTATI DELLE ATTIVITÀ ECO-SOSTENIBILI DEL GRUPPO	55
8.4 ATTIVITÀ LEGATE ALL'ENERGIA NUCLEARE E AI GAS FOSSILI	61
<b>9. IMPORTANZA DEGLI STAKEHOLDER</b>	63
9.1 PERSONE	67
9.1.1 PROCESSO DI SELEZIONE	68
9.1.2 REMUNERAZIONE E WELFARE	69
9.1.3 FORMAZIONE	71
9.1.4 SISTEMA INCENTIVANTE	71
9.1.5 RELAZIONI INDUSTRIALI	71
9.1.6 PROGETTI IN FASE DI SVILUPPO	72
9.1.7 SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO	73
9.2 SOCI	76
9.3 FINANZIATORI E INVESTITORI	77
9.4 AUTORITÀ E ISTITUZIONI	78
9.5 CLIENTE	80
9.5.1 QUALITÀ E VICINANZA: LA RELAZIONE CON I CLIENTI ENERGETICI	81
9.5.2 INCLUSIONE E MAGGIORE ACCESSIBILITÀ AI SERVIZI	81
9.5.3 TUTELA E ASCOLTO CONTINUO DEL CLIENTE	84
9.5.4 SUPPORTO AL CLIENTE	86
9.5.5 QUALITÀ NEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE DI GAS NATURALE	86
9.5.6 QUALITÀ NEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA	87
9.6 FORNITORI	88
9.6.1 LE GARE PUBBLICHE C.D. ORDINARIE E LE PROCEDURE NEGOZiate	90
9.7 COMUNITÀ E TERRITORIO	91
INIZIATIVE SOCIALI	93
INIZIATIVE CULTURALI	94
INIZIATIVE MUSICALI	95
INIZIATIVE SPORTIVE	95
INIZIATIVE DI TUTELA AMBIENTALE	96



---

<b>10. ATTIVITÀ DEL GRUPPO</b> .....	97
<b>10.1 PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA</b> .....	97
<b>10.2 PRODUZIONE IN COGENERAZIONE PER IL TELERISCALDAMENTO</b> .....	104
<b>10.3 DISTRIBUZIONE DEL GAS NATURALE E DELL'ENERGIA ELETTRICA</b> .....	107
10.3.1 SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE DEL GAS NATURALE .....	107
10.3.2 SERVIZIO DI GESTIONE E DISTRIBUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA .....	110
<b>10.4 SERVIZI SMART</b> .....	111
10.4.1 MOBILITÀ ELETTRICA .....	113
10.4.2 ILLUMINAZIONE PUBBLICA .....	114
10.4.3 TELECOMUNICAZIONI .....	116
10.4.4 SERVIZIO DI PARCHEGGIO E SOSTA .....	119
<b>10.5 SERVIZI AMBIENTALI</b> .....	121

---

<b>11. IMPATTI AMBIENTALI</b> .....	127
<b>11.1 CONSUMI DEL GRUPPO</b> .....	127
11.1.1 CONSUMI ENERGETICI .....	127
11.1.2 EMISSIONI .....	128
<b>11.2 RISORSE IDRICHE</b> .....	130
<b>11.3 RIFIUTI</b> .....	132
<b>11.4 TUTELA DEL TERRITORIO</b> .....	134

---

<b>12. NOTA METODOLOGICA</b> .....	135
------------------------------------	-----

---

<b>ALLEGATI</b> .....	137
<b>A.1. TABELLA DI RACCORDO AL GLOBAL COMPACT</b> .....	138
<b>A.2 TABELLA DI RACCORDO CON IL GRI (“GRI-REFERENCED”)</b> .....	140
<b>A.3 TABELLA DI RACCORDO AI GLOBAL GOALS</b> .....	142

---

<b>Relazione della Società di Revisione</b> .....	147
---	-----

# Lettera agli stakeholder

---

Gentili Stakeholder,

il 2022 ha visto proseguire il percorso di consolidamento di AGSM AIM nell'ottica del miglioramento continuo, a seguito della integrazione avvenuta nel 2021. Le performance raggiunte dal Gruppo sono descritte nel presente Report di Sostenibilità che ha l'obiettivo di offrire un'accurata e coordinata rendicontazione dei risultati conseguiti.

La crisi energetica, ulteriormente esacerbata dal conflitto bellico tra Russia e Ucraina, ha caratterizzato in maniera significativa l'ultimo esercizio. Il nostro Gruppo si è impegnato per gestire le criticità derivanti dallo straordinario aumento dei prezzi delle componenti energetiche e dalle conseguenti ricadute sui clienti.

Sono state adottate importanti iniziative per tutelare i clienti, fortemente impattati dal caro energia. Tra esse, è stata data la possibilità di rateizzare l'importo delle bollette ed è stata avviata la fatturazione mensile nel periodo invernale. Per i Comuni di Vicenza e Verona è stata inoltre attivata la collaborazione con Caritas Diocesana con l'obiettivo di garantire l'intervento a sostegno delle persone e delle famiglie in difficoltà nel pagamento di bollette di energia elettrica, gas e teleriscaldamento.

Grazie agli ottimi risultati conseguiti durante l'esercizio 2021, superiori alle previsioni del Piano Industriale, nel corso dell'esercizio 2022 è stato erogato un extra dividendo di 2,5 milioni di euro ai nostri Soci che hanno prontamente provveduto a destinarlo a sostegno delle categorie di utenti più fragili e bisognosi.

Il nostro Gruppo si è inoltre impegnato a garantire ai clienti la possibilità di procedere gratuitamente con il

passaggio alle offerte basate sull'indice mensile PSV del gas (Punto di Scambio Virtuale). Un impegno che si è tradotto anche in un significativo potenziamento delle attività a supporto della clientela attraverso l'incremento della disponibilità degli operatori del call center, la riorganizzazione dei processi per accelerare le pratiche contrattuali agli sportelli e il rafforzamento del servizio di video-assistenza "InFace", inclusa l'area online "Fai da te".

Gli obiettivi dell'Agenda 2030 restano centrali nella strategia di AGSM AIM che intende perseguirli attraverso la net zero strategy, tramite l'uso efficiente delle risorse in tutti i processi, valorizzando la propria cultura e i propri dipendenti.

In uno scenario particolarmente complesso e dinamico, AGSM AIM ha promosso l'obiettivo di contribuire alla transizione energetica incrementando la quota di energia generata da fonti rinnovabili e la copertura del fabbisogno energetico a livello di Gruppo, che arriverà a 450 MW di potenza installata a fine piano industriale. In questo contesto, è di particolare rilievo la notizia della conferma, nel corso del 2022, del progetto per la costruzione dell'impianto eolico di Monte Giogo di Villore, in Toscana, che si trova ora nella fase esecutiva.

AGSM AIM ha destinato importanti risorse alla decarbonizzazione dei territori di riferimento, fornendo soluzioni tecnologiche e servizi nell'ottica dell'efficienza energetica ed economia circolare a cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni.

Nel corso del 2022 è stato lanciato un importante piano per la mobilità elettrica e l'elettrificazione del ter-



---

ritorio che prevede l'elettrificazione del parco mezzi aziendale, un piano di espansione dei servizi di ricarica pubblica attraverso l'installazione di 300 punti nel comune di Verona e di 150 punti nel territorio del Comune di Vicenza entro il 2025 e, infine, un piano di servizi di mobilità per privati e imprese.

Per l'esercizio 2023 AGSM AIM Smart Solutions prevede 11 milioni di euro di investimenti destinati a nuovi progetti relativi all'incremento di stazioni di ricarica per un'infrastrutturazione smart dei territori serviti, ad attività di efficientamento energetico e riqualificazione di edifici pubblici attraverso l'analisi dei consumi e alla definizione di un piano di miglioramento continuo e agli interventi di efficienza energetica nell'illuminazione pubblica con l'installazione di punti luce intelligenti (LED).

Altro punto fondamentale della strategia di AGSM AIM è lo sviluppo e l'adeguamento delle infrastrutture della rete distributiva per gestire il mix energetico del futuro e la crescente complessità dei sistemi di domanda e offerta di energia. L'attività svolta consentirà nel 2023 di realizzare interventi mirati alla diminuzione dell'impatto ambientale, al miglioramento della qualità del servizio riducendo i tempi di ripristino in caso di guasto, all'incremento della resilienza alle sollecitazioni esterne derivanti da condizione meteorologiche estreme rendendo la rete più affidabile e abilitando i nuovi servizi innovativi attraverso l'installazione di contatori smart di nuova generazione nel settore elettrico.

Particolare attenzione è stata rivolta alle quasi 2.400 persone che operano nel Gruppo, con l'obiettivo di favorire una cultura inclusiva, garantire egue opportunità di crescita e sviluppo professionale. L'attivazione di politiche di flessibilità (smart working, part-time

e flessibilità oraria) ha consentito la conciliazione vita privata-lavoro e ha incrementato la garanzia di pari opportunità di crescita professionale all'interno dell'organizzazione. Per il prossimo triennio è previsto l'avvio di progetti finalizzati a sensibilizzare il personale sul tema DE&I, favorendo una cultura gestionale focalizzata sull'inclusione.

Nel 2022 è proseguito inoltre il percorso volto a coinvolgere gruppi di lavoro eterogenei della popolazione aziendale per favorire l'assimilazione dei valori aziendali e la trasformazione degli stessi da idee a comportamenti e iniziative concrete. Infine, grande attenzione è stata posta sulla digitalizzazione dei processi di gestione e sviluppo delle risorse umane volti a semplificare e rendere coinvolgente l'esperienza che le persone che lavorano presso la nostra organizzazione maturano durante la propria carriera, dalla selezione del personale alla conclusione del rapporto e alla gestione amministrativa delle presenze e del calcolo della retribuzione.

La gestione efficiente del Gruppo ci ha permesso di raggiungere ricavi pari a 3,3 miliardi di euro e un Ebitda pari a 185,4 milioni di euro: un valore economico generato e condiviso con tutti i nostri stakeholder.

Un sentito ringraziamento va a tutte le persone che operano per garantire il successo di AGSM AIM e che, in un anno di particolari difficoltà economiche e sociali, hanno reso possibile il raggiungimento di questi risultati. Un grazie anche ai nostri Azionisti, ai nostri Stakeholder, ai componenti del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale per il costante supporto.

IL CONSIGLIERE DELEGATO STEFANO QUAGLINO



# Highlights 2022

RICAVI

3,3 € mld



PERSONE

2.376



CLIENTI  
ENERGETICI  
IN ITALIA

850 mila



PRODUZIONE  
ENERGIA  
RINNOVABILE

23%



PRODUZIONE  
ENERGIA  
ELETTRICA

885 GWh



COGENERAZIONE  
DI ENERGIA  
IMMESSA IN RETE

332,72 GWh



RIFIUTI  
RACCOLTI

539 mila ton



PRESE DI  
RICARICA  
PER VEICOLI  
ELETTRICI

100



# 1. Gruppo AGSM AIM

GRI 2-1

AGSM AIM è una multiutility nata dalla fusione per incorporazione, avvenuta il 1° gennaio 2021, tra AGSM Verona S.p.A. e AIM Vicenza S.p.A. che ha dato origine alla Capogruppo AGSM AIM S.p.A. (nel seguito anche “Società”), a capitale interamente pubblico. La società è partecipata al 61,2% dal Comune di Verona e al 38,8% dal Comune di Vicenza, territori nei quali il nuovo Gruppo è storicamente e profondamente radicato.

Nel corso del 2022 sono state finalizzate le operazioni straordinarie di riorganizzazione societaria del Gruppo AGSM AIM (nel seguito anche “AGSM AIM”) che hanno portato alla formazione delle nuove Business Unit.

A conclusione delle operazioni di semplificazione e razionalizzazione societaria, nel corso dell’esercizio 2023 sarà completato il percorso aggregativo delle società operanti nel settore della raccolta, trattamento e smaltimento rifiuti.

Con 3,3 miliardi di euro di ricavi, 185,4 milioni di euro di margine operativo lordo, 2.376 dipendenti e oltre 850.000 clienti serviti nella vendita di energia elettrica e gas, il Gruppo AGSM AIM è una delle principali multiutility italiane.

## BUSINESS UNIT

agsm aim | Energia



Vendita e commercializzazione di energia elettrica, gas e calore a famiglie e imprese.

agsm aim | Smart Solutions



Servizi di mobilità elettrica, illuminazione pubblica, telecomunicazioni, gestione dei parcheggi e delle aree di sosta, efficienza energetica degli edifici.

agsm aim | Calore



Produzione e distribuzione di calore nei comuni di Verona e Vicenza attraverso la rete di teleriscaldamento e la geotermia.

agsm aim | Power



Produzione di energia elettrica grazie a impianti a fonti rinnovabili (idroelettrici, fotovoltaici, eolici), termoelettrici e di cogenerazione.

agsm aim | Ambiente



Segue l’intero ciclo di gestione dei rifiuti, dalla loro raccolta fino al trattamento, recupero e smaltimento.

v-reti



Distribuzione di energia elettrica e gas e gestione delle reti dei comuni di Verona e Vicenza e alcuni comuni limitrofi.



Il Gruppo AGSM AIM fornisce servizi essenziali e prodotti a elevato valore aggiunto per il cittadino e lo sviluppo delle imprese, degli enti e delle istituzioni nel territorio italiano. Inoltre, grazie alla controllata EcoTirana offre il servizio di raccolta e trasposto di rifiuti nella capitale albanese.

In qualità di polo aggregatore, in particolar modo nel Nord-Est, e grazie alla rilevante massa critica conseguita post-fusione, AGSM AIM ha l'obiettivo di realizzare investimenti che portino benefici diretti

per i territori in cui opera, migliorino la qualità del servizio offerto ai cittadini e rispondano con efficacia alle sfide che attendono il settore dei servizi di utilità pubblica.

AGSM AIM riconosce il valore di uno sviluppo sostenibile e il suo ruolo è contraddistinto sia dalla natura multiservizi sia dal contesto normativo ed economico che caratterizzano il settore, oltre che dalle diverse istanze che in ciascun campo di attività derivano dagli obiettivi generali di soddisfazione del cliente.

## 1.1 PERIMETRO DI RENDICONTAZIONE NON FINANZIARIA

GRI 2-1; 2-3

La Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario dell'esercizio 2022 (nel seguito anche "DCNF" o "Dichiarazione"), redatta in forma di Report di sostenibilità, include nel proprio perime-

tro le società consolidate integralmente nel Bilancio finanziario consolidato, che vengono ritenute rilevanti e significative per il business del Gruppo.

SOCIETÀ CONSOLIDATE			
1	2V ENERGY S.R.L.	15	S.I.T. SOCIETÀ IGIENE TERRITORIO S.P.A.
2	AGSM AIM AMBIENTE S.R.L.	9	AMIA VERONA S.P.A.
3	AGSM AIM CALORE S.R.L.	10	COGASPIÙ ENERGIE S.R.L.
4	AGSM AIM ENERGIA S.P.A.	11	CONSORZIO CANALE INDUSTRIALE G. CAMUZZONI DI VERONA S.C.A.R.L.
5	AGSM AIM POWER S.R.L.	12	ECOTIRANA S.H.A.
6	AGSM AIM S.P.A.	13	PARCO EOLICO CARPINACCIO S.R.L.
7	AGSM AIM SMART SOLUTIONS S.R.L.	14	PARCO EOLICO RIPARBELLA S.R.L.
		16	SER.I.T. S.R.L.
		17	SOCIETÀ INTERCOMUNALE AMBIENTE S.R.L.
		18	TRANSECO S.R.L.
		19	TREV AMBIENTE S.R.L.
		20	VALORE AMBIENTE S.R.L.
		21	V-RETI S.P.A.

Secondo tale approccio, alcune aziende che non sono soggette a direzione e controllo diretto del Gruppo non risultano incluse nella presente rendicontazione.

Ognuna delle società rientranti nel perimetro di rendicontazione presenta, a diverso titolo, infor-

mazioni relative a temi ambientali, sociali, attinenti al personale, al rispetto dei diritti umani e alla lotta contro la corruzione, utili a meglio comprendere l'andamento del business, i suoi risultati e, soprattutto, l'impatto del Gruppo su tali tematiche.

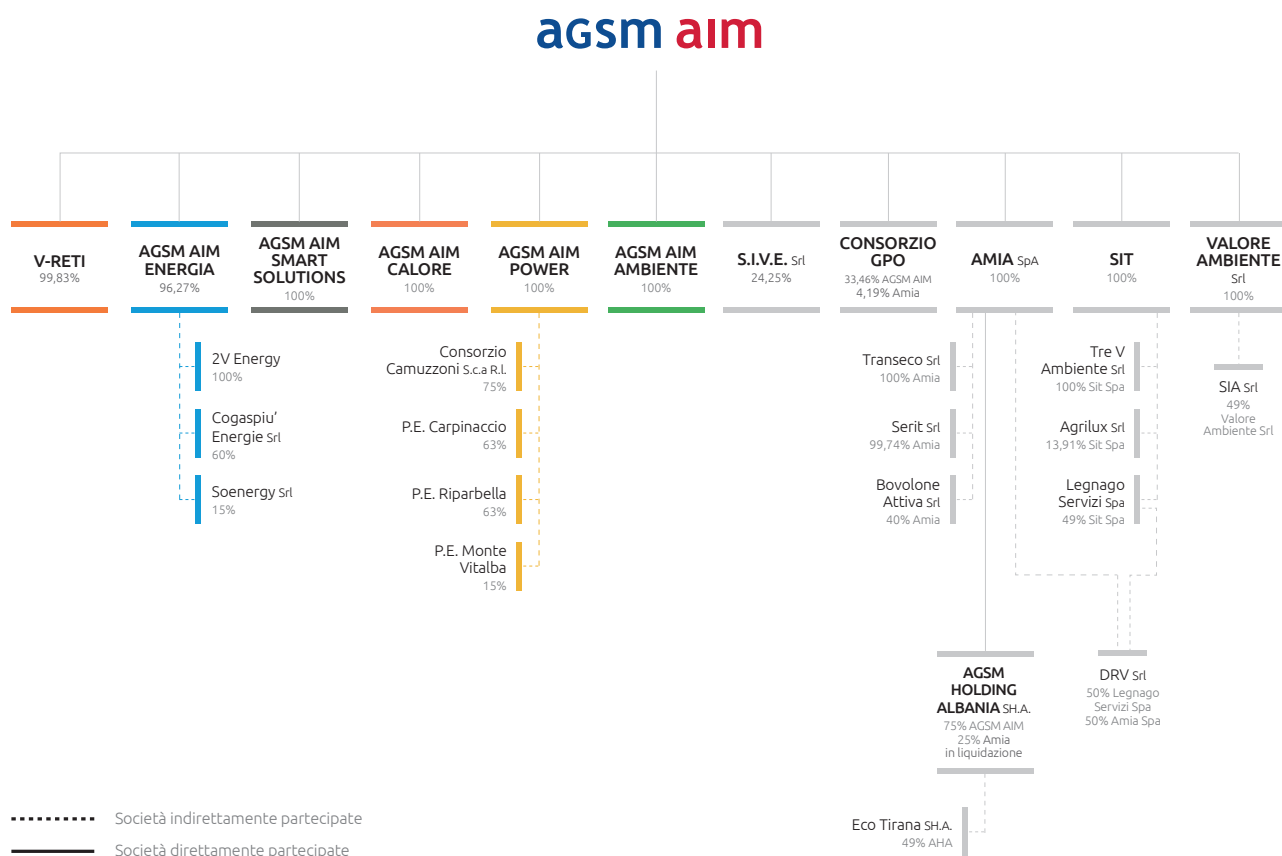


Figura 1 – Perimetro di consolidamento del Bilancio 2022

Le seguenti società sono escluse dal perimetro del Bilancio finanziario consolidato e, di conseguenza, dal perimetro di rendicontazione della presente DCNF, in ragione della ridotta percentuale di par-

tecipazione e/o dal mancato esercizio dell'attività di indirizzo e coordinamento da parte della Capogruppo:

SOCIETÀ NON CONSOLIDATE					
1	AGRILUX S.R.L.	4	DRV S.R.L.	6	PARCO EOLICO MONTE VITALBA S.R.L.
2	BOVOLONE ATTIVITÀ S.R.L.	5	LEGNAGO SERVIZI S.P.A.	7	SOENERGY S.R.L.
3	CONSORZIO GPO	8	SIVE S.R.L.		





## 2. La nostra identità

“Siamo vicini ai clienti e ai territori serviti. Ne interpretiamo i bisogni e ne sosteniamo la crescita offrendo servizi di qualità attraverso una gestione integrata delle risorse energetiche. Ci guidano innovazione, affidabilità, rispetto e attenzione costante per le persone, l'ambiente e la società.”

I valori su cui il Gruppo AGSM AIM fonda la propria strategia sono: affidabilità, sviluppo, squadra e innovazione.



### AFFIDABILITÀ

Essere un punto di riferimento concreto, creare fiducia e avere cura dei clienti e delle persone.



### SVILUPPO

Essere agili e flessibili, per il continuo miglioramento dell'azienda.



### SQUADRA

Essere un gruppo unito e coeso, che collabora per raggiungere obiettivi comuni.



### INNOVAZIONE

Da perseguire con responsabilità per costruire il futuro, rispettando le persone, l'ambiente e la società.

Nell'ambito della propria attività aziendale il Gruppo AGSM AIM ritiene fondamentale svolgere azioni coerenti con le intenzioni dichiarate, i valori e le norme aziendali. Inoltre valuta importante mantenere gli impegni assunti, cercando soluzioni per risolvere i problemi, comunicare e agire con trasparenza al fine di favorire la vicinanza agli stakeholder e, come conseguenza, alimentarne la fiducia.

Per lo sviluppo delle proprie attività, la Società accoglie con coraggio ogni nuova opportunità con l'obiettivo di perseguire il risultato con costanza, passione e attenzione alla qualità dei servizi offerti.

Nel perseguimento della propria Mission, il Gruppo AGSM AIM si è dotato di un proprio Codice Etico, nel quale sono indicati i principi generali e le regole comportamentali a cui il Gruppo si ispira nella realizzazione della propria attività.

Essere un Gruppo significa rispettare le persone, le loro idee, la loro identità e saper valorizzare le diversità di ognuno.

Il Gruppo punta a un'innovazione attenta e responsabile come fondamento per uno sguardo al futuro del business, generando connessioni con l'ecosistema circostante e garantendo una consapevolezza di insieme per trarne un beneficio comune.

## I PRINCIPI ETICI ADOTTATI DAL GRUPPO

- ▶ *Correttezza, lealtà, integrità, onestà e trasparenza nella gestione dei rapporti con tutte le controparti e con i propri dipendenti.*
- ▶ *Lotta alla corruzione al fine di evitare qualsiasi atto illecito o reato.*
- ▶ *Rispetto e valorizzazione delle persone, in quanto fattore fondamentale di crescita e continuità della Società.*
- ▶ *Tutela dell'immagine aziendale al fine di salvaguardare la buona reputazione e la credibilità della Società.*
- ▶ *Efficienza di ogni attività lavorativa per perseguire l'economicità dell'impiego delle risorse aziendali.*
- ▶ *Concorrenza leale evitando comportamenti ingannevoli.*
- ▶ *Spirito di servizio per tutte le iniziative aziendali volte a perseguire un alto valore sociale e di utilità per la collettività.*
- ▶ *Riservatezza delle informazioni e tutela dei dati personali negli strumenti e nelle modalità.*
- ▶ *Imparzialità nelle relazioni con i portatori di interesse (stakeholder), evitando ogni discriminazione e favoritismo di provenienza interna o esterna.*
- ▶ *Riconoscimento della responsabilità individuale per lo svolgimento dell'attività lavorativa.*
- ▶ *Qualità dei servizi erogati per essere sempre in linea con le esigenze e la soddisfazione dei clienti.*



Le disposizioni contenute nel Codice Etico sono vincolanti, senza alcuna eccezione, per gli Amministratori, i collaboratori e per tutti coloro che, direttamente o indirettamente, instaurano rapporti con il Gruppo, stabilmente o anche solo temporaneamente (collaboratori, consulenti, agenti, procuratori e chiunque operi in nome e per conto della Società).

Il Codice Etico è pubblicato sul sito internet [agsmaim.it](http://agsmaim.it), diffuso internamente in modo capillare e promosso attraverso un'attività di formazione specifica.

L'obiettivo consolidato da perseguire per il Gruppo diventa "migliorare la qualità della vita delle persone e creare valore per i territori, costruire un futuro migliore promuovendo innovazione, sviluppo e sostenibilità."

Obiettivi, strategie e azioni previste dal Piano Industriale e Strategico 2022-2025 sono improntati alla sostenibilità, scelta come pilastro di crescita del Gruppo al 2025.



## DRIVER DI CRESCITA

- ➔ **Rafforzamento della vocazione green, con il 100% degli investimenti nella generazione da fonti rinnovabili, lo sviluppo dell'economia circolare e l'estensione delle reti di teleriscaldamento**
- ➔ **Miglioramento continuo dell'offerta commerciale con l'ampliamento dei servizi smart e innovativi**
- ➔ **Investimenti per la digitalizzazione delle reti gas ed elettriche**
- ➔ **Incremento dei clienti energy al 2025**

- ➔ **TRANSIZIONE ENERGETICA**  
Incremento della quota di energia generata da fonti rinnovabili.
- ➔ **ECONOMIA CIRCOLARE**  
Attraverso il rafforzamento impiantistico volto all'ottimizzazione nella gestione dei flussi di rifiuti e a favorire il raggiungimento dell'autonomia di trattamento e riciclo.
- ➔ **DIGITALIZZAZIONE DELLE RETI**  
Digitalizzazione delle reti elettriche e gas al fine di migliorare l'efficienza e le modalità di lavoro del personale operativo.
- ➔ **AMPLIAMENTO DEI SERVIZI SMART**  
Incremento dei punti luce intelligenti e delle colonnine di ricarica elettrica nella prospettiva di una infrastrutturazione smart dei territori serviti.





# 3. La Via verso la Sostenibilità

GRI 2-22



Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 (Sustainable Development Goals – SDGs) e le straordinarie sfide derivanti dalla transizione energetica hanno accentuato la sensibilità allo sviluppo sostenibile, che comporti un modello di fare impresa in grado di garantire resilienza, flessibilità ed efficacia nel lungo termine. Obiettivi e sfide che si uniscono alla capacità di ridurre i rischi e di rispondere a fenomeni esogeni anche di portata eccezionale.

**A** GSM AIM ha nel proprio DNA i temi della sostenibilità e crede fortemente nell'integrazione dei criteri economici, ambientali e sociali, convenzionalmente denominati con l'acronimo ESG (Environmental, Social & Governance). La sostenibilità rappresenta, infatti, la stella polare per lo sviluppo futuro del Gruppo che, nel Piano Industriale 2022-2025, prevede l'investimento di una parte importante dei 600 milioni di euro in progetti che favoriscano la trasformazione del settore verso il green e il digitale, la circular transformation e la decarbonizzazione.





Il Gruppo è consapevole di come la sostenibilità non sia un obiettivo puntuale ma un percorso, che

ha denominato "La Via verso la Sostenibilità". Si tratta di un progetto che quotidianamente impone nuove prospettive, con la consapevolezza che la strada da percorrere è ancora lunga e impegnativa. Il Gruppo ispira la propria attività ai dieci principi del United Nations Global Compact (UNGC) in materia di diritti umani, lavoro, ambiente e anticorruzione. Nel 2022 è stata rinnovata l'adesione all'iniziativa delle Nazioni Unite per la promozione della cultura della cittadinanza d'impresa, che incoraggia le aziende di tutto il mondo a creare un quadro economico, sociale e ambientale atto a promuovere un'economia mondiale sana e sostenibile ([www.globalcompactnetwork.org](http://www.globalcompactnetwork.org)). Il Gruppo AGSM AIM,



quindi, presenta annualmente la COP (Communication on Progress), attraverso la quale mantiene un rapporto di trasparenza con il Global Compact e i

propri stakeholder, rendicontando il proprio contributo per la diffusione e il rispetto dei dieci principi fondamentali.

COSA È RICHIESTO ALLE IMPRESE CHE ADERISCONO AL GLOBAL COMPACT	
<b>DIRITTI UMANI</b> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza.</li> <li>2. Assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.</li> </ol>
<b>LAVORO</b> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva.</li> <li>4. Sostenere l'eliminazione tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio.</li> <li>5. Sostenere l'effettiva eliminazione del lavoro minorile.</li> <li>6. Sostenere l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione.</li> </ol>
<b>AMBIENTE</b> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali.</li> <li>8. Intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale.</li> <li>9. Incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.</li> </ol>
<b>LOTTA ALLA CORRUZIONE</b> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>10. Contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.</li> </ol>

**Tabella 1** - Dieci principi dell'United Nations Global Compact (UNGC)

In allegato alla presente DCNF viene riportata la tabella di raccordo fra i dieci principi fondamentali e le azioni del Gruppo AGSM AIM per il perseguimento dei principi stessi.



## 3.1 AGENDA 2030: GLI IMPEGNI DEL GRUPPO AGSM AIM PER LA CRESCITA SOSTENIBILE

Il 25 settembre 2015 l'Assemblea Generale delle Nazioni Unite ha adottato l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, sottoscritta dai governi di 193 Paesi membri dell'ONU, all'interno della quale vengono presentati i 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals – "SDGs").

Gli obiettivi dell'Agenda 2030, declinati in 169 target da raggiungere entro il 2030, mirano ad affrontare un ampio ventaglio di questioni relative allo sviluppo socioeconomico e alla protezione ambientale del pianeta.

AGSM AIM ha deciso di dare il proprio contributo al raggiungimento di tali obiettivi: nel declinare la sua carta degli impegni per i prossimi anni, AGSM AIM ha scelto di collegare le sue azioni con gli SDGs

più affini al core business e alle linee di azione strategica. Le strategie e le azioni previste dal Piano Industriale del Gruppo AGSM AIM sono mirate alla sostenibilità e ricondotte a 10 dei 17 SDGs.

Nel corso dell'esercizio 2022 AGSM AIM ha avviato la definizione del proprio Piano di Sostenibilità al fine di rappresentare in modo organico e integrato la visione strategica dell'organizzazione coniugando la crescita del business e le performance economico-finanziarie con la sostenibilità ambientale e sociale, così da consentire la creazione di valore e un successo sostenibile nel lungo periodo.



Gli obiettivi indicati con un riquadro colorato rappresentano gli SDGs per cui il Gruppo si impegna a contribuire fattivamente, mentre quelli indicati in colore grigio sono i restanti SDGs ai quali il Gruppo non ha aderito.



# PNRR

## Nuove importanti opportunità di sviluppo e investimenti

Per limitare gli impatti della crisi dovuta all'emergenza sanitaria, l'Unione Europea ha avviato il programma Next Generation EU (NG-EU), articolato poi nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) che prevede investimenti e riforme per accelerare la transizione ecologica e digitale del Paese.

Il PNRR rappresenta per il Gruppo AGSM AIM un'opportunità di sviluppo in un percorso di crescita economica sostenibile.

Nell'ambito delle linee di investimento del PNRR dedicate ai progetti "faro" di economia circolare, il Gruppo AGSM AIM è risultato aggiudicatario di una quota di fondi messi a disposizione dal Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) ai fini della realizzazione del progetto di un nuovo impianto destinato al trattamento dei rifiuti e con l'obiettivo di massimizzarne il recupero come riciclabile.

Il trattamento per la selezione e il recupero del nuovo impianto si baserà su un unico sistema, in gran parte automatizzato, che consentirà di:

- ➔ trattare le frazioni secche riciclabili degli RSAU (Rifiuti Solidi Assimilati agli Urbani), lavorando gli scarti di un processo di trattamento in altri processi, utilizzando gli scarti derivanti dalla selezione dei rifiuti carta e cartone nella linea di trattamento del rifiuto secco residuo;
- ➔ ottenere il massimo recupero dei materiali riciclabili presenti nei rifiuti, ottenendo "sottoprodotti" valorizzabili a livello industriale quali "materie seconde";
- ➔ ottenere prodotti di facile collocazione, in grado di sfruttare le migliori condizioni di mercato;
- ➔ valorizzare il sistema impiantistico provinciale.

Presso l'impianto di Ca' del Bue a Verona, AGSM AIM realizzerà una piattaforma in grado di fornire risposte concrete di medio lungo termine alla crescente domanda di riutilizzo delle risorse contenute nei rifiuti con l'ulteriore obiettivo di minimizzare sia il ricorso allo smaltimento in discarica sia l'impatto ambientale di quanto ne deriva.



# 4. Stakeholder

GRI 2-29



L'attenzione di AGSM AIM verso i propri stakeholder si basa sui valori indicati nel Codice Etico di Gruppo, che definisce le linee guida da adottare nella relazione con ciascun interlocutore, stabilendo principi e modalità di comportamento per ognuno di loro.

**A** GSM AIM pone da sempre grande attenzione alle relazioni con i propri stakeholder. La costruzione di un rapporto di reciproca fiducia con gli interlocutori del Gruppo parte dalla considerazione dei loro interessi e dalla loro compatibilità con quelli dell'organizzazione.

L'attività di coinvolgimento degli stakeholder è continua e si svolge sia attraverso prassi consolidate (indagini di customer satisfaction, incontri con i dipendenti, ecc.), sia in occasione di adempimenti previsti dalla normativa (es. Assemblee dei soci, confronti con le organizzazioni sindacali, ecc.).

Il Gruppo è impegnato a ascoltare e comprendere le esigenze dei propri stakeholder per assicurare relazioni positive e durature. La Società è impegnata a favorire un percorso di ascolto e dialogo graduale, aperto e trasparente, in un'ottica di integrazione con le proprie scelte strategiche.

Il Report di Sostenibilità permette di fornire un'accurata rendicontazione dei risultati conseguiti e degli obiettivi di miglioramento che si intendono perseguire, in ambito economico, sociale e ambientale.



## 4.1 MAPPATURA DEGLI STAKEHOLDER

GRI 2-29

Nella definizione della mappatura degli stakeholder è stata analizzata ogni singola categoria dei principali interlocutori dell'azienda e valutati gli

impatti più significativi di ciascuno di essi nell'attività di coinvolgimento.

STAKEHOLDER	AMBITI DI INTERESSE	IMPATTI E RELAZIONI
<b>PERSONE</b>	Lavoratori dipendenti a tempo determinato e indeterminato  Lavoratori non dipendenti  Rappresentanze sindacali	Stabilità, clima interno, formazione, remunerazione, incentivi, valorizzazione delle competenze, welfare, conciliazione vita/lavoro, pari opportunità, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, comunicazione interna, diversità e inclusione.
<b>CLIENTI</b>	Clienti domestici e small/medium/large business, Pubblica Amministrazione, associazioni dei consumatori	Sicurezza nella formazione, coinvolgimento delle persone, attenzione alla diversity, equity & inclusion, benessere delle persone e benessere organizzativo, attenzione alla sicurezza sul lavoro.
<b>SOCI</b>	Azionisti: Comune di Vicenza e di Verona	Soddisfare le necessità della propria clientela, sistemi di integrazione aggiornati, tecnologia digitale in continua evoluzione, customer satisfaction.
<b>FINANZIATORI E INVESTITORI</b>	Istituti di credito e fondi di investimento	Dividendi, storia, tutela, relazioni.
<b>FORNITORI</b>	Fornitori di beni e servizi	Rapporto trasparente e continuativo, aggiornamenti sull'andamento gestionale, valorizzazione del territorio.
<b>AUTORITÀ E ISTITUZIONI</b>	Enti locali, governativi, Authority ed Enti regolatori	Continuità del rapporto, solidità patrimoniale, economica e finanziaria, comunicazione trasparente.
<b>COMUNITÀ E TERRITORIO</b>	Associazioni territoriali, di categoria, media, cittadini	Continuità del rapporto, iter di selezione e qualificazione, qualità e sicurezza, tempi di pagamento, gestione della catena di fornitura, comunicazione trasparente, condizioni contrattuali.
		Gestione degli appalti, salute e sicurezza dei lavoratori, rispetto dell'ambiente, green procurement, economia circolare.
		Comunicazione trasparente, rispetto delle leggi, compliance, integrità e correttezza nei rapporti, privacy e protezione dei dati.
		Erogazione dei servizi pubblici regolati.  Ispezioni e Sanzioni.
		Territorio di rappresentanza, investimenti e sostegno alle iniziative, comunicazione trasparente, responsabilità sociale, attenzione al territorio, smart city, dialogo e coinvolgimento, creazione di valore per il territorio.
		Smart city, comunità energetiche, efficienza energetica, smart mobility, evoluzione tecnologica dei servizi, collaborazioni, sponsorizzazioni attive.

Tabella 2 – Mappatura Stakeholder.



# 5. Analisi di materialità

GRI 3-3

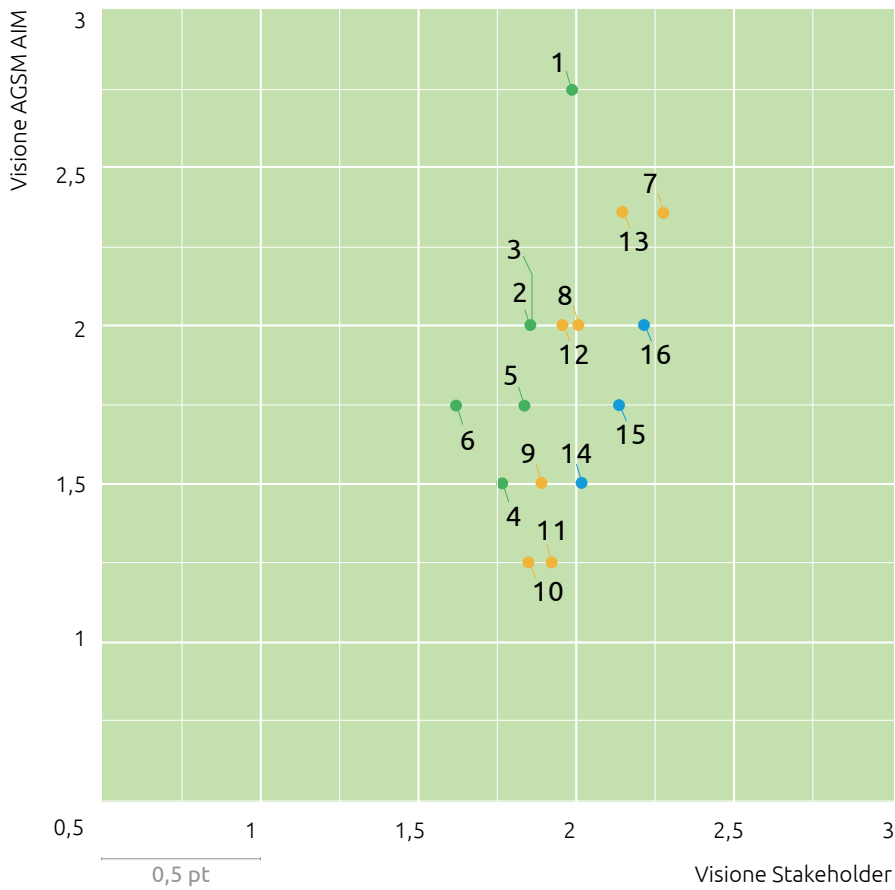
L'analisi di materialità permette di identificare i temi prioritari per gli stakeholder, confrontandoli con quelli del Gruppo e con la sua strategia di sviluppo, anche al fine di individuare eventuali azioni di miglioramento. Il risultato di questa analisi supporta la definizione degli obiettivi di sviluppo sostenibile e dei temi per la redazione del Report di Sostenibilità. Nel corso dell'anno 2021, il Gruppo AGSM AIM ha condotto l'analisi di materialità, confrontando l'importanza data dal Gruppo e dagli stakeholder alle attività svolte e ai temi che sono stati successivamente oggetto di rendicontazione nel presente Report di Sostenibilità. L'analisi è stata condotta definendo due diverse visioni temporali: la prima ponendo delle domande agli stakeholder relativamente alla valutazione attuale del Gruppo (as is), la seconda definendo delle domande sulle prospettive future dell'azienda (to be). Il Gruppo ha definito il proprio percorso per la definizione dell'analisi di materialità iniziato nel corso dell'esercizio 2021 con l'avvio di una serie di survey on-line che hanno permesso di coinvolgere i principali stakeholder – tra cui clienti, istituti di credito, fornitori, soci e dipendenti – per un totale di oltre 3.000 questionari ricevuti. I temi, a valle delle attività di ascolto indicate, sono stati inoltre ponderati secondo i criteri di dipendenza e influenza. Per l'esercizio 2022 la Direzione aziendale ha valutato di confermare i temi materiali emersi dalle analisi svolte nel corso del pre-

cedente esercizio, con l'impegno di aggiornare i temi materiali e di proseguire il processo di stakeholder engagement anche nel corso dell'esercizio 2023 programmando ulteriori specifiche analisi, benchmark e survey con gli stakeholder di riferimento nel rispetto dei GRI Standards (GRI 3 – Temi materiali 2021). Portando a sintesi i risultati delle due dimensioni sopracitate e considerata la lettura complessiva del modello di business e delle strategie aziendali, di seguito è rappresentata la Matrice di Materialità 2021: ciascun tema è stato ricondotto a una macro-tematica per una rappresentazione migliore degli ambiti prioritari.

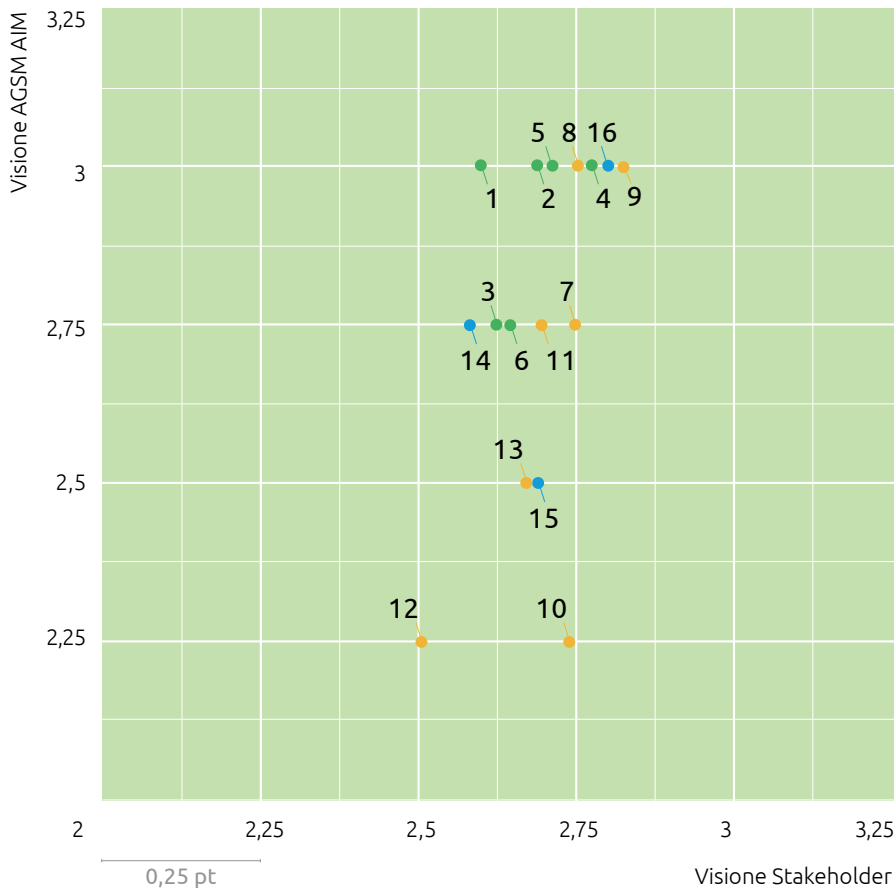
AMBIENTALE	SOCIALE	GOVERNANCE
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ uso di fonti rinnovabili</li> <li>■ contenimento di emissioni</li> <li>■ tutela del territorio</li> <li>■ efficienza energetica</li> <li>■ economia circolare</li> <li>■ mobilità elettrica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ salute e sicurezza nel luogo di lavoro</li> <li>■ tutela del cliente</li> <li>■ valorizzazione del capitale umano, pari opportunità e welfare aziendale</li> <li>■ sostenibilità e sicurezza nella catena di fornitura</li> <li>■ resilienza e adattamento all'innovazione</li> <li>■ sviluppo iniziative e creazione di valore per il territorio</li> <li>■ gestione emergenze</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ performance economiche finanziarie</li> <li>■ integrità e trasparenza nello sviluppo del business</li> <li>■ etica e lotta alla corruzione</li> </ul>

Tabella 3 - Elenco temi materiali

## As is



## To be



## LEGENDA

### Ambiente

- 1 Uso di fonti rinnovabili
- 2 Contenimento emissioni
- 3 Tutela del territorio
- 4 Efficienza energetica
- 5 Economia circolare
- 6 Mobilità elettrica

### Sociale

- 7 Salute e sicurezza nel luogo di lavoro
- 8 Tutela del cliente
- 9 Valorizzazione del capitale umano, pari opportunità e welfare aziendale
- 10 Sostenibilità e sicurezza nella catena di fornitura
- 11 Resilienza e adattamento all'innovazione
- 12 Sviluppo iniziative e creazione di valore per il territorio
- 13 Gestione emergenze

### Governance

- 14 Performance economiche finanziarie
- 15 Integrità e trasparenza nello sviluppo del business
- 16 Etica e lotta alla corruzione

## 5.1 GESTIONE DEGLI IMPATTI COLLEGATI AI TEMI MATERIALI

In linea con quanto previsto dai GRI Standard 2021 (GRI 3-3), per ciascun tema materiale, emerso durante l'analisi di materialità, sono di seguito presentati gli impatti positivi e negativi, potenziali e

effettivi, generati dal Gruppo AGSM AIM su economia, ambiente e persone.

Impatto su AMBIENTE			
<b>USO DI FONTI RINNOVABILI</b>	Le attività del Gruppo contribuiscono a ridurre l'impatto sul cambiamento climatico grazie al progressivo incremento della potenza installata per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili sia tramite nuovi impianti (eolico e fotovoltaico) sia grazie all'efficientamento di quelli esistenti (idro-elettrico).	<b>Impatto positivo effettivo</b>	<p><b>Policy e sistemi di gestione:</b></p> <p>Codice Etico</p> <p>ISO 14001 – Sistema di Gestione Ambientale</p> <p><b>Impegni e azioni adottate:</b></p> <p>Il Gruppo è impegnato ad assicurare il proprio contributo alla transizione energetica e nel Piano Industriale è prevista l'installazione di impianti di produzione di energia elettrica rinnovabile per oltre 45 MWh di potenza entro la fine del 2025.</p> <p>Inoltre, sono in corso le attività di scouting per identificare siti dove realizzare nuovi impianti di produzione da fonti rinnovabili (prevalentemente eolico e fotovoltaico) e per avviare l'iter autorizzativo.</p> <p><b>Monitoraggio e KPI:</b></p> <p>La gestione e il monitoraggio di questo tema materiale è descritta all'interno del paragrafo n. 10.1 "Produzione di energia elettrica".</p> <p>GRI 2 "General Disclosure"</p> <p>SDGs: GOAL 7 "Energia pulita e accessibile"</p>
<b>CONTENIMENTO DI EMISSIONI</b>	Le attività di business realizzate dal Gruppo producono emissioni climalteranti che hanno un impatto diretto sul cambiamento climatico e quindi sul territorio da tutelare in particolare con riferimento alla produzione di elettricità presso le centrali termoelettriche a gas, alla produzione di calore per le reti di teleriscaldamento, al gas venduto e/o distribuito, alla raccolta e al trattamento dei rifiuti.	<b>Impatto sia positivo sia negativo effettivo</b>	<p><b>Policy e sistemi di gestione:</b></p> <p>Codice Etico</p> <p>ISO 14001 – Sistema di Gestione Ambientale</p> <p><b>Impegni e azioni adottate:</b></p> <p>Il Gruppo è attivamente impegnato a garantire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- programmi di manutenzione ordinaria e straordinaria dei propri impianti per assicurare la massima efficienza di esercizio;</li> <li>- la progressiva sostituzione del parco auto/mezzi aziendali con nuove vetture ad alimentazione elettrica e/o ibrida;</li> <li>- l'efficientamento energetico delle sedi operative e degli impianti di produzione al fine di ridurre i consumi di energia e le relative emissioni;</li> <li>- sistemi di teleriscaldamento sempre accoppiati a impianti di cogenerazione a elevata efficienza (anche con l'utilizzo di fonti di energia geotermica) per la produzione di energia elettrica, beneficiando delle economie di scala derivanti dalla produzione e distribuzione di calore ai nostri clienti.</li> </ul> <p><b>Monitoraggio e KPI:</b></p> <p>GRI 304 "Biodiversità"</p> <p>GRI 305 "Emissioni"</p> <p>SDGs: GOAL 11 "Città e comunità sostenibili" e 13 "Lotta al cambiamento climatico".</p>
<b>TUTELA DEL TERRITORIO</b>	La produzione di energia da fonti rinnovabili contribuisce a ridurre l'impatto dei consumi della clientela riducendo gli effetti del cambiamento climatico e sul territorio da tutelare.		

<p><b>EFFICIENZA ENERGETICA</b></p>	<p>La realizzazione di progetti di efficientamento energetico sia presso gli impianti e le sedi del Gruppo sia a beneficio dei clienti consente di ridurre gli effetti del cambiamento climatico.</p>	<p><b>Impatto positivo effettivo</b></p>	<p><b>Policy e sistemi di gestione:</b></p> <p>Codice Etico</p> <p>ISO 14001 – Sistema di Gestione Ambientale</p> <p><b>Impegni e azioni adottate:</b></p> <p>Il Gruppo è attivamente impegnato a definire e attuare piani di efficientamento energetico sia presso le proprie sedi operative / impianti di produzione sia presso i clienti (ad esempio riqualificazione di edifici pubblici, illuminazione pubblica, ecc.).</p> <p>Sono inoltre sviluppate e diffuse campagne di comunicazione per promuovere comportamenti responsabili da parte dei clienti nel consumo di energia e gas.</p> <p><b>Monitoraggio e KPI:</b></p> <p>La gestione e il monitoraggio di questo tema materiale è descritta all'interno del paragrafo n. 10.4 "Servizi smart".</p> <p>SDGs: 11 "Città e comunità sostenibili" e 13 "Lotta al cambiamento climatico".</p>
<p><b>ECONOMIA CIRCOLARE</b></p>	<p>Il consumo di risorse naturali può essere positivamente impattato grazie ai servizi di igiene ambientale realizzati dal Gruppo tramite la raccolta differenziata sul territorio e il trattamento dei rifiuti (Business Unit Ambiente) che favoriscono il reimpiego di "materie prime seconde" nei cicli produttivi e consentono di contribuire positivamente alla riduzione delle risorse naturali attinte.</p> <p>Il processo di approvvigionamento di beni per il Gruppo può comportare un impatto negativo se realizzato senza il rispetto dei principi di sostenibilità ambientale e sociale.</p>	<p><b>Impatto sia positivo sia negativo potenziale</b></p>	<p><b>Policy e sistemi di gestione:</b></p> <p>Codice Etico</p> <p>ISO 14001 – Sistema di Gestione Ambientale</p> <p><b>Impegni e azioni adottate:</b></p> <p>Il Gruppo si impegna a promuovere lo sviluppo dell'economia circolare attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la raccolta differenziata sul territorio;</li> <li>- l'incremento del recupero dei materiali riciclabili presenti nei rifiuti ottenendo "materie prime seconde" valorizzabili a livello industriale;</li> <li>- la ricerca e lo sviluppo di relazioni e partnership con gli enti del territorio per favorire la collaborazione al fine di concentrare gli impianti di trattamento minimizzando i trasporti e migliorando la qualità e l'efficienza del processo.</li> </ul> <p>A livello di Gruppo è definito e implementato un processo di approvvigionamento di beni, servizi e lavorazioni che privilegia, ove possibile, il rispetto dei principi di sostenibilità ambientale e sociale (ad esempio attenta selezione e affidamento di fornitori e di beni riciclabili/riutilizzabili).</p> <p><b>Monitoraggio e KPI:</b></p> <p>La gestione e il monitoraggio di questo tema materiale è descritta all'interno del paragrafo n. 10.5 "Servizi ambientali".</p> <p>SDGs: 12 "Consumo e produzione responsabile"</p>
<p><b>MOBILITÀ ELETTRICA</b></p>	<p>Lo sviluppo e la promozione dei sistemi di ricarica dei veicoli elettrici contribuiscono alla transizione ecologica e alla riduzione dell'impatto sul cambiamento climatico grazie a una diminuzione delle emissioni di gas serra e a un miglioramento della qualità dell'aria del territorio, oltre alla riduzione dell'inquinamento acustico.</p>	<p><b>Impatto sia positivo sia negativo potenziale</b></p>	<p><b>Policy e sistemi di gestione:</b></p> <p>Codice Etico</p> <p>ISO 14001 – Sistema di Gestione Ambientale</p> <p><b>Impegni e azioni adottate:</b></p> <p>Il Gruppo è impegnato nella progressiva sostituzione dell'attuale flotta aziendale con auto e mezzi ad alimentazione elettrica, con l'obiettivo di cambiare 270 veicoli dotati di motore a combustione con altrettanti di tipo EV entro la fine del 2025.</p> <p>A beneficio del territorio di riferimento in cui il Gruppo opera, il Piano Industriale prevede la realizzazione di 450 prese di ricarica durante il triennio 2023-2025.</p> <p><b>Monitoraggio e KPI:</b></p> <p>La gestione e il monitoraggio di questo tema materiale è descritta all'interno del paragrafo n. 10.4.1 "Mobilità elettrica".</p> <p>SDGs: 11 "Città e comunità sostenibili"</p>

## Impatti su SOCIALE

### SALUTE E SICUREZZA NEL LUOGO DI LAVORO

Durante lo svolgimento delle attività operative proprie del Gruppo potrebbero verificarsi infortuni sul lavoro con impatti negativi sulla salute delle persone che lavorano direttamente alle dipendenze del Gruppo o indirettamente presso i nostri fornitori.

### GESTIONE EMERGENZE

**Impatto negativo potenziale**

#### Policy e sistemi di gestione:

Codice Etico

ISO 45001 – Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro

Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/01

Documento di valutazione dei rischi (DVR)

Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenti (DUVRI)

Procedura operativa: PO.109 “Preparazione e risposta alle emergenze”

#### Impegni e azioni adottate:

Il Gruppo promuove la cultura della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro attraverso iniziative di formazione/informazione e di prevenzione volte a ridurre gli infortuni e a migliorare le condizioni di lavoro grazie a un luogo di lavoro più sicuro e più sano per le persone che lavorano direttamente o indirettamente per il Gruppo.

#### Monitoraggio e KPI:

GRI 403 “Salute e sicurezza sul lavoro”

SDGs: GOAL 8 “Lavoro dignitoso e crescita economica”

### TUTELA DEL CLIENTE

L'attuale contesto macroeconomico ha contribuito a un'elevata volatilità dei prezzi del gas naturale, dell'energia elettrica e del calore che ha conseguentemente generato un rincaro delle bollette per i clienti energetici.

**Impatto negativo effettivo**

#### Policy e sistemi di gestione:

Codice Etico

Carta dei servizi

#### Impegni e azioni adottate:

Il Gruppo si impegna a rafforzare la relazione con i propri clienti promuovendo le seguenti iniziative:

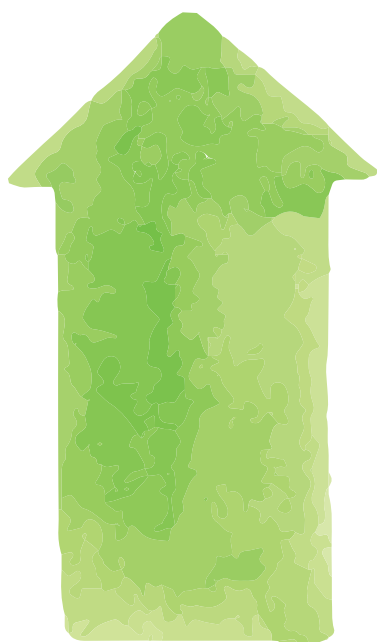
- riorganizzazione dei processi tra front office e back office per accelerare le pratiche contrattuali agli sportelli;
- rafforzamento del servizio di video assistenza “InFace”, disponibile sui siti;
- aumento della disponibilità di operatori al call center;
- miglioramento dell'area online “Fai da te” per permettere una migliore visione dello stato di avanzamento delle richieste;
- rateizzazione delle bollette, anche direttamente presso l'Area Clienti, concedendo un numero di rate superiori rispetto a quanto previsto dalla normativa.

A fronte dell'elevata volatilità e del trend crescente dei prezzi delle commodity, il Gruppo ha inoltre ritenuto opportuno modificare la frequenza di fatturazione dei consumi durante la stagione fredda portandola da bimestrale a mensile, così da consentire ai clienti un monitoraggio puntuale e tempestivo dei consumi e della spesa mediante una fatturazione più frequente e, di conseguenza, una diminuzione dei singoli importi da mettere in pagamento.

Il Gruppo è inoltre impegnato a sviluppare e proporre ai propri clienti offerte competitive rispetto ai concorrenti che operano sul mercato e in grado di assicurare un risparmio effettivo sui bilanci di spesa energetica dei consumatori.

#### Monitoraggio e KPI:

La gestione e il monitoraggio di questo tema materiale è descritta all'interno del paragrafo n. 9.5 “Il cliente”.





<p><b>VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO, PARI OPPORTUNITÀ E WELFARE AZIENDALE</b></p>	<p>Il clima interno e il benessere dei dipendenti hanno un impatto potenziale diretto sull'andamento dei processi operativi aziendali e sulla capacità di garantire alla clientela un servizio di qualità. La presenza o meno di politiche per la valorizzazione del capitale umano potrebbe ad esempio comportare un impatto positivo o negativo sui risultati aziendali.</p>	<p><b>Impatto positivo e negativo potenziale</b></p>	<p><b>Policy e sistemi di gestione:</b></p> <p>Codice Etico</p> <p><b>Impegni e azioni adottate:</b></p> <p>Il Gruppo si prefigge l'obiettivo di promuovere un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e basato sul coinvolgimento delle persone attraverso politiche di flessibilità che consentano la conciliazione vita-lavoro oltre a programmi di formazione per promuovere lo sviluppo delle competenze.</p> <p>Il Gruppo si pone anche l'obiettivo di attivare programmi legati ai temi della <i>Diversity, Equity &amp; Inclusion</i> con la finalità di favorire una cultura inclusiva, garantire eque opportunità di crescita e sviluppo professionale e personale.</p> <p><b>Monitoraggio e KPI:</b></p> <p>La gestione e il monitoraggio di questo tema materiale è descritta all'interno del paragrafo n. 9.1 "Le persone"</p> <p>SDGs: GOAL 8 "Lavoro dignitoso e crescita economica"</p>
<p><b>SOSTENIBILITÀ E SICUREZZA NELLA CATENA DI FORNITURA</b></p>	<p>Un processo responsabile di approvvigionamento ha impatti positivi in termini sia ambientali (ad esempio scelta di beni facilmente riciclabili riutilizzabili) sia di salute, sicurezza e conformità alla normativa vigente.</p>	<p><b>Impatto positivo effettivo</b></p>	<p><b>Policy e sistemi di gestione:</b></p> <p>Codice Etico</p> <p>ISO 14001 – Sistema di Gestione Ambientale</p> <p>ISO 45001 – Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro</p> <p>Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/01</p> <p>Regolamento aziendale per gli appalti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alla soglia comunitaria.</p> <p><b>Impegni e azioni adottate:</b></p> <p>Il Gruppo si pone l'obiettivo di sviluppare e adottare politiche di approvvigionamento sostenibile (c.d. Sustainable Procurement) al fine di promuovere una gestione integrata ed efficace della catena di fornitura, che si traduce nell'adozione di un processo di selezione e affidamento dei fornitori equo e trasparente, che prevede l'integrazione di criteri di ESG.</p> <p><b>Monitoraggio e KPI:</b></p> <p>La gestione e il monitoraggio di questo tema materiale è descritta all'interno del paragrafo n. 9.6 "Fornitori".</p> <p>SDGs: GOAL 12 "Consumo e produzione responsabili"</p>



**RESILIENZA E ADATTAMENTO ALL'INNOVAZIONE**

Lo sviluppo e l'adeguamento delle infrastrutture di rete per gestire il mix energetico del futuro contribuisce ad assicurare la qualità e l'affidabilità del servizio di distribuzione, contribuendo al contempo alla decarbonizzazione.

**Impatto positivo effettivo****Policy e sistemi di gestione:**

Codice etico

Piano per lo sviluppo della rete elettrica

Piano per la resilienza

**Impegni e azioni adottate:**

Il Gruppo è impegnato a sviluppare e realizzare programmi per far evolvere le reti di distribuzione al fine così da renderle resilienti al cambiamento climatico, in particolare tramite:

- l'adeguamento delle reti di energia elettrica ai nuovi e crescenti livelli di domanda e offerta (maggiore potenza, e-mobility, produzione decentrata);
- la digitalizzazione e l'efficientamento.

**Monitoraggio e KPI:**

La gestione e il monitoraggio di questo tema materiale è descritta all'interno del paragrafo n. 10.3 "Distribuzione del gas naturale e dell'energia elettrica".

SDGs: GOAL 9 "Imprese, innovazione e infrastrutture"

**SVILUPPO INIZIATIVE E CREAZIONE DI VALORE PER IL TERRITORIO**

Attraverso la realizzazione delle proprie attività il Gruppo genera valore economico per gli stakeholder contribuendo significativamente alla crescita economica e sociale del territorio.

**Impatto positivo effettivo****Policy e sistemi di gestione:**

Codice Etico

Linee guida per la gestione di sponsorizzazioni ed erogazioni liberali

**Impegni e azioni adottate:**

Il Gruppo stanziava annualmente una quota di budget di spesa destinata a finanziare numerosi progetti ed eventi a carattere culturale, sportivo, sociale, musicale, ambientale di rilevanza non solo locale ma anche nazionale.

**Monitoraggio e KPI:**

La gestione e il monitoraggio di questo tema materiale è descritta all'interno del paragrafo n. 9.7 "Comunità e territorio"



## Impatti su GOVERNANCE

<b>PERFORMANCE ECONOMICHE FINANZIARIE</b>	<p>Il Gruppo svolge la propria attività economica generando e distribuendo valore a beneficio degli stakeholder, in particolare alle persone che lavorano direttamente o indirettamente per l'organizzazione, ai soci/azionisti, ai finanziatori, ai fornitori, ai clienti, alla PA, ecc.</p>	<b>Impatto positivo effettivo</b>	<p><b>Policy e sistemi di gestione:</b></p> <p>Codice Etico</p> <p>Politica Anticorruzione</p> <p>Modello Organizzativo ex D. Lgs. 231/01</p> <p><b>Impegni e azioni adottate:</b></p> <p>Il Gruppo riconosce il valore e la rilevanza che il proprio operato ha sul territorio di riferimento. Svolge le attività di business prestando la massima attenzione per assicurare efficienza ed efficacia dei processi produttivi, nel rispetto degli interessi degli stakeholder e per realizzare un successo sostenibile nel lungo periodo.</p> <p><b>Monitoraggio e KPI:</b></p> <p>La gestione e il monitoraggio di questo tema materiale è descritta all'interno del paragrafo n. 7 "Creazione di valore per gli stakeholder".</p> <p>SDGs: GOAL 16 "Pace e giustizia"</p>
<b>INTEGRITÀ E TRASPARENZA NELLO SVILUPPO DEL BUSINESS</b>	<p>Nella gestione delle attività di business il Gruppo può avere comportamenti lesivi dei principi di libera concorrenza che possono danneggiare sia i competitor sia la clientela tramite l'applicazione di prezzi alterati.</p>	<b>Impatto negativo potenziale</b>	<p><b>Policy e sistemi di gestione:</b></p> <p>Codice Etico</p> <p>Politica Anticorruzione</p> <p>Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/01</p> <p><b>Impegni e azioni adottate:</b></p> <p>Il Gruppo è impegnato a partecipare attivamente nei vari settori di business in cui opera presentando offerte competitive volte a garantire la concorrenzialità del mercato, l'offerta di beni e servizi ai propri clienti, anche potenziali, alle migliori condizioni economiche, di qualità e nel rispetto della normativa antitrust (Lg. 287/1990 e D. Lgs. 13/2010).</p> <p><b>Monitoraggio e KPI:</b></p> <p>La gestione e il monitoraggio di questo tema materiale è descritta all'interno del paragrafo n. 6 "Sistema di governance".</p> <p>SDGs: GOAL 16 "Pace e giustizia"</p>
<b>ETICA E LOTTA ALLA CORRUZIONE</b>	<p>Nella conduzione delle proprie attività operative e di business, le persone che operano direttamente o indirettamente a nome del Gruppo potrebbero tenere comportamenti in grado di integrare reati e/o condotte improprie con possibili impatti negativi sulle persone, sull'ambiente e al tessuto socio-economico in cui l'organizzazione opera.</p>	<b>Impatto negativo potenziale</b>	<p><b>Policy e sistemi di gestione:</b></p> <p>Codice Etico</p> <p>Politica Anticorruzione</p> <p>Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/01</p> <p><b>Impegni e azioni adottate:</b></p> <p>Il Gruppo si impegna a garantire sia il rispetto della normativa vigente sia i più elevati principi di comportamento grazie alla definizione, adozione e periodico aggiornamento del Codice Etico e della Politica Anticorruzione di Gruppo.</p> <p>Inoltre, la Capogruppo e le società controllate più significative adottano un proprio modello organizzativo e nominano un Organismo di Vigilanza che contribuisce ad assicurare il rispetto e l'effettiva attuazione dei principi di comportamento e i protocolli operativi interni all'azienda.</p> <p>Il Gruppo ha adottato e si impegna ad aggiornare periodicamente la normativa interna aziendale quale il Codice Etico di Gruppo, la Politica Anticorruzione di Gruppo e i modelli organizzativi 231 con i relativi protocolli attuativi.</p> <p><b>Monitoraggio e KPI:</b></p> <p>GRI 205-3 "Episodi confermati di corruzione e azioni intraprese"</p> <p>SDGs: GOAL 16 "Pace e giustizia"</p>

Tabella 4 - Gestione degli impatti collegati ai temi materiali



# 6. Sistema di governance

GRI 2-9; 2-10



Il modello organizzativo del Gruppo AGSM AIM è composto da un articolato sistema di deleghe e procure in relazione agli atti e alle operazioni riguardanti le singole Direzioni aziendali.

---

## 6.1 STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Il sistema di governo societario del Gruppo è orientato a garantire un successo sostenibile e alla creazione di valore economico, sociale e ambientale per i Soci e per la collettività, in un orizzonte di medio-lungo periodo, nella consapevolezza degli impatti ESG delle attività di business in cui è impegnato e nel rispetto degli interessi di tutti gli stakeholder coinvolti nello svolgimento della sua attività.

La struttura di Corporate Governance è rappresentata dall'insieme delle norme e dei comportamenti adottati da AGSM AIM al fine di assicurare il corretto, efficace e trasparente funzionamento degli organi di governo e dei sistemi di controllo della Capogruppo e delle società da questa direttamente controllate, nel rispetto delle “Linee guida di direzione e coordinamento” adottate a livello di Gruppo a maggio 2022.

Il modello organizzativo del Gruppo AGSM AIM è composto da un articolato sistema di deleghe e procure in relazione agli atti e alle operazioni riguar-

danti le singole Direzioni aziendali.

Le società operative del Gruppo curano, di concerto con la Capogruppo, la gestione degli aspetti “tecnico-specialistici” dei servizi svolti – commercializzazione e distribuzione di gas, energia elettrica, teleriscaldamento e servizi di igiene ambientale, sosta, illuminazione pubblica e telecomunicazioni – anche attraverso la concertazione con i diversi organismi amministrativi, di regolazione e controllo. In qualità di Capogruppo, AGSM AIM S.p.A. accentra su di sé le tipiche attività di struttura erogando servizi a una significativa parte delle società appartenenti al Gruppo. In particolare, oltre ad attività direttamente connesse alla produzione di energia elettrica, fanno capo alla Società le attività di carattere amministrativo e finanziario, la gestione delle risorse umane, degli affari legali e societari, della compliance e della qualità, sicurezza e ambiente, la gestione del patrimonio di proprietà, oltre alle attività di risk management, comunicazione e marketing, di progettazione e di sviluppo.

Le società appartenenti al Gruppo AGSM AIM hanno adottato un sistema di amministrazione e controllo tradizionale che si compone dei tipici organi di amministrazione, gestione e controllo previsti dalla normativa vigente, integrata dalle disposizioni presenti nei rispettivi statuti societari.

La Società Controllata EcoTirana ShA ha, invece, adottato un sistema dualistico in cui l'amministrazione e il controllo sono esercitati da un Consiglio di Gestione e da un Consiglio di Sorveglianza.

## 6.1.1 ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea dei Soci è competente a deliberare, principalmente, in merito all'approvazione del Bilancio d'esercizio e alla distribuzione degli utili, alla nomina e revoca dell'organo amministrativo, dell'organo di controllo e della società di

revisione, nonché in merito all'approvazione di operazioni straordinarie che comportano modifiche della struttura societaria, quali trasformazione, fusione e scissione.

SOCIETÀ	RIUNIONI 2021	RIUNIONI 2022
AGSM AIM S.p.A.	2	3
AGSM AIM Calore S.r.l.	N.D. (*)	1
AGSM AIM Energia S.p.A.	N.D. (*)	4
V-Reti S.p.A.	N.D. (*)	3
AGSM AIM Power S.r.l.	N.D. (*)	3
AGSM AIM Smart Solutions S.r.l.	N.D. (*)	3
AGSM AIM Ambiente S.r.l.	N.D. (*)	1
AMIA Verona S.p.A.	2	1
CogasPiù Energie S.r.l.	2	1
Consorzio Canale Industriale G. Camuzzoni di Verona S.c.a.r.l.	1	3
Parco Eolico Carpinaccio S.r.l.	2	2
Parco Eolico Riparbella S.r.l.	2	1
S.I.T. S.p.A.	3	1
Ser.I.T. S.r.l.	1	3
Società Intercomunale Ambiente S.r.l.	2	1
Traneco S.r.l.	2	1
Tre V Ambiente S.r.l.	1	3
Valore Ambiente S.r.l.	1	1
2V Energy S.r.l.	2	1
Eco Tirana ShA	4	2

(\*) Società istituita nel 2022

Tabella 5 – Riunioni Assemblee dei Soci del Gruppo AGSM AIM



## 6.1.2 ORGANI AMMINISTRATIVI

In generale, agli Organi Amministrativi (Consiglio di Amministrazione o Amministratore unico) delle società del Gruppo è riservato un ruolo centrale

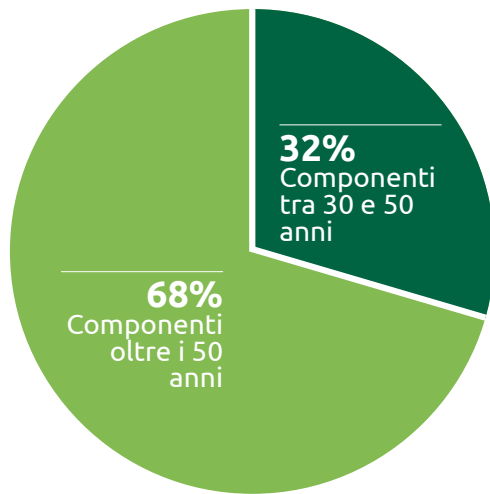


Figura 2: Età anagrafica CdA

Ai sensi dello statuto sociale adottato singolarmente dalle società controllate, l'organo amministrativo è investito di ogni più ampio potere per la gestione ordinaria e straordinaria della società. Allo stesso sono demandati tutti gli atti necessari e opportuni per l'attuazione dell'oggetto sociale, esclusi solo

in quanto a loro competono tutte le scelte strategiche e organizzative necessarie al conseguimento dell'oggetto sociale.

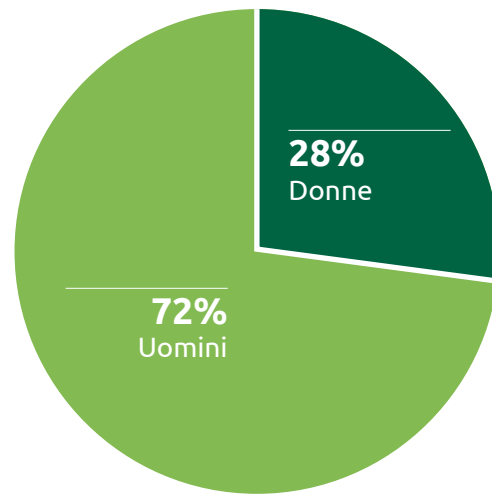


Figura 3: Composizione CdA

quelli riservati dalla legge o dallo statuto all'assemblea.

I componenti dell'organo amministrativo, nominati dalle rispettive assemblee dei soci, durano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili.

## 6.1.3 CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DELLA CAPOGRUPPO

La Capogruppo è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da sei membri, in cui sono compresi il Presidente, il Vicepresidente e il Consigliere Delegato. La descrizione del processo di nomina e selezione del Consiglio di Amministrazione è riportato nello statuto sociale consultabile sul sito internet della Società ([www.agsmait.it](http://www.agsmait.it)) nella sezione corporate governance. Tutti i Consiglieri rispettano i requisiti di cui all'art. 2382 c.c. e tutti gli amministratori nominati dall'Assemblea dei soci hanno le competenze necessarie con riferimento alle caratteristiche del business svolto da AGSM AIM. Nell'ambito del Consiglio di Amministrazione della Capogruppo sono stati costituiti i seguenti Comitati Endoconsiliari:

► **Comitato Esecutivo**, composto dal Presidente, Vicepresidente e dal Consigliere Delegato, con funzioni istruttorie e consultive riguardo a tematiche più complesse e a cui il Consiglio può delegare alcune funzioni, a esclusione di quelle non delegabili per legge e ai sensi dello statuto, nonché delle materie delegate al Consigliere Delegato.

Componenti Comitato Esecutivo	
Nominativo	Ruolo
Federico Testa	Presidente del Consiglio di Amministrazione
Gianfranco Vivian	Vicepresidente del Consiglio di Amministrazione
Stefano Quaglino	Consigliere Delegato

Tabella 6 - Componenti Comitato Esecutivo

► **Comitato Controllo e Rischi (CCR)**, composto da tre amministratori non esecutivi e indipendenti di cui uno con funzioni di Presidente, ha il compito di assistere, con funzioni istruttorie, propositive e consultive, il Consiglio di Amministrazione e, per quanto di competenza, il Presidente e il Consigliere Delegato della Società, nelle valutazioni e nelle decisioni relative al Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi e all'approvazione delle relazioni periodiche di carattere finanziario e non finanziario.

Componenti Comitato Controllo e Rischi (CCR)	
Nominativo	Ruolo
Angela Brogna	Componente del CdA e Presidente del CCR
Anna Massaro	Componente del CdA e del CCR
Fabio Sebastiano	Componente del CdA e del CCR

**Tabella 7** - Componenti Comitato Controllo e Rischi

► **Comitato Nomine e Remunerazioni**, nominato dal Consiglio di Amministrazione con il compito di affiancarlo nelle attività di:

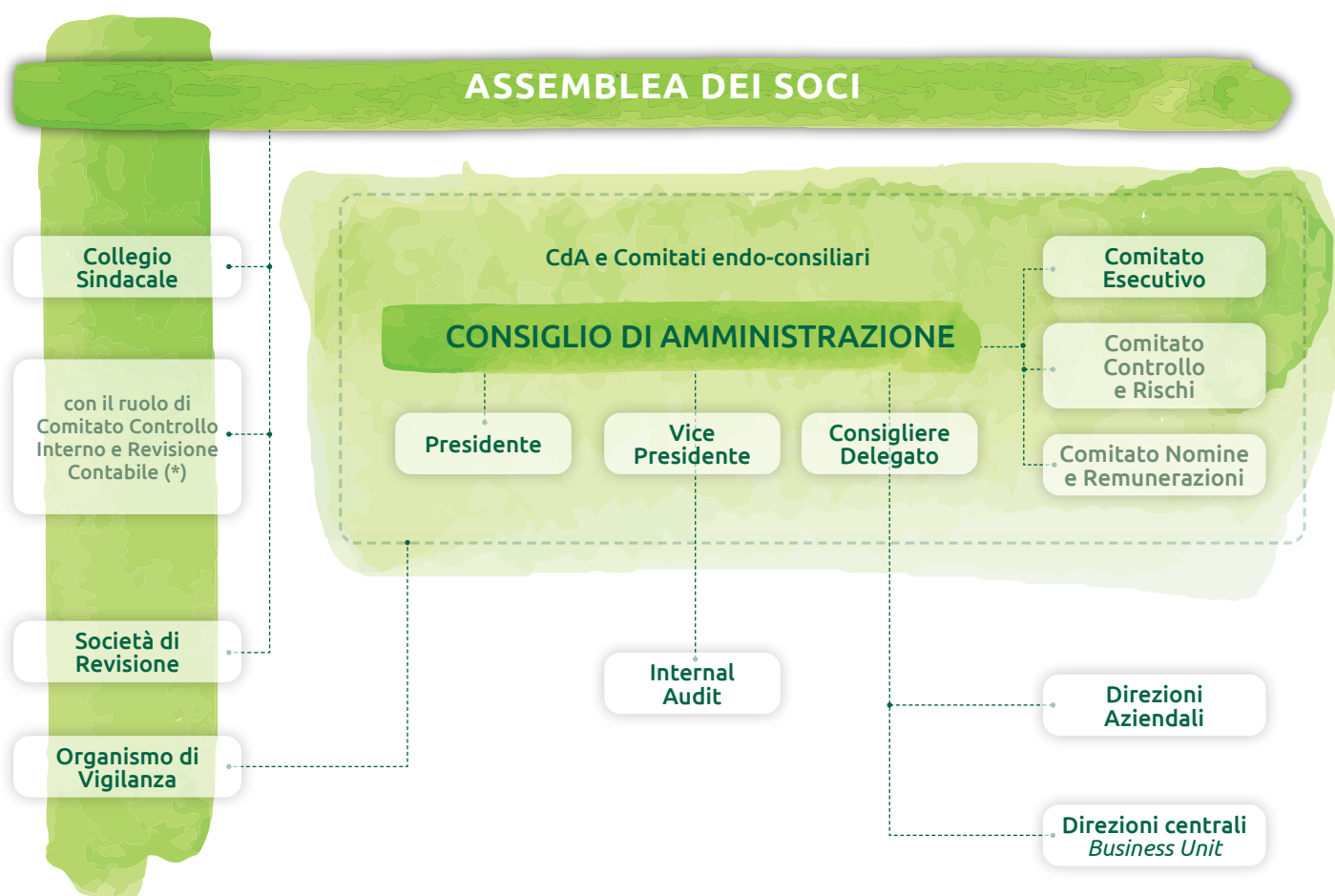
- autovalutazione dell'organo di amministra-

zione e dei suoi comitati;

- definizione della composizione ottimale dell'organo di amministrazione e dei suoi comitati;
- individuazione dei candidati alla carica di amministratore in caso di cooptazione;
- eventuale presentazione di una lista da parte dell'organo di amministrazione uscente da attuarsi secondo modalità che ne assicurino una formazione e una presentazione trasparente;
- predisposizione, aggiornamento e attuazione dell'eventuale piano per la successione del Consigliere Delegato e degli altri amministratori esecutivi.

Componenti Comitato Nomine e Remunerazioni (CNR)	
Nominativo	Ruolo
Angela Brogna	Componente del del CdA e Presidente del CNR
Anna Massaro	Componente del CdA e del CNR
Fabio Sebastiano	Componente del CdA e del CNR

**Tabella 8** - Componenti Comitato Nomine e Remunerazioni



(\*) AI SENSI DELL'ART. 19 D.Lgs. 39/2010 (VIGILANZA SULL'ADEGUATEZZA DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELLA SOCIETÀ PER GLI ASPETTI DI COMPETENZA, DEL SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E DEL SISTEMA AMMINISTRATIVO-CONTABILE NONCHÉ SULL'AFFIDABILITÀ DI QUEST'ULTIMO NEL RAPPRESENTARE CORRETTAMENTE I FATTI DI GESTIONE).

**Figura 4** - Struttura organizzativa di AGSM AIM

## 6.1.4 COLLEGIO SINDACALE

Il collegio sindacale è un organo di controllo che vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo amministrativo e contabile adottato dalle società del Gruppo e sul suo concreto funzionamento.

Tutte le società indicate nella seguente tabella sono dotate di un collegio sindacale che si compone di cinque sindaci effettivi, di cui tre ordinari e due supplenti, i quali permangono in carica per la durata di tre esercizi.

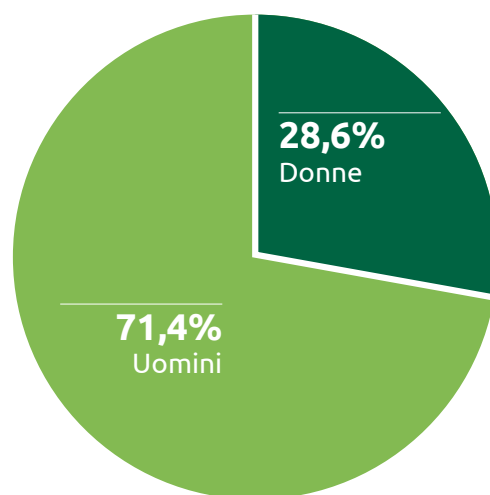


Figura 5: Composizione collegio sindacale

SOCIETÀ	N. RIUNIONI 2021	N. RIUNIONI 2022
AGSM AIM S.p.A.	12	17
AGSM AIM Calore S.r.l.	N.D. (*)	6
V-Reti S.p.A.	N.D. (*)	5
AGSM AIM Energia S.p.A.	N.D. (*)	4
AGSM AIM Power S.r.l.	N.D. (*)	6
AGSM AIM Smart Solutions S.r.l.	N.D. (*)	10
AMIA Verona S.p.A.	11	8
CogasPiù Energie S.r.l.	5	5
Consorzio Canale Industriale G. Camuzzoni di Verona S.c.a.r.l.	4	3
S.I.T. S.p.A.	5	6
Ser.I.T. S.r.l.	6	10
2V Energy S.r.l.	6	5
Società Intercomunale Ambiente S.r.l.	4	4
Valore Ambiente S.r.l.	6	5
Eco Tirana ShA (Consiglio di Sorveglianza)	3	4
AGSM AIM Ambiente S.r.l.	N.D. (*)	2

(\*) Società istituita nel 2022

Tabella 9 – Riunioni organi di controllo

## 6.2 SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E DI GESTIONE DEI RISCHI

GRI 2-27; 205-3; 418-1

Il Gruppo AGSM AIM ha definito un **Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi** (nel seguito anche “SCI-GR”) ispirato alle *good practice* di riferimento nazionali e internazionali in materia di processi di *risk management* e *corporate governance*, che suddivide l’organizzazione aziendale nelle tradizionali tre linee di difesa:

➤ la **prima linea** di difesa è rappresentata dalle Business Unit (BU) e dalle funzioni operative di supporto dell’organizzazione. I rappresentanti delle BU e delle varie strutture organizzative sono coinvolti nel processo di risk management, con particolare riferi-

mento alle attività di identificazione, gestione, valutazione e monitoraggio dei rischi, inclusa la definizione del trattamento più opportuno da implementare per mitigarli;

➤ la **seconda linea** di difesa è costituita dalla funzione di Risk Management, costituita presso la Direzione Pianificazione Strategica e Risk Management, e dalla funzione Compliance, costituita presso la Direzione Societario, Affari Legali e Compliance, entrambe presenti presso la Capogruppo con la responsabilità di presidiare il processo di risk & compliance management e supervi-





sionare l'applicazione delle metodologie di gestione dei rischi aziendali (strategici, di reporting, operativi e di compliance);

» la **terza linea** di difesa è data dalla Funzione Internal Audit di Gruppo, costituita presso AGSM AIM S.p.A. e incaricata di programmare e condurre attività di verifica sull'effettiva attuazione dei regolamenti e delle procedure aziendali adottate dal Gruppo, e di supportare il Consiglio di Amministrazione della Capogruppo nella valutazione dell'adeguatezza del SCI-GR.

Il processo di gestione dei rischi aziendali (c.d. ERM – *Enterprise Risk Management*) è adottato a livello di Gruppo e integrato nel sistema di *corporate governance* e nel SCI-GR del Gruppo. Tale processo contribuisce alla definizione delle scelte strategiche

e operative adottate, supportando il *management* nell'identificazione di rischi e opportunità e nella valutazione degli impatti potenzialmente negativi che ne potrebbero derivare, favorendo così la creazione di valore e il raggiungimento del successo sostenibile per il Gruppo e i propri *stakeholder*.

Attraverso l'adozione e il costante miglioramento del proprio SCI-GR, il Gruppo si propone di sviluppare e implementare una solida cultura del rischio, coerente con i valori, le strategie e gli obiettivi aziendali definiti dal Consiglio di Amministrazione, favorendo l'assunzione di decisioni consapevoli.

Alla funzione *Risk Management* di Gruppo sono attribuite le seguenti responsabilità:

- » fornire supporto, ad alto livello, nella diffusione della “*risk culture*”;
- » definire le metodologie integrate di analisi per la misurazione dei rischi, per garantire una visione d'insieme degli stessi, un'omogeneità delle valutazioni e una loro accurata misurazione e monitoraggio;
- » garantire la corretta applicazione delle modalità di gestione dei rischi aziendali;
- » confrontarsi costantemente con i Direttori di primo livello e i responsabili di BU al fine di assicurare un'adeguata attività di presidio e monitoraggio dei rischi svolte dagli stessi;
- » produrre informativa periodica sul processo di gestione dei rischi verso gli organi responsabili del SCI-GR.

Nell'ambito delle responsabilità sopra riportate, la Funzione *Risk Management* svolge un'attività di coordinamento e supporto al *management* aziendale in sede di identificazione e valutazione dei rischi e delle opportunità, supervisione delle metodologie definite e adottate per il presidio e il monitoraggio dei rischi, nonché di consolidamento dei risultati del *risk assessment* a livello di Gruppo e di singola *Business Unit*.

Per garantire una costante supervisione operativa sulla gestione dei rischi aziendali, nel corso dell'esercizio 2022 è stato istituito presso la Capogruppo il Comitato Rischi direzionale (di seguito anche



“CR”), composto dal Consigliere Delegato e dai Responsabili delle Direzioni aziendali, con la partecipazione del Responsabile della Funzione Internal Audit e del responsabile della Funzione Risk Management nel ruolo di segretario del CR direzionale. Inoltre, in ragione degli argomenti trattati, possono essere invitati a partecipare ai lavori del CR direzionale anche i Direttori di primo livello, i Responsabili di BU, nonché ogni altro soggetto interno e/o esterno all’organizzazione ritenuto necessario ad approfondire le tematiche affrontate dal Comitato. Il Comitato Rischi direzionale ha un ruolo propositivo e consultivo e si incontra con periodicità almeno trimestrale con l’obiettivo di promuovere la condivisione e l’approfondimento di tematiche ritenute rilevanti nell’ambito della gestione dei rischi aziendali. Fra i principali compiti attribuiti al CR direzionale vi sono quelli di:

- ▶ assistere il Consigliere Delegato nelle valutazioni e decisioni relative alla definizione del SCI-GR di propria competenza;
- ▶ esprimere pareri su specifici aspetti inerenti alla definizione del Risk Appetite Framework (RAF) e delle relative soglie di tolleranza, alla identificazione dei principali rischi aziendali e alle valutazioni periodiche svolte dal management (c.d. “Risk Self Assessment”);
- ▶ analizzare e valutare i risultati delle attività di Risk Self Assessment;
- ▶ supportare il Consigliere Delegato nel dare esecuzione alle linee di indirizzo definite dal Consiglio di Amministrazione e dal Comitato Controllo e Rischi e nella progettazione, realizzazione e gestione del SCI-GR;
- ▶ proporre al Consigliere Delegato le misure correttive da realizzare tempestivamente al fine di mitigare i rischi aziendali che superano i limiti indicati nel Risk Appetite Statement (RAS);
- ▶ approvare il piano annuale delle attività di gestione dei rischi aziendali.

Nel corso dell’esercizio 2022 il Comitato Rischi di-

rezionale si è riunito 4 volte, precedute da una riunione preliminare di coordinamento e avvio dei lavori.

Alla Funzione *Compliance* di Gruppo è attribuita la responsabilità di individuare, valutare e classificare, attraverso un’attività di *assessment*, i rischi di *compliance* e attuare i relativi controlli (ad esempio D. Lgs.231/2001 in materia di responsabilità amministrativa degli enti, Reg. UE 2016/679 GDPR in materia di protezione dei dati personali e privacy, D. Lgs. 50/2016 del Codice degli Appalti, ecc.).

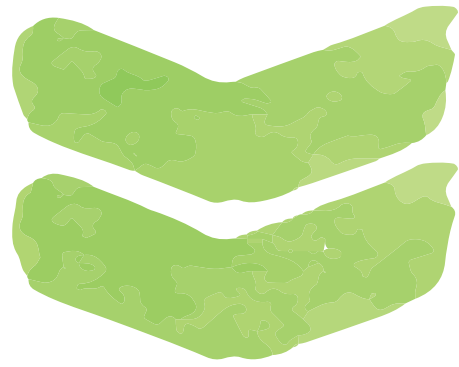
A questi si aggiungono i seguenti principali compiti:

- ▶ monitorare l’evoluzione normativa segnalando eventuali novità di rilievo e evidenziando eventuali impatti significativi che nuove leggi e regolamenti possono generare per le società appartenenti al Gruppo;





- ▶ supportare le società del Gruppo nelle attività di predisposizione e aggiornamento dei modelli di organizzazione, gestione e controllo adottati ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, fornendo altresì supporto operativo agli organismi di vigilanza nominati;
- ▶ assicurare l'adeguamento normativo e il rispetto degli adempimenti previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e privacy (Reg. UE 2016/679 GDPR);
- ▶ assistere il vertice aziendale e le unità organizzative nella definizione degli strumenti e delle metodologie idonee per l'individuazione, la misurazione e la valutazione dei rischi di compliance, fornendo adeguato supporto metodologico ed operativo nelle attività inerenti il processo di emanazione e aggiornamento delle norme attuative interne per prevenire il rischio di non conformità (procedure, istruzioni operative, regolamenti, ecc.);
- ▶ coordinare con la Direzione Risorse Umane e Servizi Generali della Capogruppo, la gestione del modello di attribuzione delle deleghe e dei poteri assegnati ai consiglieri delegati e al management aziendale delle società appartenenti al Gruppo, valutandone la corretta ed appropriata attribuzione;
- ▶ con il supporto della Funzione Internal Audit, programmare e condurre attività di compliance audit finalizzate a valutare l'efficacia delle procedure interne adottate per assicurare il rispetto delle disposizioni riferite alla normativa rilevante;
- ▶ presidiare la gestione delle relazioni con le Autorità di Vigilanza e gli organi di controllo esterni e interni.



Alla Funzione *Internal Audit* di Gruppo è attribuita la responsabilità di assistere il Consiglio di Amministrazione della Capogruppo e, tramite i servizi prestatati in service, gli organi amministrativi delle altre società controllate appartenenti al Gruppo, nella valutazione circa l'adeguatezza del SCI-GR definito ed implementato presso l'organizzazione. In particolare, alla Funzione Internal Audit di Gruppo sono attribuiti i seguenti principali compiti:

- ▶ elaborare la proposta del Piano di Audit secondo un approccio risk-based da sottoporre al Consiglio di Amministrazione della Capogruppo per l'opportuna valutazione e approvazione;
- ▶ programmare e condurre gli audit sulla base del piano approvato, concordando con le Direzioni oggetto di audit le azioni di miglioramento identificate. Presentare periodicamente al Consiglio di Amministrazione la reportistica di sintesi dell'esito delle attività di audit svolte, lo stato di attuazione del piano di audit e delle azioni di miglioramento individuate;
- ▶ analizzare i processi aziendali, sia amministrativi sia industriali, per valutarne l'adeguatezza in termini di efficacia, ossia idoneità a conseguire gli obiettivi del singolo processo e efficienza ed economicità, ossia conformità del processo a raggiungere gli obiettivi con un impiego razionale di fattori produttivi e a costi idonei (Operational Audit);
- ▶ progettare e condurre, anche con il supporto di soggetti terzi esterni, eventuali attività di audit specifiche quali ad esempio fraud audit, IT audit, ecc.

## 6.3 PRINCIPALI RISCHI AZIENDALI

Il modello integrato di gestione dei rischi aziendali del Gruppo AGSM AIM è ispirato alle migliori pratiche di mercato e ai principali standard internazionali di riferimento, in particolare all'Enterprise Risk Management (ERM) – Integrated Framework emesso dal CoSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*), declinato anche per le dimensioni ESG secondo le linee guida “*Applying ERM to ESG-related Risks*” definite dal WBCSD (*World Business Council for Sustainable Development*).

Il modello ERM adottato a livello di Gruppo è stato sviluppato sotto la guida della Funzione *Risk Management* e ESG di Gruppo che è incaricata di presidiare e coordinare il processo di identificazione, valutazione e gestione dei rischi aziendali. Il modello ERM è adottato a livello di Gruppo e consente di fornire una rappresentazione del profilo di rischio a livello sia consolidato sia per singola BU / società rilevante appartenente al Gruppo, nel rispetto del principio di indipendenza organizzativa di ciascuna società controllata.

Il processo di identificazione, valutazione e gestione dei rischi aziendali (c.d. *enterprise risk assessment*) è ispirato allo standard internazionale ISO 31000:2018 – Risk Management Guideline e prevede un ciclo di aggiornamento almeno annuale, realizzato tramite incontri e workshop con i *risk owner*, in qualità di soggetti competenti dotati di adeguato ruolo organizzativo che consente loro di definire e gestire il processo e le attività operative che sono direttamente o indirettamente correlate all'evento di rischio.

In coerenza con le indicazioni del COSO ERM – Integrated Framework, una volta identificati e opportunamente descritti gli eventi di rischio e le relative cause, i rischi aziendali sono valutati secondo le due principali dimensioni della probabilità (o frequenza attesa) di accadimento e dell'impatto potenziale atteso in termini sia economico finanziari sia non finanziari (ad esempio ambientale, di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, compliance, ecc.). Il livello di rischio inerente così stimato viene ponderato secondo le varie modalità di presidio e mitigazione (i.e. controlli di tipo preventivo o successivo, manuali o

automatizzati, ecc.) generando il cosiddetto rischio residuo. La metodologia di identificazione e valutazione dei rischi aziendali è attualmente in corso di revisione e integrazione al fine di mappare ulteriori caratteristiche specifiche dei rischi aziendali quali eventuali interconnessioni e la velocità di propagazione del rischio ad altri ambiti di rischio.

L'attività di aggiornamento del *risk assesment* svolta nel corso del secondo semestre 2022 ha permesso di identificare il portafoglio dei rischi aziendali del Gruppo AGSM AIM suddiviso in 5 categorie omogenee:

- Strategici;
- Finanziari;
- Governance;
- Operativi;
- Eventi esterni.

Complessivamente sono stati mappati circa 100 rischi, censiti e valutati nel catalogo dei rischi aziendali del Gruppo AGSM AIM (c.d. Risk Register), classificati secondo le 5 categorie sopra indicate e, a loro volta, ripartiti in 27 macro-aree di rischio.

Una selezione di rischi aziendali è classificata come “key risk” e prevede sia una valutazione qualitativa-quantitativa secondo il modello ERM (*Probabilità x Impatto*) sopra citata, sia una valutazione elaborata secondo metodi probabilistici che consentono il calcolo del relativo *Value at Risk* (VaR). In particolare, i *key risk* che prevedono il calcolo periodico del VaR sono quelli relativi all'esposizione creditizia verso controparti terze, commodity (grazie anche all'utilizzo di apposita soluzione applicativa ETRM – *Energy Trading Risk Management tool*), *churn-out rate*. Ulteriori modelli matematici-statistici sono utilizzati per il presidio del rischio liquidità e per la gestione degli investimenti che hanno un impatto sul raggiungimento delle performance economico finanziarie negli esercizi futuri all'interno del piano industriale. Per ulteriori approfondimenti sui rischi di tipo economico-finanziario si rimanda alla “Rela-

zione sulla gestione” contenuta nel bilancio consolidato del Gruppo AGSM AIM per l’esercizio 2022.

I rischi legati al cambiamento climatico sono classificati nelle categorie dei rischi strategici e/o di fonte esterna e sono oggetto di specifica analisi e presidio da parte del gruppo di lavoro interfunzionale costi-

tuito a livello di Gruppo e coordinato dalla Funzione Risk Management e ESG.

Di seguito è riportata una selezione dei principali rischi aziendali censiti nel catalogo dei rischi ERM, ricondotti agli ambiti di cui all’art. 3 del D. Lgs. 254/2016.

## TEMATICHE AMBIENTALI

### Rischio di inefficace contenimento delle emissioni di gas ad effetto serra.

Alcune attività produttive del Gruppo emettono considerevoli quantità di gas serra (GHG – Greenhouse Gases). L’adeguatezza delle procedure operative e di controllo è la chiave per evitare di produrre quantità di GHG superiore a quelle definite e consentite dalla normativa vigente, ovvero producibili dagli impianti in essere (ad esempio a causa del degrado degli impianti, del malfunzionamento dei sistemi di controllo, dell’incremento delle fuggitive per inefficace manutenzione, ecc.).

La gestione e il monitoraggio del rischio è garantita dall’adozione di specifici presidi:

- Codice Etico di Gruppo
- ISO 14001 – Sistema di Gestione Ambientale
- ISO 9001 – Sistema di Gestione della Qualità
- Procedura operativa interna per la gestione delle emissioni in aria delle centrali di cogenerazione (PO.0068)

### Rischio di superamento dei limiti normativi di emissioni di inquinanti in atmosfera.

Le società del Gruppo operanti nel settore della generazione di energia sono autorizzate per le emissioni in atmosfera secondo limiti imposti (preventivamente autorizzati dagli enti preposti – Province). I livelli autorizzativi per le attività industriali sono individuati dal D. Lgs.152/2006 (ove necessario in base a quanto previsto da Autorizzazione Integrata Ambientale – AIA). Il rischio di superare tali limiti è monitorato attraverso sistemi di controllo preventivi o detective. Le cause possono essere il degrado degli impianti, il malfunzionamento di controlli, l’utilizzo di un differente mix di combustibile, ecc.

La gestione e il monitoraggio del rischio è garantita dall’adozione di specifici presidi:

- Codice Etico di Gruppo
- ISO 14001 – Sistema di Gestione Ambientale
- ISO 9001 – Sistema di Gestione della Qualità
- Audit interni di conformità legislativa ambientale
- KIT Anti-sversamento
- Piano di emergenza ambientale
- Monitoraggio fumi di scarico
- Procedura operativa interna per la gestione delle emissioni in aria delle centrali di cogenerazione (PO.0068)

### Rischio di eccessivo utilizzo di energia.

Il rischio è legato al raggiungimento di obiettivi di contenimento dei consumi energetici. L’assetto operativo degli asset e il loro mantenimento in buono stato d’uso rappresentano gli aspetti chiave da monitorare e verificare periodicamente. L’effetto sulle attività di business riguardano aspetti economici (contenimento dei costi di esercizio operativo), ambientali (contenimento delle emissioni GHG ed inquinanti).

La gestione e il monitoraggio del rischio è garantita dall’adozione di specifici presidi:

- Codice Etico di Gruppo
- ISO 14001 – Sistema di Gestione Ambientale
- ISO 9001 – Sistema di Gestione della Qualità

### Rischio di inadeguata gestione dei rifiuti generati, depositati temporaneamente presso aree dedicate nei siti di produzione, conferiti a terzi per il trasporto, lo smaltimento o il recupero.

Il rischio si riferisce ai rifiuti solidi, pericolosi e alle acque reflue. Sono i rifiuti di processo ovvero i rifiuti di risulta delle attività produttive.

Il rischio è identificato per ciascuna delle fasi svolte all’interno del sito produttivo, incluso l’handling e lo stoccaggio, fino al conferimento a società specializzate.

Il rischio è identificato al fine di ridurre potenziali impatti sulle attività di business delle società del Gruppo nel pieno rispetto del quadro regolatorio di riferimento (obblighi e norme nazionali e territoriali) e a tutela di tutti gli stakeholder interessati.

La gestione e il monitoraggio del rischio è garantita dall’adozione di specifici presidi:

- Codice Etico di Gruppo
- ISO 14001 – Sistema di Gestione Ambientale
- Audit interni di conformità legislativa ambientale
- Procedura operativa interna per la gestione dei rifiuti (PO.0120)

### Rischio di contaminazioni di suolo, sottosuolo e acque.

Il rischio è correlato a ipotesi di sversamento di contaminanti su suolo, sottosuolo e acque sotterranee e superficiali.

Tra le cause principali vi sono gli errori umani, i guasti e i malfunzionamenti (componenti /equipment di impianti) e gli eventi atmosferici / naturali che possono impattare sulle infrastrutture del Gruppo.

La gestione e il monitoraggio del rischio è garantita dall’adozione di specifici presidi:

- Codice Etico di Gruppo
- ISO 14001 – Sistema di Gestione Ambientale
- ISO 9001 – Sistema di Gestione della Qualità
- Audit interni di conformità legislativa ambientale
- KIT Anti-sversamento
- Piano di emergenza ambientale
- Analisi acque di scarico e dilavamento piazzali

### Rischio di eccessivo o anomalo consumo di acqua.

Il rischio di un eccessivo o anomalo consumo di acqua è tipicamente legato all’ineadeguatezza delle infrastrutture (perdite dovute alla compromessa integrità degli asset) o del processo produttivo (sprechi).

Il rischio è identificato al fine di rispettare l’ambiente, preservando la scarsità delle risorse idriche ed evitare un incremento dei costi operativi.

La gestione e il monitoraggio del rischio è garantita dall’adozione di specifici presidi:

- Codice Etico di Gruppo
- ISO 14001 – Sistema di Gestione Ambientale
- ISO 9001 – Sistema di Gestione della Qualità
- Audit interni di conformità legislativa ambientale

## TEMATICHE SOCIALI

### Rischi inerenti alla salute e alla sicurezza dei dipendenti, dei fornitori, degli utenti e dei cittadini.

Il rischio si riferisce a danni alla salute e alla sicurezza delle persone causati da guasti e malfunzionamenti degli asset aziendali (fattori interni) e/o da eventi naturali / atmosferici (es. fughe di gas, crolli di linee di distribuzione aerea dell'elettricità, ecc.).

In tale contesto risulta fondamentale assicurare una adeguata gestione degli asset (manutenzione ordinaria e straordinaria).

La gestione e il monitoraggio del rischio è garantita dall'adozione di specifici presidi:

- Codice Etico di Gruppo
- ISO 14001 – Sistema di Gestione Ambientale
- ISO 9001 – Sistema di Gestione della Qualità (procedure operative per la gestione degli asset e la manutenzione)
- Polizze assicurative per coperture sanitarie
- Modello organizzativo ex D. Lgs. 231/01
- Monitoraggio Stress Lavoro Correlato (INAIL)
- Documenti di valutazione dei rischi ai sensi del D. Lgs. 81/2008

### Rischio di inadeguata gestione dei sistemi informativi e della sicurezza informatica.

Il rischio riguarda sia la protezione delle attività di business da attacchi informatici (es. furto di dati sensibili o sabotaggi con richieste di riscatto), sia la protezione dei dati delle persone nel rispetto e in linea con le disposizioni normative in materia di privacy GDPR.

La gestione e il monitoraggio del rischio è garantita dall'adozione di specifici presidi:

- Codice Etico di Gruppo
- ISO 9001 – Sistema di Gestione della Qualità
- Procedure adottate per la gestione del cyber risk
- Regolamento per l'utilizzo dei sistemi e strumenti informatici del Gruppo AGSM AIM

## TEMATICHE DEL PERSONALE

### Rischio di perdita di competenze chiave.

Il rischio si riferisce alla mancata o non adeguata gestione del personale in termini di assunzione, sviluppo e avanzamento, incluso il tema del ricambio generazionale, fonte di depauperamento delle competenze aziendali.

La gestione e il monitoraggio del rischio è garantita dall'adozione di specifici presidi:

- Codice Etico di Gruppo
- ISO 9001 – Sistema di Gestione della Qualità
- Procedura operativa interna per la selezione e l'assunzione del personale
- Piano delle assunzioni

## DIRITTI UMANI

### Rischio di violazione dei diritti umani.

Rischio legato a eventuali carenze organizzative e operative che comportano la mancata tutela dei diritti umani con riferimento a:

- adeguatezza delle condizioni di lavoro delle persone, evitando casi di lavoro forzato o minorile;
- adeguatezza dell'ambiente di lavoro, salubrità e sicurezza;
- necessità di evitare discriminazioni e garantire la privacy e la riservatezza dei dati delle persone;
- necessità di assicurare libertà di associazione e adeguatezza della retribuzione attraverso la contrattazione collettiva;
- la formazione del personale.

La gestione e il monitoraggio del rischio è garantita dall'adozione di specifici presidi:

- Codice Etico di Gruppo
- ISO 45001 – Sistema di Gestione per la salute e sicurezza sul lavoro
- ISO 9001 – Sistema di Gestione della Qualità
- Modello organizzativo ex D. Lgs. 231/01

## LOTTA ALLA CORRUZIONE

### Rischio di inadeguata gestione delle attività di negoziazione, stipula ed esecuzione di contratti di compravendita di beni e servizi posti in essere con soggetti sia privati sia della Pubblica Amministrazione.

Rischio legato al non adeguato affidamento di lavori, servizi e forniture. Il Gruppo ha adottato modelli organizzativi, operativi e procedure in grado di monitorare costantemente tale rischio attraverso una chiara:

- definizione dell'oggetto dell'affidamento;
- individuazione delle modalità di scelta del contraente;
- individuazione dei requisiti di qualificazione;
- valutazione delle offerte;
- verifica dell'eventuale anomalia delle offerte;
- individuazione dei requisiti di aggiudicazione;
- predisposizione degli atti di gara (bando, disciplinare, capitolato, contratto);
- nomina del Responsabile del procedimento;
- revoca del bando;
- gestione ed esecuzione del contratto;
- rendicontazione del contratto;
- gestione varianti e riserve in corso d'opera;
- collaudi;
- gestione delle controversie;
- comunicazioni e rapporti con le Autorità di vigilanza e di pubblica sicurezza.

La gestione e il monitoraggio del rischio è garantita dall'adozione di specifici presidi:

- Codice Etico di Gruppo
- Politica Anticorruzione
- Linee guida in materia di direzione e coordinamento
- Modello organizzativo ex D. Lgs. 231/01
- Procedure operative attuative delle indicazioni del Codice degli Appalti

Tabella 10 – Gestione dei rischi.

## 6.4 SISTEMI DI GESTIONE ORGANIZZATIVA

Nel perseguire il processo di miglioramento continuo del livello qualitativo dei servizi offerti e per limitare i propri impatti ambientali, il Gruppo AGSM AIM ha adottato i principali standard basati sulle norme ISO. Inoltre, si segnala che,

in considerazione delle attività svolte, il Gruppo AGSM AIM è soggetto a regolari controlli da parte dell’Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale Veneto (ARPAV).

SOCIETÀ	 Sistema di Gestione della Qualità	 Sistema di Gestione Ambientale	 Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro
AGSM AIM S.p.A.	20/04/2024	30/03/2025	09/06/2025
AGSM AIM Energia S.p.A.	27/05/2025	-	-
AGSM AIM Smart Solutions S.r.l.	19/04/2024	30/03/2025	05/04/2025
AGSM AIM Calore S.r.l.	20/04/2024	30/03/2025	09/06/2025
AGSM AIM Power S.r.l.	20/04/2024	30/03/2025	09/06/2025
V-Reti S.p.A.	21/04/2024	02/03/2023	09/05/2025
AMIA Verona S.p.A.	21/12/2023	21/12/2023	29/05/2023
S.I.T. S.p.A.	10/07/2024	23/07/2024	31/12/2023
Ser.I.T. S.r.l.	23/08/2024	27/11/2024	09/06/2025
Società Intercomunale Ambiente S.r.l.	02/08/2023	-	05/12/2024
Transeo S.r.l.	12/09/2024	12/09/2024	-
TreV Ambiente S.r.l.	-	10/07/2023	-
Valore Ambiente S.r.l.	02/08/2023	19/07/2023	-

**Tabella 11** – Sistemi di Gestione ISO adottati dal Gruppo AGSM AIM e prossima scadenza prevista della relativa certificazione

AGSM AIM Calore ha, inoltre, ottenuto la **certificazione F-GAS** (con scadenza 31 gennaio 2027) relativa alla gestione dei gas fluorati a effetto serra, che attesta l’idoneità di gestire l’attività di installazione, riparazione, manutenzione o assistenza, smantellamento di apparecchiature fisse di refrigerazione e condizionamento d’aria e pompe di calore fisse con dimensione massima del carico senza limiti in Kg.

Inoltre, due società controllate del Gruppo AGSM AIM

hanno conseguito l’**attestazione SOA**, obbligatoria per la partecipazione a gare d’appalto per l’esecuzione di lavori pubblici. Tale attestazione comprova, in sede di gara, la capacità dell’impresa di eseguire, direttamente o in subappalto, opere pubbliche di lavori con importo a base d’asta superiore a 150.000 euro e garantisce il possesso da parte dell’impresa di tutti i requisiti previsti dalla vigente normativa in materia di contratti pubblici di lavori.

SOCIETÀ	NORMA DI RIFERIMENTO	N. CERTIFICATO	DATA EMISSIONE	DATA SCADENZA	CATEGORIA	CLASSE
AGSM AIM Smart Solutions S.r.l.	TU Appalti	SOA-attestazione 7463/57/01	07/03/2019	06/03/2024	OG10	II
S.I.T. S.P.A.	TU Appalti	SOA-attestazione 20494/16/00	20/11/2018	19/11/2023	OG9-OS14	III bis-IV

**Tabella 12** – Attestazioni SOA conseguite dal Gruppo AGSM AIM e prossima scadenza prevista della relativa certificazione



## 6.5 MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. 231/2001

Il Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 (nel seguito anche “Decreto 231”) con le sue successive modifiche ed estensioni di applicabilità (c.d. “reati presupposto”) ha introdotto nell’ordinamento italiano una peculiare forma di responsabilità, qualificata come “amministrativa da reato”, a carico di società, associazioni ed enti in genere, a seguito dell’avvenuta commissione, nel loro interesse o a loro vantaggio, da parte di un soggetto che ricopra al

loro interno una posizione apicale o subordinata, di un illecito penale.

Al fine di adeguarsi a quanto disposto dal Decreto 231 e di favorire il rispetto dei principi di correttezza ed eticità nello svolgimento delle attività aziendali, la Capogruppo AGSM AIM S.p.A. e le società controllate di seguito indicate hanno definito e adottato un proprio modello di organizzazione, gestione e controllo (nel seguito anche “Modello 231”).



Ai sensi del Decreto 231, il Modello 231 adottato da un'organizzazione ha carattere esimente in relazione all'eventuale commissione, anche tentata, dei reati presupposto indicati dal Decreto 231 da parte di soggetti in posizione apicale e/o da soggetti c.d. subordinati (sottoposti a direzione o vigilanza da parte dei soggetti apicali), dai quali possa derivare un interesse o un vantaggio per l'organizzazione stessa. Nel corso dell'esercizio 2022 la Capogruppo ha revisionato e aggiornato il proprio Modello 231 nonché le procedure, regolamenti e policy interne rilevanti ai fini della conformità alla Decreto 231. Sono stati inoltre definiti e programmati i progetti di aggiornamento dei Modelli 231 relativi alle altre società. Nell'ambito di un percorso di progressivo adeguamento alle disposizioni di cui al Decreto 231, le società AGSM AIM Power S.r.l. e AGSM AIM Calore S.r.l. hanno già provveduto ad adottare il Codice Etico di Gruppo e la Policy Anticorruzione di Gruppo e, grazie al supporto metodologico e operativo della Funzione *Compliance*, hanno avviato il progetto di definizione e adozione del proprio Modello 231 che sarà completato nel corso dell'esercizio 2023.

**OBIETTIVO PRINCIPALE DEL MODELLO 231 ADOTTATO È QUELLO DI CREARE UN SISTEMA ORGANICO E STRUTTURATO DI PRINCIPI E PROCEDURE DI CONTROLLO, ATTO A PREVENIRE, OVE POSSIBILE E CONCRETAMENTE FATTIBILE, LA COMMISSIONE DEI REATI PRESUPPOSTO PREVISTI DAL D.LGS. 231/2001. IL MODELLO 231 VA AD INTEGRARSI CON IL SISTEMA DI GOVERNANCE DELLE SOCIETÀ DEL GRUPPO CHE LO HANNO ADOTTATO, FAVORENDO IL PROCESSO DI DIFFUSIONE DI UNA CULTURA D'IMPRESA IMPRONTATA ALLA CORRETTEZZA, ALLA TRASPARENZA E ALLA LEGALITÀ.**

Affinché possa essere ritenuto idoneo nel perseguire l'esenzione dalla responsabilità della società, il Modello 231 è costantemente aggiornato non solo in caso di novità normative, ma anche per evoluzioni societarie, organizzative e operative.

L'adozione del Modello 231 da parte di ciascuna società del Gruppo ha, inoltre, determinato un miglioramento dell'efficacia e trasparenza del funzionamento delle suddette organizzazioni e, quindi, ha contribuito a prevenire fenomeni di opacità informativa e possibili comportamenti impropri da parte dei soggetti apicali e subordinati.

Ai sensi del Decreto 231, la Capogruppo AGSM AIM S.p.A. e le sopraelencate società hanno nominato un proprio Organismo di Vigilanza con il compito di vigilare sull'efficacia e l'effettiva attuazione del Modello 231 adottato, attraverso la verifica continua dei comportamenti aziendali, nonché di adeguamento costante del funzionamento del Modello 231, con conseguente aggiornamento periodico in base alle esigenze che emergono da provvedimenti legislativi o dall'evoluzione dell'organizzazione aziendale e societaria.

Nel rispetto delle disposizioni del Decreto 231, per ciascun Organismo di Vigilanza è stato attivato un indirizzo e-mail dedicato a cui è possibile inoltrare eventuali richieste di chiarimento in merito all'interpretazione delle indicazioni contenute nel Modello 231 o segnalazioni di sospette violazioni dello stesso. Al fine di agevolare l'efficace attuazione dei Modelli 231 adottati, Il Gruppo AGSM AIM ha organizzato nel periodo di rendicontazione un programma di formazione volta a sensibilizzare i responsabili delle funzioni aziendali al periodico invio dei flussi informativi verso l'Organismo di Vigilanza. Inoltre, nel corso del 2022, nella Capogruppo AGSM AIM, sono state erogate 50 ore di formazione in materia di prevenzione dei reati previsti dal Decreto 231 e dei fenomeni corruttivi.

Nel corso dell'esercizio 2022 la Direzione Risorse Umane e Servizi Generali, con il supporto della funzione *compliance*, ha, altresì, avviato la predisposizione di una piattaforma e-learning volta alla formazione sui principi e regole di comportamento contenute nei Modelli 231. La formazione in modalità e-learning sarà erogata a tutto il personale nel corso del prossimo esercizio.

## 6.6 POLICY ANTICORRUZIONE

A seguito dell'operazione straordinaria di fusione per incorporazione la Capogruppo AGSM AIM S.p.A., per effetto dell'emissione di strumenti finanziari da parte della previgente AIM Vicenza S.p.A. ha conseguito lo *status* di "società quotata" ed è, pertanto, sottoposta alla normativa di *disclosure* applicabile alle società emittenti strumenti finanziari.

In considerazione di tale *status*, sono stati avviati approfondimenti in merito all'applicabilità - o meno - al Gruppo AGSM AIM della disciplina di cui alla Legge 6 novembre 2012, n. 190 recante "*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione*" e al Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33 recante disposizioni in merito al "*Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*". Dall'attività di approfondimento è emerso che AGSM AIM S.p.A., in quanto "società quotata", non è sottoposta agli obblighi imposti dalla normativa in materia di anticorruzione e trasparenza amministrativa.

Tuttavia, ritenendo che la lotta alla corruzione rappresenti un valore fondamentale nella conduzione della propria attività aziendale, nel corso dell'esercizio 2021 la Capogruppo AGSM AIM S.p.A. ha definito e adottato, su base volontaria, una Policy Anticorruzione di Gruppo che, in coordinamento con il Modello 231 e il Codice Etico di Gruppo, fornisce un quadro sistematico di riferimento nel contrasto ai fenomeni corruttivi e ha lo scopo di diffondere all'interno della Società, nonché a tutti coloro che operano a favore o per conto di società appartenenti al Gruppo, i principi e le regole da seguire per escludere condotte corruttive di qualsiasi tipo, dirette e indirette, attive e passive, anche nella forma dell'istigazione.

A presidio del sistema anticorruzione, sono attribuiti alla funzione *Compliance* i seguenti compiti:

- supervisionare la progettazione e l'attuazione del sistema per la prevenzione della corruzione;
- fornire consulenza e guida al personale dipendente circa il sistema per la prevenzione della corruzione e le questioni legate alla corruzione;
- relazionare sul funzionamento del sistema per la prevenzione della corruzione al Consiglio di Amministrazione della Capogruppo.



Ai sensi delle Linee Guida di Direzione e Coordinamento, la Policy Anticorruzione viene progressivamente adottata con propri atti interni anche da tutte le società controllate del Gruppo AGSM AIM che rientrano nel perimetro del bilancio finanziario consolidato.

Tale Policy è vincolante per i dipendenti delle società appartenenti al Gruppo AGSM AIM e per i soggetti terzi. A tale riguardo, le società si adoperano affinché la stessa diventi vincolante anche per tutti coloro che operano a qualsivoglia titolo a favore o per conto di quest'ultime.

I responsabili delle varie funzioni aziendali hanno il compito di vigilare sul rispetto della Policy Anticorruzione da parte dei propri collaboratori e di adottare le misure per prevenire, identificare e riferire le potenziali violazioni.

I destinatari della Policy Anticorruzione sono tenuti, altresì, a segnalare, anche in forma anonima, ogni eventuale violazione, anche presunta, della normativa vigente in materia di prevenzione della corruzione o della presente Policy Anticorruzione da parte di dipendenti del Gruppo, collaboratori o terze parti che operano a favore o per conto di Società del Gruppo.

Al fine di favorire la ricezione delle segnalazioni o

richieste di chiarimento, AGSM AIM ha istituito i seguenti canali di comunicazione:

➔ **POSTA ORDINARIA:**  
alla c.a. Funzione *Compliance*– Lungadige  
Galtarossa 8, 3733 Verona (VR);

➔ **POSTA ELETTRONICA:**  
indirizzo di posta elettronica  
[compliance@agsmait.it](mailto:compliance@agsmait.it).

---

## 6.7 WHISTLEBLOWING

I canali di comunicazione presenti presso le singole società del Gruppo che hanno adottato il proprio Modello 231 sono stati istituiti nel rispetto della Legge 30 novembre 2017, n. 179 recante “Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell’ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato”

In conformità alla L. 179/2017 i segnalanti sono garantiti contro qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione, penalizzazione o qualsivoglia conseguenza negativa derivante dalla segnalazione medesima.

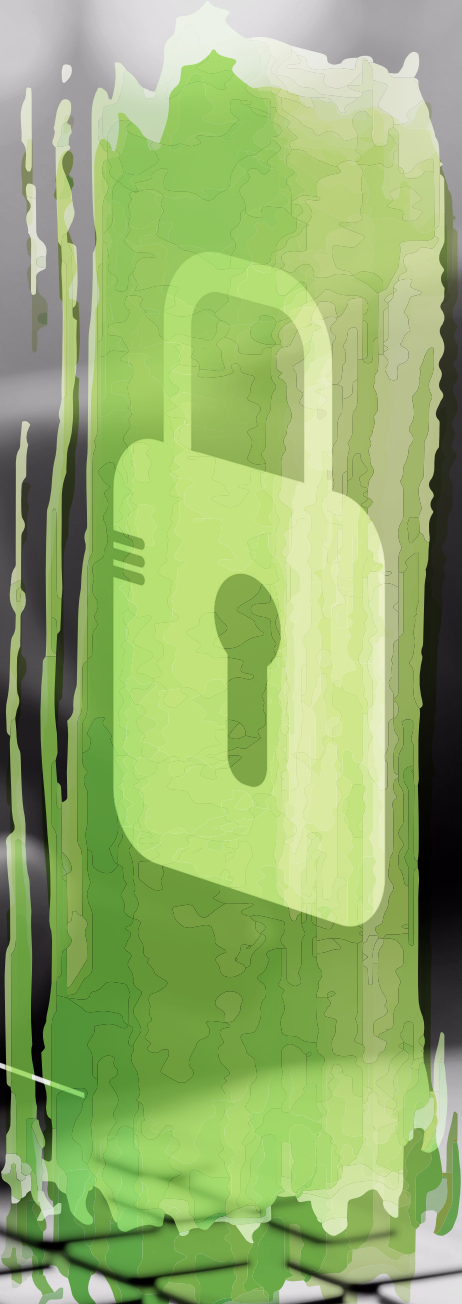
La riservatezza dell’identità del segnalante è in tutti i casi assicurata, fatti salvi gli obblighi di legge


e la tutela dei diritti della Società o delle persone accusate, nei casi di dolo o colpa grave.

I sistemi di comunicazione adottati all’interno del Gruppo AGSM AIM assicurano l’impossibilità di accesso alla segnalazione da parte del segnalato o di soggetti terzi che non siano stati identificati dall’organizzazione quali destinatari della segnalazione o quali soggetti deputati alla successiva indagine in merito ai fatti segnalati.

Nel corso del 2022 **non sono pervenute segnalazioni relative a potenziali reati, illeciti o comportamenti irregolari**, commessi in violazione del Codice Etico di Gruppo, della Policy Anticorruzione e dei Modelli 231 adottati dalle società del Gruppo.





 USERNAME

 \*\*\*\*\*

Remember me  Forgot password

LOGIN

## 6.8 TUTELA DEI DATI PERSONALI

**A**l fine di tutelare i dati personali e la *privacy* di tutte le persone fisiche con cui il Gruppo interagisce e in linea con quanto disposto dal Regolamento Generale per la Protezione dei Dati personali (“Regolamento UE 2016/679” o “GDPR”), il Gruppo AGSM AIM ha adottato un sistema di *privacy governance* che prevede, tra gli altri, l’adempimento dei seguenti obblighi:

- La definizione di ruoli e responsabilità all’interno del Gruppo, tra cui l’individuazione del *Data Protection Officer* (c.d. “DPO”) e dei soggetti autorizzati al trattamento (dipendenti del Gruppo).
- Individuazione e nomina dei responsabili del trattamento, ossia i fornitori che trattano dati personali per conto del titolare del trattamento.
- Raccolta del consenso in modo esplicito, libero e accompagnato dall’utilizzo di un’informativa resa in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile.
- Tenuta dei registri delle attività di trattamento ai sensi dell’art. 30 del GDPR.
- Censimento e tenuta dell’elenco degli Amministratori di Sistema.

Con il coordinamento della Capogruppo, è stato programmato e progressivamente attuato un percorso formativo per sensibilizzare sul tema le persone che lavorano per il Gruppo. In particolare, attraverso una piattaforma e-learning dedicata, sono stati erogati specifici corsi di formazione in materia di protezione dei dati personali (GDPR) e *Cyber Security* nonché programmate ulteriori sessioni di formazione che proseguiranno nell’anno 2023.

Nel periodo oggetto di rendicontazione non sono noti episodi di *Data Breach* (ossia perdite di dati o accessi non autorizzati) di rilevanza tale da comportare comunicazioni al Garante per la protezione dei dati personali o ai soggetti interessati. Nel corso dell’esercizio 2022 non sono state comminate sanzioni in ambito GDPR a carico delle società del Gruppo. Nel corso del 2022 sono pervenute complessivamente n. **18 richieste di esercizio dei diritti** da parte dei soggetti interessati ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR (accesso ai dati personali, esercizio del diritto all’oblio, ecc.).





# 7. Creazione di valore per gli stakeholder

GRI 201-1

Il Gruppo organizza la propria attività di business per raggiungere un successo sostenibile a beneficio dei propri stakeholder. Il valore economico generato e distribuito rappresenta la capacità di creare ricchezza e di ripartirla tra gli stakeholder.



Nel 2022 il Gruppo AGSM AIM ha generato un elevato Valore Aggiunto, in termini di ricchezza economica, pari a circa € 254 milioni che è stato in parte reinvestito per € 49,4 milioni e in parte distribuito fra i propri stakeholder per i restanti € 204,6 milioni, suddivisi come indicato nella tabella seguente.

Considerato che il 80,05% dei dipendenti del Gruppo AGSM AIM risiede nei comuni di Verona e Vicenza e nei territori delle due province, sono stati distribuiti

sul territorio locale oltre 98,75 milioni di euro, sotto forma di salari e di stipendi, i quali contribuiscono significativamente alla crescita economica e sociale all'interno del territorio.

L'80,55% del valore creato è stato distribuito agli stakeholder, sia interni che esterni, mentre il restante 19,45% è stato trattenuto all'interno del Gruppo.

La ripartizione del valore aggiunto distribuito è riportata nella seguente tabella.

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	2022	
	€/000	%
<b>Totale Valore Aggiunto Generato</b>	<b>253.996</b>	<b>100,00</b>
<b>PERSONALE</b> (salari e stipendi per lavoratori e collaboratori)	<b>123.361</b>	<b>48,75</b>
<b>PUBBLICA AMMINISTRAZIONE</b> (imposte dirette e indirette)	<b>39.366</b>	<b>15,50</b>
<b>COMUNITÀ LOCALE E TERRITORIO</b> (contributi per iniziative al sostegno sociale, culturale, sportivo e di educazione al consumo e all'ambiente)	<b>1.588</b>	<b>0,63</b>
<b>FINANZIATORI</b> (oneri finanziari pagati a istituti di credito)	<b>10.287</b>	<b>4,05</b>
<b>SOCI AZIONISTI</b> (dividendi e riserve)	<b>30.000</b>	<b>11,81</b>
<b>Patrimonializzazione del Gruppo</b> (quota reinvestita nell'organizzazione aziendale)	<b>49.394</b>	<b>19,45</b>

Tabella 13 – Valore aggiunto distribuito (in migliaia di euro)





# 8. Tassonomia europea delle attività eco-sostenibili

A partire da gennaio 2022 le organizzazioni soggette all'obbligo di pubblicazione della dichiarazione consolidata di carattere non finanziario ai sensi del D. Lgs. 254/2016 sono tenute a diffondere pubblicamente la quota del fatturato, delle spese in conto capitale e delle spese di carattere operativo che si qualificano come ecosostenibili dal punto di vista ambientale secondo la vigente normativa europea.



Il Regolamento UE 2020/852 ha introdotto nell'ordinamento normativo europeo la Tassonomia delle attività economiche eco-sostenibili (c.d. EU Taxonomy), che prevede una classificazione delle attività che possono essere considerate sostenibili in base all'allineamento agli obiettivi ambientali definiti dall'Unione Europea.

Rispetto ai tre pilastri della sostenibilità declinati con l'acronimo "ESG" (*Environmental, Social, Governance*), attualmente la Tassonomia Europea focalizza la propria attenzione sugli aspetti ambientali, definendo sei obiettivi ambientali con riferimento ai quali è necessario valutare l'ammissibilità o meno secondo i criteri definiti dalla normativa:

1. Mitigazione del cambiamento climatico;
2. Adattamento al cambiamento climatico;
3. Uso sostenibile e protezione delle risorse idriche e marine;
4. Transizione verso un'economia circolare;
5. Prevenzione e controllo dell'inquinamento;
6. Protezione e ripristino della biodiversità e degli ecosistemi.

Un'attività economica è definita sostenibile dal punto di vista ambientale se: i) contribuisce in modo sostanziale al raggiungimento di almeno uno dei sei obiettivi ambientali; ii) non arreca un danno significativo a nessuno dei restanti obiettivi ambientali (*Do Not Significant Harm - DNSH*); iii) è svolta nel rispetto delle garanzie minime di salvaguardia (basate su linee guida internazionali per il rispetto dei diritti umani); iv) è conforme ai criteri di vaglio tecnico fissati dalla Commissione europea.

## La Tassonomia rappresenta una guida:

➔ per le imprese, al fine di valutare le proprie attività, definire politiche aziendali in ottica di una maggiore sostenibilità ambientale e per rendicontare agli stakeholder le proprie performance in modo completo e comparabile;



➔ per gli investitori, al fine di integrare i temi di sostenibilità nelle politiche d'investimento e per consentire una chiara comprensione dell'impatto ambientale delle attività economiche nelle quali investono o potrebbero investire;



➔ per le istituzioni pubbliche, che possono utilizzare la Tassonomia per definire e migliorare le proprie politiche di transizione ecologica.



In base a quanto previsto dall'art. 8 del Regolamento UE 2020/852 (*Taxonomy Regulation* - TR), le organizzazioni soggette alla Direttiva sulla Rendicontazione Non Finanziaria (*Non-Financial Reporting Directive* - NFRD) e, successivamente, alla nuova Direttiva sulla rendicontazione di sostenibilità delle imprese (*Corporate Sustainability Reporting Directive* - CSRD) sono tenute a divulgare informazioni in merito all'allineamento alla Tassonomia utilizzando alcuni indicatori: fatturato, investimenti in conto capitale e spese operative.

In particolare, le imprese non finanziarie devono pubblicare informazioni su:

➔ quota di fatturato proveniente da prodotti o servizi associati ad attività economiche allineate alla Tassonomia (c.d. Revenue);

➔ quota di spese per investimenti in conto capitale (c.d. CapEx);

➔ quota di spese operative (OpEx) relative ad attivi o processi associati ad attività economiche allineate alla Tassonomia.

L'obiettivo della *Taxonomy Regulation* è incrementare la trasparenza del mercato, vale a dire aumentare quantità, qualità e comparabilità delle informazioni sui temi di sostenibilità riguardanti imprese, operatori e prodotti finanziari. Inoltre, consente di esaminare ogni linea operativa e stabilimento produttivo – nel quadro di analisi di investimento o di valutazione del posizionamento aziendale rispetto ai concorrenti – attraverso indicatori di performance (KPI).

Nei settori a maggiore impatto climatico (es. energia, costruzioni e trasporti) tali informazioni permettono di selezionare le imprese che hanno intrapreso percorsi di transizione ecologica. Infine, grazie alla disponibilità di dati sull'allineamento dei piani aziendali alla Tassonomia, gli investitori possono rendere più efficaci le proprie azioni di engagement, misurandone gli effetti nel tempo e rafforzando il dialogo con le società investite.

L'adozione della Tassonomia è rilevante in quanto consente di perseguire i seguenti differenti obiettivi:

➔ fornire adeguate e omogenee indicazioni alle imprese e agli investitori in merito a quali attività economiche possono essere considerate sostenibili dal punto di vista ambientale;

➔ costituire un fattore abilitante per il raggiungimento degli obiettivi fissati dal Green Deal, come strategia per trasformare i problemi climatici e le sfide ambientali in opportunità di crescita in tutti i settori economici;

➔ limitare il rischio di greenwashing;

➔ aiutare le imprese a pianificare il loro processo di transizione verso modelli di business in linea con un'economia a basse emissioni di carbonio.

## 8.1 PROCESSO DI ATTUAZIONE

In linea con quanto previsto dal Regolamento Tassonomia UE 2020/852, che si pone l'ambizioso obiettivo di supportare le attività economiche dell'Unione Europea nel percorso di adozione di un linguaggio comune in materia ESG e di promuovere la decarbonizzazione dell'economia europea entro il 2050, il Gruppo AGSM AIM ha deciso di impegnarsi su vari fronti per il raggiungimento del primo dei sei obiettivi attualmente normati dalla Tassonomia: la mitigazione dei cambiamenti climatici.

Nel corso dell'esercizio 2022 AGSM AIM ha realizzato un progetto trasversale, che ha coinvolto tutte

le principali Direzioni della Capogruppo e le società ricomprese nel perimetro della DCNF, finalizzato a individuare, rispetto al primo obiettivo della Tassonomia, le attività del Gruppo ammissibili allineate, ammissibili non allineate e non ammissibili. In aggiunta, al fine di assicurare un adeguato processo di estrazione, analisi, elaborazione e aggregazione dei dati amministrativo-contabili sono stati sviluppati e/o integrati specifici software attualmente in uso presso la Direzione Amministrazione e la Direzione Pianificazione Strategica e Business Control.



L'analisi è stata svolta secondo le seguenti fasi:



### 1. Identificazione delle attività eligible

La prima fase del processo ha consentito di identificare, attraverso un'attenta analisi delle attività incluse nel Regolamento sulla Tassonomia, quelle applicabili al business di AGSM AIM anche in considerazione della descrizione fornita e dei codici NACE (i.e Nomenclatura statistica delle Attività eco-

nomiche della Comunità Europea) potenzialmente applicabili.

### 2. Contributo sostanziale

Dopo aver individuato le attività ammissibili, si è proceduto a coinvolgere i referenti tecnici delle Di-

rezioni e società controllate al fine di avviare l'analisi del contributo sostanziale (*Substantial Contribution Assessment*). Le attività individuate come ammissibili sono state analizzate nel dettaglio per verificarne la rispondenza ai criteri tecnici specifici stabiliti per misurare il contributo sostanziale alla mitigazione del cambiamento climatico.

### 3. Do No Significant Harm (DNSH)

Per le attività sostenibili individuate come ammissibili e allineate è stata eseguita un'analisi delle procedure ambientali esistenti per verificare il rispetto del principio *Do No Significant Harm* (DNSH) anche con riferimento agli altri obiettivi ambientali identificati dalla Tassonomia UE.

### 4. Garanzie minime di salvaguardia

È stato quindi verificato il rispetto delle garanzie minime di salvaguardia sociale in materia di diritti umani e del lavoro (*Minimum Social Safeguards*) previste dall'articolo 18 del Regolamento sulla Tassonomia. Per ulteriori approfondimenti in merito si rimanda al riquadro dedicato.

### 5. Disclosure e KPI

Le corrispondenti metriche economico-finanziarie sono state associate a ciascuna attività economica secondo la classificazione effettuata nei precedenti passaggi da 1 a 4, raccogliendo le informazioni amministrativo-contabili rilevanti gli applicativi del Gruppo, e assicurando la coerenza con i dati riportati nel bilancio finanziario consolidato.

## VERIFICA DEL RISPETTO DELLE GARANZIE MINIME DI SALVAGUARDIA

Il Gruppo AGSM AIM opera nel rispetto della normativa vigente, italiana ed europea e con il preciso obiettivo di assicurare ai propri stakeholder il raggiungimento di un obiettivo sostenibile. In particolare, le attività operative del Gruppo AGSM AIM sono realizzate in conformità alle Linee Guida OCSE destinate alle imprese multinazionali, alla Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) sui principi e i diritti fondamentali nel

lavoro, alla Carta Internazionale dei Diritti dell'Uomo, ai Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani e ai principi emanati dal Global Compact.

In coerenza con gli standard internazionali di riferimento, il Gruppo AGSM AIM ha definito ed adottato una serie di policy interne e di prassi operative che consentono di assicurare il rispetto delle garanzie minime di salvaguardia.

**Diritti umani:** è stato adottato un Codice Etico di Gruppo che definisce i valori e principi di condotta che ogni persona che opera in nome e per conto del Gruppo deve rispettare nello svolgimento del proprio incarico. Al fine di tutelare la riservatezza dei dati personali dei propri stakeholder il Gruppo AGSM AIM ha adottato un sistema di privacy governance in cui sono definiti ruoli, responsabilità e modalità operative in conformità al GDPR.

**Lotta alla corruzione:** è stata predisposta una Policy Anticorruzione di Gruppo in cui sono contenute regole, controlli e presidi per la prevenzione dei reati di corruzione attiva e passiva. Inoltre, numerose società del Gruppo hanno adottato un proprio modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 in cui sono definiti protocolli e procedure finalizzate a mitigare il rischio di integrazione dei reati previsti dal Decreto 231 e commessi da amministratori, dirigenti o dipendenti nell'interesse o a vantaggio dell'ente. Il Gruppo ha, altresì, adottato un sistema di comunicazione volto alla segnalazione da parte dei dipendenti di potenziali comportamenti in violazione del Codice Etico, della Policy Anticorruzione e del Modello di organizzazione, gestione e controllo.

**Gestione della fiscalità:** il Gruppo si è dotato di una strategia fiscale volta ad assicurare una tassazione equa, responsabile e trasparente.

**Rispetto del principio di concorrenza e del mercato:** i valori contenuti nel Codice Etico di Gruppo e i presidi esplicitati nelle procedure operative per la gestione delle attività commerciali, contribuiscono a garantire una competizione leale, priva di comportamenti impropri, collusivi o predatori, a scapito di consumatori, fornitori e partner commerciali.



## 8.2 RUOLO DI AGSM AIM PER LA MITIGAZIONE DEL CAMBIAMENTO CLIMATICO

L'approfondita analisi svolta nel corso dell'esercizio 2022 ha consentito un aggiornamento delle attività ammissibili del Gruppo includendo nell'elenco anche alcune attività non considerate nel precedente esercizio, quali ad esempio l'attività inerente alla pro-

duzione di energia da combustibili gassosi fossili (attività 4.29) introdotta dall'atto delegato complementare EU 2022/1214. Nella tabella seguente sono riportate le attività sostenibili svolte dal Gruppo con indicazione della Business Unit di competenza.

#	ATTIVITÀ ECOSOSTENIBILI AMMISSIBILI	BUSINESS UNIT
4.1	<b>Produzione di energia elettrica mediante tecnologia solare e fotovoltaica</b> che si sostanzia nella costruzione e gestione di pannelli fotovoltaici per lo sviluppo di energia elettrica green e sostenibile da fonte rinnovabile.	<b>Power</b>
4.3	<b>Produzione di energia elettrica a partire dall'energia eolica</b> che consiste nella costruzione e gestione di impianti per la produzione di energia elettrica a partire dall'energia eolica, energia sostenibile e rinnovabile per importanti vantaggi ambientali.	<b>Power</b>
4.5	<b>Produzione di energia elettrica a partire da energia idroelettrica</b> che si fonda sulla costruzione e gestione di impianti che si servono di una fonte di energia rinnovabile e sostenibile.	<b>Power</b>
4.9	<b>Trasmissione e distribuzione di energia elettrica</b> che consiste nella costruzione e gestione di reti per il trasporto dell'energia elettrica sul territorio mediante sistemi di bassa, media, alta e altissima tensione.	<b>Power</b>
4.15	<b>Distribuzione del teleriscaldamento</b> che si sostanzia nella costruzione, riqualificazione e gestione di condotte e della relativa infrastruttura per la distribuzione di riscaldamento e raffrescamento, che termina alla sottostazione o allo scambiatore di calore.	<b>Calore</b>
4.29	<b>Produzione di energia elettrica da combustibili gassosi fossili</b> che consiste nella costruzione o gestione di impianti per la produzione di energia elettrica che utilizzano combustibili gassosi fossili.	<b>Power</b>
4.30	<b>Cogenerazione ad alto rendimento di calore/freddo ed energia elettrica a partire da combustibili gassosi fossili</b> che consiste nella costruzione, riqualificazione e gestione di impianti di generazione combinata di calore/freddo ed energia elettrica che utilizzano combustibili gassosi fossili.	<b>Calore</b>
5.1	<b>Costruzione, espansione e gestione di sistemi di raccolta, trattamento e fornitura di acqua</b> che si sostanzia nella costruzione, espansione e gestione di sistemi di raccolta, trattamento e fornitura di acqua.	<b>Corporate</b>
5.3	<b>Costruzione, espansione e gestione di sistemi di raccolta e trattamento delle acque reflue</b> che si sostanzia nella costruzione, espansione e gestione dei sistemi delle acque reflue centralizzati, comprensivi di raccolta (rete fognaria) e trattamento.	<b>Corporate</b>
5.5	<b>Raccolta e trasporto di rifiuti non pericolosi in frazioni separate alla fonte</b> che si sostanzia nell'attività di raccolta differenziata e trasporto di rifiuti non pericolosi in frazioni singole o mescolate destinate alla preparazione per il riutilizzo o il riciclaggio	<b>Ambiente</b>
5.9	<b>Recupero di materiali dai rifiuti non pericolosi</b> che si sostanzia nella costruzione e gestione di impianti per la cernita e la trasformazione dei flussi di rifiuti non pericolosi raccolti in maniera differenziata in materie prime secondarie che comportano un ritrattamento meccanico, eccetto che per finalità di riempimento.	<b>Ambiente</b>
7.3	<b>Installazione, manutenzione e riparazione di dispositivi per l'efficienza energetica</b> effettuate dalla società controllata AGSM AIM Smart Solutions attraverso ristrutturazioni che prevedono nuove installazioni, manutenzione e riparazione di dispositivi di illuminazione pubblica con l'obiettivo virtuoso dell'incremento dell'efficienza energetica.	<b>Smart Solutions</b>
7.4	<b>Installazione, manutenzione e riparazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici</b> che si sostanzia nell'installazione, manutenzione e riparazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici negli edifici e negli spazi adibiti a parcheggio di pertinenza degli edifici.	<b>Smart Solutions</b>
8.1	<b>Elaborazione dei dati, hosting e attività connesse</b> che sono effettuate attraverso la memorizzazione, manipolazione, gestione, movimento, controllo, visualizzazione, commutazione, interscambio, trasmissione o elaborazione di dati attraverso i centri di dati, compreso l'edge computing.	<b>Smart Solutions</b>

I valori indicati nel successivo paragrafo relativi ai ricavi, ai costi operativi diretti e agli incrementi delle immobilizzazioni complessive, materiali ed immateriali, sono coerenti con i dati indicati nel Bilancio consolidato redatto dalla Capogruppo AGSM AIM S.p.A. relativamente all'esercizio 2022.

Ai fini della rendicontazione ai sensi della *Taxo-*

*nomy Regulation*, ciascuna delle attività economiche del Gruppo AGSM AIM sopra citate sono state oggetto di analisi specifica (per centro di costo) e di dettaglio (sui singoli conti di contabilità e le relative registrazioni contabili), così da evitare il rischio di duplicazione di calcolo e da determinare le performance economiche, finanziarie e patrimoniali, suddivise nelle tre categorie di seguito riportate.

## 8.3 RISULTATI DELLE ATTIVITÀ ECO-SOSTENIBILI DEL GRUPPO

Di seguito sono riportati gli indicatori rappresentativi dei risultati realizzati nel corso dell'esercizio 2022 dal Gruppo AGSM AIM relativi alla quota del fatturato (Revenue), delle spese in

conto capitale (c.d. CapEx) e delle spese di carattere operativo (c.d. OpEx) che si qualificano come eco-sostenibili dal punto di vista ambientale secondo la vigente normativa della Tassonomia europea.

### KPI FATTURATO (REVENUE)

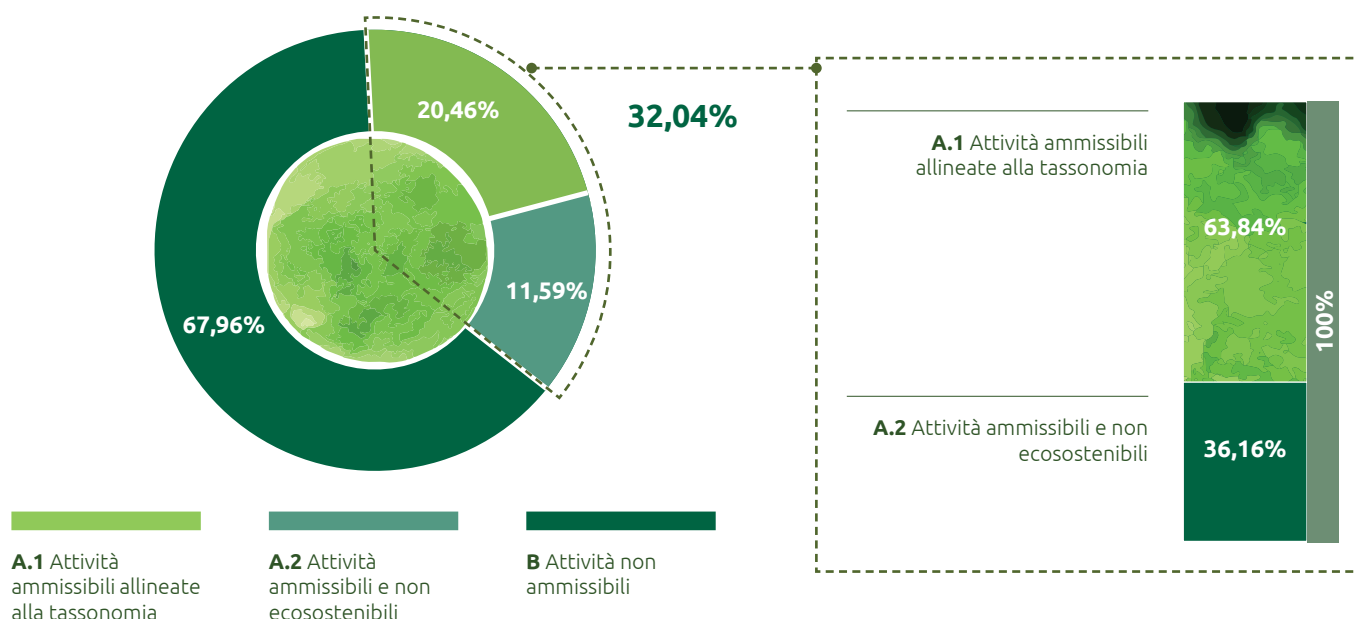
L'analisi del fatturato relativo all'anno 2022 ha permesso di identificare ricavi per complessivi 709,8 milioni di euro considerando attività ammissibili e non ammissibili alla tassonomia; di tale importo, il 32,04%, pari a 227,4 milioni di euro, è stato considerato eleggibile ai sensi della normativa sulla tassonomia europea delle attività sostenibili. La quota residua di 482,4 milioni di euro, pari al 67,96%, è composta da ricavi non ammissibili derivanti da

attività economiche che attualmente non rientrano nel perimetro del Regolamento UE 2020/852.

I ricavi delle vendite e delle prestazioni riferiti ad attività di business ammissibili e allineate all'obiettivo di mitigazione dei cambiamenti climatici ammontano a circa 145,2 milioni di euro, pari al 63,84% circa della quota di attività ammissibili alla tassonomia.

RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI (REVENUE)	€/000	% sul tot. (A+B)	% su attività ammissibili
A.1. Attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia)	145.201	20,46%	63,84%
A.2. Attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia)	82.242	11,59%	36,16%
<b>A. ATTIVITÀ AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA</b>	<b>227.443</b>	<b>32,04%</b>	<b>100,00%</b>
<b>B. ATTIVITÀ NON AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA</b>	<b>482.376</b>	<b>67,96%</b>	
<b>Totale (A + B)</b>	<b>709.819</b>	<b>100,00%</b>	

### Ricavi delle vendite e delle prestazioni



## KPI SPESE DI CARATTERE OPERATIVO (OPEX)

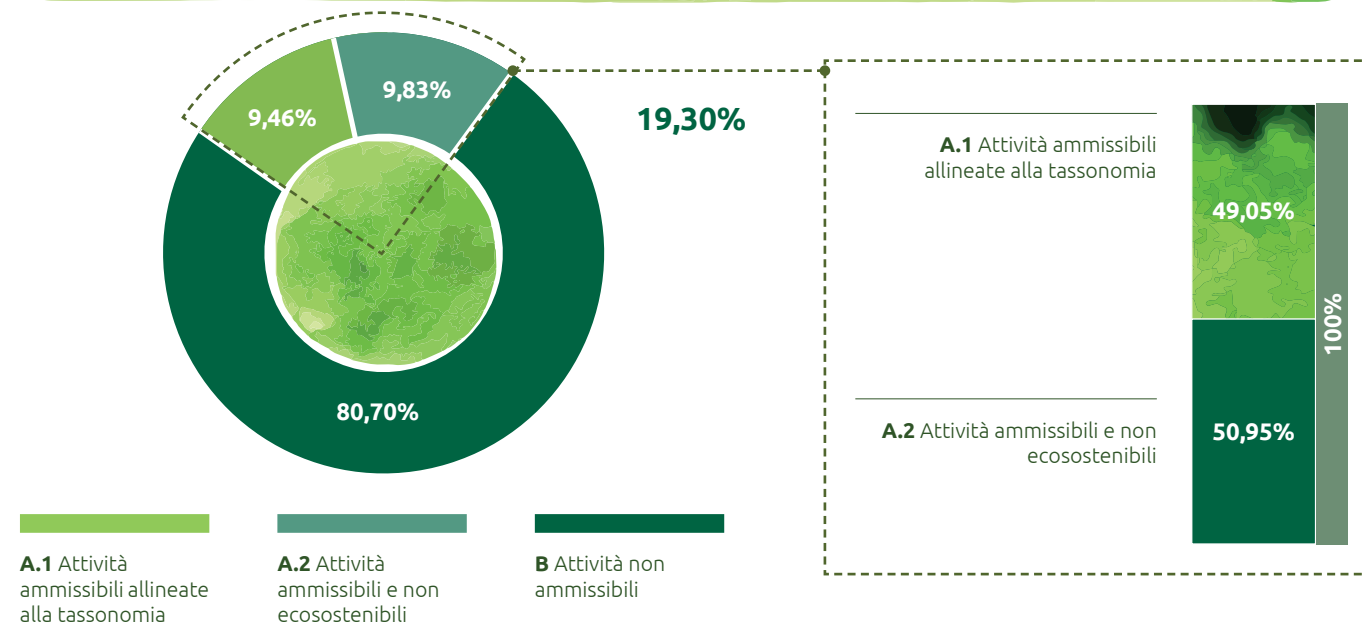
L'analisi delle spese di carattere operativo (e.g. per servizi, godimento di beni di terzi, oneri di gestione, ecc.) relative all'anno 2022 ha permesso di identificare costi operativi per complessivi 364,2 milioni di euro considerando attività ammissibili e non ammissibili alla tassonomia; di tale importo, il 19,30%, pari a 70,3 milioni di euro, è stato considerato eleggibile ai sensi della normativa sulla tassonomia europea delle attività sostenibili. La quo-

ta residua di 294,0 milioni di euro, pari al 80,7%, è composta da costi non ammissibili derivanti da attività economiche che attualmente non rientrano nel perimetro del Regolamento UE 2020/852.

I costi operativi riferiti ad attività di business ammissibili e allineate all'obiettivo di mitigazione dei cambiamenti climatici ammontano a circa 34,5 milioni di euro, pari al 49,05% circa della quota di attività ammissibili alla tassonomia.

COSTI OPERATIVI (OPEX)	€/000	% sul tot. (A+B)	% su attività ammissibili
A.1. Attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia)	34.473	9,46%	49,05%
A.2. Attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia)	35.811	9,83%	50,95%
<b>A. ATTIVITÀ AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA</b>	<b>70.284</b>	<b>19,30%</b>	<b>100,00%</b>
<b>B. ATTIVITÀ NON AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA</b>	<b>293.952</b>	<b>80,70%</b>	
<b>Totale (A + B)</b>	<b>364.237</b>	<b>100,00%</b>	

### Costi operativi



## KPI SPESE IN CONTO CAPITALE (CAPEX)

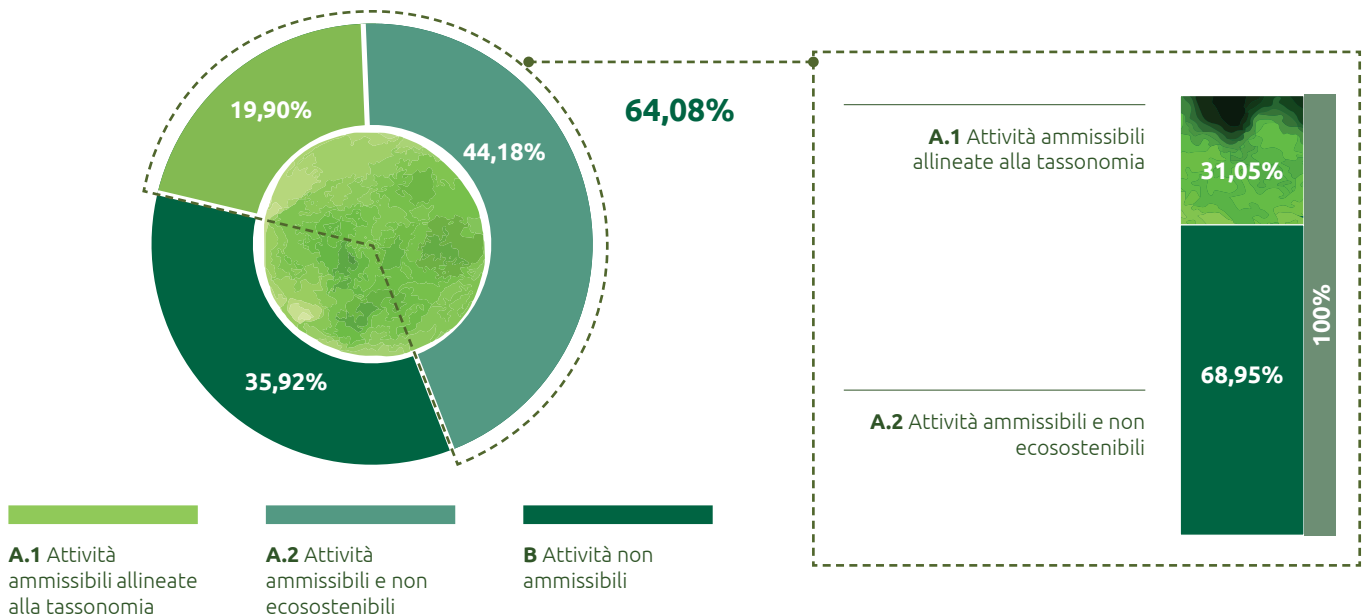
L'analisi delle spese in conto capitale per attività non correnti sia immateriali sia materiali relative all'anno 2022 ha permesso di identificare incrementi per complessivi 97,6 milioni di euro considerando attività ammissibili e non ammissibili alla tassonomia; di tale importo, il 64,08%, pari a 62,6 milioni di euro, è stato considerato eleggibile ai sensi della normativa sulla tassonomia europea delle attività sostenibili. La quota residua di 35,1 milioni di euro, pari al 35,92%, è composta da costi

non ammissibili derivanti da attività economiche che attualmente non rientrano nel perimetro del Regolamento UE 2020/852.

Le spese in conto capitale operativi riferite ad attività di business ammissibili e allineate all'obiettivo di mitigazione dei cambiamenti climatici ammontano a circa 19,4 milioni di euro, pari al 31,05% circa della quota di attività ammissibili alla tassonomia.

COSTI IN CONTO CAPITALE (CAPEX)	€/000	% sul tot. (A+B)	% su attività ammissibili
A.1. Attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia)	19.433	19,90%	31,05%
A.2. Attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia)	43.145	44,18%	68,95%
<b>A. ATTIVITÀ AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA</b>	<b>62.579</b>	<b>64,08%</b>	<b>100,00%</b>
<b>B. ATTIVITÀ NON AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA</b>	<b>35.076</b>	<b>35,92%</b>	
<b>Totale (A + B)</b>	<b>97.654</b>	<b>100,00%</b>	

### Spese in conto capitale





## MODELLI PER GLI INDICATORI FONDAMENTALI DI PRESTAZIONE (KPI)

FATTURATO (REVENUE)			Criteria per il contributo sostanziale	Criteria per non arrecare un danno significativo								
Attività economiche	Fatturato assoluto (migliaia di €)	Quota del fatturato	Mitigazione dei cambiamenti climatici	Mitigazione dei cambiamenti climatici	Adattamento ai cambiamenti climatici	Acqua e risorse marine	Economia Circolare	Inquinamento	Biodiversità ed ecosistemi	Garanzie minime di salvaguardia	Categoria (attività abilitante)	Categoria (attività di transizione)
<b>A. ATTIVITÀ AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA</b>												
<b>A.1. Attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia)</b>												
4.1 Produzione di energia elettrica mediante tecnologia solare fotovoltaica	11.348,2	1,6%	100%	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N
4.3 Produzione di energia elettrica a partire dall'energia eolica	3.670,7	0,5%	100%	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N
5.5 Raccolta e trasporto di rifiuti non pericolosi in frazioni separate alla fonte	107.432,2	15,1%	100%	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N
5.9 Recupero di materiali dai rifiuti non pericolosi	22.618,5	3,2%	100%	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N
7.4 Installazione, manutenzione e riparazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici negli edifici (e negli spazi adibiti a parcheggio di pertinenza degli edifici)	131,0	0,0%	100%	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N
<b>Totale</b>	<b>145.200,6</b>	<b>20,5%</b>	<b>20,5%</b>									
<b>A.2. ATTIVITÀ AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA MA NON ECOSOSTENIBILI (ATTIVITÀ NON ALLINEATE ALLA TASSONOMIA)</b>												
4.5 Produzione di energia elettrica a partire dall'energia idroelettrica	4.652,4	0,7%										
4.9 Trasmissione e distribuzione di energia elettrica	50.036,2	7,0%										
4.15 Distribuzione del teleriscaldamento / teleraffrescamento	423,1	0,1%										
4.29 Produzione di energia elettrica da combustibili gassosi Fossili	15.488,2	2,2%										
4.30 Cogenerazione ad alto rendimento di calore/freddo ed energia elettrica a partire da combustibili gassosi fossili	2.611,3	0,4%										
5.1 Costruzione, espansione e gestione di sistemi di raccolta, trattamento e fornitura di acqua	3.792,1	0,5%										
5.3 Costruzione, espansione e gestione di sistemi di raccolta e trattamento delle acque reflue	2.721,1	0,4%										
7.3 Installazione, manutenzione e riparazione di dispositivi per l'efficienza energetica	4,0	0,0%										
8.1 Elaborazione dei dati, hosting e attività connesse	2.514,0	0,4%										
<b>Totale</b>	<b>82.242,4</b>	<b>11,6%</b>										
<b>Totale (A.1 + A.2)</b>	<b>227.443,0</b>	<b>32,0%</b>										
<b>B. ATTIVITÀ NON AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA</b>												
<b>Totale</b>	<b>482.376,3</b>	<b>68,0%</b>										
<b>Totale (A + B)</b>	<b>709.819,3</b>	<b>100,00%</b>										

**COSTI OPERATIVI (OPEX)**
**Criteria per il contributo sostanziale**
**Criteria per non arrecare un danno significativo**

Attività economiche	Spese in conto operative assolute (migliaia di €)	Quota di spese operative	Mitigazione dei cambiamenti climatici	Mitigazione dei cambiamenti climatici	Adattamento ai cambiamenti climatici	Acqua e risorse marine	Economia Circolare	Inquinamento	Biodiversità ed ecosistemi	Garanzie minime di salvaguardia	Categoria (attività abilitante)	Categoria (attività di transizione)
<b>A. ATTIVITÀ AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA</b>												
<b>A.1. ATTIVITÀ ECOSOSTENIBILI (ALLINEATE ALLA TASSONOMIA)</b>												
4.1 Produzione di energia elettrica mediante tecnologia solare fotovoltaica	775,9	0,2%	100%	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N
4.3 Produzione di energia elettrica a partire dall'energia eolica	2.538,4	0,7%	100%	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N
5.5 Raccolta e trasporto di rifiuti non pericolosi in frazioni separate alla fonte	30.283,2	8,3%	100%	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N
5.9 Recupero di materiali dai rifiuti non pericolosi	827,3	0,2%	101%	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N
7.4 Installazione, manutenzione e riparazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici negli edifici (e negli spazi adibiti a parcheggio di pertinenza degli edifici)	48,6	0,0%	100%	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N
<b>Totale</b>	<b>34.473,3</b>	<b>9,5%</b>	<b>9,5%</b>									
<b>A.2. ATTIVITÀ AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA MA NON ECOSOSTENIBILI (ATTIVITÀ NON ALLINEATE ALLA TASSONOMIA)</b>												
4.5 Produzione di energia elettrica a partire dall'energia idroelettrica	6.307,3	1,7%										
4.9 Trasmissione e distribuzione di energia elettrica	24.527,6	6,7%										
4.15 Distribuzione del teleriscaldamento /tele-raffrescamento	870,0	0,2%										
4.29 Produzione di energia elettrica da combustibili gassosi fossili	1.558,9	0,4%										
4.30 Cogenerazione ad alto rendimento di calore/freddo ed energia elettrica a partire da combustibili gassosi fossili	1.368,1	0,4%										
5.3 Costruzione, espansione e gestione di sistemi di raccolta e trattamento delle acque reflue	539,5	0,1%										
8.1 Elaborazione dei dati, hosting e attività connesse	639,7	0,2%										
<b>Totale</b>	<b>35.811,1</b>	<b>9,8%</b>										
<b>Totale (A.1 + A.2)</b>	<b>70.284,5</b>	<b>19,3%</b>										
<b>B. ATTIVITÀ NON AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA</b>												
<b>Totale</b>	<b>293.952,2</b>	<b>80,7%</b>										
<b>Totale (A + B)</b>	<b>364.236,7</b>	<b>100,0%</b>										



## 8.4 ATTIVITÀ LEGATE ALL'ENERGIA NUCLEARE E AI GAS FOSSILI

In conformità al Regolamento Delegato della Commissione (UE) 2022/1214 del 9 marzo 2022

si riportano di seguito le informazioni relative alle attività legate all'energia nucleare e ai gas fossili.

ATTIVITÀ LEGATE ALL'ENERGIA NUCLEARE		
1	L'impresa svolge, finanzia o ha esposizioni verso la ricerca, lo sviluppo, la dimostrazione e la realizzazione di impianti innovativi per la generazione di energia elettrica che producono energia a partire da processi nucleari con una quantità minima di rifiuti del ciclo del combustibile.	NO
2	L'impresa svolge, finanzia o ha esposizioni verso la costruzione e l'esercizio sicuro di nuovi impianti nucleari per la generazione di energia elettrica o calore di processo, anche a fini di teleriscaldamento o per processi quali la produzione di industriali idrogeno, e miglioramenti della loro sicurezza, con l'ausilio delle migliori tecnologie disponibili.	NO
3	L'impresa svolge, finanzia o ha esposizioni verso l'esercizio sicuro di impianti nucleari esistenti che generano energia elettrica o di processo, anche per il calore teleriscaldamento o per processi industriali quali la produzione di idrogeno a partire da energia nucleare, e miglioramenti della loro sicurezza.	NO
ATTIVITÀ LEGATE AI GAS FOSSILI		
4	L'impresa svolge, finanzia o ha esposizioni verso la costruzione o la gestione di impianti per la produzione di energia elettrica che utilizzano combustibili gassosi fossili.	SI
5	L'impresa svolge, finanzia o ha esposizioni verso la costruzione, la riqualificazione e la gestione di impianti di generazione combinata di calore/freddo ed energia elettrica che utilizzano combustibili gassosi fossili.	SI
6	L'impresa svolge, finanzia o ha esposizioni verso la costruzione, la riqualificazione e la gestione di impianti di generazione di calore che producono calore/freddo utilizzando combustibili gassosi fossili.	NO

Le BU Power e Calore sono direttamente coinvolte nelle attività di gestione e riqualificazione di impianti per la produzione di energia elettrica da fonti gassose fossili, anche in cogenerazione, e di calore per il teleriscaldamento delle città di Verona e Vicenza.







# 9. Importanza degli stakeholder

## 9.1 PERSONE



GRI 2-7; 2-8; 2-30; 401-1; 401-2; 401-3; 404-1; 404-2; 405-1; 403

Le persone sono un bene essenziale per il Gruppo LAGSM AIM. Il loro sviluppo rappresenta un fattore fondamentale per lo svolgimento dell'attività e per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. La valorizzazione delle persone è uno dei principi guida del Gruppo, come anche indicato all'interno del Codice Etico. Le attività messe in campo per supportare lo sviluppo delle persone si esprimono anche attraverso l'uso di forme contrattuali che offrono maggiori garanzie, come quella del lavoro subordinato a tempo indeterminato. Tale inquadramento, rappresenta la quasi totalità dei rapporti lavorativi in essere nel Gruppo AGSM AIM (96,5% dei contratti di lavoro delle Società del Gruppo).

Il Gruppo ha l'obiettivo di contribuire all'occupazio-

## LE TEMATICHE MATERIALI

- ➔ VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO, PARI OPPORTUNITÀ E WELFARE AZIENDALE
- ➔ SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO
- ➔ RESILIENZA E ADATTAMENTO ALL'INNOVAZIONE

ne locale. La quasi totalità dei dipendenti risiede, infatti, all'interno dei territori in cui il Gruppo opera, in particolare Veneto (AGSM AIM), Milano (AGSM AIM Energia), Abruzzo (CogasPiù Energie) e Albania (EcoTirana).

PERSONE (n.)	2021	2022
<b>Veneto</b>	1.919	1.902
<b>Italia (fuori Veneto)</b>	75	78
<b>Totale Italia</b>	<b>1.994</b>	<b>1.980</b>
<b>Fuori dall'Italia (EcoTirana)</b>	399	396
<b>TOTALE</b>	<b>2.393</b>	<b>2.376 (*)</b>

Tabella 14 Persone del Gruppo AGSM AIM suddivise per ambito territoriale

(\*) TESTE AL 31 DICEMBRE 2022.

	2021				2022			
	DONNE	UOMINI	TOTALE	%	DONNE	UOMINI	TOTALE	%
<b>Determinato (n.)</b>	5	108	113	<b>5,67%</b>	7	76	83	<b>3,5%</b>
<b>Indeterminato (n.)</b>	279	1.602	1.881	<b>94,33%</b>	395	1.898	2.293	<b>96,5%</b>
<b>TOTALE</b>	<b>284</b>	<b>1.710</b>	<b>1.994</b>	<b>100%</b>	<b>402</b>	<b>1.974</b>	<b>2.376</b>	<b>100%</b>

Tabella 15 – Persone del Gruppo AGSM AIM suddivise per genere<sup>1</sup> e tipologia di contratto

(1) IL DATO RELATIVO AL GENERE VIENE RICAVATO DA CODICE FISCALE DEL PERSONALE. IN SEDE DI ASSUNZIONE NON È RICHiesto AL PERSONALE DI DICHIARARE IL PROPRIO GENERE.

L'ampliamento del perimetro di consolidamento della rendicontazione non finanziaria avvenuto nell'esercizio 2022 ha permesso di considerare anche i dati e le informazioni relative alla società controllata albanese EcoTirana Sha che nell'esercizio 2021 contava 399 persone (di cui 124 donne e 275 uomini). Nell'esercizio 2021 i dipendenti del Grup-

po erano quindi complessivamente pari a 2.393 persone.

A parità di perimetro di rendicontazione, la variazione di personale avvenuta nel corso dell'esercizio 2022 ha visto una diminuzione di 17 persone (-0,7%).

PERSONE (n.)	2021			2022		
	Determinato	Indeterminato	Tot.	Determinato	Indeterminato	Tot.
<b>Veneto</b>	n.d.	n.d.	n.d.	78	1.824	1.902
<b>Italia (fuori Veneto)</b>	n.d.	n.d.	n.d.	5	73	78
<b>Totale Italia</b>	<b>n.d.</b>	<b>n.d.</b>	<b>n.d.</b>	<b>83</b>	<b>1.897</b>	<b>1.980</b>
<b>Fuori dall'Italia (EcoTirana)</b>	n.d.	n.d.	n.d.	-	396	396
<b>TOTALE</b>	<b>n.d.</b>	<b>n.d.</b>	<b>n.d.</b>	<b>83</b>	<b>2.293</b>	<b>2.376</b>

Tabella 16 - Persone del Gruppo AGSM AIM suddivise per regione e tipologia di contratto (determinato e indeterminato)

Nella tabella di seguito sono riportati i dati relativi alla ripartizione dei dipendenti per qualifica professionale, età anagrafica e genere.

QUALIFICA PER GENERE	2021				2022			
	DONNE	UOMINI	TOTALE	%	DONNE	UOMINI	TOTALE	%
<b>Dirigenti</b>	2	22	24	1,20%	2	21	23	0,97%
<b>Quadri</b>	8	55	63	3,16%	16	63	79	3,32%
<b>Impiegati</b>	262	483	745	37,36%	259	506	765	32,20%
<b>Operai</b>	12	1.150	1.162	58,27%	125	1.384	1.509	63,51%
<b>TOTALE</b>	<b>284</b>	<b>1.710</b>	<b>1.994</b>	<b>100%</b>	<b>402</b>	<b>1.974</b>	<b>2.376</b>	<b>100%</b>

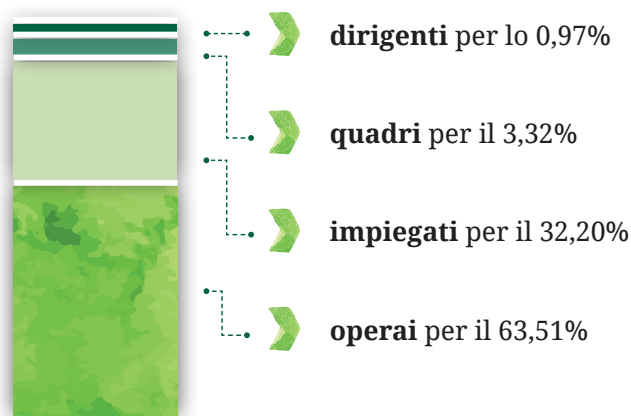
Tabella 17 - Persone del Gruppo AGSM AIM suddivise per genere e qualifica professionale

QUALIFICA PER ETÀ	2021				2022			
	< 30	30-50	>50	TOTALE	< 30	30-50	>50	TOTALE
<b>Dirigenti</b>	0	3	21	24	0	1	22	23
<b>Quadri</b>	0	14	49	63	0	26	53	79
<b>Impiegati</b>	34	313	398	745	38	310	417	765
<b>Operai</b>	25	435	702	1.162	31	673	805	1.509
<b>TOTALE</b>	<b>57</b>	<b>765</b>	<b>1.170</b>	<b>1.994</b>	<b>69</b>	<b>1.010</b>	<b>1.297</b>	<b>2.376</b>

Tabella 18 - Persone del Gruppo AGSM AIM, suddivise per età e qualifica professionale



## L'organico è costituito da



La presenza femminile nel Gruppo AGSM AIM rappresenta il 16,92% della popolazione aziendale che per il 10,90%, sul totale dell'organico, ricopre la qualifica impiegatizia ricopre la qualifica impiegatizia. Si evidenzia una presenza preponderante di lavoratori operai uomini dovuta alla gestione operativa di tutti i nostri servizi offerti sul territorio, ad esempio i servizi di igiene ambientale, la manutenzione delle reti e degli im-

pianti. Nel corso dell'esercizio 2022, 23 lavoratori non dipendenti (15 uomini e 8 donne) hanno collaborato con il Gruppo AGSM AIM. I lavoratori non dipendenti di AGSM AIM sono principalmente personale con contratto di somministrazione (14 persone di cui 4 donne e 10 uomini) e personale con contratto di stage (9 studenti universitari di cui 4 donne e 5 uomini). Il Gruppo AGSM AIM promuove l'uguaglianza sin dal momento dell'assunzione del personale con percorsi di crescita lavorativa basati su criteri di competenza e di prestazioni. AGSM AIM si impegna a eliminare ogni forma di discriminazione legata al genere, all'età o alle convinzioni personali e ideologiche, per favorire la presenza di un contesto lavorativo armonico e stimolante. AGSM AIM agevola la conciliazione dei tempi "vita-lavoro" (*work life balance*) applicando orari flessibili, prevedendo contratti di lavoro a tempo parziale (*part-time*), ammettendo l'utilizzo del lavoro agile (*smart working*). Il personale che usufruisce della riduzione dell'orario è pari al 3,49% dell'organico.

PERSONE (n.)	2021			2022		
	Full-time	Part-time	Tot.	Full-time	Part-time	Tot.
Veneto	n.d.	n.d.	n.d.	1.825	77	1.902
Italia (fuori Veneto)	n.d.	n.d.	n.d.	71	7	78
<b>Totale Italia</b>	<b>n.d.</b>	<b>n.d.</b>	<b>n.d.</b>	<b>1.896</b>	<b>84</b>	<b>1.980</b>
Fuori dall'Italia	n.d.	n.d.	n.d.	392	4	396
<b>TOTALE</b>	<b>n.d.</b>	<b>n.d.</b>	<b>n.d.</b>	<b>2.288</b>	<b>88</b>	<b>2.376</b>

Tabella 19 - Persone del Gruppo AGSM AIM suddivise per regione e tipologia di contratto (full-time e part-time)

Le persone che in azienda usufruiscono del part time, sono nell'81,93% dei casi di genere femminile. All'interno del Gruppo è presente personale appartenente alle categorie protette che costituisce il 2,74% del totale dell'organico. Nel 2022 sono 47 le persone che hanno avuto diritto e che hanno usufruito del periodo di congedo parentale, di cui 31 donne e 16 uomini. Tutti i

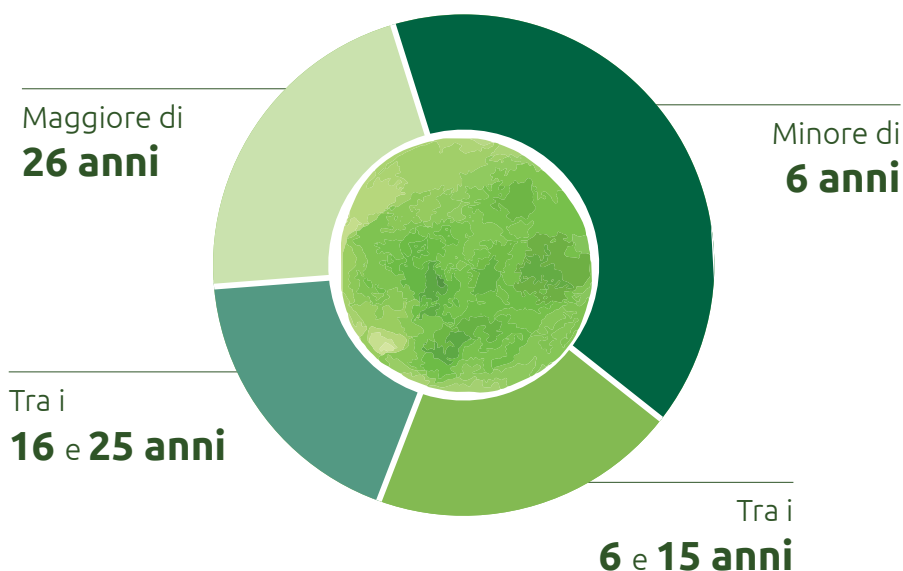
lavoratori che hanno usufruito del congedo parentale sono ancora impiegati del Gruppo. Nell'esercizio 2022 il tasso di rientro a lavoro, ossia il rapporto tra il numero totale di dipendenti rientrati al lavoro dopo aver terminato il periodo di congedo parentale nell'anno di rendicontazione sul totale di dipendenti che hanno terminato il periodo di congedo parentale, è pari al 100%.

CONGEDO PARENTALE	2021			2022		
	DONNE	UOMINI	TOTALE	DONNE	UOMINI	TOTALE
Numero di dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	21	41	62	31	16	47
Numero di dipendenti che hanno terminato il periodo di congedo parentale	n.d.	n.d.	n.d.	17	17	34
Numero di dipendenti che sono rientrati al lavoro al termine del congedo parentale	n.d.	n.d.	n.d.	17	17	34
Numero di dipendenti che sono ancora impiegati presso l'azienda nei 12 mesi successivi al rientro	n.d.	n.d.	n.d.	19	14	33
Tasso di rientro al lavoro	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Tasso di fidelizzazione	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabella 20 - Congedo parentale



Per quanto riguarda l'anzianità di servizio, la fascia di persone che lavorano in azienda da meno di 6 anni è la più rappresentata, coprendo il 40% del totale del personale. Ciò conferma la volontà del Gruppo di continuare ad accrescere il proprio capitale umano integrandolo con nuove risorse e competenze provenienti dall'esterno dell'organizzazione.



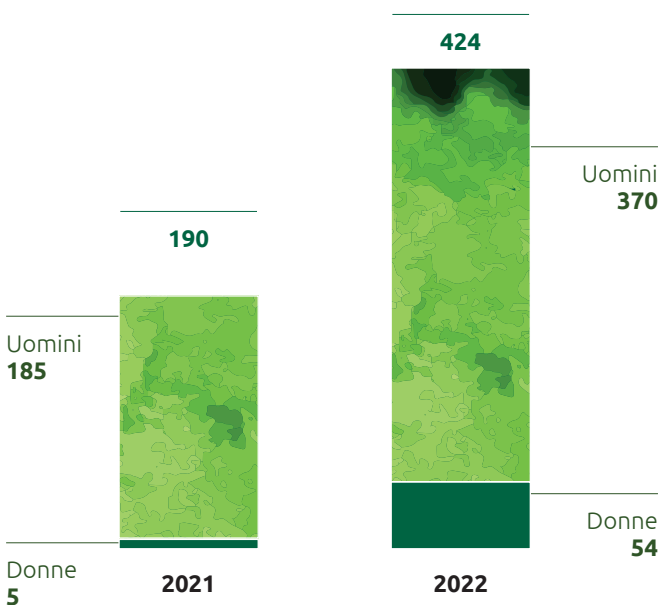
**Figura 6** – Anzianità di servizio dei dipendenti del Gruppo AGSM AIM.

L'indice di turnover in ingresso del personale, ottenuto dal rapporto fra la sommatoria delle persone entrate nell'anno e il totale delle persone che lavorano presso l'azienda nell'anno di riferimento, è pari al 17,85% (15,6% uomini e 2,3% donne), men-

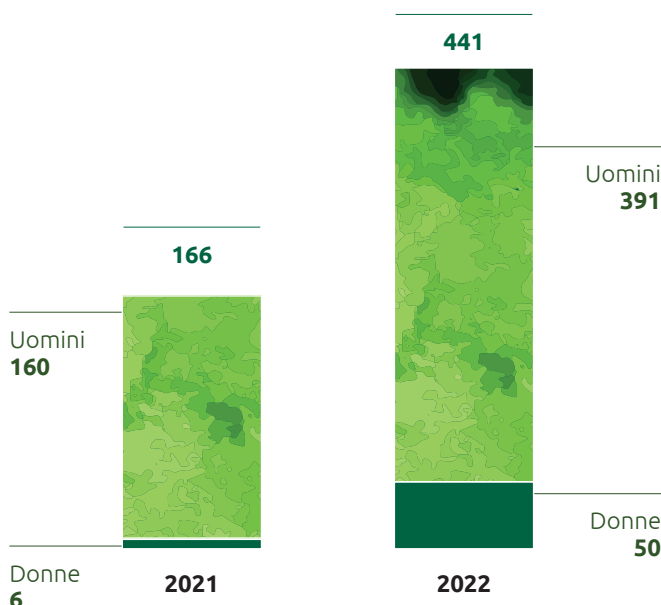
tre l'indice di turnover in uscita è pari all'18,56% (16,5% uomini e 2,3% donne).

Nel corso del 2022 sono state assunte 424 persone (190 nell'esercizio 2021), di cui il 13% sono donne.

### Assunzioni per genere



### Cessazioni per genere



**Figura 7** - Assunzioni e cessazioni del Gruppo AGSM AIM per genere.

Prendendo in esame anche i dati e le informazioni relative all'esercizio 2021 della società controllata albanese EcoTirana Sha che contava 27 nuove assunzioni, nel precedente esercizio le assunzioni del Gruppo erano quindi complessivamente pari a 217 assunzioni. Considerando il nuovo e ampliato perimetro di rendicontazione del presente esercizio, la variazione di assunzioni avvenuta nel cor-

so dell'esercizio 2022 ha visto un aumento di 207 assunzioni. Durante il periodo di rendicontazione si sono registrate 441 cessazioni di lavoro. Le motivazioni principali sono state le dimissioni volontarie (63,27% dei casi) seguite dal pensionamento (il 14,51% dei casi) e dalla scadenza del contratto a termine, per il 16,78% del totale.

	2021		2022	
	ASSUNZIONI	CESSAZIONI	ASSUNZIONI	CESSAZIONI
<i>min di 30</i>	26	10	64	38
<i>tra 30 e 50</i>	90	44	272	226
<i>oltre 50</i>	74	112	88	177
<b>TOTALE</b>	<b>190</b>	<b>166</b>	<b>424</b>	<b>441</b>

**Tabella 21** - Assunzioni e cessazioni del Gruppo AGSM AIM per età anagrafica.

	2021		2022			
	ASSUNZIONI	CESSAZIONI	ASSUNZIONI	TURNOVER IN ENTRATA	CESSAZIONI	TURNOVER IN USCITA
<i>Veneto</i>	n.d.	n.d.	217	9,1%	239	10%
<i>Fuori Veneto</i>	n.d.	n.d.	14	0,6%	6	0,3%
<i>Fuori Italia</i>	n.d.	n.d.	193	8,1%	196	8,3%
<b>TOTALE</b>	<b>n.d.</b>	<b>n.d.</b>	<b>424</b>	<b>17,8%</b>	<b>441</b>	<b>18,6%</b>

**Tabella 22** - Assunzioni e cessazioni del Gruppo AGSM AIM per età anagrafica.

A tutela dell'occupazione e per **conciliare la vita privata** con l'attività lavorativa, il Gruppo AGSM AIM ha avviato un percorso di adozione progressiva di alcuni accorgimenti, che sono attualmente in via di elaborazione e studio, quali:

- **flessibilità straordinaria.** Il Gruppo prende in considerazione le necessità dei lavoratori, analizzando ogni situazione e prevedendo per ognuna una gestione ad-hoc nel rispetto di un'organizzazione lineare;
- **part time al rientro dalla maternità.** Concesso per consentire alla lavoratrice neomamma di occuparsi del bimbo con continuità;

➤ **smart working.** A seguito dell'emergenza sanitaria, il personale del Gruppo AGSM AIM ha iniziato a svolgere la propria attività lavorativa anche in modalità agile, sulla base di una pianificazione settimanale. Il Gruppo ha pertanto avviato e consolidato lo smart working per tutte le figure nelle classi professionali "smartable".

Il lavoro agile rappresenta una forma di flessibilità e allo stesso tempo una nuova filosofia manageriale, che valuta il lavoro sugli obiettivi e non sugli orari.

## 9.1.1 PROCESSO DI SELEZIONE

Il processo di selezione e assunzione di nuovi dipendenti della Capogruppo e delle sue partecipate avviene acquisendo le risorse più adeguate, per numero e qualità, alle effettive esigenze aziendali e alle risorse economiche disponibili, secondo principi di:

- adeguata pubblicità della selezione;
- imparzialità;
- economicità e celerità di espletamento;
- rispetto delle pari opportunità tra lavoratrici e lavoratori.

Le selezioni sono effettuate dalla Direzione Risorse Umane e Servizi Generali sulla base di una *job description* definita con i Manager della Capogruppo e delle *Business Unit*, adottando meccanismi oggettivi.

L'iter di selezione prevede uno o più colloqui sia motivazionali sia tecnici, idonei a verificare il possesso dei requisiti attitudinali e professionali richiesti in relazione alla posizione da ricoprire e

a valutare il potenziale del candidato. Al termine dell'iter, viene redatto un documento che sintetizza i diversi step seguiti.

I curricula pervenuti, decorso un periodo di due anni, vengono eliminati, secondo quanto disposto dalla vigente normativa in materia di Privacy.

L'assunzione avviene con contratto individuale di lavoro, in linea con i contratti collettivi nazionali (di natura privatistica) applicati dalla Società.

## 9.1.2 REMUNERAZIONE E WELFARE

AGSM AIM favorisce l'iscrizione dei lavoratori a un fondo pensionistico privato "Pegaso - Fondo Pensione complementare per i dipendenti delle imprese di servizi di pubblica utilità". L'adesione a Pegaso dà diritto a un contributo al fondo pensione da parte del datore di lavoro pari al 20% in più rispetto all'importo versato.

Il costo che AGSM AIM sostiene per il proprio per-

sonale dipendente prende in considerazione principalmente la remunerazione diretta, sia immediata (retribuzione e spese varie per il personale) che differita (trattamento di fine rapporto) e la remunerazione indiretta (i contributi sociali a carico delle società del Gruppo AGSM AIM).

Tale costo del personale, riclassificato, è riportato di seguito.

COSTO DEL PERSONALE	€/000	
	2021	2022
Salari e stipendi	83.594	85.497
Trattamento di fine rapporto	5.095	5.501
Trattamento quiescenza e simili	2	2
Servizi vari per il personale	990	1.791
<b>Totale Remunerazioni</b>	<b>89.681</b>	<b>92.792</b>
Oneri sociali	25.758	26.382
<b>Totale Remunerazioni e Oneri Sociali</b>	<b>118.229</b>	<b>119.173</b>
Compenso Consiglio di Amministrazione	1.211	1.334
Compenso Collegio Sindacale	587	591
Compenso Organismo di Vigilanza	157	184
<b>Costo Personale Non Dipendente</b>	<b>1.798</b>	<b>2.109</b>
<b>TOTALE COSTO DEL PERSONALE</b>	<b>120.027</b>	<b>121.282</b>

Tabella 23 – Costo del personale del Gruppo AGSM AIM

I costi costituiscono un significativo indicatore del contributo del Gruppo AGSM AIM all'occupazione dei **territori (Veneto)** nel quale **risiede l'80,05%** dei propri dipendenti.

Anche nel 2022 è stata mantenuta la possibilità di convertire, in tutto o in parte, l'importo del Premio

di Risultato in forme di Welfare.

In particolare, a tutti i lavoratori che liberamente hanno scelto di convertire il Premio in beni e servizi Welfare, l'Azienda ha messo a disposizione un ulteriore pacchetto di beni e servizi di valore pari al 20% della quota di Premio convertita. Al personale

che invece ha preferito convertire il Premio di Risultato destinandolo in tutto o in parte al Fondo di Previdenza Complementare di settore, è stato messo a disposizione un ulteriore importo pari al 5%, aggiuntivo al suddetto valore del 20%, della quota di Premio di Risultato convertita.

Tra i “**Flexible Benefits**” previsti: buoni carburante, buoni alimentari, buoni spesa, pacchetti sanitari, pacchetti viaggio, abbonamenti a cinema, teatri, palestre e piscine, spese di istruzione e educazione, spese di assistenza.

Il Gruppo AGSM AIM ha disposto per i soggetti beneficiari un budget individuale pari alla quota di Premio di Risultato prevista, da erogarsi attraverso le forme sopra descritte. La scelta della conversione del Premio in strumenti di Welfare avviene da parte dei soggetti beneficiari attraverso l’accesso ai portali welfare dedicati. La mancata scelta della conversione in uno degli strumenti proposti ha comportato la liquidazione integrale del Premio in busta paga, con tassazione agevolata.

### 9.1.3 FORMAZIONE

Per il Gruppo AGSM AIM valorizzare le proprie risorse diventa di fondamentale importanza.

La formazione costituisce un importante aspetto nello sviluppo del personale. Data la natura delle attività erogate e il continuo aggiornamento in ambito normativo e tecnico è fondamentale per fornir

re un livello di servizio adeguato ed efficiente.

Le ore pro capite di formazione per partecipante del Gruppo AGSM AIM nel 2022 sono state pari a 11,35, al netto della società albanese EcoTirana Sh.a che attualmente non monitora puntualmente le ore di formazione.

FORMAZIONE	2021		2022	
	ORE TOTALI	%	ORE TOTALI	%
Donne	3.159	<b>15,74%</b>	2.689	<b>11,20%</b>
Uomini	16.912	<b>84,26%</b>	19.787	<b>88,80%</b>
<b>TOTALE</b>	<b>20.071</b>	<b>100,00%</b>	<b>22.475,50</b>	<b>100,00%</b>
Dirigenti	516,50	<b>2,57%</b>	213,00	<b>0,95%</b>
Quadri	1.028,50	<b>5,12%</b>	2.630,00	<b>11,70%</b>
Impiegati	11.228,00	<b>55,94%</b>	9.920,50	<b>44,15%</b>
Operai	7.298,00	<b>36,37%</b>	9.710,00	<b>43,20%</b>

Tabella 24 – Ore di formazione per genere e inquadramento.

	2021	2022
Donne	11,12	9,50
Uomini	6,89	11,66
<b>TOTALE</b>	<b>10,07</b>	<b>11,35</b>
Dirigenti	21,52	9,26
Quadri	16,33	37,75
Impiegati	15,07	13,19
Operai	6,28	8,62

Tabella 25 – Ore medie di formazione per genere e qualifica

Al termine di ciascun corso formativo è richiesto ai partecipanti di valutare, attraverso la compilazione di un questionario anonimo, la docenza, i contenuti trattati e l’efficacia complessiva. La formazione è stata erogata anche in modalità e-learning per consentire una maggiore flessibilità ai partecipanti.

Alle figure manageriali e ad alcune persone chiave è stata fornita la possibilità di accedere a diversi contenuti sul tema soft skill e formazione manageriale. Nel corso del 2022 il Gruppo AGSM AIM ha collaborato con diversi atenei dando la possibilità a 9





**studenti universitari** (17 nel 2021) di svolgere dei **progetti formativi curricolari** della durata di circa 3 mesi. Inoltre, nel periodo di rendicontazione sono

stati attivati 5 contratti di apprendistati di cui 3 sono stati successivamente convertiti in contratto di lavoro subordinato.

---

## 9.1.4 SISTEMA INCENTIVANTE

Gli obiettivi di redditività, produttività e qualità da perseguire nel 2021 in tutte le società del Gruppo, sono orientati, per quanto riguarda la Capogruppo, alla messa in atto delle attività di armonizzazione tra le Direzioni con l'obiettivo di efficientare e razionalizzare le procedure e i sistemi precedentemente in essere. Tali attività comportano infatti un conseguente miglioramento del servizio erogato alle società controllate. Per le varie società controllate gli obiettivi sono invece orientati alla messa in atto delle attività prodromiche alla fusione delle singole società (costituite poi in data 1° gennaio 2022) con lo

scopo di efficientare e razionalizzare le procedure e i sistemi in essere al fine di una piena armonizzazione *post merger integration*.

La possibilità di riconoscimento del Premio, una volta realizzato l'utile del Bilancio consolidato del Gruppo, dipenderà dal conseguimento degli obiettivi di redditività, di produttività e di qualità del Gruppo.







Il Premio di Risultato annuale, pertanto, per i dipendenti sarà correlato:

- a. per il 40% al parametro di redditività;
- b. per il 60% al parametro di produttività e di qualità.

---

## 9.1.5 RELAZIONI INDUSTRIALI

Sono numerosi i Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro (CCNL) applicati all'interno del Gruppo AGSM AIM. I principali sono:

-  CCNL Settore Dirigenti delle imprese dei servizi di pubblica utilità
-  CCNL UTILITALIA Settore Ambiente
-  CCNL FISE Ambiente
-  CCNL UTILITALIA Settore Elettrico
-  CCNL Terziario Confcommercio
-  CCNL Settore Autoferrotranvieri (TPL)

Il 100% dei collaboratori in Italia è coperto dai suddetti Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro.

Nelle Società del Gruppo AGSM AIM, come previsto dai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro, sono state costituite le delegazioni trattanti, composte, per la parte societaria, dalla Direzione Risorse Umane e Servizi Generali, per la parte sindacale, dalle Segreterie di categoria Regionali, Territoriali nonché dalle RSU/RSA.

Il **tasso di sindacalizzazione** all'interno del Gruppo AGSM AIM nel 2022, calcolato considerando il numero del personale iscritto al sindacato sul totale del personale dipendente, è pari al **39,86%**.

## 9.1.6 PROGETTI IN FASE DI SVILUPPO

### → VALORI AZIENDALI

Per diffondere il Modello Culturale di AGSM AIM si è svolta nel periodo di rendicontazione una campagna di comunicazione interna contenente approfondimenti, testimonianze e contenuti dedicati ai quattro valori aziendali individuati attraverso il progetto VOLT avviato nel corso dell'esercizio precedente.

Nel 2022 è stato intrapreso, in continuità con il VOLT, il progetto "Valori in Azione" che coinvolge gruppi di lavoro eterogenei con l'intento di definire modalità per trasformare i valori da idee a comportamenti e iniziative concrete.

### → POLITICHE DI DE&I

Il Gruppo AGSM AIM ha l'obiettivo di attivare programmi legati ai temi della *Diversity, Equity & Inclusion* con la finalità di favorire una cultura inclusiva, garantire eque opportunità di crescita e sviluppo professionale.

L'attivazione di politiche di flessibilità (smart working, part-time e flessibilità oraria), consente in primo luogo la conciliazione vita-lavoro e in secondo luogo di aumentare la garanzia per le pari oppor-

tunità di crescita professionale all'interno dell'organizzazione.

Si prevede nel prossimo triennio, l'attivazione di progetti finalizzati a sensibilizzare la popolazione aziendale sul tema DE&I, favorendo una cultura gestionale orientata all'inclusione.

### → TRASFORMAZIONE DIGITALE E SVILUPPO DEI PROCESSI HR

L'emergenza sanitaria covid-19, è stata una fase disruptive per quanto riguarda le modalità di lavoro, accelerandone i cambiamenti. Il lavoro ora è maggiormente digitalizzato, flessibile e distribuito geograficamente. Anche il Gruppo AGSM AIM ha affrontato tale cambiamento culturale, insieme alle proprie persone.

Partendo da questi cambiamenti, il Gruppo ha avviato nel 2022 un progetto di digitalizzazione HR che prevede l'implementazione di un **sistema di Human Capital Management**. Tale strumento è volto alla semplificazione dei processi che seguono l'employee journey: dalla selezione alla conclusione del rapporto.





## 9.1.7 SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Il Gruppo ha a cuore la salute e la sicurezza di tutti i suoi lavoratori.

Il sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro adottato, definito dalla normativa vigente D. Lgs. n.81/08 “Testo Unico sulla salute e sicurezza sul lavoro”, prevede un attento esame dei rischi di ogni settore di attività con la finalità del miglioramento continuo delle prestazioni sul lavoro e della performance sociale.

L’approccio manageriale del Gruppo su questa tematica è da tempo ispirato e orientato a standard e norme internazionali: dapprima il riferimento è stato lo standard OHSAS 18001 e successivamente la norma ISO 45001 a cui sono conformi i sistemi implementati in nove società del Gruppo.

Il personale delle società certificati ISO 45001 sono coperti dal sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (rif. paragrafo 6.4).


Il Gruppo AGSM AIM identifica i pericoli presenti nelle attività aziendali che possono causare infortunio o malattia, mediante sopralluoghi svolti congiuntamente negli ambienti di lavoro dai Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), Medici Competenti, Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) e i relativi responsabili di unità. In seguito, l’azienda valuta i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori dovuti ai pericoli rilevati nei luoghi di lavoro, verifica se esiste la possibilità di eliminarli o di ridurli adottando misure di prevenzione e protezione.

In caso di infortunio è avviata un’indagine che può prevedere, oltre all’intervista dell’infortunato e degli eventuali testimoni, anche un sopralluogo nel luogo dell’evento. L’obiettivo dell’indagine è determinarne le cause per individuare le misure da adottare con lo scopo di evitarne il verificarsi. Analoga indagine è avviata in caso di mancati infortuni.

In conformità a quanto prevedono gli art. 17, 18, 28 e 29 del D. Lgs. n. 81/08, i Datori di Lavoro, in collaborazione con i Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) e Medici Competenti, attuano un processo di identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza negli ambienti di lavoro e nelle attività svolte dal personale. Tale

processo consente ai Datori di lavoro di individuare misure di prevenzione e protezione idonee a evitare o, se non possibile, ridurre la probabilità di accadimento di un evento sfavorevole o comunque ridurre le conseguenze.

La fornitura di Dispositivi di Protezione Individuale (elmetto, scarpe, indumenti ad alta visibilità, ecc.) o di Dispositivi di Protezione collettiva è a carico dell’azienda che provvede anche a erogare la formazione per il loro corretto utilizzo. Il Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP) individua le caratteristiche dei DPI necessari predisponendo un apposito catalogo e ne verifica l’efficacia con il supporto dei lavoratori, preposti, RLS e i responsabili di reparto.



**LA VALUTAZIONE DEI RISCHI CON LE CONSEGUENTI MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE SONO CONTENUTE NEI DOCUMENTI DI VALUTAZIONE DEI RISCHI (DVR) ELABORATI PER OGNI SOCIETÀ DEL GRUPPO.**

Data la tipologia degli eventi infortunistici e dei rischi individuati nei DVR, nel corso del 2022 sono stati organizzati corsi “Ergo posturali” dedicati al personale della Business Unit Ambiente per prevenire disturbi muscolo scheletrici.

Nelle diverse sedi aziendali, sono attivi piani per la gestione di eventuali emergenze, denominati “**Piani di emergenza**”. A tal fine, in ogni società del Gruppo, vi è personale appositamente formato negli interventi antincendio, nel primo soccorso e anche nell’uso del defibrillatore, presente in varie sedi aziendali. Le procedure di emergenza prevedono che chi dovesse rilevare un fatto anomalo o pericoloso, telefoni ai numeri interni adibiti a cui risponde personale preposto.

Nel 2022 si sono verificati **120 infortuni sul lavoro**, dei quali le cause principali sono state inciampo, scivolamento, lesione da sforzo e ferite causate da



lavorazioni. 22 infortuni sono classificabili come infortuni con gravi conseguenze per l'assenza da lavoro superiore ai 40 giorni. Nessun evento ha avuto come prima prognosi un valore maggiore di 40 giorni. Durante l'esercizio 2022 non si sono registrati infortuni sul lavoro di lavoratori non dipendenti.

Inoltre, sono stati 16 gli infortuni in itinere, espressione con cui si indicano gli infortuni nel trasferimento casa-lavoro con mezzi di proprietà del singolo lavoratore. In questi eventi le cause dipendono da fattori non governabili dalle società del Gruppo AGSM AIM. Nel corso del periodo rendicontato si è, inoltre, registrato un infortunio in itinere di un lavoratore non dipendente.

Anche nel 2022 il Gruppo AGSM AIM, principalmente nelle società di Vicenza, ha mantenuto l'accordo sindacale a tutela della sicurezza sul luogo di lavoro relativo all'adozione del sistema **"uomo a terra"** per lavoratori isolati o che operano in solitaria.

La **sorveglianza sanitaria**, secondo quanto regolato nella sezione V (Sorveglianza Sanitaria) del D.Lgs.n.81/08 e nel Documento Valutazione dei Rischi, è affidata a professionisti esterni (art. 41 D. Lgs. n. 81/08) in possesso dei requisiti di legge. I medici competenti in funzione della valutazione dei rischi e della normativa definiscono i protocolli sanitari per la sorveglianza sanitaria sottopongono i dipendenti alle visite mediche durante l'orario di lavoro. Oltre

a quelle periodiche come da protocollo sanitario, le visite avvengono in caso di assunzioni, cambio mansione, per assenza causa malattia/infortunio maggiore di 60 giorni e su richiesta al medico da parte del lavoratore. La periodicità delle visite e il tipo di esami sono contenuti nel protocollo sanitario predisposto dai Medici Competenti in funzione della mansione, età e del rischio a cui il dipendente è esposto. Le spese della sorveglianza sanitaria sono totalmente a carico della Società di appartenenza.

Nelle sedi centrali della Capogruppo e nelle sedi delle società del Gruppo un locale è adibito ad infermeria e utilizzato dai medici con frequenza settimanale o su necessità. Gli esami ematochimici e visite specialistiche che avvengono su prescrizione dei medici competenti, sono affidati dal Gruppo tramite una convenzione a laboratori medici esterni. La convocazione alle visite del personale avviene nei tempi previsti dalla normativa, tramite comunicazioni scritte individuali da parte del servizio prevenzione e protezione. Tutti i dati sanitari sono trattati nel rispetto della normativa vigente e restano in capo ai medici competenti.

La sorveglianza sanitaria include la prevenzione delle **malattie professionali** che il lavoratore potrebbe contrarre nello svolgimento della propria attività. Nel 2022 sono avanzate **3 richieste di riconoscimento di malattia professionale** da parte di dipendenti o ex





dipendenti del Gruppo, tutte nell'area ambientale. Si ritiene che le mansioni maggiormente esposte a rischi siano quelle dei settori ambientali o comunque operative.

Tra Datori di Lavoro, Servizio di prevenzione e protezione, Medici competenti e i Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza, sono programmati incontri con cadenza almeno annuale per la gestione

di potenziali problematiche relative alla sicurezza e salute dei lavoratori. Nel corso degli incontri si analizza il **Documento della valutazione dei rischi**, l'andamento degli infortuni, delle malattie professionali e della sorveglianza sanitaria oltre all'idoneità dei DPI in dotazione e ai programmi di formazione del personale sulla sicurezza.

	2021	2022
<b>Numero totale infortuni sul lavoro</b>	<b>103</b>	<b>120</b>
<b>Tasso di gravità (*)</b>	<b>0,80</b>	<b>0,64</b>
<b>Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (**)</b>	<b>n.d</b>	<b>5,40</b>
<b>Tasso di infortuni sul lavoro registrabili (**)</b>	<b>32,58</b>	<b>29,46</b>
<b>Giornate lavorative perse (MALATTIA PROFESSIONALE E INFORTUNI)</b>	<b>2.821</b>	<b>3.258</b>
<b>Decessi legati al lavoro</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Ore lavorate</b>	<b>3.161.744,00</b>	<b>4.072.642,35</b>

(\*) IL TASSO DI GRAVITÀ ORRISPONDE AL RAPPORTO TRA IL NUMERO DI GIORNI EFFETTIVI DI INFORTUNIO ED IL NUMERO DI ORE LAVORATE MOLTIPLICATO PER 1.000  
 (\*\*\*) I TASSI DI INFORTUNI SUL LAVORO CORRISPONDONO AL RAPPORTO TRA IL NUMERO DI INFORTUNI ED IL NUMERO DI ORE LAVORATE MOLTIPLICATO PER 1.000.000.

**Tabella 26** – Indicatori sugli infortuni delle persone del Gruppo

È di fondamentale importanza che ogni dipendente abbia la consapevolezza dei rischi a cui è esposto nella propria attività che si sviluppa anche con la partecipazione agli eventi formativi sulla sicurezza organizzati dalle società. Il Gruppo è fortemente impegnato a coinvolgere i dipendenti, di tutte le qua-

lifiche, nella formazione sulla sicurezza per diffonderne la cultura. Seppur in maniera limitata, sono ripresi i tradizionali incontri con i referenti operativi in cui si analizzano assieme all'RSPP infortuni e mancati infortuni avvenuti nel Gruppo nell'anno precedente.



## 9.2 SOCI



### LE TEMATICHE MATERIALI

- ➔ PERFORMANCE ECONOMICHE FINANZIARIE
- ➔ INTEGRITÀ E TRASPARENZA NELLO SVILUPPO DEL BUSINESS

Consapevole dell'importanza del ruolo rivestito dai Soci, il Gruppo AGSM AIM assicura loro informazioni accurate, veritiere e tempestive, nonché volte a migliorare le condizioni della consapevole partecipazione alle decisioni societarie.

Nei confronti dei propri azionisti, il Gruppo si impegna ad assicurare l'efficace partecipazione di tutti i componenti degli organi sociali ai lavori assembleari attraverso la tempestiva informativa sugli argomenti all'ordine del giorno, al fine di instaurare un proficuo dialogo tra i Soci, il Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale.

Inoltre, con i comuni di Vicenza e Verona, le società del Gruppo hanno stipulato “contratti di *service*” volti a disciplinare lo svolgimento delle attività oggetto di concessioni e/o autorizzazioni amministra-

tive.

Il Gruppo è altresì impegnato a tutelare e accrescere il valore della propria attività e la solidità del patrimonio aziendale, attraverso la valorizzazione della gestione, il perseguimento di elevati *standard* negli impieghi produttivi e di servizio. AGSM AIM si impegna, altresì, a salvaguardare e custodire le risorse e i beni aziendali conferiti in patrimonio dai Soci.

Nel corso del 2022 il Gruppo AGSM AIM ha corrisposto **dividendi ai comuni di Verona e di Vicenza** per complessivi **30 milioni di euro** riferiti agli utili destinati da Bilancio relativi all'esercizio 2022, che ammontano complessivamente a 46,8 milioni di euro.





## 9.3 FINANZIATORI E INVESTITORI



### LE TEMATICHE MATERIALI

➔ PERFORMANCE ECONOMICHE FINANZIARIE

➔ INTEGRITÀ E TRASPARENZA NELLO SVILUPPO DEL BUSINESS

Il Gruppo persegue nei confronti dei finanziatori una politica orientata alla massima trasparenza e correttezza nelle comunicazioni, mantenendo una equilibrata diversificazione e distribuzione del debito.

Obiettivo della gestione finanziaria è garantire al Gruppo un adeguato bilanciamento attuale e prospettico tra investimenti e impieghi di capitale da un lato e fonti di finanziamento dall'altro e, per queste ultime, negoziare condizioni sostenibili, sia in termini di piano di rimborso che di tipologia ed entità di tasso d'interesse e remunerazione.

Per lo svolgimento delle proprie attività il Gruppo AGSM AIM ricorre, oltre che all'autofinanziamento, anche al capitale di debito sia di breve termine (da rimborsare entro l'esercizio successivo) che di lungo termine (da rimborsare oltre l'esercizio successivo).

L'**indebitamento finanziario netto** al 31 dicembre 2022 è pari a **632,7 milioni di euro** (c.d. Posizione Finanziaria Netta) in aumento del 231% rispetto all'esercizio precedente (pari a 402 € mln) a fronte di un elevato assorbimento di capitale circolante dovuto all'incremento dei prezzi delle materie prime di energia elettrica e gas.

€/000	2021	2022
Corrente	309.132	417.079
Non corrente	92.296	215.631
<b>TOTALE</b>	<b>401.428</b>	<b>632.709</b>

Tabella 27 – Indebitamento finanziario netto (migliaia di euro)

Le linee di credito non sono concentrate su un unico finanziatore ma distribuite fra i principali istituti bancari italiani con i quali il Gruppo intrattiene rapporti consolidati da diversi anni.

Il Gruppo AGSM AIM è tra le prime realtà italiane, operanti nel campo dei servizi pubblici locali, che la **Banca Europea per gli Investimenti** ha coinvolto nel nuovo programma di finanziamenti denominato "**Medium Sized Utilities Programme Loan**", destinato a

supportare i piani di sviluppo a medio termine delle aziende. Gli oneri finanziari maturati sul capitale di debito nel 2022 sono 9,8 milioni di euro in aumento di circa il 49% rispetto al dato del precedente esercizio (pari a 6,6 € mln) in ragione dell'andamento crescente dei tassi di interesse sul capitale di debito. Il Gruppo AGSM AIM ha instaurato rapporti con l'istituto di credito **Banca Etica** che ha riconosciuto alla Società il rispetto di elevanti standard gestionali e di specifici requisiti sociali e ambientali che hanno permesso l'apertura di alcuni finanziamenti finalizzati alla sostenibilità economico – sociale dell'azienda. Si segnala che nel 2017 la previgente AIM Vicenza ha collocato una prima **tranche** di un prestito obbligazionario **unsecured** dell'importo di 50 milioni di euro mediante la quotazione presso il mercato regolamentato della Borsa di Dublino (**Euronext Dublin**), una delle piazze finanziarie di riferimento a livello europeo per il mercato di **corporate bond**. Tale operazione è stata seguita nel 2018 dalla emissione di una seconda **tranche** del **Bond**, a dimostrazione dell'impegno e dell'interesse del Gruppo a sostenere e sviluppare il piano degli investimenti caratterizzato da asset con un particolare focus in tema di sostenibilità. Il **private placement unrated** è stato interamente sottoscritto da investitori istituzionali. Le obbligazioni hanno una durata pari a 7 anni, con scadenza nel 2025, e una cedola annua del 1,984%. Il capitale sarà rimborsato secondo un piano di ammortamento suddiviso in quote annue costanti di capitale. I proventi dell'emissione saranno destinati a finanziare l'importante programma di investimenti (nelle diverse aree di **business**) previsto dal Piano Industriale e consentiranno, anche tramite una diversificazione delle fonti di finanziamento, di proseguire nel processo di consolidamento finanziario del Gruppo, perseguito negli ultimi anni anche spostando sempre più la tipologia di indebitamento sul tasso fisso per ridurre l'aleatorietà di un'eventuale fluttuazione dei tassi.



## 9.4 AUTORITÀ E ISTITUZIONI

GRI 2-28; 415-1



### LE TEMATICHE MATERIALI

#### → INTEGRITÀ E TRASPARENZA NELLO SVILUPPO DEL BUSINESS

#### → SVILUPPO INIZIATIVE E CREAZIONE DI VALORE PER IL TERRITORIO

Le Istituzioni rappresentano per il Gruppo AGSM AIM un *partner* privilegiato con il quale collaborare per realizzare iniziative utili a generare ricadute positive sul tessuto sociale ed economico del territorio e sulla qualità della vita dei cittadini, anche in virtù dell'essenzialità dei servizi erogati dal Gruppo e del loro impatto sulle comunità.

Le relazioni con i soggetti istituzionali, tenute in coerenza con la normativa vigente e i principi del Codice Etico, rivestono un ruolo fondamentale sia nella dimensione sociale, con riferimento ai rapporti con le Istituzioni locali, le Autorità di settore, le Associazioni di categoria, ecc. sia con riferimento alla dimensione economica per il versamento di imposte e tasse.

AGSM AIM versa regolarmente contributi e quote di iscrizione dovuti a enti pubblici e privati, quali le Camere di Commercio, le autorità amministrative indipendenti, le associazioni di settore e gli organismi di rappresentanza.

Il Gruppo AGSM AIM intrattiene, inoltre, rapporti con alcune Associazioni di categoria partecipando e collaborando attivamente per il confronto con altre aziende e per favorire l'aggiornamento normativo e tecnologico tra cui:

- **Utilitalia**, federazione che riunisce le aziende operanti nei servizi pubblici dell'acqua, dell'ambiente, dell'energia elettrica e del gas.
- **AIRU**, Associazione Italiana Riscaldamento Urbano, finalizzata a promuovere e divulgare l'applicazione e l'innovazione dell'impiantistica energetica territoriale nel settore del teleriscaldamento e teleraffrescamento.
- **Confservizi Veneto**, associazione che coordina e promuove lo sviluppo delle Imprese

di gestione dei servizi locali, favorisce lo scambio di conoscenze ed esperienze, realizza studi, elabora proposte di legge regionali, provvedimenti amministrativi, dati economici e statistici e collabora con le altre Associazioni regionali.

- **ANEV**, Associazione Nazionale Energia del Vento, che ha tra i propri scopi quello di concorrere alla promozione e utilizzazione della fonte eolica in un rapporto equilibrato tra insediamenti e natura, nonché quello di incoraggiare la ricerca e lo sviluppo tecnologico finalizzato all'utilizzo della risorsa vento, all'uso razionale dell'energia, oltre che alla diffusione di una corretta informazione basata su dati reali.

L'autorità nazionale di regolazione e controllo che maggiormente incide sulla gestione e sulle attività del Gruppo AGSM AIM è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), organismo indipendente, istituito con la legge 14 novembre 1995 n.481, con il compito di tutelare gli interessi dei consumatori e di promuovere la concorrenza, l'efficienza e la diffusione di servizi con adeguati livelli di qualità.

In particolare, le regole di separazione funzionale (Unbundling), disciplinate dall'ARERA con deliberazione 296/2015/R/com, fissano, per le imprese verticalmente integrate che operano nei settori dell'energia elettrica e del gas naturale, i presupposti affinché siano garantite:

- la neutralità della gestione delle infrastrutture in concessione;
- la gestione non discriminatoria delle informazioni commercialmente sensibili e rilevanti per il corretto sviluppo della concor-

renza;

- ▶ l'assenza di sussidi incrociati tra attività, in particolare tra quelle soggette a regolamentazione tariffaria e quelle operate in regime di libero mercato.

In ottemperanza a quanto disposto dalla normativa, V-Reti, società verticalmente integrata nel Gruppo AGSM AIM, ha istituito il Gestore Indipendente per le attività di distribuzione del gas naturale e dell'energia elettrica.

Al Gestore Indipendente è demandata la concreta realizzazione della separazione funzionale delle attività amministrative, che attua e garantisce attraverso la predisposizione di un Programma di Adempimenti, contenente le misure per perseguire le finalità normative.

L'imposizione fiscale sostenuta dal Gruppo AGSM AIM è stata la seguente:

IMPOSTE E TASSE (€/000)	2021 <sup>(*)</sup>	2022
Imposte dirette sul reddito d'esercizio (IRES e IRAP)	22.911	29.874
Imposte e tasse indirette (imposte diverse)	12.633	9.491
<b>TOTALE</b>	<b>35.544</b>	<b>39.365</b>

**Tabella 28** – Imposizione fiscale sostenuta dal Gruppo AGSM AIM (in migliaia di euro)

<sup>(\*)</sup> RISPETTO AL REPORT DI SOSTENIBILITÀ 2021, LE INFORMAZIONI PRESENTI IN TABELLA N. 28 SONO STATE REVISIONATE, A SEGUITO DI UNA MODIFICA DELLE METODOLOGIE DI MISURAZIONE UTILIZZATE. I DATI PUBBLICATI NELLA VERSIONE PRECEDENTE ERANO: IMPOSTE DIRETTE, 22.911; IMPOSTE E TASSE INDIRETTE (IMPOSTE DIVERSE), 3.533

Il Gruppo AGSM AIM è attento al rispetto di norme e regolamenti e **non ha alcun contenzioso di rilievo nei confronti della Pubblica Amministrazione.**

Il Gruppo AGSM AIM riceve dalla Pubblica Amministrazione dei contributi, in maniera principale da CSEA (Cassa Servizi Energetici Ambientali).

Inoltre, il Gruppo AGSM AIM **non contribuisce in alcun modo al finanziamento di partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali**, nonché dei loro rappresentanti e candidati, al di fuori dei casi previsti da normative specifiche, come definito nel Codice Etico di Gruppo.



## 9.5 CLIENTE



Il Cliente è uno *stakeholder* fondamentale per il Gruppo AGSM AIM.

La Società, per accrescere il grado di fidelizzazione dei clienti, ritiene indispensabile che ogni rapporto sia improntato a criteri di lealtà, disponibilità, trasparenza e professionalità.

A tale scopo il Gruppo AGSM AIM, anche attraverso la certificazione UNI EN ISO 9001, si impegna a fornire alla clientela, in modo coerente e costante, servizi che soddisfino i requisiti richiesti e che siano in linea con le normative di riferimento.

Attraverso le proprie Business Unit, il Gruppo AGSM AIM garantisce l'uguaglianza dei diritti dei

## LE TEMATICHE MATERIALI

- ➔ TUTELA DEL CLIENTE
- ➔ INTEGRITÀ E TRASPARENZA NELLO SVILUPPO DEL BUSINESS
- ➔ TUTELA DEL TERRITORIO
- ➔ USO DI FONTI RINNOVABILI

clienti, la parità di trattamento e la non discriminazione degli stessi. È forte l'impegno nel rendere le informazioni relative ai servizi offerti semplici e accessibili. Questi sono i principi sui quali il Gruppo fonda le radici per intraprendere rapporti duraturi con i propri clienti, attraverso una pluralità di canali di contatto.

Il Gruppo si impegna a rispettare gli standard di qualità, generali e specifici, oltre che a rendere sempre migliori i servizi offerti attraverso soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali per un continuo miglioramento nell'efficienza ed efficacia della propria attività.

## 9.5. QUALITÀ E VICINANZA: LA RELAZIONE CON I CLIENTI ENERGETICI

AGSM AIM Energia e CogasPiù Energie sono le società commerciali del Gruppo AGSM AIM, attive nella vendita di energia elettrica, gas naturale e calore a diverse tipologie di clienti. I dati della presente sezione si riferiscono, pertanto, a tali società commerciali. Nel 2022 queste due società hanno servito complessivamente **850.808 clienti** così suddivisi:

CLIENTELA	2021 <sup>(*)</sup>	2022
Energia elettrica	543.767	527.558
Gas naturale	319.056	320.294
Calore <sup>(*)</sup>	3.188	2.956
<b>TOTALE</b>	<b>866.011</b>	<b>850.808<sup>2</sup></b>

<sup>(\*)</sup> CLIENTI DEL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO

<sup>(\*)</sup> RISPETTO A QUANTO INDICATO NEL REPORT DI SOSTENIBILITÀ DEL 2021, IL NUMERO COMPLESSIVO DI CLIENTI È STATO RICALCOLATO PASSANDO DA 861.289 A 866.011 IN RAGIONE DI UN AFFINAMENTO NELLE LOGICHE DI ESTRAZIONE ED ELABORAZIONE DEI DATI RICONDUCEBILI AL PERCORSO DI PROGRESSIVA INTEGRAZIONE FRA I SISTEMI GESTIONALI INTERNI APPARTENENTI ALLE PRECEDENTI ORGANIZZAZIONI AGSM VR E AIM VI.

**Tabella 29** – Clienti serviti dalle società commerciali del Gruppo AGSM AIM (AGSM AIM Energia e CogasPiù Energie)

<sup>2</sup> - DATO AGGIORNATO AL 28 DICEMBRE 2022

La **clientela di tipo residenziale** è pari al **64.67% per la fornitura di energia elettrica** e al **90.34% per la fornitura di gas**, mentre per i servizi di **te-leriscaldamento è pari al 66.41%**. Il restante portafoglio clienti è variamente distribuito fra large account, pubblica amministrazione e reseller.

La campagna commerciale delle società del Gruppo è volta a rafforzare l'identità delle stesse nel territorio di provenienza (Veneto e Abruzzo) ma anche a potenziarne ulteriormente la presenza in altre regioni d'Italia, tramite agenzie commerciali e partnership con associazioni di categoria distribuite su tutto il territorio italiano.

La forte presenza sul territorio che caratterizza il Gruppo AGSM AIM si rispecchia inequivocabilmente anche sulla base clienti e sulla sua concentrazione geografica nella regione Veneto.



CLIENTI ENERGETICI (*)	ENERGIA ELETTRICA %		GAS NATURALE %	
	2021	2022	2021	2022
Regione Veneto	49,78%	50,73%	78,31%	74,77%
Altre regioni	50,22%	49,27%	21,69%	25,23%

(\*) NON SI TIENE CONTO DEI CLIENTI DI TELERISCALDAMENTO

**Tabella 30** – Ripartizione geografica dei clienti energetici.

Nel 2022, per le forniture di gas naturale ed energia elettrica, le società di vendita del Gruppo AGSM AIM hanno **emesso oltre 4,01 milioni di bollette**, di cui **oltre 1,7 milioni** sono state emesse **in formato elettronico** pari a circa **il 42,50% del totale delle bollette emesse**. Il servizio di invio delle bollette in formato elettronico è nominato **Bollettaelettronic@**, **STOPCARTA** e **Vi@Mail**; attivando tale servizio si eliminano quindi le bollette cartacee, con il vantaggio di averle sempre a disposizione in formato digitale. Nel 2022 **oltre 17.000 clienti** hanno attivato tale servizio, contribuendo al continuo risparmio di carta. Ogni bolletta, anche quelle pregresse, sono comunque sempre disponibili per tutti i clienti in un comodo archivio digitale, accessibile attraverso l'App e l'Area Clienti di ciascuna società. Sempre tramite l'Area Clienti dei siti web e delle app dedicate, il Gruppo AGSM AIM mette a disposizione

dei propri clienti la possibilità di pagare le bollette con carta di credito e di attivare il pagamento tramite SEPA (Sistema Europeo dei Pagamenti Automatici), agevolando così il Cliente riducendo gli spostamenti e la stampa della documentazione, con conseguente risparmio di carta e servizi di invio per posta.

Nel 2022 sono state **107.400 bollette** pagate con carta di credito tramite siti internet e app.

TIPOLOGIE DI PAGAMENTO UTILIZZATE	2021	2022
Domiciliazione SEPA	55,13%	54,83%
Bollettini Postali Premarcati	33,61%	24,20%
Ricevuta Bancaria, Bonifici Bancari	11,26%	16,07%
Cbill – PagoPA	-	3,02%
Carta di credito/bancomat	-	1,88%

**Tabella 31** – Tipologie di pagamento utilizzate dai clienti.

## 9.5.2 INCLUSIONE E MAGGIORE ACCESSIBILITÀ AI SERVIZI

Da sempre vicina ai cittadini, tramite il “Bonus Sociale”, AGSM AIM favorisce il risparmio sulla spesa per l'energia e il gas alle famiglie in condizione di disagio economico e alle famiglie numerose.

In particolare, AGSM AIM tramite la comunicazione mirata e l'assistenza, supporta i clienti a beneficiare, nel modo più semplice possibile, del **Bonus gas** e del **Bonus energia elettrica**: sconti sulla bolletta, introdotti dal Governo e resi operativi dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) con la collaborazione dei Comuni, per assicurare un risparmio sulla spesa alle famiglie che si trovano in particolari situazioni di disagio.

I contratti aventi diritto al Bonus di energia elettrica e gas naturale sono **91.758**.

Nella tabella seguente sono riportati gli importi dei bonus erogati per l'anno 2022 da cui si evince

chiaramente la significativa crescita del ricorso al bonus.

EROGAZIONE DEL BONUS SOCIALE €/000	2021	2022
<b>Bonus Gas</b>	2.711	30.268
<b>Bonus Energia Elettrica</b>	5.011	30.939
<b>TOTALE</b>	<b>7.722</b>	<b>61.207</b>

**Tabella 32** – Bonus Sociali erogati.

Per i Comuni di Vicenza e Verona è inoltre attiva la collaborazione con Caritas Diocesana, attraverso la creazione di un fondo dedicato all'associazione Diaconia Onlus, braccio operativo della Caritas stessa, per famiglie in momentanea difficoltà economica. L'obiettivo della collaborazione è garantire l'inter-



vento a sostegno delle persone e delle famiglie in difficoltà nel pagamento di bollette di energia elettrica e gas, in un contesto di crescente difficoltà.

Il Gruppo AGSM AIM nel 2022 ha erogato tramite questo fondo **38.530,36 euro** per situazioni locali di disagio sociale ed economico.

Per i residenti nel Comune di Vicenza, il Gruppo ha previsto anche piani di **rientro speciali per famiglie con disagi socioeconomici**: con tale municipalità viene stipulato annualmente un accordo per l'aiuto nel pagamento rateale delle bollette di luce e gas.

Inoltre, il Gruppo AGSM AIM è attento a valutare e accogliere richieste di dilazioni delle bollette dove possibile anche nei casi non previsti dall'Autorità.

---


### 9.5.2.1 OFFERTE RESPONSABILI E TRASPARENTI

Le società commerciali del Gruppo propongono offerte energetiche e piani tariffari diversificati, adatti alle esigenze delle diverse tipologie di famiglie e aziende clienti.

Le offerte prevedono vantaggi in termini di risparmio attraverso sconti, servizi di supporto, bonus spesa, bollettazione elettronica, sportello on line, fatturazione sulla base dei reali consumi.

Per l'energia elettrica, le società di vendita del Gruppo promuovono da anni la scelta di servire i clienti finali nel mercato libero con energia elettrica prodotta da fonti energetiche rinnovabili, fornendo la certificazione GO (Garanzie di origine) che attesta la fonte green di produzione. AGSM AIM Energia, infatti, dà la possibilità ai clienti di abbinare l'energia rinnovabile a ogni offerta commerciale, contribuendo alla salvaguardia dell'ambiente, mentre CogasPiù Energie fornisce esclusivamente energia elettrica prodotta da fonti energetiche rinnovabili. Per il gas naturale è iniziato nell'anno 2022 il progetto di introdurre nel proprio catalogo prodotti offerte che puntano alla sostenibilità e all'impegno verso l'ambiente. Il **carbon offsetting** è un meccanismo che permette a organizzazioni e individui di compensare volontariamente le proprie emissioni

di CO<sub>2</sub> attraverso il supporto a progetti di riduzione delle emissioni volti ad assorbire o evitare la CO<sub>2</sub>. Tale meccanismo si realizza attraverso l'acquisto di crediti di carbonio sul mercato di riferimento.



**DAL MESE DI OTTOBRE 2022 È ATTIVA L'OFFERTA "GREEN GAS": LA PRIMA OFFERTA DEL GRUPPO AGSM AIM DEDICATA ALLE FAMIGLIE CHE PREVEDE LA COMPENSAZIONE DELLE EMISSIONI DI GAS SERRA, ATTRAVERSO L'ACQUISTO DEI CREDITI DI CARBONIO**

Il numero di contratti firmati nel 2022 che includono la vendita di energia elettrica rinnovabile è 32.595; mentre per il gas naturale ammonta a 4.308 il numero di contratti che includono la compensazione della CO<sub>2</sub> firmati nel periodo ottobre – dicembre 2022.

In ragione dell'andamento particolarmente volatile dei prezzi di mercato dell'energia elettrica e del gas che ha caratterizzato l'anno 2022 soprattutto a causa dell'inizio del conflitto Russia-Ucraina, nel corso dell'esercizio è stato progressivamente rivisto e sviluppato il catalogo prodotti al fine di venire incontro alle esigenze della clientela, in particolare delle famiglie.

Si è scelto quindi di proporre offerte allineate al prezzo dei mercati all'ingrosso, in modo da evitare

arbitraggi e distorsioni di mercato.

Per l'energia elettrica le famiglie hanno a disposizione l'offerta "MERCATO CASA" in cui il prezzo dell'energia è allineato al PUN (Prezzo Unico Nazionale) che si forma nel mercato all'ingrosso; "MERCATO CASA GREEN" che prevede, inclusa nel prezzo, la fornitura di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili, "PROMO LUCE" che offre uno sconto di 25 € sulla prima bolletta.

Per la vendita di gas naturale è attiva l'offerta "GREEN GAS" che permette ai clienti di acquistare il gas naturale al prezzo PSV (Punto di Scambio Virtuale), indice principale in Italia per il mercato all'ingrosso, e che prevede inclusa nel prezzo anche la compensazione della CO<sub>2</sub> prodotta, grazie all'acquisto dei crediti di carbonio.

Per i clienti con Partita IVA sono attive offerte come "MERCATO IMPRESA" e "SMALL/MEDIUM/LARGE BUSINESS" che prevedono l'applicazione di una componente energia indicizzata al prezzo PUN medio stabilito presso la Borsa Elettrica Nazionale. Per il gas è attiva l'offerta "PREMIUM BUSINESS GAS" che prevede l'applicazione di una componente gas indicizzata al prezzo PSV.

---

### 9.5.2.2 ACCORDI E CONVENZIONI

Le società commerciali del Gruppo intrattengono rapporti improntati a una fattiva collaborazione con i rappresentanti delle diverse associazioni di consumatori operanti nel territorio interessato.

Il Gruppo AGSM AIM dispone, inoltre, di collaborazioni attive su tutto il territorio nazionale con associazioni e consorzi che offrono consulenza ai propri soci sulle tematiche energetiche aiutandoli nella scelta delle migliori condizioni. Tali collaborazioni si sono rivelate fondamentali nel corso dell'esercizio 2022 vista la forte crescita del prezzo delle commodity e la difficoltà a trovare offerte sul mercato.

## 9.5.3 TUTELA E ASCOLTO CONTINUO DEL CLIENTE

In tutti i rapporti con la clientela il Gruppo garantisce la rispondenza al Codice Privacy nella gestione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679) e assicura un contatto continuo grazie alla presenza territoriale. Il Gruppo è presente nel territorio con **14 sportelli commerciali** così dislocati: **12 in Veneto, 1 in Abruzzo e 1 nel Lazio** (entrambi questi ultimi di CogasPiù Energie).

Inoltre, il Gruppo dispone di **156 agenzie commerciali di vendita** attive su tutto il territorio nazionale. AGSM AIM Energia, inoltre, nell'ottica di garantire una presenza capillare sul territorio, mette a disposizione dei clienti oltre 50 negozi indiretti (**AGSM Shop**), grazie alla partnership con attività locali, presso i quali è possibile richiedere consulenza sulle bollette o aderire alle offerte commerciali.

Nei 14 sportelli fisici aperti al pubblico, i clienti possono trovare numerosi opuscoli informativi riguardanti il servizio di autolettura, i servizi digitali, le campagne di educazione al consumo e le numerose promozioni attive nel mercato dell'energia elettrica e del gas naturale.

Nel 2022 i clienti serviti agli sportelli del Gruppo AGSM AIM sono stati **54.873**, così distribuiti geograficamente:

➤ **Verona e provincia: 29.642**

➤ **Vicenza e Treviso: 13.801**

➤ **Abruzzo e Lazio: 11.430**

CLIENTI SERVITI ALLO SPORTELLLO	2021	2022
Numero clienti serviti agli sportelli	53.977	54.873
Numero medio di clienti serviti per sportello	3.856	3.920

**Tabella 33** – Clienti serviti allo sportello

L'accesso agli sportelli, per qualsiasi pratica commerciale o informazioni su bollette e tariffe, è possibile per i clienti di Vicenza e Treviso previo appuntamento (tramite sito web o telefonando al numero verde): azzerando così i tempi di attesa per lo svolgimento della pratica. In alternativa il cliente può:

➔ operare dall'area riservata del sito web dedicato per le richieste di gestione del contratto (ad esempio attivazione o cambio SEPA, variazione della residenza, cambio della potenza, disdetta, attivazione opzione StopCarta);

➔ scaricare dall'area pubblica del sito i kit disponibili per ognuna delle pratiche commerciali, compilarli e restituirli via mail o consegnarli allo sportello sempre previo appuntamento.

Anche CogasPiù Energie ha azzerato i tempi di attesa allo sportello grazie a un sistema di appuntamenti personalizzati ad eccezione dello sportello per i pagamenti. Il cliente può inoltre accedere all'area riservata del sito web dedicato per comunicare l'autolettura, consultare le bollette e lo stato dei pagamenti, attivare la domiciliazione bancaria e richiedere l'invio della bolletta in formato digitale.

Gli sportelli di Verona e provincia rimangono a oggi caratterizzati dalla gestione "tradizionale", ovvero il cliente ha la possibilità di presentarsi in qualsiasi momento senza appuntamento. In alternativa, nel sito web dedicato è possibile per il cliente inviare in autonomia molteplici richieste di gestione contrattuale compilando e inviando i moduli predisposti. È possibile, ad esempio, attivare un contratto per voltura, subentro e prima attivazione; attivare la domiciliazione bancaria, richiedere la bolletta elettronica, gestire i pagamenti e personalizzare la bolletta. Il cliente può inoltre monitorare lo stato di avanzamento delle sue richieste, prenotare un appuntamento e consultare le FAQ.

Nella tabella seguente sono evidenziati i tempi medi di attesa per gli sportelli (non in appuntamento).

TEMPO MEDIO DI ATTESA (min)	2021	2022
Sportello di Verona – Coda unica	07:23	19:26
Sportello CogasPiù Energie – Coda pagamenti	02:43	04:18

**Tabella 34** – Tempo medio di attesa allo sportello.

Oltre agli sportelli, le società del Gruppo mettono



a disposizione dei clienti il servizio di **call center**. Nel corso del 2022 sono state ricevute **551.815 chiamate** (il 94% delle quali andate a buon fine) con un **tempo medio di attesa di 127 secondi**.

Attraverso i canali mobile e siti web, le società danno la possibilità al cliente di vivere l'esperienza di **sportello telematico direttamente da casa** tramite il proprio computer, smartphone o tablet.

Il numero di pratiche gestite dallo sportello telematico sono state **305.978** che corrisponde al **66,24%** di tutte pratiche gestite dalle società di vendita.

Nel 2022 sono state gestite 3.069 videochiamate tramite InFace, il servizio di video call assistant che permette di svolgere tutte le operazioni contrattuali, avvalendosi dell'assistenza "face to face" con un operatore. È inoltre attiva una chatbot sul sito web che permette di dialogare direttamente con un operatore del Call Center, tramite la quale sono state gestite 17.661 conversazioni. Dal sito web sono state gestite 219.670 richieste pervenute da Area Clienti/App/Fai da Te.

Con riferimento a CogasPiù Energie, dall'Area Clienti del sito web [www.cogaspiuenergie.it](http://www.cogaspiuenergie.it) sono attive alcune funzionalità che hanno consentito la lavorazione di 922 pratiche nel corso del 2022.

L'aumento dei prezzi delle commodity che ha caratterizzato il 2022 ha comportato un crescente bisogno per i clienti di mettersi in contatto per chiedere prevalentemente informazioni sulle bollette, dilazioni dei pagamenti, gestione di pratiche contrattuali e informazioni sullo stato di avanzamento delle stesse. In questo scenario, il numero dei contatti ai call center di AGSM AIM Energia è aumentato di oltre il 30%. Sono quadruplicate le richieste di rateizzazione e si sono allungati i tempi di attesa agli sportelli in ragione sia della numerosità sia della complessità e specificità delle pratiche.

Alla luce del sensibile aumento delle richieste di contatto e con l'obiettivo di prevenire eventuali disagi, AGSM AIM ha messo in campo iniziative volte a rafforzare la relazione con i propri clienti attraverso:

- l'aumento della disponibilità di operatori al call center;
- la riorganizzazione dei processi tra front office e back office per accelerare le pratiche contrattuali agli sportelli;
- il rafforzamento del servizio di video assistenza "InFace", disponibile sui siti web dedicati;
- il miglioramento dell'area online "Fai da te" per permettere una migliore visione dello stato di avanzamento delle richieste inserite;
- la possibilità di richiedere la rateizzazione delle bollette direttamente dall'Area Clienti.

A fronte della situazione che ha coinvolto i mercati energetici internazionali, le società hanno inoltre ritenuto opportuno modificare la frequenza di fatturazione dei consumi portandola **da bimestrale a mensile** (nel periodo invernale), al fine di consentire ai clienti un monitoraggio puntuale e tempestivo dei consumi e della spesa mediante una fatturazione più frequente, consentendo altresì ai clienti di effettuare pagamenti di importo singolarmente minore in quanto distribuiti nel tempo.

Anche attraverso i canali social, si garantisce un ascolto continuo, diffuso e interattivo del cliente. Di seguito è riportato il numero totale di follower o utilizzatori dei vari canali social attivi.

I CANALI DI CONTATTO	2021	2022
Facebook	10.877	11.211
Twitter	463	466
Linkedin	8.016	8.581
Youtube	48.799	16.334
App (AIM Energy – CountBox – CogasPiù Energie)	41.336	43.634
Siti internet	537.083	399.081
Area clienti dei siti	163.110	192.837
Instagram	314	585

**Tabella 35** – Numero dei follower dei social attivi.



## 9.5.4 SUPPORTO AL CLIENTE

Al fine di migliorare la qualità del servizio, il Gruppo mette a disposizione della clientela un ufficio Relazioni Clienti che gestisce le richieste con attenzione e puntualità, comprese quelle classificabili come reclami, secondo l'ARERA. L'obiettivo del monitoraggio continuo dei reclami da parte del Gruppo AGSM AIM è quello di individuare le criticità, definendo e realizzando le opportune azioni correttive, nell'ottica del miglioramento continuo. In particolare, l'ufficio Relazioni Clienti gestisce, tramite uno specifico sistema, le richieste scritte dei clienti, che pervengono da vari canali e invia automaticamente un riscontro informativo su modalità e tempistica di risposta. È disponibile un modulo per la presentazione di reclami o di altre segnalazioni scritte, facilmente reperibile presso gli

sportelli o nei siti internet. In alternativa il cliente può presentare la richiesta direttamente dalle relative sezioni dedicate dei siti web.

Le **segnalazioni pervenute dai differenti canali** del Gruppo AGSM AIM, relativamente ai servizi energetici offerti, sono state pari a **15.635** e sono così suddivise:

- il 69,92% è rappresentato da **richieste di informazioni**;
- il 21,39% è rappresentato da **reclami**, con risposta entro i 30 giorni previsti dalla normativa per l'80,2% dei casi;
- il 8,69% è rappresentato da richieste di **rettifica della fatturazione**, con risposta al 100% entro i tempi previsti.

## 9.5.5 QUALITÀ NEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE DI GAS NATURALE

Per la distribuzione del gas naturale, V-Reti gestisce il trasporto del gas attraverso le reti di gasdotti locali, per la consegna agli utenti finali attraverso due fasi:

**I.** prelievo dai gasdotti di Snam Rete Gas attraverso i punti di prelievo di primo salto;

**II.** trasporto ed erogazione agli utenti.

Le attività di distribuzione del gas sono svolte dal Gruppo AGSM AIM secondo le regole di separazione funzionale previste per le imprese verticalmente integrate nel settore, nel rispetto dei principi di economicità e redditività e della riservatezza dei dati aziendali

con la finalità di promuovere la continuità, l'efficienza e adeguati livelli di qualità nel servizio erogato.

Nel 2022 V-Reti, per la divisione relativa alla distribuzione di gas naturale, ha gestito **292.904 utenze**, immettendo nella rete più di **536 milioni di standard metri cubi (smc) di gas naturale**.

Il servizio di distribuzione del gas naturale fa riferimento ai parametri di qualità commerciale previsti da ARERA. Nel 2022 i **tempi e i livelli minimi previsti dalla Regolazione della Qualità del Servizio di Distribuzione Gas (RQDG)** sono stati **ampiamente rispettati**.

STANDARD DI QUALITÀ ARERA	2021	2022
Numero totale di prestazioni eseguite	20.662	19.815
Numero di mancato rispetto degli standard di qualità commerciale con diritto di indennizzo automatico all'utente	115	251
Numero complessivo di prestazioni semplici	1.200	1.565
Numero complessivo di prestazioni complesse	204	255
Numero complessivo di casi di attivazione della fornitura	8.867	8.041
Numero complessivo di casi di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	1.742	1.639

**Tabella 36** – Standard di qualità offerti dalle società di distribuzione del Gruppo AGSM AIM.

Nel corso dell'esercizio 2022 per le società di distribuzione del Gruppo AGSM AIM sono stati rispettati al 98,70% gli standard di qualità commerciale.

Il tempo medio di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità è pari a 1,03 giorni feriali.

## 9.5.6 QUALITÀ NEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

Per la distribuzione dell'energia elettrica, con la Delibera 646/2015/R/eel, entrata in vigore il 1° gennaio 2016, l'ARERA ha approvato il "Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica" per il periodo 2016-2023.

Il rispetto dei livelli di qualità commerciale viene costantemente monitorato attraverso l'uso di software dedicati, in grado di trasmettere *alert* contestualmente a ogni anomalia registrata e generare un'eventuale pratica di indennizzo automatico da corrispondere.

V-Reti ha **254.496 utenze attive** al 31 dicembre 2022 su una **rete di 4.418,36 Km**.

Di seguito si riportano alcuni indicatori che misurano la qualità del servizio prestato e che possono avere un impatto sui clienti finali. Nel 2022 V-Reti ha rispettato al **99,48%** gli standard specifici di qualità commerciale per l'energia elettrica.



STANDARD QUALITATIVI	2021	2022
Numero totale di prestazioni eseguite	<b>28.824</b>	<b>18.231</b>
Numero di mancato rispetto degli standard di qualità commerciale con diritto di indennizzo automatico all'utente	<b>164</b>	<b>94</b>
Numero complessivo di casi di attivazione della fornitura BT/MT	<b>11.918</b>	<b>10.954</b>
Numero complessivo di casi di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità BT/MT	<b>4.582</b>	<b>7.277</b>

Tabella 37 – Standard qualitativi offerti al servizio dalle società di distribuzione del Gruppo AGSM AIM.

## 9.6 FORNITORI



GRI 2-6; 204-1

I fornitori del Gruppo AGSM AIM occupano una posizione strategica nel conseguimento degli obiettivi aziendali di crescita e sostenibilità.

Per l'acquisizione di beni e per l'affidamento a terzi di prestazioni di servizi ed esecuzione di lavori, le società del Gruppo AGSM AIM sono sottoposte, nei rispettivi settori, alle disposizioni previste dal Decreto Legislativo n. 50/2016 e ss.mm.ii. (c.d. "Codice dei Contratti Pubblici").

Ai sensi dell'art. 36, comma 8, del D. Lgs. 50/2016, il Gruppo AGSM AIM ha adottato il proprio "Regolamento aziendale per gli appalti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alla soglia comunitaria".

La scelta dei fornitori è effettuata nell'osservanza dei principi a tutela della concorrenza dettati dal Trattato UE, nonché dei principi generali di buona amministrazione, di efficacia, di efficienza e di economicità, finalizzati ad assicurare che gli acquisti e gli affidamenti avvengano con trasparenza e alle migliori condizioni.

Le regole di affidamento e di esecuzione interne si ispirano, inoltre, ai principi legislativi di proporzionalità, rotazione, non discrimina-

## LE TEMATICHE MATERIALI

- ➔ TUTELA DEL TERRITORIO
- ➔ SOSTENIBILITÀ E SICUREZZA NELLA CATENA DI FORNITURA
- ➔ RESILIENZA E ADATTAMENTO ALL'INNOVAZIONE
- ➔ ETICA E LOTTA ALLA CORRUZIONE

zione e parità di trattamento tra operatori economici. Al fine di assicurare una gestione trasparente ed efficace delle procedure di affidamento di lavori, servizi e forniture, il Gruppo AGSM AIM ha istituito il "Portale Acquisti", strumento di comunicazione e interazione con i fornitori, raggiungibile al link <https://www.agsmait/fornitori>.

### Portale Fornitori

Benvenuto nell'Area Fornitori del Gruppo AGSM AIM realizzata per gestire facilmente la procedura di iscrizione al Portale Acquisti, partecipare alle procedure di gara, iscriversi all'Albo Fornitori, consultare i bandi e i documenti correlati, richiedere un subappalto e garantire trasparenza ed efficienza nelle procedure di affidamento di lavori, servizi e forniture indette da AGSM AIM.

L'iscrizione è regolata dalle Norme per l'iscrizione all'Albo Fornitori del Gruppo AGSM AIM e comporta il pagamento di un corrispettivo triennale pari a 50,00 € (iva inclusa), o di 150,00 € (iva inclusa) per i lavori di manutenzione/estensione di reti gas/teleriscaldamento/elettriche, da versare seguendo le modalità della procedura.



#### Consultare bandi e gare

Per visualizzare l'elenco dei bandi e delle gare aperte pubblicate e dei relativi esiti.

[Vai alla sezione dedicata](#)

#### Richiedere un subappalto

Accedi alla pagina per subappaltare a terzi l'esecuzione di parte delle lavorazioni del contratto di appalto.

[Vai alla sezione dedicata](#)



Attraverso tale portale, il Gruppo AGSM AIM gestisce il proprio Albo Fornitori *on-line*, permettendo la registrazione di coloro che intendono presentare la propria candidatura e manifestare il proprio interesse a essere invitati a presentare offerte, fermo restando che la qualificazione degli operatori economici avviene, di volta in volta, in fase di gara.

Gli operatori economici da consultare sono individuati sulla base delle informazioni riguardanti il possesso dei requisiti di qualificazione generale, di moralità professionale, delle caratteristiche di qualificazione economico-finanziaria e tecnico-organizzativa, e in particolare, recentemente, dei requisiti ambientali minimi.

**PER ALCUNE TIPOLOGIE DI FORNITURE E DI SERVIZI, LE SOCIETÀ DEL GRUPPO AGSM AIM RICHIEDONO AGLI ASPIRANTI FORNITORI, CON RAGIONEVOLEZZA E OVE CONSENTITO, IL POSSESSO DI REQUISITI SPECIFICI DI CAPACITÀ TECNICO-ORGANIZZATIVA ED ECONOMICO-FINANZIARIA, IL PIÙ POSSIBILE OGGETTIVI E SEMPRE PROPORZIONATI ALLA NATURA E ALL'OGGETTO DEGLI APPALTI, NONCHÉ, CON SEMPRE MAGGIOR FREQUENZA, DI COMPROVARE IL POSSESSO E IL RISPETTO DEGLI STANDARD DI GESTIONE, RILASCIATI SULLA BASE DELLE NORME EUROPEE DELLA SERIE UNI EN ISO RELATIVE AI SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITÀ, SALUTE E SICUREZZA, AMBIENTE, ECC.**

A tutti i fornitori e appaltatori le Società del Gruppo AGSM AIM richiedono, con ragionevolezza e ove consentito, il rispetto delle norme ambientali e di sicurezza, a tutela del lavoro e l'accettazione del Codice Etico di Gruppo e del modello di organizzazione, gestione e controllo adottato ai sensi del D. Lgs. 231/2001 da parte della società committente appartenente al Gruppo AGSM AIM

Il Gruppo AGSM AIM sta curando la diffusione e sensibilizzazione di temi e criteri sostenibili relativi agli approvvigionamenti e agli appalti, soprattutto per particolari tipologie di acquisti e per la realizzazione di opere, anche attraverso l'applicazione dei CAM – i Criteri Ambientali Minimi, necessari affinché un appalto possa essere identificato come “green” in base alle indicazioni del PAN-GPP, Piano di Azione Nazionale del *Green Public Procurement*. Per il Gruppo AGSM AIM è di particolare importanza la diffusione della conoscenza e dell'utilizzo delle certificazioni in ambito qualità, sicurezza e ambiente, non solo riferito ai prodotti e ai servizi ma anche all'interno di altri processi e progetti (requisito che ormai va consolidandosi in molteplici appalti) attraverso le certificazioni ISO 9001, ISO 14000, 45001.

Il Gruppo mira a costruire con i fornitori un rapporto trasparente, propositivo e di cooperazione, coinvolgendo gli stessi nel rispetto degli *standard* di qualità, ambientali e di sicurezza adottati dal Gruppo.

Nel 2022 le Società del Gruppo AGSM AIM hanno complessivamente emesso oltre 13 mila ordini per un valore complessivo di oltre 223 milioni di euro.

ORDINI	2021	2022
Ordini emessi (n.)	14.751	13.951
Valore ordini (€/000)	190.680 €	223.702 €

Tabella 38 - Ordini emessi dal Gruppo AGSM AIM



## 9.6.1 LE GARE PUBBLICHE ORDINARIE E LE PROCEDURE NEGOZiate

I requisiti per concorrere alle gare sono relativi alla idoneità professionale, oltre che al prioritario possesso dei requisiti di moralità professionale. È, altresì, generalmente richiesto il possesso di requisiti relativi alla capacità economica e finanziaria, e tecnico-professionale. Con riferimento agli appalti riguardanti lo smaltimento dei rifiuti viene sempre accertata la sussistenza in capo all'appaltatore delle autorizzazioni di legge previste per il trasporto, lo stoccaggio e lo smaltimento dei rifiuti, sia relativamente agli automezzi adibiti sia agli impianti di destino, in modo tale da accertare la legale idoneità a operare nel totale rispetto dell'ambiente.

**L'AGGIUDICAZIONE DELLE GARE AVVIENE PREVALENTEMENTE SULLA BASE DEL MIGLIOR PREZZO, O IN ALTERNATIVA CON IL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA (MIGLIOR RAPPORTO QUALITÀ/PREZZO), IN BASE A CRITERI SIA ECONOMICI SIA TECNICI, E CHE CONSIDERANO PARAMETRI DIFFERENTI IN BASE ALLA TIPOLOGIA E ALLE CARATTERISTICHE DEGLI AFFIDAMENTI.**

Le società del Gruppo si impegnano a informare in maniera corretta e tempestiva il fornitore riguardo alle caratteristiche degli appalti, alle forme e ai tempi di pagamento nel rispetto delle norme vigenti e delle procedure contabili interne, ai contenuti e alle clausole contrattuali in genere. Il Gruppo AGSM AIM garantisce ai propri appaltatori che l'adempimento delle prestazioni contrattuali avvenga in maniera conforme ai principi di equità, correttezza, diligenza e buona fede nel rispetto della normativa vigente, dei contratti sottoscritti e delle procedure aziendali. Viene scrupolosamente verificata l'idoneità tecnico

professionale delle imprese appaltatrici o subappaltatrici in relazione ai lavori, ai servizi e alle forniture da affidare in appalto, mediante contratto d'opera o di somministrazione, fornendo alle medesime imprese dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati a operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività. Le Società del Gruppo, a cura del Responsabile Unico del Procedimento (RUP), elaborano nei casi previsti il documento di valutazione dei rischi che indica le misure adottate per eliminare o ridurre al minimo i rischi da interferenze (DUVRI); redigono il documento di valutazione dei rischi da interferenze recante una valutazione ricognitiva dei rischi standard, relativi alla tipologia della prestazione, che potrebbero potenzialmente derivare dall'esecuzione del contratto. Le imprese fornitrici cooperano nell'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro incidenti sull'attività lavorativa oggetto di appalto, coordinano gli interventi di protezione e prevenzione dai rischi cui sono esposti i lavoratori, informandosi reciprocamente, al fine di eliminare rischi dovuti alle interferenze tra i lavori delle diverse imprese coinvolte nell'esecuzione dell'opera complessiva (artt. 14 e 26 D. Lgs. 81/2008). Nell'affidamento degli appalti relativi soprattutto alle società che operano nell'ambito ambientale (ad esempio Valore Ambiente, SIA, AMIA ecc..) se ritenuto opportuno anche sulla base della movimentazione dei mezzi coinvolti, si valutano spesso in termini premianti il contenimento degli spostamenti dei mezzi nel territorio e le classi di omologazione riferite alle emissioni in atmosfera degli scarichi. Il criterio di valutazione mira a ridurre il più possibile le immissioni in atmosfera e quindi l'inquinamento dell'aria. In considerazione dell'entità degli spostamenti e dell'utilizzo dei mezzi per la raccolta ed il trasporto dei rifiuti per lo smaltimento, detto criterio risulta particolarmente efficace al fine del rispetto dell'ambiente e in ottica di sostenibilità. Nel 2022 il Gruppo AGSM AIM ha acquistato beni, servizi e lavorazioni presso **3.471 fornitori** dei quali il **35,32%** con sede nelle province di Verona e Vicenza ("fornitori locali").

## 9.7 COMUNITÀ E TERRITORIO



GRI 413-1

Il 2022 è stato un anno ricco di sfide e cambiamenti, iniziato con il perfezionamento della fusione tra i due storici Gruppi AGSM Verona e AIM Vicenza e la progressiva integrazione delle attività operative grazie alla costituzione delle Business Unit. L'attenzione è stata inizialmente focalizzata sulla razionalizzazione dei processi, con l'obiettivo di integrare al meglio le due realtà originarie in un unico Gruppo in grado di rispondere alle esigenze dei cittadini e del territorio con rinnovata forza e capacità d'investimento. Uno sforzo condotto in parallelo con le tradizionali attività di business, che hanno dovuto affrontare importanti sfide quali le conseguenze e gli effetti derivanti dal perdurare dell'emergenza sanitaria da Covid-19 e il considerevole aumento dei costi delle materie prime causato dal conflitto militare fra Ucraina e Russia.

All'interno di questo contesto, AGSM AIM ha continuato a operare per il conseguimento dei propri obiettivi, tra i quali si evidenziano l'impegno verso uno sviluppo sostenibile in materia energetica e per la digitalizzazione dei servizi.

Nel corso dell'anno, l'Ufficio Comunicazione e Marketing Strategico si è occupato dello studio, della definizione e diffusione dell'immagine coordinata di AGSM AIM e delle proprie società di scopo. L'attività è stata orientata a comunicare ai media e ai diversi stakeholder i punti chiave dell'integrazione, la costituzione delle diverse Business Unit e il Piano Industriale della Holding attraverso materiali informativi come il company profile e la diffusione di campagne di comunicazione istituzionali. Il 2022 è infatti iniziato con la realizzazione della campagna "Dentro il tuo mondo c'è la nostra energia", nata con l'obiettivo di diffondere al pubblico e agli stakeholder, integrando media tradizionali e digitali, i tratti distintivi, i valori e la mission del Gruppo AGSM AIM focalizzandosi in particolare modo su innovazione e sostenibilità.

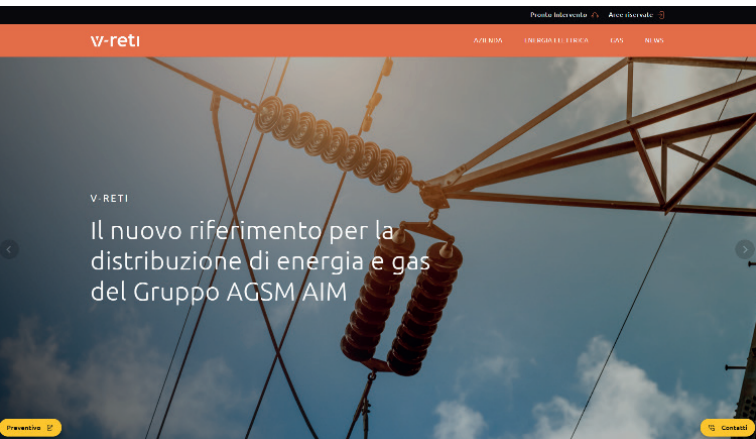
### LE TEMATICHE MATERIALI

→ TUTELA DEL TERRITORIO

→ SVILUPPO INIZIATIVE E CREAZIONE DI VALORE PE RIL TERRITORIO







A marzo 2022 è inoltre iniziato il rinnovamento dell'immagine del Gruppo AGSM AIM diffusa tramite i media digitali e social network. Il progetto, tuttora in corso, ha visto la messa on-line del nuovo sito della Capogruppo AGSM AIM, di AGSM AIM Smart Solutions e di V-Reti. I nuovi portali sono stati ideati e realizzati per trasmettere al meglio la corporate identity di AGSM AIM tramite una grafica completamente rinnovata, seguendo l'immagine coordinata di Gruppo. Il nuovo stile permette una migliore esperienza per chi è interessato a scoprire e approfondire le informazioni e le ultime notizie riguardanti AGSM AIM, nonché a usufruire dei servizi gestiti dalle Business Unit.

Inoltre, è proseguita l'attività di comunicazione a supporto di tutte le iniziative e progetti realizzati dal Gruppo e dalle Business Unit. In questo filone si inserisce la campagna istituzionale "Qualunque energia ti muova, noi ti diamo la carica", creata e diffusa al pubblico e agli stakeholder del territorio per raccontare il nuovo piano di AGSM AIM Smart Solutions per la mobilità elettrica e l'elettrificazione delle città.

Nel complesso scenario in cui AGSM AIM ha operato durante il corso del 2022, l'Ufficio Comunicazione e Marketing Strategico ha gestito la comunicazione delle implicazioni derivanti dalla volatilità dei mercati energetici e delle potenziali criticità dovute all'aumento dei costi delle materie prime, che hanno generato un significativo rincaro delle bollette. La comunicazione si è rivolta, in particolar modo, ai clienti attraverso la diffusione sui media locali di una specifica rubrica informativa e di approfondimento sul "Caro bollette: cosa c'è da sapere". Oltre a questo, si è organizzato, in collaborazione con l'Università degli Studi di Verona e con l'Ordine dei Giornalisti del Veneto, un corso di formazione professionale riservato ai giornalisti iscritti dal titolo "Cara energia, quanto mi costi? Informare sulla crisi energetica tra legislatura, contesto geo-politico e scenari futuri" al quale hanno partecipato più di 70 giornalisti in presenza e 250 collegati da remoto. Nel 2022 l'attività svolta dall'Ufficio Comunicazione e Marketing Strategico ha prodotto circa **20 comunicati stampa** di vario genere, che hanno generato più di **100 servizi televisivi** direttamente o indiret-

tamente, e quasi 2000 articoli sulla stampa locale e nazionale.

Nel corso dell'anno 2022 il Gruppo AGSM AIM è stato protagonista attivo nella promozione e supporto di alcuni significativi eventi a carattere culturale, sportivo, sociale, musicale, ambientale di rilevanza non solo locale ma anche nazionale, con **un impegno economico che supera 1,5 milioni di euro**.

I criteri adottati nell'erogazione di risorse economiche attraverso sponsorizzazioni e liberalità rispondono sempre a principi di coerenza e sono normati dalle Linee guida per la gestione delle sponsorizzazioni e delle erogazioni liberali.

Per essere veramente vicino al territorio, il Gruppo AGSM AIM ha scelto di sostenere anche – e soprattutto – realtà culturali di piccole dimensioni, associazioni sportive amatoriali e di portatori di disabilità, onlus e associazioni vocate alla valorizzazione delle tradizioni locali.

Le iniziative sul territorio, sostenute dal Gruppo AGSM AIM, sono volte a tutelare e valorizzare il patrimonio storico, culturale, nonché a incentivare l'istruzione e la formazione dei giovani e l'attività sportiva.

## INIZIATIVE SOCIALI

Nel corso del 2022 il Gruppo AGSM AIM ha partecipato a molteplici iniziative solidali a favore di persone e famiglie in difficoltà diventando punto di riferimento nella sostenibilità sociale del territorio veronese e vicentino.

AGSM AIM è stato, inoltre, sostenitore di numerose associazioni di promozione sociale, tra cui **Fondazione AIRC, La grande sfida onlus, Amici senza barriere, Fondazione Fevoss Santa Toscana, Ente Nazionale Sordi, Associazione diocesana delle opere assistenziali di Verona, Ronda della Carità Verona, Ippocampo APS**.

### ➤ *Ridare energia alle famiglie*

Convenzione stipulata da AGSM AIM, Associazione Diakonia Onlus e Associazione di Carità San Zeno Onlus con l'obiettivo di intervenire a sostegno delle persone e delle famiglie in

difficoltà nel pagamento di bollette di energia elettrica e gas. L'intervento è nato con lo scopo di accordare a persone e famiglie fragili condizioni agevolate di rateizzazione del debito pregresso e del pagamento dei nuovi consumi al fine di consentire il regolare funzionamento dei servizi e, allo stesso tempo, di contenere e normalizzare il debito nei confronti di AGSM AIM.

### ➤ *Insieme per la vita*

Il Gruppo ha aderito alla quarta edizione dell'iniziativa di raccolta fondi organizzata da Videomedia e Publiadige che si propone di sostenere sei associazioni benefiche del territorio vicentino.

### ➤ *Convivio*

In collaborazione con il reparto oncologia dell'ospedale di Borgo Roma di Verona, il Gruppo AGSM AIM tramite la propria controllata AMIA Verona S.p.A. ha organizzato per i pazienti in attesa di trattamenti chemioterapici e dei loro familiari, momenti di svago "ecologico-sostenibili".





## INIZIATIVE CULTURALI

Numerose le iniziative culturali che hanno visto il Gruppo AGSM AIM tra i partner e i sostenitori principali di associazioni, tra cui **Fondazione Biblioteca Capitolare di Verona, Associazione Idem, Fondazione Teatro Comunale Città di Vicenza, Associazione Culturale Stivalaccio Teatro, Associazione culturale 11 settembre, La Piccionaia, Accademia mondiale della Poesia, Centro culturale San Paolo.**



### ► **Tocati – Festival internazionale dei giochi in strada**

Il Gruppo AGSM AIM ha sostenuto il Tocati – Festival Internazionale dei Giochi in Strada, fornendo Ecoenergia, energia elettrica certificata da fonti rinnovabili e servizi per la raccolta differenziata dei rifiuti. Il Festival Internazionale dei Giochi in Strada, organizzato dalla Associazione Giochi Antichi (AGA), adotta un sistema di gestione sostenibile certificato secondo lo standard internazionale ISO 20121 “Sustainable event management” che definisce i requisiti di sostenibilità dell’evento e di tutte le attività correlate.



### ► **Estate Teatrale Veronese**

Nel 2022 il Gruppo AGSM AIM è stato sponsor dell’“Estate Teatrale Veronese” che per la sua settantaquattresima edizione ha portato a Verona artisti di prosa, danza e musica impegnati in diciassette prime nazionali realizzate per il festival scaligero.

### ► **VISITE GUIDATE AGLI IMPIANTI**

Dopo due anni di stop forzato per la pandemia da Covid 19, nel 2022 sono riprese le visite guidate del Gruppo AGSM AIM ai propri impianti di produzione di energia. I percorsi didattici, punto di forza della proposta educativa di

AGSM AIM, hanno dato l’opportunità di scoprire da vicino come viene prodotta l’energia che ogni giorno arriva nelle nostre case e l’importanza delle fonti rinnovabili. In particolare, le visite si sono effettuate al parco eolico di Rivoli Veronese, in collaborazione con Legambiente, alla centrale idroelettrica di Tombetta e alla centrale di cogenerazione di Borgo Trento, a Verona.





## INIZIATIVE MUSICALI

Il Gruppo AGSM AIM ha, altresì, sostenuto numerose associazioni e iniziative musicali, tra cui **Fondazione Verona per l'Arena**, **Fondazione AIDA**, **Musica Viva**, **Vicenza in Festival**, **Accademia Lirico Interpretativa Maria Callas**, **Concetto Armonico Associazione culturale**.

## INIZIATIVE SPORTIVE

Il Gruppo AGSM AIM, vicino allo sport in quanto metafora di energia pulita, ha supportato nel corso del 2022 diversi gruppi sportivi del territorio veronese e vicentino, sostenendo anche realtà amatoriali e portatori di disabilità.

Tra le principali sponsorizzazioni 2022 ci sono **Scaligera Basket Verona**, **A.S.D. Mastini Verona**, **L.R. Vicenza Virtus S.p.A.**, **Pallacanestro Vicenza SSDRL**, **Verona Volley** e **Magic Basket Chieti** e gli eventi come **Straverona**, **Verona Marathon**, **Federazione Italiana Pallavolo (FIPAV Verona)**.





## INIZIATIVE DI TUTELA AMBIENTALE

### » *Agenda Sostenibilità*

Nel 2022 il Gruppo AGSM AIM è stato main partner di “**Agenda Sostenibilità**”, il progetto del Gruppo Editoriale Athesis che guarda al futuro attraverso lo sviluppo sostenibile del territorio. La partecipazione di AGSM AIM è stata attiva con la presenza dei vertici aziendali a tre eventi sui temi della mobilità sostenibile e dell'economia circolare. L'evento è stato trasmesso online attraverso i canali social del Gruppo editoriale Athesis.



### » *Festival Vicenza Città Impresa*

Nel mese di maggio AGSM AIM ha partecipato a “Vicenza Città Impresa”, appuntamento annuale di think tank dove, in diverse tavole rotonde, si è parlato di “Energia e materia prima, investimenti privati e PNRR” e “Che fine farà la sostenibilità nell'epoca della scarsità delle fonti energetiche”. Al ciclo di incontri hanno preso parte anche gli studenti delle scuole di Vicenza.

### » *Mozziconi a terra? No grazie!*

Campagna promossa dalla società controllata AMIA Verona S.p.A. contro l'abbandono dei mozziconi a terra. Durante l'iniziativa sono stati distribuiti materiali informativi e gadget.

### » *Visita l'isola ecologica*

Apertura straordinaria Isola Ecologica di via Avesani in occasione della domenica ecologica del 30 gennaio 2022. In tale occasione i partecipanti sono stati informati in merito alla destinazione dei rifiuti.

### » *Impianti aperti*

Nell'ambito delle azioni di formazione e sensibilizzazione alla tutela dell'ambiente, la discarica di Grumolo delle Abbadesse (VI), gestita dalla partecipata Società Intercomunale Ambiente S.r.l. (S.I.A.), ha accolto nel corso del 2022 scolaresche e delegazioni di enti per visite guidate presso l'impianto.

Al fine di garantire una maggiore consapevolezza e conoscenza dell'attività di trattamento dei rifiuti, che rappresenta una fase importante nel ciclo di gestione dei rifiuti urbani, attraverso tale iniziativa, la Società SIA ha illustrato le attività svolte in concreto in discarica, le modalità di conduzione e i presidi ambientali attivi.

### » *Riciclerie aperte alla domenica*

Iniziativa avviata al fine di incentivare ulteriormente l'attività di raccolta di materiali riciclabili e riutilizzabili, in considerazione del fatto che già ora sono numerose le persone che fruiscono e apprezzano il servizio nel corso della settimana.

L'apertura domenicale rappresenta un'ulteriore possibilità per i cittadini di evitare conferimenti o abbandoni impropri.





# 10. Attività del Gruppo

## 10.1 PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA



7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE



11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI



12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI



13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

GRI 2-6

**G**li impianti di produzione di energia elettrica del Gruppo AGSM AIM utilizzano fonti rinnovabili (idroelettrico, fotovoltaico, eolico e biogas) e fonti fossili tradizionali (termoelettrico e cogenerazione tramite combustione di gas).



### LE TEMATICHE MATERIALI

- ➔ USO DI FONTI RINNOVABILI
- ➔ TUTELA DELLE RISORSE IDRICHE
- ➔ CONTENIMENTO EMISSIONI
- ➔ TUTELA DEL TERRITORIO
- ➔ EFFICIENZA ENERGETICA
- ➔ RESILIENZA E ADATTAMENTO ALL'INNOVAZIONE

Le fonti di produzione di *energia rinnovabile* del Gruppo sono costituite complessivamente da 154,33 MW di potenza installata variamente distribuiti fra:

- impianti fotovoltaici (20,50 MW);
- impianti eolici (59,29 MW);
- impianti biogas (1,78 MW);
- impianti idroelettrici, a loro volta suddivisi tra quelli a bacino (55,93 MW) e ad acqua fluente (per 16,66 MW).

Le fonti di produzione di *energia non rinnovabile* del Gruppo sono costituite da 251.61 MW di potenza installata distinta fra:

- impianti termoelettrici (190 MW);
- impianti di cogenerazione (61,61 MW).

**L'energia elettrica prodotta** da impianti alimentati da fonte rinnovabili è pari a **735.295,46 GJ** (corrispondente a 204.248,73 MWh) e rappresenta il **23,08 %** del parco impianti del Gruppo. Nella tabella seguente si riportano i valori della produzione di energia elettrica nel 2021 e 2022 suddivisa per fonte.

ENERGIA ELETTRICA PRODOTTA	2021		2022	
	GJ	%	GJ	%
<b>Totali non rinnovabili, di cui</b>	<b>2.861.773,42</b>	<b>71,25%</b>	<b>2.450.939,52</b>	<b>76,92%</b>
Termoelettrica Centrale del Mincio	1.800.741,54		1.660.690,47	
Cogenerazione	1.061.031,88		790.249,05	
<b>Totali rinnovabili, di cui:</b>	<b>1.154.677,95</b>	<b>28,75%</b>	<b>735.295,46</b>	<b>23,08%</b>
Idroelettrico	633.312,19		292.596,46	
Fotovoltaico	85.551,05		80.789,58	
Eolico	408.186,09		339.399,43	
Biogas	27.628,62		22.509,99	
<b>TOTALE</b>	<b>4.016.451,37</b>	<b>100%</b>	<b>3.186.234,98</b>	<b>100%</b>

**Tabella 33** – Energia elettrica prodotta in GJ

Gli andamenti negativi delle fonti rinnovabili sono legati principalmente a fattori meteorologici. La scarsa piovosità e le ridotte perturbazioni hanno influito in modo negativo sulla produzione idroelettrica ed eolica.

La produzione derivante dagli impianti fotovoltaici è stata impattata negativamente da un guasto all'impianto di Carisio nel mese di maggio e dal danneggiamento dei tracker degli impianti in Abruzzo a causa di un evento meteorologico particolarmente intenso a fine agosto; inoltre, la produzione dell'impianto del Consorzio ZAI di Verona è stata interrotta per attività di revamping programmata.

La produzione della centrale termoelettrica del Mincio è stata sospesa nei mesi di agosto e settembre per consentire la manutenzione straordinaria decennale sia al turbogas sia alla turbina a vapore.

L'obiettivo del Gruppo AGSM AIM è perseguire la transizione energetica,

incrementando, attraverso la controllata AGSM AIM Power, la quota di energia elettrica generata da fonti rinnovabili e la copertura del fabbisogno energetico a livello di Gruppo. Al fine di contribuire concretamente al raggiungimento dell'Obiettivo di Sviluppo Globale delle Nazioni Unite relativo a "Energia pulita e accessibile" (SDG 7) il Gruppo ha programmato investimenti per l'installazione di nuova potenza nominale che consentirà di raggiungere almeno il 51% di fonti di energia rinnovabile (per complessivi 198 MW di capacità installata al netto degli impianti di cogenerazione). In particolare, gli investimenti riguarderanno nuovi impianti fotovoltaici, eolici e a biogas, oltre all'efficientamento degli impianti idroelettrici esistenti.





**Spogi**

DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE,  
GIURIDICHE E STUDI INTERNAZIONALI

## *Energy governance for the future (G4F). Partecipazione pubblica, dialogo e accettazione sociale come drivers della transizione energetica e neutralità climatica.*

**N**egli ultimi anni l'attenzione crescente verso i fattori di governance che impattano sulla transizione energetica ha contribuito a promuovere modalità più collaborative di interazione tra decisori pubblici, imprese, stakeholder e cittadini, al fine di favorire il dialogo e l'accettazione sociale.

Il progetto, finanziato con fondi europei PON REACT e cofinanziato da AGSM AIM, è sviluppato dal Dipartimento di Scienze politiche, giuridiche e studi internazionali (SPGI) dell'Università di Padova in collaborazione con AGSM AIM. Il suo scopo principale è quello di indagare fino a che punto l'adozione di pratiche collaborative possa contribuire a creare il necessario sostegno a favore di politiche per la transizione energetica e partecipare all'effettivo miglioramento dei risultati ambientali dei processi decisionali, riducendo così le emissioni di CO2 e innescando meccanismi di apprendimento virtuoso per i policy makers e le altre categorie di attori coinvolti.

Nella prima fase si è svolta un'analisi quali-quantitativa della letteratura scientifica internazionale su "energy democracy", "energy poverty" e sulle pratiche

di governance collaborativa nelle politiche energetiche. Oltre alla lettura critica delle principali pubblicazioni in materia si è infatti proceduto

a un lavoro comparativo su un totale di più di 3000 abstract da

articoli scientifici peer-review in lingua inglese (da database

Scopus) attraverso sofisticati software di analisi testuale al

fine di individuare specifici cluster tematici. Successivamente

ci si è focalizzati sulla pianificazione energetica

a livello comparato europeo, sulla base delle disposizioni

del Regolamento EU 2018/1999 (Energy Union

governance). I Piani energetici nazionali (draft e final

plan) dei 27 Stati membri dell'Unione Europea

sono stati analizzati e confrontati secondo una

definizione operativa e multidimensionale della

"governance partecipativa" nel settore energetico,

al fine di evidenziarne l'evoluzione nel tempo

rispetto ai diversi indicatori e la convergenza o

differenziazione nell'allineamento con la regola-

mentazione dell'UE. Lo stesso research design è

applicabile in futuro allo studio dei piani energetici

a livello locale, nonché all'analisi della governan-

ce all'interno dei piani aziendali strategici dei multi-

utility. Al fine di individuare i meccanismi virtuosi

di governance partecipativa aziendale, le condizioni

di trasferibilità e il rispetto dei criteri ESG si è anche

proceduto ad un lavoro di benchmarking sui piani di

sostenibilità delle principali multiutility italiane, focaliz-

zandosi su una serie di indicatori di performance relativi a personale, equilibrio di

genere, sicurezza sul lavoro, efficienza produttiva, risparmio energetico, rapporti

con clienti e stakeholders. L'intervista in profondità con il Direttore Ingegneria

e Ricerca AGSM AIM Ing. Marco Giusti è stata utilizzata per finalizzare un ques-

tionario semi-strutturato in vista di una survey rivolta ad esperti ed operatori

del settore energetico e delle multiutility, per mappare i principali conflitti

ambientali ed individuare soluzioni condivise ai fini di una maggiore accetta-

zione sociale dei processi di transizione energetica.

I risultati della ricerca verranno progressivamente condivisi in modalità open

sulla piattaforma Governance4Future, coinvolgendo AGSM AIM e altre multi-

utility nella sezione monitoraggio e valutazione e nella creazione di una sezione

'on-line participatory tools and forum' per favorire la partecipazione di enti pubbli-

ci, stakeholders e cittadini al dibattito sulle FER.



## IL PERCORSO DI RIQUALIFICAZIONE DI CA' DEL BUE

Nel corso dell'esercizio 2022 il Gruppo AGSM AIM ha avviato la realizzazione, presso il polo impiantistico ambientale di Ca' del Bue a Verona, di un impianto di digestione anaerobica con produzione di biogas e upgrading a biometano con immissione nella rete di distribuzione nazionale. Tale progetto è in grado contribuire concretamente al raggiungimento dell'Obiettivo di Sviluppo Globale delle Nazioni Unite relativo a "Consumo e produzione responsabili" (SDG 12).

L'impianto di Ca' del Bue sarà realizzato e organizzato su un processo di digestione anaerobica di rifiuti urbani organici da raccolta differenziata, rifiuti di mercato, lignocellulosici e di origine agroindustriale per la produzione di biometano e di digestato essiccato per il successivo conferimento a impianto terzo di trattamento e produzione di terriccio e compost di qualità.

Per trasformare il biogas in biometano e renderlo di qualità equivalente al normale gas naturale prodotto da fonte fossile sarà necessario sottoporlo ad una serie di pretrattamenti (deumidificazione, desolfurazione, ecc.) e a un processo di rimozione dell'anidride carbonica, chiamato upgrading che avviene attraverso la tecnologia del tipo a membrane.

Il sistema di upgrading per la purificazione del biogas prodotto dalla digestione anaerobica sarà del tipo a membrane a tre stadi, avente una portata no-

minale di biogas di 800 Nmc/h.

Per monitorare il flusso di biogas e biometano nelle varie fasi del processo saranno utilizzati dei misuratori termici in grado di valutare il peso del biogas fluente prodotto (massa), senza parti in movimento e senza essere disturbati da variazioni di pressione o di temperatura del processo.

Il biometano in uscita dall'impianto di upgrading sarà conforme alle stringenti specifiche tecniche previste dalla normativa UNI TS 11567 del 2019 "Linee guida per la qualificazione degli operatori economici della filiera di produzione del biometano" che definisce uno schema di qualificazione per la rintracciabilità e la gestione dell'equilibrio di massa.

L'impianto di digestione anaerobica entrerà in funzione nel corso dell'esercizio 2023 e, a regime, consentirà di produrre un quantitativo pari a oltre 2 milioni di standard metri cubi (smc) annui di biometano.











**IMPIANTI IDROELETTRICI**

A BACINO: PER COMPLESSIVI 55,93 MW  
AD ACQUA FLUENTE: PER COMPLESSIVI 16,66 MW



**IMPIANTI EOLICI**

PER COMPLESSIVI 59,29 MW



**IMPIANTI FOTOVOLTAICI**

PER COMPLESSIVI 20,50 MW



**IMPIANTI BIOGAS**

PER COMPLESSIVI 1,78 MW



**IMPIANTI TERMOELETTRICI**

PER COMPLESSIVI 190 MW



**IMPIANTI DI COGENERAZIONE**

PER COMPLESSIVI 61,61 MW



## IMPIANTI IDROELETTRICI AD ACQUA FLUENTE



- 1** **Centralina idroelettrica di Lobia**  
Lobia - Vicezia  
POT. NOM. **0,30 MW**
- 2** **Belfiore**  
Comune di Belfiore (VR)  
POT. NOM. **3,78 MW**
- 3** **Centrale Idroelettrica Tombetta**  
Verona  
POT. NOM. **11,08 MW**
- 4** **Centrale Idroelettrica Diga Chievo**  
Verona  
POT. NOM. **1,50 MW**

## IMPIANTI IDROELETTRICI A BACINO



- 5** **Centrale Idroelettrica San Colombano**  
Terragnolo - Trento  
POT. NOM. **11,44 MW**
- 6** **Centrale Idroelettrica Maso Corona**  
Ala - Leno (TN)  
Corso Trento  
14 - 38061  
POT. NOM. **42,840 MW**
- 7** **Centrale di Valbona**  
Ala - Leno (TN)  
Loc. Valbona - 38061  
POT. NOM. **1,65 MW**

## IMPIANTI EOLICI



- 8** **Impianto eolico Affi**  
Affi (VR)  
POT. NOM. **4 MW**
- 9** **Impianto eolico Rivoli Veronese**  
Rivoli (VR)  
POT. NOM. **8 MW**
- 10** **Impianto eolico Carpinaccio**  
Firenzuola (FI)  
POT. NOM. **13,6 MW**
- 11** **Impianto eolico Riparbella**  
Riparbella (PI)  
POT. NOM. **20 MW**

**12** **Impianto eolico Monte Vitalba**  
Chianni (PI)  
POT. NOM. **0,89 MW**

**13** **Impianto eolico Casoni di Romagna**  
Monterenzio (BO)  
POT. NOM. **12,80 MW**

## IMPIANTI FOTOVOLTAICI



**14** **Scuole veronesi**  
Verona  
POT. NOM. **0,99 MW**

**15** **Centrale fotovoltaica - Stadio Bentegodi**  
Verona  
POT. NOM. **1 MW**

**16** **Centrale fotovoltaica - Consorzio ZAI**  
Verona  
POT. NOM. **3,78 MW**

**17** **Grezzana - Corrubio - Zerbaro**  
Grezzana (VR)  
POT. NOM. **1,14 MW**

**18** **Centrale fotovoltaica - ex base militare di Roncà**  
Roncà (VR)  
POT. NOM. **0,59 MW**

**19** **Valciapelo**  
Valciapelo (VR)  
POT. NOM. **0,56 MW**

**20** **Centrale fotovoltaica di Ca' del Bue**  
Ca' del Bue (VR)  
POT. NOM. **0,40 MW**

**21** **Centrale fotovoltaica Zambelli**  
Verona  
POT. NOM. **0,18 MW**

**22** **Fotovoltaico sede AGSM AIM S.p.A.**  
Lungadige Galtarossa-Verona  
POT. NOM. **0,40 MW**

**23** **Centrale fotovoltaica di Carisio**  
Carisio (Vercelli)  
POT. NOM. **0,90 MW**

**24** **Fusinieri**  
Fusinieri (VI)  
POT. NOM. **0,73**

**25** **Monte crocetta**  
Vicenza  
POT. NOM. **0,04 MW**

**26** **Isola Vicentina**  
Isola Vicentina (VI)  
POT. NOM. **0,07 MW**

**27** **Scuole Vicentine**  
Vicenza  
POT. NOM. **0,31 MW**

**28** **Sigma**  
Monsanpolo Del Tronto - Ascoli Piceno  
POT. NOM. **1,76 MW**

**29** **Sphere Energy 1**  
Montazzoli - Chieti  
POT. NOM. **0,98 MW**

**30** **Sphere Energy 2**  
Gessopalena - Chieti  
POT. NOM. **0,99 MW**

**31** **TS Energia 2**  
Torino Di Sangro - Chieti  
POT. NOM. **0,98 MW**

**32** **Diesse Energia**  
Roccascalegna - Chieti  
POT. NOM. **1 MW**

**33** **Vinci Energia**  
Carpineto Sinello - Chieti  
POT. NOM. **0,48 MW**

**34** **Astra Solar Energia**  
Paglieta - Chieti  
POT. NOM. **0,99 MW**

**35** **Ecoenergia Vomano**  
Atri - Teramo  
POT. NOM. **1 MW**

**36** **Discarica di Strillaie**  
Grosseto  
POT. NOM. **0,07 MW**

**37** **Discarica Masona**  
Sandrigo (VI)  
Via Galvani  
POT. NOM. **0,16 MW**

**38** **Discarica Fossalunga**  
Lonigo (VI)  
Via Fossa Lunga  
POT. NOM. **1 MW**

## BIOGAS



**39** **Cogenerazione Depuratore**  
Verona  
Verona  
POT. NOM. **0,88 MW**

**40** **Discarica di Grumolo delle Abbadesse - Valore Ambiente**  
Grumolo delle Abbadesse VI  
Via Quadri  
POT. NOM. **0,9 MW**

## IMPIANTI DI COGENERAZIONE



**41** **Impianto di cogenerazione Forte Procolo**  
Verona  
Via Marin Faliero  
POT. NOM. **6,4 MW**

**42** **Impianto di cogenerazione Banchette**  
Verona  
Via Montorio  
POT. NOM. **4,21 MW**

**43** **Impianto di cogenerazione Golosine**  
Verona  
Via Po  
POT. NOM. **4,21 MW**

**44** **Impianto di cogenerazione Centro Città**  
Verona  
Via Ascari  
POT. NOM. **10,53 MW**

**45** **Impianto di cogenerazione Borgo Trento**  
Verona  
Viale dei Caduti sul Lavoro  
POT. NOM. **31,5 MW**

**46** **Centrale cogenerazione Fiera Verona**  
Verona  
POT. NOM. **0,28 MW**

**47** **Centrale di cogenerazione Cricoli**  
Vicenza  
Viale Cricoli  
POT. NOM. **4,49 MW**

**48** **Impianto di cogenerazione Monte Zebio**  
Vicenza  
Via Zebio  
POT. NOM. **7,5 MW**

## TERMOELETTRICO



**49** **Centrale Termoelettrica Mincio (MN)**  
Strada Monte Crocetta  
POT. NOM. **190 MW**

## 10.2 PRODUZIONE IN COGENERAZIONE PER IL TELERISCALDAMENTO



Il Gruppo, attraverso la società controllata AGSM AIM Calore, si occupa della produzione e della distribuzione di calore ai clienti allacciati alla rete di teleriscaldamento nei comuni di Verona e Vicenza. In particolare, la società gestisce otto impianti di cogenerazione con *input* energetico di gas naturale, un pozzo geotermico e un'estesa rete di teleriscaldamento di circa 184 km che distribuisce calore a più di 140 mila abitanti per complessivi 236.226 Mcal (pari a 850 mila GJ).

Il teleriscaldamento è offerto alle utenze allacciate alle sei reti che fanno capo, quasi tutte, agli impianti di cogenerazione alimentati a gas naturale per un totale di potenza installata pari a 61.614 kW.

Nel Comune di Vicenza esiste un potente serbatoio geotermico nel profondo sottosuolo della città (da 1.500m a 2.100m), preliminarmente acquisito dalla società Agip durante l'attività di ricerca petrolifera realizzata nella valle Padana. Negli anni '80 la *joint venture* Agip-Enel decise la perforazione di un pozzo nell'area individuata dalla divisione Teleriscaldamento della previgente AIM S.p.A. per ubicare la centrale di riscaldamento urbano, con l'obiettivo di utilizzare la risorsa geotermica, pulita e rinnovabile, per sostituire e integrare il calore cogenerato immesso nella rete di distribuzione. Nel corso del 1983 fu eseguita da Saipem la trivellazione del pozzo geotermico per conto della Joint-Venture Agip-Enel.

In generale, la gestione degli impianti di teleriscaldamento si pone l'obiettivo primario di massimizzare i rendimenti di trasformazione energetica delle macchine di generazione di energia termica ed elettrica, al fine di assicurare il rispetto delle normative cogenti e di minimizzare l'impatto delle emissioni, migliorando le performance ambientali.

### LE TEMATICHE MATERIALI

- ➔ TUTELA DEL TERRITORIO
- ➔ TUTELA DELLE RISORSE IDRICHE
- ➔ EFFICIENZA ENERGETICA
- ➔ RESILIENZA E ADATTAMENTO ALL'INNOVAZIONE

I dati relativi all'infrastruttura del teleriscaldamento e alle utenze riscaldate sono riportati di seguito:

	U.M.	2021	2022
<b>Lunghezza rete</b>	km	184,43	184,43
<b>Energia termica ai clienti finali</b>	GJ	1.149.121	850.404,07
<b>Energia elettrica immessa in rete</b>	GJ	1.028.567,61	1.197.779,99
<b>Volumetria riscaldata - stima (*)</b>	m3	15.358.200	15.372.855
<b>Appartamenti equivalenti (*)</b>	nr.	68.563,71	68.628,00
<b>Abitanti equivalenti serviti (stima)</b>	n.	143.987	142.785

(\*) UNITÀ ABITATIVA RESIDENZIALE CON SUPERFICIE COMMERCIALE E VOLUMETRICA RISPETTIVAMENTE PARI A 80 M<sup>2</sup> E 224 M<sup>3</sup>.

Tabella 39 – Dati del servizio di teleriscaldamento.

Il Gruppo AGSM AIM, attraverso i suoi impianti di cogenerazione, emette 131.553 tCO<sub>2</sub> (171.873 tCO<sub>2</sub> nel 2021) bruciando i combustibili utilizzati per la produzione di energia. Il dato sulle emissioni riguarda solamente gli impianti di produzione elettrica soggetti alla direttiva "Emission trading" - UE 2003/87, aggiornata dalla UE 2018/410, istitutiva del "mercato delle emissioni" dei gas a effetto serra. Nei prossimi anni, AGSM AIM Calore prevede investimenti per oltre 50 milioni di euro con l'obiettivo di estendere ulteriormente la rete di teleriscaldamento nelle città di Verona e Vicenza incrementando così l'energia termica venduta. Nell'ottica della transizione energetica, sarà poi valorizzata la fonte geotermica disponibile nella città di Vicenza. Tutto questo consentirà al Gruppo di raggiungere un ruolo di leadership nella gestione energetica degli edifici nei territori di riferimento attraverso la proposta di un'offerta integrata.

# REVAMPING DELLA CENTRALE DI COGENERAZIONE DI BORGIO TRENTO

**A**l fine di contribuire concretamente al raggiungimento dell'Obiettivo di Sviluppo Globale delle Nazioni Unite relativo a "Lotta contro il cambiamento climatico" (SDG 13) il Gruppo AGSM AIM ha avviato il progetto di revamping della centrale di cogenerazione di Borgo Trento a Verona che prevede la sostituzione del ciclo combinato, con un nuovo assetto impiantistico che è il risultato di un'attenta analisi tecnico-economica svolta durante la progettazione di fattibilità del progetto.

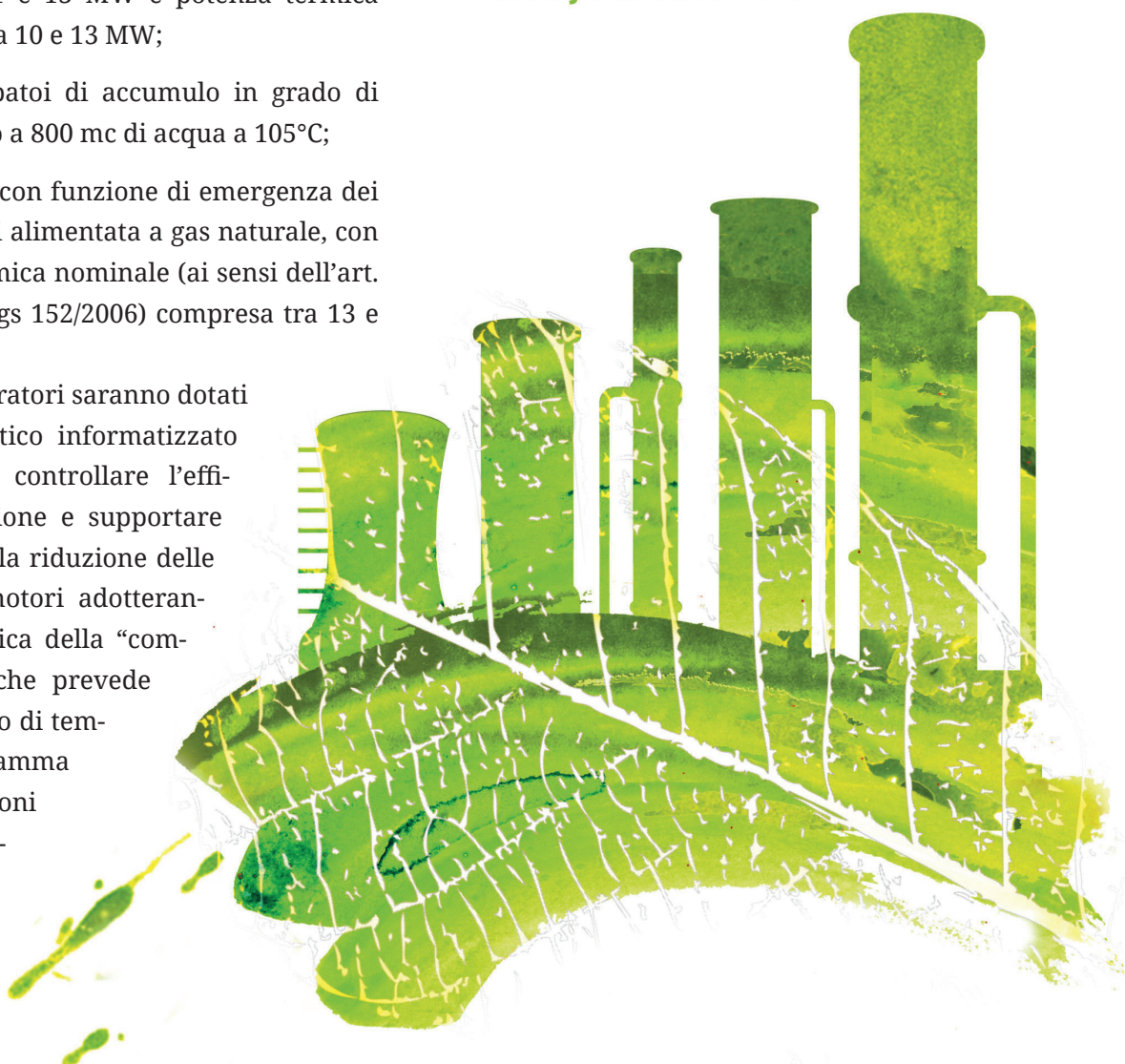
Il progetto prevede un sostanziale mantenimento dell'architettura del sistema preesistente, con la sostituzione del ciclo combinato e un nuovo assetto impiantistico caratterizzato da:

- ▶ due cogeneratori di potenza elettrica compresa tra 11 e 13 MW e potenza termica compresa tra 10 e 13 MW;
- ▶ quattro serbatoi di accumulo in grado di stoccare fino a 800 mc di acqua a 105°C;
- ▶ una caldaia con funzione di emergenza dei cogeneratori alimentata a gas naturale, con potenza termica nominale (ai sensi dell'art. 268 del D. Lgs 152/2006) compresa tra 13 e <15 MW.

I motori dei cogeneratori saranno dotati di sistema automatico informatizzato che consentirà di controllare l'efficienza di combustione e supportare la prevenzione e/o la riduzione delle emissioni. I due motori adotteranno, inoltre, la tecnica della "combustione magra", che prevede il controllo del picco di temperatura nella fiamma mediante condizioni di combustione magra che costituisce la modalità principale di

combustione per limitare la formazione di ossidi di azoto (NOX) nei motori a gas.

Per valutare il miglioramento apportato dal revamping della centrale in termini di emissioni in atmosfera è stato svolto un confronto fra la situazione pre-intervento e la simulazione previsionale post-intervento. A regime, il progetto di revamping consentirà una riduzione pari almeno all'8% della produzione di CO2 rispetto al dato medio pre-Covid registrato durante l'esercizio 2019 che era pari a 56.750 tonnellate di CO2 (dato medio ritenuto rappresentativo della normale operatività dell'impianto di cogenerazione). In base alla simulazione progettuale sviluppata, le emissioni target per l'anno 2025 saranno quindi pari o inferiori a 52.210 tonnellate di CO2.









## 10.3 DISTRIBUZIONE DEL GAS NATURALE E DELL'ENERGIA ELETTRICA



### LE TEMATICHE MATERIALI



TUTELA DEL TERRITORIO



EFFICIENZA ENERGETICA



RESILIENZA E ADATTAMENTO ALL'INNOVAZIONE

### 10.3.1 SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE DEL GAS NATURALE

L'attività di distribuzione del gas metano è un servizio pubblico locale disciplinato dal D. Lgs.164/00 (Decreto Letta) il quale ha avviato la liberalizzazione del sistema del gas nazionale.

Nel Gruppo AGSM AIM il servizio di distribuzione e misura del gas metano è svolto dalla società V-RETI S.P.A. e dalla stessa capogruppo AGSM AIM, limitatamente al comune di Treviso e per mezzo della controllata V-RETI S.P.A. per quanto concerne, tra l'altro, tutte le attività operative e la pianificazione degli investimenti.

L'attività di distribuzione si svolge in due fasi: prelievo dai gasdotti di Snam Rete Gas attraverso i punti di prelievo di primo salto e trasporto ed erogazione ai clienti.

V-RETI S.P.A. svolge l'attività di distribuzione del gas metano nei seguenti comuni:

Verona e nella provincia a Badia Calavena, Illasi, Selva di Progno e Tregnago e, per un ridotto numero di utenze, a Bussolengo, Buttapietra, S. Giovanni Lupatoto;

Vicenza e nella provincia a Altavilla Vicentina, Altissimo, Arcugnano, Arzignano, Bolzano Vicentino, Bressanvido, Chiampo, Creazzo, Crespadoro, Grumolo delle Abbadesse, Longare, Montegalda, Monticello Conte Otto, Nogarole Vicentino, Pozzoleone, Quinto Vicentino,

S.P. Mussolino, Torri di Quartesolo e Villaverla;



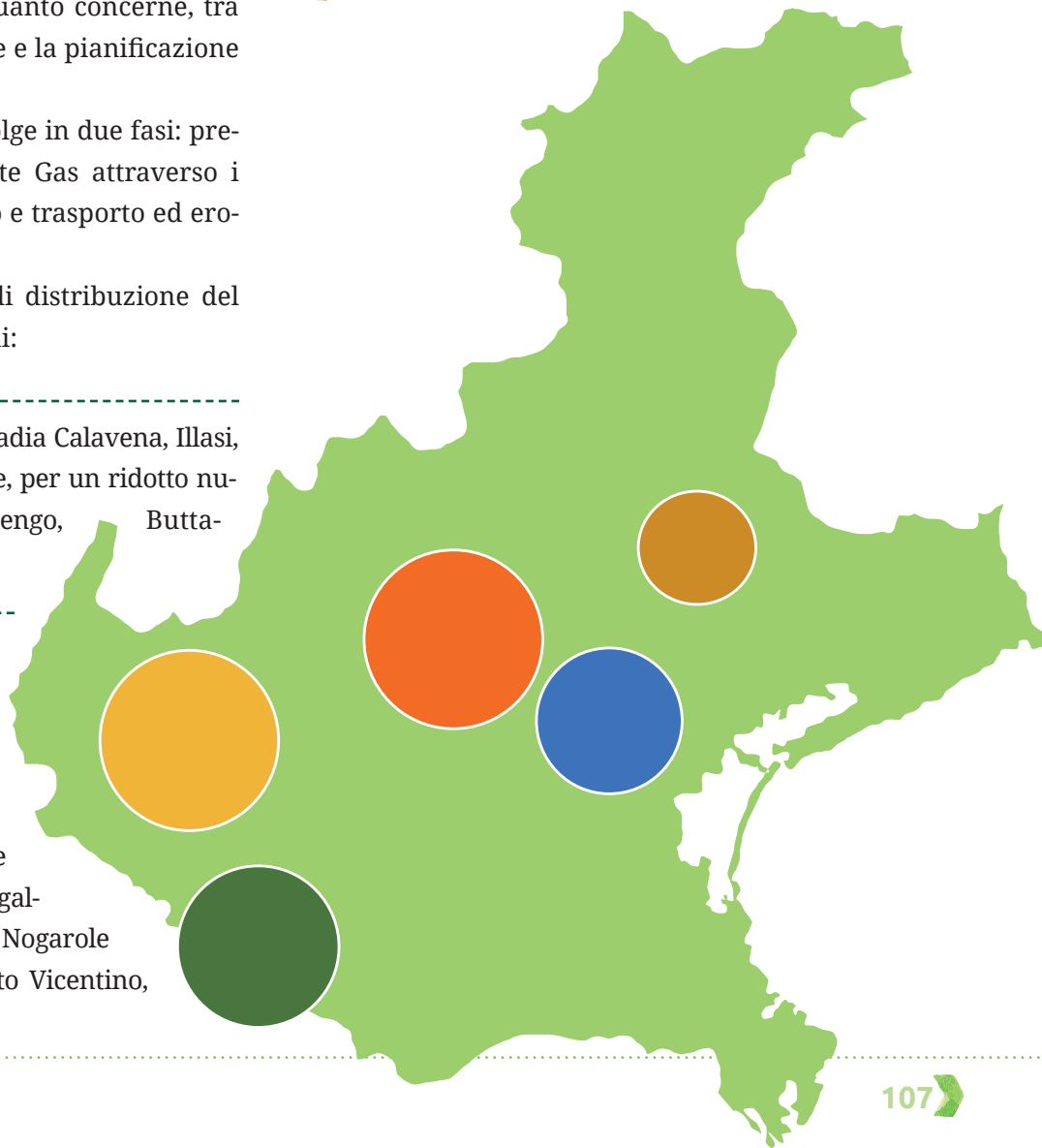
in Provincia di Mantova nel comune di Goito;



in provincia di Padova nei comuni di Gazzo e Grantorto;



Treviso.



La gestione del servizio di distribuzione e misura nella provincia di Verona avviene in virtù della concessione trentennale rilasciata dal Comune di Verona in data 1° gennaio 2000. La gestione del servizio nei comuni delle provincie di Vicenza e Mantova è stata, invece, acquisita a seguito di gare pubbliche.

Attraverso le proprie infrastrutture, V-RETI S.P.A. raggiunge anche altri territori comunali (Costabissara, Caldogeno, Carmignano del Brenta, Dueville, Thiene) per i quali gestisce i cosiddetti “sconfina-menti”, ovvero eliminare per quei gruppi residuali di utenze che per vicinanza si collegano alla rete. AGSM AIM S.p.A. per il tramite di V-RETI gestisce la distribuzione e misura del gas naturale nel comune di Treviso, per effetto della traslazione delle attività di service detenute da ex Servizi a Rete s.r.l. nei confronti dell’allora concessionario formale ex AIM Vicenza S.p.A.

Per quanto riguarda l’infrastruttura utilizzata, lo sviluppo totale della rete gas nel 2022 è pari a 3.184 Km.

L’infrastruttura per la distribuzione della risorsa gas è realizzata con differenti materiali, la cui scelta deriva da necessità tecnologiche e prestazionali. In tabella 35 si riporta l’estensione della rete per le principali tipologie di condotte.

LUNGHEZZA RETE GAS	km	
	2021	2022
Alta Pressione	-	21
Media Pressione	936	922
Bassa Pressione	2.227	2.241
<b>TOTALE</b>	<b>3.163</b>	<b>3.184</b>

Tabella 40 – Lunghezza rete gas

CONTATORI	ATTIVI		NON ATTIVI		TOTALE	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Contatori tradizionali	70.402	42.113	10.795	10.314	81.197	52.427
Contatori elettronici	224.269	250.791	15.393	17.748	239.662	268.539
<b>TOTALE</b>	<b>294.671</b>	<b>292.904</b>	<b>26.188</b>	<b>28.062</b>	<b>320.859</b>	<b>320.966</b>

Tabella 43 – Numero di contatori presenti.

CONDUTTURE RETE GAS	Km	
	2021	2022
Rete gas in acciaio	2.061	2.056
Rete gas in polietilene	836	873
Rete gas in altri materiali	266	255
<b>TOTALE</b>	<b>3.163</b>	<b>3.184</b>

Tabella 41 – Condotture rete gas

Il volume di gas **immesso nella rete di distribuzione** nel 2022, espressi in **milioni di Standard Mc** è riportato in tabella 36.

VOLUME TOTALE DI GAS IMMESSO IN RETE	Mil. Smc	
	2021	2022
Vicenza e provincia	272,31	229,16
Treviso	77,70	58,26
Provincia di Verona	276,17	225,16
Provincia di Mantova	8,99	6,56
Provincia di Padova	6,47	5,26
<b>TOTALE</b>	<b>641,64</b>	<b>524,40</b>

Tabella 42 – Volume totale di gas immesso in rete in milioni di smc nel 2022.

Nel corso del 2022 gli **investimenti** nell’ammodernamento infrastrutturale della rete hanno comportato un’importante campagna di sostituzione dei contatori tradizionali (attivi e non attivi) con i cosiddetti “**smart meter**”, contatori elettronici di ultima generazione con possibilità di controllo da remoto, e di digitalizzazione per aumentare la resilienza e per ottenere un risparmio energetico.



I contatori elettronici rappresentano oltre l'85% dei contatori attivi.

La dispersione del metano in atmosfera è uno degli elementi maggiormente impattanti sull'ambiente e sulla sicurezza relativamente al normale esercizio del servizio di distribuzione del gas.

Il gas metano, naturalmente inodore e incolore, al fine di essere adeguatamente avvertibile all'olfatto umano in caso di fuoriuscita o utilizzo accidentale, e limitare quindi il rischio di fenomeni dannosi o pericolosi, viene costantemente odorizzato negli impianti di ricevimento e misura, attraverso una procedura controllata e collaudata. Esso, infatti, rappresenta sia un elemento di pericolo a causa della sua infiammabilità, sia un elemento inquinante a causa dell'elevata capacità di trattenere la radiazione infrarossa terrestre, che lo classifica come gas serra. Per tali motivi il contenimento e la risoluzione delle dispersioni di gas rappresentano l'obiettivo principale nell'ambito della sicurezza, qualità e continuità del servizio.

Al fine di offrire presidio relativo a questi rischi, i principali sistemi di monitoraggio distribuiti sono i **telecontrolli**, che monitorano i parametri principali del sistema di distribuzione, e i **sistemi antintrusione che disincentivano o avvertono relativamente a fatti dolosi**. Sono inoltre svolte costantemente ricerche programmate di fughe di gas dalle tubazioni e manutenzioni ordinarie e straordinarie delle reti.

### Certificati Bianchi

I Certificati Bianchi, o **Titoli di Efficienza Energetica (TEE)** sono titoli negoziabili che certificano i risparmi conseguiti negli usi finali di energia, realizzando interventi di incremento dell'efficienza energetica. La promozione del **risparmio energetico** attraverso il meccanismo dei **Certificati Bianchi** è prevista dai decreti ministeriali del 20 luglio 2004 (D.M. 20/7/04 elettricità, D.M. 20/7/04 gas e successive modificazioni). Essi rappresentano un incentivo – in linea con gli orientamenti europei – per il raggiungimento degli obiettivi di diminuzione di energia primaria fissati dal pacchetto “clima-energia 20-20-20” successivo al Protocollo di Kyoto, ovvero:

- ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub> del 20%;

- portare al 20% la quota di energia prodotta da fonti rinnovabili;
- aumentare del 20% il risparmio energetico;

È previsto che i distributori di energia elettrica e gas naturale **cosiddetti “obbligati”** raggiungano annualmente determinati obiettivi a livello quantitativo di risparmio energetico, misurabili in Tonnellate Equivalenti di Petrolio (tep) risparmiate; ogni **Certificato Bianco equivale al risparmio di una Tonnellata Equivalente di Petrolio**.

Nel 2022, ARERA ha assegnato al Gruppo i seguenti Certificati Bianchi suddivisi per settore di competenza:

CERTIFICATI BIANCHI	2021	2022
Gas	10.280	17.519
Energia	2.914	5.022
<b>TOTALE</b>	<b>13.194</b>	<b>22.541</b>

Tabella 44- Certificati bianchi assegnati alle due società di distribuzione del Gruppo AGSM AIM

Oltre ai distributori di energia, possono partecipare al meccanismo anche altri **sogetti volontari**, tipicamente le società di servizi energetici (ESCO) o le società che abbiano nominato un esperto in gestione dell'energia (EGE) certificato.

I soggetti volontari sono tutti gli operatori che liberamente **scelgono di realizzare interventi di riduzione dei consumi negli usi finali di energia**, e a cui si riconosce il diritto a ricevere la corrispondente quantità di certificati bianchi.



## 10.3.2 SERVIZIO DI GESTIONE E DISTRIBUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

La filiera integrale del mercato dell'energia elettrica può essere ricondotta a cinque fasi:

1. *Generazione*
2. *Vendita all'ingrosso*
3. *Trasmissione*
4. *Distribuzione e la misura*
5. *Vendita al dettaglio ai clienti finali*



V-RETI effettua principalmente l'attività di trasformazione, distribuzione e misurazione di energia elettrica in tutto il territorio del Comune di Vicenza e dei Comuni di Verona e Grezzana.

La lunghezza delle reti elettriche di Bassa Tensione (BT), Media Tensione (MT) e Alta Tensione (AT) nel 2022 è la seguente:

ESTENSIONE RETE (Km)	2021	2022
Rete AT	58,28	21,59
Rete MT	1.639,14	1.644,09
Rete BT	2.753,53	2.752,68
<b>TOTALE</b>	<b>4.450,95</b>	<b>4.418</b>

Tabella 45 - Estensione rete energia elettrica

L'energia elettrica distribuita nel 2022 è stata di **10.320.851 GJ** pari a **2.867 GWh**, distribuita fra bassa, media e alta tensione come riportato in tabella.

EE DISTRIBUITA (GJ)	2021	2022
BT	4.078,80	3.432.903
MT e AT	4.314,90	6.887.947
<b>TOTALE</b>	<b>8.393,70</b>	<b>10.320.851</b>

Tabella 46 - Energia distribuita (in GJ).

Il numero dei contatori allacciati nel 2022 alla rete di distribuzione si attesta a **282.605**.

Si riporta in tabella 42 un prospetto relativo all'evoluzione del numero di contatori nel 2022.

	ATTIVI		NON ATTIVI		TOTALE	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
<b>Contatori presenti</b>	<b>244.844</b>	<b>254.496</b>	<b>29.175</b>	<b>28.109</b>	<b>274.019</b>	<b>282.605</b>
<i>di cui installati nell'anno</i>	24.356	65.100	4.370	3.980	28.726	69.080

Tabella 47 - Riepilogo contatori totali al 2022.

Nel corso dell'anno 2022, la società di distribuzione del Gruppo AGSM AIM ha individuato alcuni obiettivi al fine di migliorare l'efficienza operativa e incrementare la capacità gestionale.

Tali interventi, che saranno messi in campo a partire dal 2023, sono mirati a una diminuzione dell'im-

patto ambientale (emissioni CO<sub>2</sub>), al miglioramento della qualità del servizio (riduzione tempi ripristino in caso di guasto), all'incremento della resistenza alle sollecitazioni (rete più affidabile e resiliente), all'abilitazione di nuovi servizi innovativi (mediante i contatori 2G nel settore elettrico).

## 10.4 SERVIZI SMART

**A** GSM AIM Smart Solutions è la società del Gruppo che ha come missione quella di favorire la transizione verso l'elettrificazione dei territori serviti attraverso soluzioni innovative e smart. Tra le sue aree di competenza, rientrano la mobilità elettrica, l'illuminazione pubblica, le telecomunicazioni, la gestione dei parcheggi e soluzioni di efficienza energetica per gli edifici.

Innovazione e sostenibilità guidano le scelte, le attività e i progetti di AGSM AIM Smart Solutions. Sul fronte dell'illuminazione pubblica, la Società gestisce più di 71 mila punti luce di cui l'92,10% a LED, garantendo così efficienza, risparmio energetico e il rispetto delle direttive sull'inquinamento luminoso. Inoltre, per accrescere la vocazione smart di Verona e Vicenza, si impegna ad ampliare la propria offerta di mobilità elettrica, aumentando il numero dei punti di ricarica sul territorio.

AGSM AIM Smart Solutions è partner delle comunità locali per supportarle nella transizione energetica attraverso cinque linee di business:

La società punta all'innovazione e alla green economy proponendo solidi modelli di sviluppo per tutti i servizi offerti con lo scopo di accompagnare la pubblica amministrazione nella transizione energetica e digitale e mettendo a servizio delle comunità locali la propria efficacia nel gestire progetti di efficienza energetica, le proprie competenze per la gestione di progetti complessi come la riqualificazione di edifici pubblici.

AGSM AIM Smart Solutions nel 2023 ha in piano 11 milioni di investimenti di cui 10,5 per nuovi progetti in:

- punti luce intelligenti a LED;
- stazioni di ricarica per una infrastrutturazione smart dei territori serviti;
- attività di efficientamento energetico e riqualificazione di edifici pubblici attraverso l'analisi dei consumi e la definizione di un piano di miglioramento continuo.







## 10.4.1 MOBILITÀ ELETTRICA



La mobilità sostenibile riveste un ruolo importante non solo sul fronte della crescita smart delle città ma più in generale sulla concretizzazione di un approccio realmente sostenibile della collettività e del territorio.

AGSM AIM Smart Solutions si propone la realizzazione di sistemi di ricarica per veicoli elettrici e di stalli dedicati alla loro sosta, e la gestione di sistemi hardware e software per il telecontrollo e l'utilizzo delle stazioni di ricarica da parte dei clienti.

Il Gruppo AGSM AIM contribuisce attivamente partecipando in modo proattivo alla trasformazione della mobilità cittadina attraverso due progetti, quali:

### Progetti di elettrificazione dei Comuni di Verona e Vicenza.

Il progetto, avviato nel 2019 dal comune di Verona, si propone di creare un nuovo sistema di mobilità cittadina totalmente elettrica. AGSM AIM, con il patrocinio dei comuni di Verona e Vicenza e la promozione di Volkswagen Group Italia, ha l'obiettivo di installare 370 punti di ricarica entro il 2025. Nel 2022, all'interno del comune di Verona, è stato incrementato il numero di colonnine di ricarica veloce da 22 kW. I 100 punti di ricarica in città sono facilmente rintracciabili e prenotabili con la nuova app AGSM AIM e-mobility.

## LE TEMATICHE MATERIALI

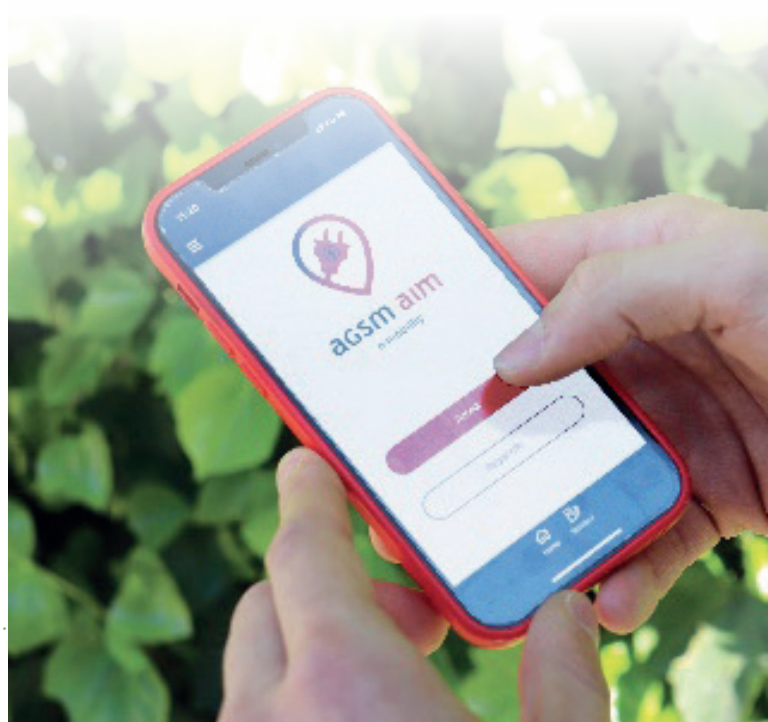
- ➔ MOBILITÀ SOSTENIBILE
- ➔ EFFICIENZA ENERGETICA
- ➔ RESILIENZA E ADATTAMENTO ALL'INNOVAZIONE
- ➔ CONTENIMENTO EMISSIONI

### Progetti ulteriori:

Nel corso dell'anno 2022 AGSM AIM Smart Solutions si è aggiudicata alcune importanti gare per l'installazione e la gestione della ricarica dei veicoli elettrici, come ad esempio 30 postazioni nel Comune di Brescia, alcune delle quali anche di tipologia "fast" da 100kW.

Si è inoltre dato impulso alla commercializzazione del servizio B2B avviando un importante progetto di elettrificazione delle sedi e dei caselli della società A4 Holding, dando un contributo fondamentale alla loro transizione verso la mobilità sostenibile.

Nel corso del 2022 le 100 prese di ricarica di AGSM AIM Smart Solutions hanno erogato complessivamente 4.554,87 GJ di energia pari a 1.265,24 MWh.





## 10.4.2 ILLUMINAZIONE PUBBLICA



Il Gruppo AGSM AIM, attraverso AGSM AIM Smart Solutions gestisce, l'esercizio e la manutenzione ordinaria del servizio di illuminazione pubblica in alcuni comuni delle province di Verona, Padova, Rovigo e Vicenza.

Anche nel corso dell'esercizio 2022, AGSM AIM Smart Solutions ha proseguito nel servizio di gestione della rete di illuminazione pubblica (1.051,50 km) del Comune di Verona in cui l'asset è di proprietà del Gruppo AGSM AIM.

La Business Unit Smart Solutions ha, inoltre, sottoscritto diverse concessioni con altri comuni per realizzare la riqualificazione a LED degli impianti di illuminazione pubblica dotati di vecchi lampioni a scarica (progettazione e sostituzione) nonché per la relativa gestione e manutenzione nel medio-lungo periodo. È prevista inoltre la successiva fase di erogazione del servizio di illuminazione pubblica, nonché di gestione/telecontrollo e manutenzione con attività di risoluzione guasti e ripristino del servizio.

VERONA	PADOVA	ROVIGO	VICENZA
● Affi	● Battaglia Terme	● Costa di Rovigo	● Posina
● Angiari	● Castelbaldo		
● Arcole	● Cervarese Santa Croce		
● Bonavigo	● Massanzago		
● Casaleone	● Merlara		
● Castagnaro	● Mestrino		
● Castel D'Azzano	● Piombino Dese		
● Cerro Veronese	● Rovolon		
● Isola Rizza	● Torreglia		
● Legnago	● Urbana		
● S. Mauro di Saline	● Veggiano		
● Verona	● Villa Estense		
● Villabartolomea			

### LE TEMATICHE MATERIALI

- ➔ TUTELA DEL TERRITORIO
- ➔ EFFICIENZA ENERGETICA
- ➔ RESILIENZA E ADATTAMENTO ALL'INNOVAZIONE

AGSM AIM Smart Solutions si occupa direttamente della realizzazione, progettazione, e della manutenzione degli impianti di illuminazione pubblica dei territori attraverso l'utilizzo di tecnologie di ultima generazione e garantendo la riduzione dei consumi energetici, il contenimento dell'inquinamento luminoso e il rispetto dell'ambiente.

Tutti i nuovi impianti vengono realizzati installando apparecchi di illuminazione in grado di offrire prestazioni rispondenti alla normativa che vieta l'emissione di luce verso l'alto per eliminare gli effetti di inquinamento luminoso.

I punti luce gestiti dal Gruppo sono **72.424** dei quali i **corpi illuminanti a LED ad alta efficienza energetica** sono **66.701**.

Il **92,10%** dei punti luce gestiti da AGSM AIM Smart Solutions è stato efficientato a LED.



	2021	2022
Punti luce (n.)	71.707	72.424
di cui LED ad alta efficienza energetica	60.515	66.701
Lunghezza rete (km)	1.051,50	1.051,50 <sup>(*)</sup>
Riduzione di emissioni di CO2e (tCO2/anno)	12.083,56	13.318,77

(\*) RETE DEL COMUNE DI VERONA IN CUI L'ASSET È DI PROPRIETÀ DEL GRUPPO AGSM AIM.

**Tabella 48-** Elementi illuminanti e rete di illuminazione pubblica

La dimensione sostenibile del servizio è evidenziata dall'elevatissimo risparmio in termini non solo di inquinamento luminoso, ma anche di emissioni di gas serra, che nel 2022 sono state stimate pari a **13.318,77 ton di CO2e<sup>(\*)</sup>**. Tra i principali valori che caratterizzano il servizio di illuminazione pubblica vi sono:

➤ **la forte impronta di innovazione, grazie all'utilizzo di tecnologie sempre più efficienti che assicurano bassi consumi ed elevata qualità;**

➤ **l'affidabilità per il pronto intervento nella soluzione dei guasti;**

➤ **la sostenibilità nella riduzione dell'inquinamento ambientale;**

➤ **la gestione puntuale degli impianti attuali con la prospettiva di espandersi in nuovi territori.**

<sup>(\*)</sup> FATTORI DI EMISSIONE UTILIZZATI: VERONA: 0,4938 KGCO2/KWH FONTE "FATTORI DI EMISSIONE ATMOSFERICA DI GAS A EFFETTO SERRA NEL SETTORE ELETTRICO NAZIONALE E NEI PRINCIPALI PAESI EUROPEI" ED. 2020; VICENZA: 0,30921 KGCO2/KWH DATO DERIVATO DA ANALISI ISPRA N° 212/2015 ELABORATE PER TERNA S.P.A.



## 10.4.3 TELECOMUNICAZIONI



Il Gruppo AGSM AIM opera nei territori delle provincie di Verona e Vicenza attraverso una fitta infrastruttura di telecomunicazioni in fibra ottica.

L'infrastruttura ottica si estende in modo capillare all'interno degli ambiti cittadini e raggiunge inoltre i principali centri abitati sul territorio della provincia di Verona per un tracciato complessivo di circa 405 chilometri (dato stimato).

La nostra rete di telecomunicazioni è stata progettata per la raccolta del traffico dati in ambito urbano ed extra urbano, mettendo a disposizione della Pubblica Amministrazione, degli operatori di TLC e delle imprese un portfolio di servizi caratterizzato da un elevato livello di affidabilità e performance.

Nel territorio vicentino la rete di fibra ottica è caratterizzata da **449 nodi e punti di terminazione** ed è ceduta nella modalità "fibra spenta" dagli operatori nazionali di telecomunicazione che a loro volta la utilizzano per l'erogazione alla clientela privata e-business di servizi di connettività telefonica e telematica in banda larga nelle modalità FTTC (Fiber To The Cabinet) e FTTH (Fiber To The House) attraverso **226 cabine Vodafone**.

Tra i maggiori collegamenti alla rete si vedono: sedi AGSM AIM area di Vicenza, Sedi SVT, Sedi di Viacqua, Amministrazione Comunale, Amministrazione Provinciale, Parcheggi, Cabine Elettriche, Basi Americane, Fiera di Vicenza, Tribunale, Ospedale, Università, Cabinet Vodafone, Rete 5G.

Dal punto di vista infrastrutturale, la rete di telecomunicazioni impiegata è prevalentemente ad anello e consente di ridurre al minimo i disservizi dovuti a guasti. AGSM AIM Smart Solutions gestisce, inoltre, i collegamenti in fibra ottica tra le sedi aziendali del Gruppo e i sistemi informatici implementati a presidio della rete tecnologica per il monitoraggio e il controllo delle attività. Il servizio di reperibilità è previsto 24 ore al giorno per 365 giorni all'anno.

## LE TEMATICHE MATERIALI

➔ TUTELA DEL TERRITORIO

➔ EFFICIENZA ENERGETICA

➔ RESILIENZA E ADATTAMENTO ALL'INNOVAZIONE

➔ **CYBERSECURITY E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

La rete di telecomunicazioni del Gruppo ha una peculiarità che la distingue da altre simili reti. Si tratta infatti di una rete totalmente privata che collega le varie utenze in modalità punto-punto, dedicando una fibra ottica per ciascun punto utenza. Questo consente una trasmissione del dato completamente isolata all'interno dello sviluppo della rete tale da garantire un livello elevatissimo di sicurezza e riservatezza delle comunicazioni e dei dati veicolati.

➔ **PROGETTI DI INNOVAZIONE TECNOLOGICA**

Il Gruppo ha avviato un progetto sperimentale (POC – *Proof of Concept*) riguardante l'applicazione delle tecnologie "Smart City" in alcuni processi gestiti da servizi aziendali, come il monitoraggio della sosta, delle temperature interne agli edifici (uffici, scuole, edifici residenziali pubblici), del riempimento dei contenitori per i rifiuti, dei guasti semaforici.

Obiettivo del progetto era la verifica delle potenzialità di questi strumenti per la riduzione dei costi di gestione operativa dei servizi e per l'innalzamento della qualità del servizio erogato. I positivi risultati conseguiti dal POC hanno portato alcune aziende del Gruppo ad avviare una trasformazione del progetto da applicazione sperimentale a servizio in produzione. Si è in particolare provveduto a rendere stabile la copertura radio LoRaWAN di comunicazione con gli IoT, estendendola geograficamente ad alcuni siti di interesse delle Aziende.

Nel territorio veronese, invece, la rete in fibra ottica gestita da AGSM AIM Smart Solutions è un'infrastruttura di telecomunicazioni che sfrutta la capillarità del sottosuolo per raggiungere una copertura elevata nel territorio cittadino.

La rete si estende da Peschiera del Garda attraversando Verona e raggiungendo Vicenza. Da Verona parte anche una direttrice che raggiunge, tramite le linee di alta tensione, la centrale di Ala.

La rete metropolitana è suddivisa in **10 POP (Point of Presence)** collegati tra di loro ad anello per permettere un'alta affidabilità in caso di malfunzionamento di una tratta.

Il servizio si estende su 5 comuni per una lunghezza di 405 km (dato stimato) con **815 punti di terminazione attivi e oltre 1.000 apparati** di rete che garantiscono il buon funzionamento dei servizi.

Parte di queste terminazioni rappresentano dei punti della **"RST – Rete per i Servizi Territoriali"** tramite la quale vengono erogati servizi ad alto valore aggiunto come ad esempio:

- PMV (Pannelli a messaggio variabile) che forniscono informazioni di pubblica utilità ai cittadini o ai visitatori;
- Sistemi di lettura targhe;
- Semafori che sfruttano la rete per la programmazione della viabilità rilevando, unitamente alle spirali poste sotto asfalto, il traffico attivo;
- Colonnine SOS. Una rete di punti di sicurezza a disposizione della collettività;
- Varchi ZTL che presidiano l'accesso al centro storico di Verona;
- Telecamere di sicurezza. Oltre 170 telecamere che garantiscono il costante monitoraggio eseguito dalla polizia locale e dalla questura tramite la visualizzazione delle immagini da remoto per mezzo del collegamento in fibra ottica;
- WiFi pubblico. La rete (freewifi@verona) viene erogata nelle zone principali della città come servizio pubblico di accessibilità alla rete internet. Il servizio, tramite accordi, viene anche distribuito presso gli ospedali di Borgo Trento e Borgo Roma e presso l'università di Verona. Quasi 3.000 antenne consentono quotidianamente accesso a migliaia di cittadini e turisti;

- Siti di pubblica utilità. La collaborazione con il comune di Verona ha consentito di portare la rete internet nei siti pubblici di primario interesse. Per citarne solo alcuni: biblioteche, musei, teatri e edifici pubblici.

AGSM AIM Smart Solutions è **Internet Service Provider** ed operatore telefonico e questo permette l'erogazione a clienti di servizi digitali ad alto contenuto:

- servizi ridondati di banda internet tramite le direttrici principali nazionali;
- servizi di Domain Maintainer (utilizzo di IP pubblici e registrazioni di Domini);
- servizi di Trasporto Lan to Lan per accesso multi-sede;
- servizi di Firewalling perimetrali con gestione della sicurezza;
- progettazione di reti ed esercizio;
- installazione sensoristica, telecamere e manutenzione;
- fibra spenta;
- servizi di Housing.

Per i **70 clienti** che hanno sottoscritto un contratto con la società è disponibile il **numero verde 800 394.800** e un servizio di assistenza e manutenzione h24 per 365 giorni.

I clienti del servizio di telecomunicazione sono principalmente di tre categorie:

- Pubbliche Amministrazioni (per esempio diversi comuni tra cui quello di Verona);
- aziende di piccole/medie/grandi dimensioni nel territorio;
- operatori di telefonia che utilizzano la fibra (attiva o spenta) del Gruppo per i servizi che offrono ai loro clienti.

Il piano di sviluppo infrastrutturale prevede l'**utilizzo delle reti e cavidotti già esistenti e di proprietà del Gruppo AGSM AIM.**

Questa sinergia consentirà di ridurre le attività di scavo per la posa dei nuovi cavi, limitando l'impatto sul territorio e i disagi per i cittadini.



## INTERNET OF THINGS

Con il termine Internet of Things (IoT) si intende quell'ambito tecnologico che, grazie all'utilizzo della rete, permette di connettere oggetti, scambiare dati e informazioni tra cose o luoghi.

Il 2022 ha consolidato le attività e l'impegno del Gruppo nello sviluppo di infrastrutture e servizi digitali a supporto dell'integrazione delle tecnologie digitali:

### Rete 169 Mhz.

È la rete distribuita sul territorio che permette di sfruttare la tecnologia radio per la raccolta di dati e informazioni di servizio. La telelettura dei contatori del gas ne è l'esempio e, come estensione futura, la lettura di diverse tipologie di sensoristica (ambientale e di servizio).



## 10.4.4 SERVIZIO DI PARCHEGGIO E SOSTA



AGSM AIM Smart Solutions gestisce i parcheggi di superficie e sotterranei e le aree di sosta libera e a pagamento della città di Vicenza.

Dal 25 febbraio 2016 AIM Mobilità S.r.l. e FTV S.p.A. hanno conferito i rispettivi rami trasportistici alla Società SVT S.r.l., dalle cui risultanze patrimoniali ne sono conseguite le seguenti quote societarie: 34,66 % quota AIM Mobilità S.r.l.; e 65,34 % quota FTV S.p.A.

Dal 1° marzo 2016, per effetto del conferimento del ramo d'azienda Trasporto Pubblico Locale in SVT S.r.l., la società AIM Mobilità gestisce il solo servizio di sosta. AIM Mobilità S.r.l. ha proseguito quindi nella gestione del servizio sosta nel comune di Vicenza, per conto di AIM Vicenza S.p.A., trattandosi di **servizio in concessione nell'ambito del Global Service**, svolgendo le seguenti attività:

- gestione della sosta a pagamento nei parcheggi a struttura (sbarra) e nei parcheggi a raso (stalli blu per la sosta oraria e gialli per la sosta dei residenti);
- attività di controllo e sanzione su stalli blu e gialli;
- attività di manutenzione e gestione dei sistemi a servizio della mobilità cittadina (pannelli informativi, ecc.);
- gestione dei pannelli informativi sulla disponibilità di sosta nei parcheggi automatizzati.

Dal 2021 è cessata l'attività di manutenzione dei varchi di controllo accessi alla ZTL (prevista dal Global Service), in quanto il Comune di Vicenza ha acquistato un nuovo sistema sulla piattaforma CONSIP.

## LE TEMATICHE MATERIALI

- TUTELA DEL TERRITORIO
- MOBILITÀ SOSTENIBILE

	2021	2022
Stalli gestiti (n.)	11.347	2.352
<i>di cui</i>		
Posti nei parcheggi a sbarra (n.)	4.200	1.574
Posti a strisce blu (n.)	6.538	778
Posti a strisce gialle (n.)	609	-

Tabella 49 - Posti auto nella città di Vicenza

La significativa riduzione del numero di posti auto gestiti con tariffa a pagamento da AGSM AIM Smart Solutions è riconducibile al mancato rinnovo della concessione da parte del Comune di Vicenza.

	2021	2022
Auto entrate (n.)	1.911.208	1.375.870
Auto elettriche e ibride entrate <sup>(4)</sup>	23.959	26.766

Tabella 50 - Autoveicoli che hanno effettuato l'accesso nei parcheggi a sbarra

Con Ordinanza Comunale n. 68327/13 del 18/09/13 sono state stabilite le modalità per usufruire della sosta gratuita all'interno del Comune di Vicenza sugli stalli blu a pagamento e all'interno dei parcheggi ad accesso controllato (sbarra), per i veicoli ad alimentazione **esclusivamente** elettrica.

La sosta sulle strisce blu presenti in città può essere pagata, oltre che in contanti, negli appositi parcometri, anche con smartphone, attraverso le app attive come **EasyPark**, **MyCicero** e **PayByPhone**. È inoltre sempre attiva un'APP personalizzata per Vicenza, **AIMFACILE**, scaricabile gratuitamente.

<sup>4</sup> - DATO RELATIVO ALLE AUTO PER LE QUALI È STATA FATTA RICHIESTA DI AGEVOLAZIONE.

Al fine di innovare e rendere più agevole la sosta nei parcheggi controllati dal Gruppo AGSM AIM, è attivo sui 15 parcheggi a sbarra della città il servizio di pagamento “**POSSibile**”. Tale **sistema di pagamento contactless**, “*Card in – Card out*”, è stato introdotto a Vicenza come prima città d’Italia e si basa sull’utilizzo della carta di credito/carta di debito e dello smartphone per l’accesso. **POSSibile** permette di evitare l’utilizzo di denaro contante e di scendere dalla vettura durante il pagamento. Il sistema, il primo in Italia, è utilizzabile da tutti coloro che sono in possesso di una carta contactless, e non richiede alcuna registrazione o pre-autorizzazione.

AGSM AIM Smart Solutions gestisce 2.352 stalli di sosta di cui 1.574 in parcheggi a sbarra dotati di lettori POS nei quali può essere effettuato il pagamento con carte elettroniche, agevolando l’operazione di pagamento e rendendola più facile e veloce.

Il **pagamento attraverso APP** è stato utilizzato dal

6,3%, in crescita rispetto all’1% del 2021 ma ancora poco rispetto all’utilizzo dei contanti e del POS alla cassa. È disponibile anche il pagamento dei servizi di sosta attraverso l’uso del **Telepass**, circuito utilizzato per il 7,52% dei pagamenti.

Le strisce gialle in città sono riservate ai residenti, i quali possono usufruirne previo acquisto del relativo permesso di sosta. Anche in questo caso, per agevolare la clientela, è stato creato un portale, **PASS 3.0**, per il rinnovo dei permessi di sosta online, comodamente da casa (anche da dispositivo mobile) tramite carta di credito.

Per garantire l’accessibilità al servizio sosta a tutti i cittadini e la corretta rotazione nelle aree di sosta a pagamento, AGSM AIM Smart Solutions ha attivi i servizi di manutenzione e pronto intervento sugli apparati di pagamento (parcometri e casse automatiche) e di controllo sulla regolarità della sosta con possibilità di emettere le sanzioni previste dalle norme vigenti.





## 10.5 SERVIZI AMBIENTALI



Il Gruppo AGSM AIM, attraverso le società della Business Unit Ambiente, si occupa della raccolta, del trattamento, del recupero dei rifiuti e dell'igiene urbana. Il Gruppo è impegnato, inoltre, nello sviluppo e nel rafforzamento degli impianti di trattamento della materia con l'obiettivo di ottimizzare la gestione dei flussi di rifiuti.

AGSM AIM punta a garantire la qualità sostenibile

### Totale rifiuti raccolti

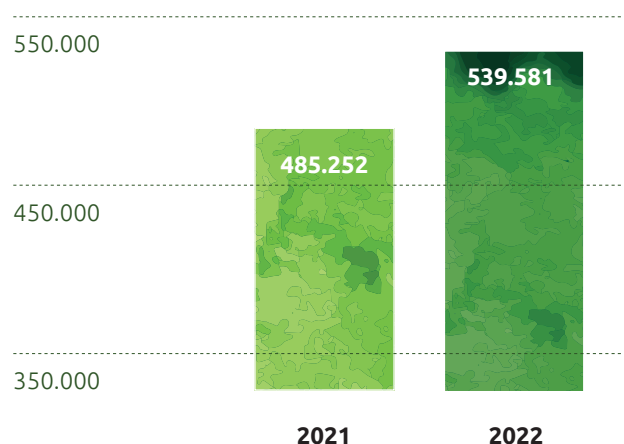


Tabella 51 - Rifiuti raccolti (ton)

### VALORE AMBIENTE S.R.L.

Società che opera nel Comune di Vicenza effettua l'attività di raccolta e avvio a recupero e smaltimento dei rifiuti solidi urbani nonché di pulizia del suolo pubblico. Conduce inoltre le piattaforme di trattamento e recupero di rifiuti nel territorio di competenza. La **superficie complessiva** del Comune di Vicenza nella quale Valore Ambiente svolge la propria attività è di **80,46 km<sup>2</sup>** con circa **111 abitanti serviti** (fonte anagrafe Comune di Vicenza).

La modalità di raccolta è diversificata sulla base

## LE TEMATICHE MATERIALI

- TUTELA DEL TERRITORIO
- ECONOMIA CIRCOLARE

dei servizi offerti, mirando a eliminare, o almeno a minimizzare, malfunzionamenti o disservizi. Il livello di servizio è ottenuto grazie a una rete infrastrutturale strettamente connessa con il territorio, la quale garantisce rapidità e controllo.

Gli abitanti dei **66 comuni** serviti dalle società della BU Ambiente sono circa **871 mila**.

### Rifiuti urbani differenziati avviati a riciclo

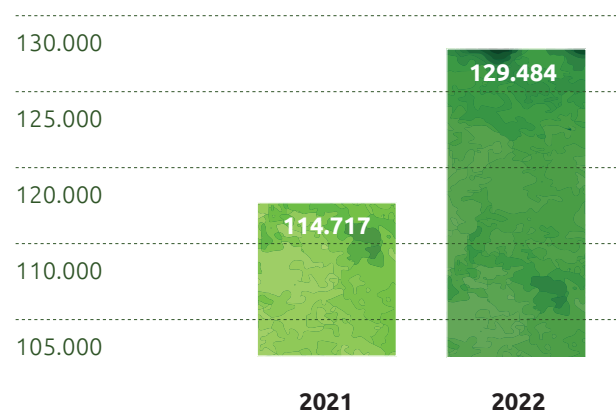


Tabella 52 - Rifiuti urbani differenziati avviati a riciclo (ton)

della realtà del territorio e la caratterizzazione dell'utenza, in particolare per le utenze non domestiche sono attivi servizi integrativi domiciliati per specifiche tipologie di rifiuti.

Nel Comune di Vicenza sono state raccolte **67.634 tonnellate** di rifiuti urbani con una **percentuale di raccolta differenziata del 75,70%**, calcolato attraverso il metodo ISPRA. I rifiuti differenziati (RD), dopo essere raccolti attraverso i Centri di Raccolta comunali e le piattaforme di travaso di Monte Crocetta, Caperse e Casale, sono destinati a impianti di cernita e/o recupero sulla base della loro classificazione merceologica, come previsto dal Codice Euro-

peo dei Rifiuti (CER). I rifiuti urbani residui (RUR) invece sono raccolti presso la piattaforma di travaso di Monte Crocetta (in cui sono sottoposti a operazioni di cernita e/o triturazione) e successivamente avviati ai due impianti finali di Bacino, ovvero il Termovalorizzatore di Schio, non di proprietà del Gruppo, e la Discarica di Grumolo delle Abbadesse, gestita dalla partecipata S.I.A. S.r.l.

	2021	2022
Rifiuti urbani raccolti (ton.)	70.298	67.634
Raccolta differenziata (%)	74,20%	75,70%

**Tabella 53** - Rifiuti raccolti da Valore Ambiente

I rifiuti provenienti dalla raccolta differenziata (RD) e successivamente avviati a recupero sono **47.083 ton.**

## SOCIETÀ INTERCOMUNALE AMBIENTE S.R.L. (SIA)

È controllata dal Consorzio Igiene Ambientale del Territorio che riunisce 64 Comuni della Provincia di Vicenza, tra cui lo stesso Comune di Vicenza, e partecipata di Valore Ambiente. Dal 2011 cura la costruzione e la gestione operativa della discarica di Grumolo delle Abbadesse, operativa dal 1999. La discarica opera nell'ambito dello smaltimento dei rifiuti urbani secchi, derivanti da raccolte differenziate spinte secco-umido, e rifiuti speciali non pericolosi provenienti da impianti di separazione meccanica di rifiuti urbani, situati in provincia di Vicenza, all'interno di un sistema integrato di gestione dello smaltimento dei rifiuti organizzato in ambito provinciale. I rifiuti, prima del loro deposito in vasca, sono lavorati e ridotti in cubi pressati, in modo da occupare minore spazio.

	2021	2022
Rifiuti trattati (ton)	45.962	36.845

**Tabella 54** - Rifiuti trattati da SIA

La discarica è dotata di un sistema per lo sfruttamento del biogas prodotto. Il peso dei rifiuti trattati nel 2022 è **36.845 ton.**

## SOCIETÀ IGIENE TERRITORIO S.P.A. (SIT) E TRE V AMBIENTE S.R.L.

**SIT S.p.A.** gestisce la Concessione di Costabissara (VI) relativamente al servizio di raccolta e spazzamento. Opera in sub appalto per le società del gruppo - SERIT e Valore Ambiente - nell'ambito del settore dell'igiene urbana. L'attività di raccolta è svolta anche a supporto delle attività di commercializzazione di TREV Ambiente per la parte di rifiuti speciali non pericolosi, in ambito provinciale, con avvio a recupero e smaltimento in impianti di terzi. SIT gestisce inoltre impianti di trattamento, smaltimento e stoccaggio di rifiuti ed è presente nella fase di post gestione di due discariche. La Società, in ATI con Tecnologie Ambientali gestisce un impianto di depurazione presso la discarica di Stril-laie di Grosseto.

Le modalità di raccolta si differenziano principalmente in quella stradale e porta a porta.

**TRE V Ambiente S.r.l.**, società prettamente commerciale che si occupa di commercializzazione di servizi ambientali integrati quali:

- consulenze tecnico legislative;
- indagini ambientali e sui rifiuti (analisi);
- gestione trasporto, recupero o smaltimento degli stessi mediante terzi;
- vendita e/o noleggio di attrezzature per lo stoccaggio;
- assistenza rispetto adempimenti annuali con gli organi di controllo (CCIAA, Min. Ambiente);
- attività di sanificazione locali ed aree mediante terzi autorizzati.

TREV Ambiente movimentata **412,13 ton** di rifiuti pericolosi e **12,42 ton** di rifiuti non pericolosi.

	2021	2022
Rifiuti pericolosi movimentati (ton)	575,87	412,13

**Tabella 55** - Rifiuti pericolosi movimentati da TreV Ambiente

---

## AMIA VERONA S.P.A.

Gestisce i servizi di igiene urbana nel territorio di Verona e in alcuni Comuni della Provincia.

AMIA Verona S.p.A. si occupa di raccolta, trasporto, trattamento, recupero, valorizzazione e smaltimento dei rifiuti solidi urbani. Svolge anche i servizi di pulizia e lavaggio di aree pubbliche e la gestione del verde urbano. Effettua anche servizi commerciali a pagamento su aree urbane. Gli **abitanti dei 4 Comuni serviti**, Verona, San Giovanni Lupatoto, Grezzana e Villafranca, dove AMIA svolge il servizio completo di raccolta, trasporto e gestione rifiuti, sono circa **326 mila**. AMIA gestisce, inoltre, solo la raccolta del vetro presso circa 29 comuni e solo la raccolta di alcuni rifiuti presso gli ecocentri di Mozzecane, Bosco Chiesanuova, Grezzana e Cerro Veronese. Le modalità di raccolta si differenziano principalmente in quella porta a porta e miste con stradale e porta a porta.

---

## SER.I.T. S.R.L.

Conduce l'attività di raccolta e avvio a recupero dei rifiuti solidi urbani in 59 Comuni del nord veronese. In quanto parte del circuito COREPLA, ha l'autorizzazione per un Centro Comprensoriale (CC) sito a Cavaion, dove viene effettuata la pre-pulizia della plastica derivante dalla raccolta differenziata e successivamente ritirata dal COREPLA per immetterla nei circuiti di selezione. **Gli abitanti dei 59 Comuni serviti sono circa 425 mila**. Le modalità di raccolta si differenziano principalmente in porta a porta, raccolta stradale e mista.

---

## TRANSECO S.R.L.

Gestisce un impianto di trattamento rifiuti assimilabili agli urbani (perlopiù ingombranti, legno, carta) e rifiuti speciali non pericolosi. Nel corso del tempo ha sviluppato anche la gestione di servizi accessori come analisi, smaltimento rifiuti pericolosi e smaltimento rifiuti liquidi per i quali effettua solamente attività di intermediazione. Inoltre, si propone come punto di riferimento nel settore delle bonifiche e ripristino dei siti inquinati, intervenendo in

tutte le fasi in cui si articola la bonifica. Transeco è inoltre piattaforma COMIECO autorizzata secondo quanto previsto dal DM 188 End Of WASTE (EOW).

---

## ECOTIRANA SHA

EcoTirana Sha si occupa di raccolta, trasporto, intermediazione e commercializzazione dei rifiuti e dei materiali da essi derivanti, compresa la raccolta differenziata dei medesimi. Svolge anche servizi di pulizia delle aree pubbliche del Comune di Tirana (AL). Nel periodo di rendicontazione EcoTirana ha raccolto **86.970,07 ton** di rifiuti urbani.

---

## CENTRI DI RACCOLTA

I centri di raccolta sono a disposizione di tutte le utenze domestiche per il corretto smaltimento dei rifiuti ingombranti e riciclabili. Le società del Gruppo gestiscono direttamente **22 centri di raccolta**, 4 nel territorio di Vicenza e 18 nel territorio di Verona. Le quattro riciclerie attive nel Comune di Vicenza e gestite da Valore Ambiente sono a disposizione di tutte le utenze domestiche per il corretto smaltimento dei rifiuti ingombranti e riciclabili. È consentito l'accesso anche alle utenze non domestiche, rientranti nell'Allegato L-quinquies alla Parte IV del D. Lgs. 152/2006, solamente per i rifiuti indicati nell'Allegato L-quater del medesimo decreto, previa compilazione di specifica scheda.

I centri di raccolta nel territorio di competenza, gestiti attraverso le società Valore Ambiente, AMIA e Ser.I.T., sono realizzati con lo scopo di incentivare la raccolta differenziata e il riciclo dei materiali recuperabili.

---

## DISCARICHE

Il Gruppo AGSM AIM, attraverso le sue controllate, gestisce una discarica in esercizio localizzata nel Comune di Grumolo delle Abbadesse (VI), tre discariche in post-gestione nei Comuni di Lonigo (VI), Sandrigo (VI) e Ca' Nova (VR) e un impianto di trattamento del percolato da discarica.

Nell'impianto di Grumolo delle Abbadesse è attivo



un sistema di recupero e sfruttamento del biogas prodotto dalla stabilizzazione dei rifiuti stoccati, che viene utilizzato per la generazione di energia elettrica, permettendo quindi lo sfruttamento della risorsa e riducendo l'emissione di tali gas serra in atmosfera. Nella discarica attiva di Grumolo delle Abbadesse vengono trattati **36.845 ton** di rifiuti, tenendo conto anche dei rifiuti speciali non pericolosi e producendo **917.376 mc** di biogas destinato alla **produzione di energia elettrica** ceduta totalmente per **701.994 kWh**.

Presso le discariche di Lonigo, Sandrigo e Grosseto sono attivi tre parchi fotovoltaici per la produzione di energia elettrica immessa in rete o auto consumata in loco.

La discarica di Fossalunga a Lonigo (VI) è gestita da SIT, attraverso un contratto di gestione da parte del CIAT (Consorzio per l'Igiene Ambientale e del Territorio) per tutte le attività di post gestione come anche per la discarica di Masona a Sandrigo (VI) dove SIT però è la titolare dell'autorizzazione della gestione delle attività inerenti.

A Grosseto in località Strillaie la società SIT, in ATI con la società Tecnologie Ambientali S.r.l., ha in concessione la gestione di un impianto di osmosi inversa per il trattamento del percolato da discarica.

Nelle discariche in gestione *post-mortem* si svolgono attività di vigilanza, monitoraggio ambientale e manutenzione. Nei due siti vicentini è attivo un impianto fotovoltaico mentre nel sito di Verona sono attualmente in corso le procedure tecnico-amministrative per la messa in sicurezza permanente del sito.

---

## IMPIANTI DI RECUPERO DI MATERIA

Nel territorio veronese, la partecipata Ser.I.T. in località Cavaion Veronese gestisce un impianto di selezione e recupero di rifiuti urbani di carta e plastica. Nel periodo di rendicontazione i rifiuti tratti corrispondono a **37.621 ton**.

Attraverso la società Transeco S.r.l., nel territorio veronese si gestisce un impianto di trattamento rifiuti non pericolosi di origine urbana (prevalente-

mente ingombranti, legno, carta) e di origine speciale non pericolosi. Il volume di rifiuti gestiti nel 2022 dal sito è di **46.828,5 ton**.

---

## IMPIANTO DI TRATTAMENTO MECCANICO

Nel territorio veronese, attraverso la partecipata AMIA Verona, è in gestione un impianto di trattamento meccanico nel sito di Ca' del Bue, in cui vengono trattati i rifiuti urbani provenienti dalla città di Verona per un totale di circa **60.000 ton** l'anno. L'impianto è autorizzato al trattamento di 156.000 t e svolge attività di selezione e cernita del rifiuto avviato al sito e conseguente raffinazione dello stesso, con conseguente produzione di CSS (Combustibile Solido Secondario) utilizzabile in processi industriali.



Nel territorio vicentino, attraverso la società Valore Ambiente, è gestita una piattaforma di travaso con adeguamento volumetrico (triturazione), un impianto di messa in riserva, selezione e recupero di rifiuti urbani provenienti dalla raccolta effettuata nel Comune di Vicenza oltre a quantità minori relative ad altri comuni contermini.

I volumi gestiti nell'impianto sono pari a **34.516 ton.**

---

## SERVIZI PER LA CITTÀ

L'igiene del suolo è attività necessaria per il decoro e la pulizia delle strade e delle aree pubbliche ed è un impegno costante svolto dalle società del Gruppo, quali Valore Ambiente, Ser.I.T. e AMIA Verona, nei confronti del territorio servito.

Il servizio di pulizia ed igiene del suolo pubblico si svolge esclusivamente su aree pubbliche, o private ad uso pubblico.





I servizi offerti includono:

- ▶ spazzamento delle strade (meccanico e manuale) indispensabile per l'igiene urbana e decoro, per la pulizia di strade, piazze e marciapiedi anche dopo eventi sportivi e mercati rionali. La frequenza dello spazzamento è definita in funzione delle caratteristiche della zona, del traffico veicolare e della frequentazione. Le attività di spazzamento manuale comprendono anche lo svuotamento dei cestini gettacarte, con la sostituzione del sacchetto e il rifornimento dei distributori di palette per cani;
- ▶ lavaggio stradale, di norma attivo nel periodo marzo-novembre, quando le condizioni delle temperature consentono di operare nel rispetto della sicurezza nella circolazione stradale, per coadiuvare l'attività di spazzamento manuale e

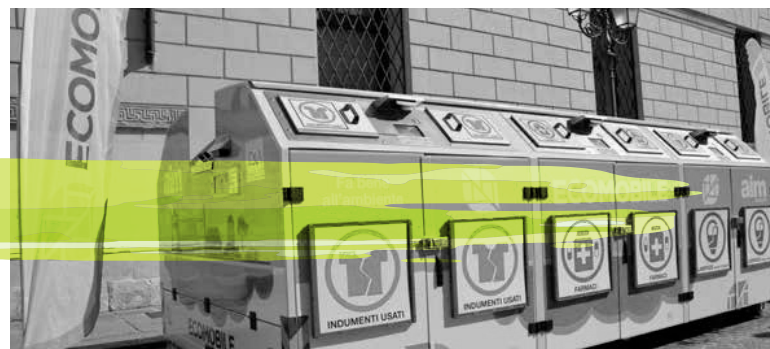


meccanico per la pulizia e igiene del suolo. Viene svolto in orario notturno nell'area monumentale, e in orario diurno nelle aree esterne al centro storico ed è garantito, nel caso di particolari eventi, anche nei giorni di pioggia. L'attività si configura come una sostanziale sanificazione del suolo in quanto unisce le tre attività di base: spazzamento manuale, meccanico e lavaggio stradale;

- ▶ pulizia parchi e aree verdi comunali incluso lo svuotamento periodico dei cestini gettacarte. Le frequenze di intervento sono variabili in funzione della localizzazione e frequentazione del sito;
- ▶ idropulizia, concepita come una indispensabile integrazione alle attività di pulizia ordinaria ed è destinata al trattamento di luoghi di pregio e architettonicamente prestigiosi, o particolari si-

tuazioni di degrado, nonché alla rimozione delle deiezioni e del guano;

- ▶ raccolta foglie, eseguito con autospazzatrici meccaniche o aspiranti di piccole e grandi dimensioni, con l'ausilio di operatori che manualmente, o con l'ausilio di soffiatori, convogliano le foglie dai bordi strada e marciapiedi verso l'area di operatività degli automezzi, e se del caso con autocarro dotato di attrezzatura aspira-foglie;
- ▶ diserbo stradale tramite sistemi manuali e meccanici con l'utilizzo del "vapodiserbo", un sistema naturale per eliminare le piante infestanti. Il servizio comprende il controllo della vegetazione che cresce spontanea lungo le carreggiate, nei marciapiedi e nei bordi delle aiuole spartitraffico, su tutta la rete stradale cittadina;
- ▶ ecomobile o ricicleria mobile, si tratta di un cas-



sone scarrabile, predisposto per il conferimento di sette tipologie di rifiuti particolari. Il cassone viene messo quotidianamente nelle vicinanze dei mercatini rionali. Oltre alla funzione pratica di raccolta rifiuti, funge da veicolo comunicativo per la cittadinanza, perché affiancato da un operatore;

- ▶ raccolta "abusivi" relativa ai rifiuti abbandonati al di fuori dei contenitori, avviene con delle uscite straordinarie degli operatori ecologici;
- ▶ raccolta ingombranti a domicilio con la collaborazione di cooperative sociali nelle riciclerie attrezzate al corretto smaltimento dei rifiuti ingombranti. Il servizio è gratuito, è riservato alle utenze domestiche, e prevede una uscita a bimestre, per un massimo di 5 pezzi per volta e 30 pezzi in tutto l'anno.



# 11. Impatti ambientali

## 11.1 CONSUMI DEL GRUPPO



GRI 302-1; 303-3; 303-4; 303-5; 304-2; 305-1; 305-2; 306-2; 306-3; 306-4; 306-5

### LE TEMATICHE MATERIALI

→ TUTELA DEL TERRITORIO

→ CONTENIMENTO DELLE EMISSIONI

### 11.1.1 CONSUMI ENERGETICI

I **consumi energetici diretti** del Gruppo riguardano l'impiego di combustibile utilizzato per la produzione di energia elettrica e termica negli impianti di proprietà del Gruppo (impianti di cogenerazione, caldaie, discarica) nonché i flussi di energia primaria non rinnovabile non direttamente connessi alla produzione energetica (ad esempio il riscaldamento, i carburanti per il trasporto impiegati nello svolgimento delle attività aziendali).

I **consumi energetici indiretti**, ossia l'energia elettrica che il Gruppo acquista e consuma, si riferiscono alle sedi e agli impianti di produzione del Gruppo. L'elettricità impiegata dagli impianti di produzione di energia è in parte autoprodotta e i relativi valori sono compresi nei consumi diretti di combustibile.

Con l'obiettivo di ridurre la propria impronta ambien-

tale, il Gruppo ha certificato totalmente l'energia elettrica usata per le sue attività attraverso l'acquisto di certificati verdi; tali certificati coprono l'intero fabbisogno elettrico del Gruppo. In totale sono stati acquistati **19.753 certificati verdi**.

La flotta aziendale del Gruppo AGSM AIM è costituita da veicoli di diversa tipologia e alimentazione; tale differenziazione deriva dalla eterogeneità dei servizi proposti, che necessariamente richiedono l'adozione di differenti tecnologie. Il parco degli automezzi aziendali è oggetto di particolare attenzione da parte del Gruppo che si impegna, nei prossimi anni, a ridurre le emissioni in atmosfera derivanti dalla circolazione su strada, attraverso il rinnovo sistematico degli automezzi più inquinanti e alla gestione migliorativa e maggiormente efficiente degli spostamenti tra le sedi aziendali.

CONSUMI GJ	2021	2022
Energia termica da gas naturale per usi tecnologici	3.348.718,54	2.485.517
Energia consumata da benzina dalla flotta aziendale	5.842,70	5.909
Energia consumata da diesel dalla flotta aziendale	172.347,21	154.053
Energia consumata da gas naturale dalla flotta aziendale	111.083,80	3.591
Energia consumata da GPL dalla flotta aziendale	1.755,20	499
Consumo di energia elettrica acquistata (rinnovabile)	113.713,72	70.460,72
<b>TOTALE</b>	<b>3.753.461,46</b>	<b>2.720.029,40</b>

Tabella 56 - Consumi energetici in GJ del Gruppo

## 11.1.2 EMISSIONI

L'uso di combustibili fossili rappresenta uno degli elementi maggiormente responsabili del cambiamento climatico; ridurre il loro utilizzo, assieme all'aumento dell'efficienza energetica, risulta una delle strategie maggiormente efficaci per la riduzione dell'effetto serra, dovuto in primo luogo dall'anidride carbonica. Il Gruppo è impegnato nella riduzione di tali emissioni e nella rendicontazione delle performance ottenute, al fine di garantire la trasparenza e il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

Il Gruppo monitora principalmente le emissioni di tipo:

► **scope 1:** tutte le emissioni dirette prodotte da fonti di proprietà del Gruppo, vale a dire le emissioni di CO<sub>2</sub> generate dai combustibili bruciati negli impianti per la produzione di energia e calore, quelle originate dalla flotta dei veicoli aziendali e quelle

derivanti dal consumo di metano per il riscaldamento degli edifici delle varie sedi e/o per altre attività a supporto della produzione;

► **scope 2:** le emissioni di CO<sub>2</sub> derivanti dai consumi indiretti del Gruppo, ovvero le emissioni generate dall'acquisto di energia elettrica da fornitori terzi e consumata sia negli impianti del Gruppo sia nelle sedi aziendali.

Le emissioni di gas serra (*GHG – Green House Gases*) del Gruppo derivano in particolar modo dagli impianti (termovalorizzatori e teleriscaldamento), dalle perdite della rete gas, dalle discariche e, seppur in misura minore, dagli impianti tecnologici relativi alle sedi operative.

In tabella 51 sono riportate le emissioni di CO<sub>2eq</sub>, espresse in tonnellate, relative all'utilizzo dei combustibili fossili da parte della flotta aziendale e all'uso di gas naturale per gli usi tecnologici (Scope 1).

SCOPE 1 EMISSIONI DI CO <sub>2</sub> DERIVANTI DA COMBUSTIONE	2021	2022
Gas Naturale per usi tecnologici	188.865,82	140.309,07
Benzina dalla flotta aziendale	393,20	389
Diesel dalla flotta aziendale	12.047,61	11.077,66
Gas naturale dalla flotta aziendale	4,06	182,33
GPL dalla flotta aziendale	59,49	29,71
<b>EMISSIONI TOTALI DI CO<sub>2</sub></b>	<b>201.370,19</b>	<b>151.988,03</b>

**Tabella 57** – Emissioni di CO<sub>2</sub> derivanti dall'uso di combustibili fossili da parte del Gruppo AGSM AIM (in tCO<sub>2eq</sub>).

Considerando la provenienza certificata di energia elettrica verde, le emissioni relative allo Scope 2<sup>5</sup> sono da considerarsi nulle secondo la metodologia market based.

SCOPE 2 EMISSIONI DI CO <sub>2</sub> DERIVANTI DA CONSUMI INDIRETTI	2022
Emissioni indirette da consumi energetici – Metodo Location Based	4.164,7

**Tabella 58** – Emissioni di CO<sub>2</sub> derivanti dai consumi indiretti del Gruppo (in tCO<sub>2eq</sub>).

Le emissioni di gas serra evitate si compongono di cinque categorie, derivanti da:

- l'energia elettrica acquistata e consumata dalle aziende del Gruppo per le attività operative, generata totalmente da fonti rinnovabili;
- l'energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili che il Gruppo acquista per i propri clienti domestici che ne fanno richiesta e industriali che si garantiscono l'approvvigio-

5 SCOPE 2: EMISSIONI INDIRETTE DI GHG DERIVANTI DALLA GENERAZIONE DI ELETTRICITÀ, CALORE E VAPORE IMPORTATI E CONSUMATI DALL'ORGANIZZAZIONE, IN QUANTO L'IMPORTATORE È INDIRETTAMENTE RESPONSABILE DELLE EMISSIONI GENERATE DAL FORNITORE PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA RICHIESTA.

namento di energia elettrica da fonti rinnovabili;

- ▶ le attività di recupero e utilizzo del gas naturale prodotto da biomasse negli impianti di stoccaggio dei rifiuti del gruppo; tale gas viene utilizzato per la generazione di energia elettrica che copre i consumi interni agli impianti e la cui quota restante viene immessa sul mercato;

- ▶ l'attività di teleriscaldamento che, grazie alla migliore efficienza rispetto alla produzione puntuale di energia termica, permette di ridurre le emissioni di gas derivanti dalla combustione di combustibile fossile e di conseguenza mitigare le emissioni in ambiente urbano;

- ▶ la sostituzione degli impianti di illuminazione pubblica, con tecnologia LED ad alta efficienza;

- ▶ l'adozione di elementi a basso assorbimento e la sostituzione di elementi a bassa efficienza energetica (quali, ad esempio, gli infissi delle sedi operative del Gruppo) ha negli anni ridotto l'impronta ecologica del Gruppo, contribuendo alla riduzione delle emissioni di gas serra.





## 11.2 RISORSE IDRICHE

L'impegno del Gruppo AGSM AIM nella riduzione degli impatti ambientali si riflette anche nell'utilizzo consapevole e sostenibile delle risorse idriche in tutti i processi del Gruppo, in termini sia di prelievi e consumi che di rilasci e scarichi.

Il Gruppo AGSM AIM preleva acqua da fonti idriche prevalentemente per la produzione idroelettrica e termoelettrica e per il raffreddamento dei cicli termici.

L'approvvigionamento idrico presso gli impianti

del Gruppo AGSM AIM avviene attraverso il prelievo da acque di superficie, sotterranee e dalle acque provenienti dalle reti comunali.

Nel periodo di rendicontazione i prelievi idrici si sono ridotti del 45% rispetto all'anno precedente compensati dalla minore produzione energetica. L'esercizio 2022 ha visto un utilizzo di acqua prelevata pari a **3.777.906 megalitri**.

Nel presente paragrafo non sono rendicontati i consumi idrici degli edifici.

	2021		2022	
	Totale impianti	Di cui in aree soggette a potenziale stress idrico	Totale impianti	Di cui in aree soggette a potenziale stress idrico
<b>Acque di superficie (Tot.)</b>	6.865.332	0	3.775.840	0
acqua dolce ( $\leq 1.000$ mg/l di solidi disciolti totali)	6.865.332	0	3.775.840	0
altre tipologie di acqua ( $> 1.000$ mg/l di solidi disciolti totali)	0	0	0	0
<b>Acque sotterranee (Tot.)</b>	3	0	2.060	0
acqua dolce ( $\leq 1.000$ mg/l di solidi disciolti totali)	3	0	2.060	0
altre tipologie di acqua ( $> 1.000$ mg/l di solidi disciolti totali)	0	0	0	0
<b>Acque di mare (Tot.)</b>	0	0	0	0
acqua dolce ( $\leq 1.000$ mg/l di solidi disciolti totali)	0	0	0	0
altre tipologie di acqua ( $> 1.000$ mg/l di solidi disciolti totali)	0	0	0	0
<b>Acqua prodotta (Tot.)</b>	0	0	0	0
acqua dolce ( $\leq 1.000$ mg/l di solidi disciolti totali)	0	0	0	0
altre tipologie di acqua ( $> 1.000$ mg/l di solidi disciolti totali)	0	0	0	0
<b>Risorse idriche di terze parti (Tot.)</b>	2	0	7	0
acqua dolce ( $\leq 1.000$ mg/l di solidi disciolti totali)	2	0	7	0
altre tipologie di acqua ( $> 1.000$ mg/l di solidi disciolti totali)	0	0	0	0
<b>TOTALE PRELIEVO DI ACQUA</b>	<b>6.865.337</b>	<b>0</b>	<b>3.777.906</b>	<b>0</b>

Tabella 59 – Prelievi idrici (megalitri)

Anche per gli scarichi, come per i prelievi, si è registrata una riduzione del 45% rispetto all'esercizio

2021. Il totale degli scarichi idrici al 31 dicembre 2022 corrisponde a **3.777.866 megalitri**.

Acque di superficie (Totale)	2021		2022	
	Totale impianti	Di cui in aree soggette a potenziale stress idrico	Totale impianti	Di cui in aree soggette a potenziale stress idrico
acqua dolce ( $\leq 1.000$ mg/l di solidi disciolti totali)	6.865.316	0	3.777.866	0
altre tipologie di acqua ( $> 1.000$ mg/l di solidi disciolti totali)	0	0	0	0
<b>Acque sotterranee (Totale)</b>	<b>6.865.316</b>	<b>0</b>	<b>3.777.866</b>	<b>0</b>
acqua dolce ( $\leq 1.000$ mg/l di solidi disciolti totali)	0	0	0	0
altre tipologie di acqua ( $> 1.000$ mg/l di solidi disciolti totali)	0	0	0	0
<b>Acque di mare (Totale)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
acqua dolce ( $\leq 1.000$ mg/l di solidi disciolti totali)	0	0	0	0
altre tipologie di acqua ( $> 1.000$ mg/l di solidi disciolti totali)	0	0	0	0
<b>Risorse idriche di terze parti (Totale)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
acqua dolce ( $\leq 1.000$ mg/l di solidi disciolti totali)	0	0	0	0
altre tipologie di acqua ( $> 1.000$ mg/l di solidi disciolti totali)	0	0	0	0
<b>TOTALE SCARICHI IDRICI</b>	<b>6.865.316</b>	<b>0</b>	<b>3.777.866</b>	<b>0</b>

Tabella 60 – Scarichi idrici (megalitri)



**L'ACQUA PRELEVATA PER GLI IMPIANTI IDROELETTRICI NON VIENE CONSUMATA MA IMPIEGATA NEL PROCESSO DI PRODUZIONE E POI RILASCIATA SENZA ALTERAZIONI.**

	2021	2022
Consumo di acqua	23.741	23.005
Consumo totale di acqua nelle aree a stress idrico	0	0
Stoccaggio totale dell'acqua al termine del periodo di rendicontazione	0	0
Stoccaggio totale dell'acqua all'inizio del periodo di rendicontazione	0	0
Cambiamento nello stoccaggio dell'acqua	0	0

Tabella 61 – Consumi idrici (megalitri)

## 11.3 RIFIUTI

Il Gruppo AGSM AIM adotta un modello di produzione e consumo volto all'uso efficiente delle risorse in linea con i principi dell'economia circolare. I rifiuti prodotti dal Gruppo sono prevalentemente originati da attività di manutenzione e gestione delle infrastrutture e degli impianti di produzione. Nel 2022 i rifiuti prodotti sono pari a **11.957 ton**. Dall'analisi svolta sui rifiuti prodotti nel Gruppo è emerso che la produzione complessiva di rifiuti è caratterizzata soltanto dal 4% di rifiuti pericolosi.

RIFIUTI	2021	2022
Rifiuti pericolosi	716	456
Rifiuti non pericolosi	22.965	11.501
<b>Rifiuti prodotti</b>	<b>23.682</b>	<b>11.957</b>

Tabella 62 - Rifiuti prodotti dal Gruppo (ton.)

Di seguito si mostrano le informazioni comparative sulla suddivisione per tipologia (“avviato a smaltimento” e “non avviato a smaltimento”) e sulle caratteristiche di pericolosità dei rifiuti.

La somma dei rifiuti avviati a smaltimento e non avviati a smaltimento non corrisponde al totale dei rifiuti prodotti a causa di una piccola discrepanza dovuta alla giacenza dei rifiuti prodotti.

RIFIUTI DESTINATI A SMALTIMENTO	2021	2022
Rifiuti pericolosi destinati a smaltimento	186,41	141,19
Rifiuti non pericolosi destinati a smaltimento	5.674	8.573,36
<b>Totale Rifiuti destinati a smaltimento</b>	<b>5.860,02</b>	<b>8.714,55</b>


Tabella 63 - Rifiuti prodotti destinati a smaltimento (ton.)

RIFIUTI NON DESTINATI A SMALTIMENTO	2021	2022
Rifiuti pericolosi non destinati a smaltimento	201,97	231,42
Rifiuti non pericolosi non destinati a smaltimento	950,59	802,15
<b>Totale Rifiuti non destinati a smaltimento</b>	<b>1.152,56</b>	<b>1.033,57</b>

Tabella 64 - Rifiuti prodotti non destinati a smaltimento (ton.)







Le attività di governo del processo di gestione e monitoraggio dei rifiuti sono definite all'interno dei documenti del sistema di gestione ambientale adottato dal Gruppo ai sensi della normativa UNI ISO 14001: 2015. In tali documenti vengono individuati ruoli e responsabilità a livello organizzativo sulla gestione diretta del rifiuto interno. Viene, invece, centralizzata la responsabilità dell'attribuzione del Codice Rifiuto (CER) e della sua caratterizzazione, armonizzando in tal modo i comportamenti sulle singole unità produttive.

La classificazione dei rifiuti prodotti dal Gruppo AGSM AIM viene effettuata dalla funzione Qualità Sicurezza Ambiente della Capogruppo in accordo con il Referente alla gestione rifiuti e inserita nel documento "Classificazione Rifiuti" approvato dal Direttore della Società o dal Rappresentante Legale, secondo gli elementi che influenzano e determinano la classificazione, ovvero:

- processo da cui viene originato il rifiuto (es. costruzione e demolizione, disimballaggio, eliminazione apparecchiature obsolete);
- descrizione specifica del rifiuto (es. terra, imballaggio in plastica, monitor);
- valutazione in merito alla pericolosità del rifiuto per conoscenza delle sostanze che possono averlo contaminato (schede di prodotto/sicurezza) e/o analisi chimica e/o da bibliografia-normativa (es. oli esausti, monitor, etc..) e/o relazione effettuata dal laboratorio.

Dopo la classificazione, i rifiuti prodotti dal Gruppo AGSM AIM vengono conferiti nei depositi temporanei del Gruppo e successivamente conferiti a soggetti terzi autorizzati. Qualora non appartenenti al Gruppo AGSM AIM, i soggetti terzi autorizzati (ad esempio intermediari, trasportatori ed impianti di destinazione) sono individuati in fase di gara.

## 11.4 TUTELA DEL TERRITORIO

**I**l Gruppo AGSM AIM agisce in un territorio ricco di biodiversità, dovuto anche al fatto che i servizi offerti sono molteplici e differenziati per tipologia e ubicazione. Tutto il personale si impegna quotidianamente per salvaguardare l'ambiente in cui si opera, sia esso in area protetta o territorio urbanizzato, implementando azioni di controllo e monitoraggio.

Il Gruppo è consapevole che le proprie attività di produzione di energia elettrica hanno un impatto sulle risorse naturali circostanti. Pertanto, prima di realizzare nuovi progetti e attività manutentive rilevanti, che possano determinare impatti ambientali in aree particolari, sottopone l'intervento a valutazioni più specialistiche per la salvaguardia dell'area oggetto del servizio.

Questo è quanto avvenuto in fase di realizzazione degli impianti eolici del Gruppo AGSM AIM S.p.A., per i quali si sono effettuati specifici monitoraggi *ante operam* al fine di valutare l'impatto ambientale e introdurre interventi di mitigazione degli impatti.

Tra gli impianti eolici del Gruppo (Affi, Rivoli Veronese, Casoni di Romagna, Parco Eolico Carpinaccio S.r.l., Parco Eolico Riparbella S.r.l., Parco eolico Monte Vitalba S.r.l.) è esemplare il caso di Rivoli Veronese (VR). L'impianto eolico di Rivoli veronese è stato costruito nel 2013 in un Sito di Importanza Comunitaria (SIC) e ZPS (Zona di Protezione Speciale) di particolare pregio paesaggistico e naturalistico. Il sito si trova infatti nel contesto del c.d. "Anfiteatro Morenico di Rivoli", generato nell'ultima fase glaciale, di importante valore culturale e paesaggistico. Il sito è caratterizzato dalla presenza di prati aridi, suoli in gran parte occupati da specie vegetali erbacee rare che si sono adattate a particolari condizioni di deficit idrico.

In collaborazione con Legambiente (associazione Baldo-Garda "Il tasso") la Capogruppo si è incaricata di effettuare il ripristino delle aree interessate da lavori di movimento terra (costruzione delle piazzole e delle strade di accesso), effettuando la ricomposizione morfologica dei terreni a seguito delle attività di cantiere e ricostituzione del manto erboso originario in sito. Le specie protette del sito sono state trasferite e conservate in altro luogo durante la fase di cantiere (centro per la biodiversità forestale di Peri - VR), per

poter effettuare successiva ripiantumazione e messa a dimora delle specie protette. Questo intervento ha permesso di preservare specie rare, anche a rischio di estinzione.

Anche in occasione della progettazione degli impianti fotovoltaici siti nel Comune di Trissino (VI), il Gruppo AGSM AIM ha prestato particolare attenzione al rispetto della biodiversità. Nel progetto per la realizzazione degli impianti è stata, infatti, prevista una recinzione perimetrale lungo la quale, a intervalli indicativi di 50 metri, sono realizzate aperture nella parte inferiore della rete al fine di consentire il passaggio della fauna terrestre di piccola e media taglia. Le strutture di sostegno dei moduli fotovoltaici permettono, inoltre, il transito della fauna terrestre all'interno dell'area dell'impianto.

Per le attività di produzione e gestione rifiuti svolte dal Gruppo, non sussiste uno specifico pericolo ambientale in quanto le aree dei siti non sono di tipo protetto.

Per il servizio di distribuzione del gas naturale e dell'energia elettrica non si verificano impatti significativi sulla biodiversità ed è prestata la massima attenzione all'uso di materiali e attrezzature per la gestione della rete finalizzate a garantire il minor impatto ambientale.





# 12. Nota metodologica

La seconda edizione della Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario (nel seguito anche “DCNF” o “Dichiarazione”) rappresenta per il Gruppo AGSM AIM uno strumento per dare evidenza, in modo trasparente, del lavoro svolto nel percorso avviato verso la sostenibilità.

La Dichiarazione è stata redatta in conformità al Decreto Legislativo 254/2016. In ottemperanza all’art. 3 e all’art. 4 del D. Lgs. 254/2016, la presente Dichiarazione vuole relazionare nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell’attività di impresa, del suo andamento, dei suoi risultati e dell’impatto prodotto dalla stessa in merito ai temi ambientali, sociali, attinenti al personale, alla lotta contro la corruzione attiva e passiva e al rispetto dei diritti umani.

La DCNF è stata, inoltre, redatta in conformità ai “*Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards*” emessi nel 2016 dal *Global Reporting Initiative* (GRI) e aggiornati a fine 2021, secondo l’opzione “*with reference to the GRI Standards*”. Gli indicatori GRI rendicontati all’interno della Dichiarazione sono quelli considerati più rappresentativi rispetto alle tematiche di sostenibilità identificate come rilevanti dal Gruppo AGSM AIM sulla base dell’analisi di L’elenco degli indicatori rendicontati, eventuali omissioni di perimetro ed eventuali note di dettaglio sono indicate nella *Tabella di Correlazione* che si riporta alla fine del presente documento.

Il periodo di reporting va dal 1° gennaio al 31 dicembre 2022, i dati relativi al precedente esercizio sono riportati, laddove disponibili, solo a fini comparativi in modo da facilitare la comprensione dell’andamento dell’attività del Gruppo.

Il Gruppo, ricompreso nel perimetro di riferimento delle “Grandi Società” del D. Lgs. 254/2016, è tenuto a redigere con frequenza annuale la Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario, da pubblicare sul sito web istituzionale ([agsm.aim.it](http://agsm.aim.it)) alla sezione Sostenibilità.

Il presente documento è stato sottoposto a approvazione del Consiglio di Amministrazione, in data 22 maggio 2023, contestualmente al progetto di Bilancio d’esercizio e al Bilancio finanziario consolidato. I dati economici e patrimoniali sono derivanti dal Bi-





lancio Consolidato di esercizio approvato.

La DCNF è sottoposta ad attività di *assurance* da parte di una società di revisione indipendente, BDO Italia S.p.A., la quale è incaricata di verificarne la conformità al D. Lgs. 254/2016 e la coerenza con gli *Standards* di rendicontazione adottati.

Il Report di Sostenibilità risponde ai criteri di rendicontazione delle informazioni non finanziarie legate in particolare alla presentazione delle *performance* realizzate dal Gruppo in riferimento ai temi ambientali, sociali, attinenti al personale, al rispetto dei diritti umani, alla lotta contro la corruzione attiva e passiva.

In calce al documento viene riportata la *Tabella di Raccordo* fra i dieci principi fondamentali e le azioni realizzate dal Gruppo AGSM AIM per il perseguimento dei principi stessi.

La struttura del documento mira a esporre in maniera più chiara e organizzata possibile le attività svolte dal Gruppo, fornendo dapprima una visione più ampia e strategica e andando via via a concentrarsi e ad analizzare in dettaglio i rapporti con gli *stakeholder* e le peculiarità delle attività svolte sul territorio.

La DCNF include, tra i propri principi cardine di redazione, l'analisi di materialità ovvero l'individuazione di un gruppo di tematiche su cui AGSM AIM è particolarmente sensibile, opportunamente declinate attraverso i principali obiettivi del Piano Industriale e strategico del Gruppo e alle quali sono collegati gli indicatori di *performance* rendicontati.

Il Report di Sostenibilità rappresenta la matrice di materialità nella quale si riportano i risultati emersi in occasione dell'Analisi di materialità e del processo di *stakeholder engagement* realizzato attraverso l'utilizzo di *survey* somministrate a un campione rappresentativo di interlocutori del Gruppo. Si è ritenuto maggiormente costruttivo, in questa prima fase di vita aziendale, sviluppare due matrici che forniscono due differenti visioni: una visione al presente (*as is*) e una visione prospettica (*to be*).

La Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario dell'esercizio 2022 (nel seguito anche "DCNF" o "Dichiarazione") include nel proprio perimetro le società consolidate integralmente nel Bilancio finanziario consolidato, che vengono ritenute rilevanti e significative per il *business* del Gruppo.

1. *2V Energy S.r.l.*
2. *AGSM AIM Ambiente S.r.l.*
3. *AGSM AIM Calore S.r.l.*
4. *AGSM AIM Energia S.p.A.*
5. *AGSM AIM Power S.r.l.*
6. *AGSM AIM S.p.A.*
7. *AGSM AIM Smart Solutions S.p.A.*
8. *AGSM Holding Albania Sha*
9. *AMIA Verona S.p.A.*
10. *CogasPiù Energie S.r.l.*
11. *Consorzio Canale Industriale G. Camuzzoni di Verona S.c.a.r.l.*
12. *EcoTirana Sha.*
13. *Parco Eolico Carpinaccio S.r.l.*
14. *Parco Eolico Riparbella S.r.l.*
15. *S.I.T. Società Igiene Territorio S.p.A.*
16. *SER.I.T. S.r.l.*
17. *Società Intercomunale Ambiente S.r.l.*
18. *TRANSECO S.r.l.*
19. *TREV ambiente S.r.l.*
20. *Valore Ambiente S.r.l.*
21. *V-Reti S.p.A.*

Secondo tale approccio, alcune aziende che non sono soggette a direzione e controllo diretto del Gruppo non risultano incluse nella presente rendicontazione.

La DCNF è predisposta sotto il coordinamento della Direzione Pianificazione Strategica e *Risk Management*: le informazioni e i dati esposti derivano da documenti ufficialmente adottati dalla Società e dalle sue controllate o da resoconti prodotti dal personale appartenente ai differenti settori di intervento. I dati rendicontati sono ufficialmente confermati, tracciati e approvati dalle diverse Business Unit e Direzioni aziendali competenti, che fanno pervenire il dato attraverso un *corporate datawarehouse*, appositamente creato.

La Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario è pubblicata nella sezione "Sostenibilità" del sito internet della società ([www.agsmait.it](http://www.agsmait.it))

Per informazioni è possibile contattare:

**AGSM AIM S.p.A.**

**Lungadige Galtarossa 8, 37133 Verona**  
**[sustainability@agsmait.it](mailto:sustainability@agsmait.it)**

# Allegati



## A.1. TABELLA DI RACCORDO AL GLOBAL COMPACT

I DIECI PRINCIPI UNIVERSALI	AZIONI DEL GRUPPO
<b>DIRITTI UMANI</b>	
<p><b>Principi 1, 2</b> - Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere d'influenza e assicurarsi di non essere, seppur indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.</p>	<p>Piani di rientro speciali per famiglie con disagi socioeconomici;</p> <p>Convenzione con Caritas Diocesana;</p> <p>Concessione di dilazioni di pagamento delle bollette ai clienti in difficoltà economica;</p> <p>Attenzione alle persone;</p> <p>Programmi per favorisce una maggiore conciliazione dei tempi "vita-lavoro" (<i>work life balance</i>);</p> <p>Tutela della Sicurezza sul lavoro;</p> <p>Programmi di formazione specifica per prevenire gli infortuni sul lavoro;</p> <p>Visite periodiche dal Medico Competente;</p> <p>Politiche di prevenzione infortuni;</p> <p>Codice Etico di Gruppo;</p> <p>Sorveglianza sanitaria e formazione per prevenire l'abuso di sostanze e stupefacenti e il consumo nocivo di alcol;</p> <p>Copertura sanitaria delle persone del Gruppo;</p> <p>Copertura finanziaria dell'organo amministrativo, organo di controllo, dirigenti e dipendenti con deleghe da parte del Consiglio di Amministrazione.</p>
<b>LAVORO</b>	
<p><b>Principi 3, 4, 5, 6</b> - Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva;</p> <p>l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio;</p> <p>l'effettiva eliminazione del lavoro minorile;</p> <p>l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione.</p>	<p>Applicazione di diversi CCNL;</p> <p>Diritti sindacali garantiti a tutti i lavoratori;</p> <p>Politica delle assunzioni trasparente, imparziale e nel rispetto delle pari opportunità;</p> <p>Contratti di lavoro a tempo parziale (part-time) concessi ai dipendenti;</p> <p>Progetti formativi curriculari con istituti scolastici e Università;</p> <p>VOLT: progetto per promuovere un nuovo modello culturale aziendale;</p> <p>Attenzione alle persone;</p> <p>Percorsi formativi e professionalizzanti;</p> <p>Parità di genere nelle posizioni apicali;</p> <p>Assenza di episodi di discriminazione;</p> <p>Orari flessibili ed elastici ed utilizzo dell'istituto del lavoro agile (<i>smart working</i>);</p> <p>Potenziamento delle competenze;</p>



I DIECI PRINCIPI UNIVERSALI	AZIONI DEL GRUPPO
<p><b>AMBIENTE</b></p> <p><b>Principi 7, 8, 9</b> - Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali, di intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale e di incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.</p>	<p>Contribuire alla transizione energetica del paese intensificando gli investimenti per lo sviluppo di fonti rinnovabili, bioenergie e combustibili green;</p> <p>Produzione di energia da fonti rinnovabile (eolico, idroelettrico, fotovoltaico e biogas);</p> <p>Produzione di energia termica da fonte sostenibile (geotermia);</p> <p>Supporto alla decarbonizzazione dei territori, fornendo soluzioni tecnologiche e servizi nell'ottica dell'efficienza energetica e economia circolare a cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni</p> <p>Efficienza energetica nelle sedi e siti produttivi;</p> <p>Efficientamento delle reti di distribuzione;</p> <p>Misuratori smart per i consumi precisi di gas ed energia elettrica;</p> <p>Miglioramento ed efficientamento del ciclo dei rifiuti in ottica della promozione dell'economia circolare;</p> <p>Sostegno a iniziative di tutela ambientale;</p> <p>Orientamento a processi produttivi puliti;</p> <p>Gestione e riduzione delle emissioni di CO2;</p> <p>Gestione responsabile delle risorse idriche</p> <p>Gestione efficiente ed innovativa della sosta in Città;</p> <p>Tattamento sostenibile dei rifiuti in siti adibiti</p> <p>Sensibilizzazione dei cittadini alla corretta gestione dei rifiuti;</p> <p>Promozione della mobilità sostenibile;</p> <p>Erogazione energetica gratuita per la mobilità sostenibile;</p> <p>Tattamento sostenibile dei rifiuti in siti adibiti;</p> <p>Attenzione alla qualità dell'aria della Città.</p>
<p><b>LOTTA ALLA CORRUZIONE</b></p> <p><b>Principio 10</b> - Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.</p>	<p>Adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001;</p> <p>Adozione della Policy Anticorruzione;</p> <p>Adozione del Codice Etico di Gruppo;</p> <p>Programmi di formazione finalizzati alla prevenzione della corruzione;</p> <p>Selezione dei fornitori nel rispetto della normativa vigente.</p>





## A.2 TABELLA DI RACCORDO CON IL GRI ("GRI-REFERENCED")





Indicatore GRI Standards		D.Lgs. 254/2016	Pag.	Note
<b>GRI 2 – INFORMATIVE GENERALI – VERSIONE 2021</b>				
<b>L'organizzazione e le sue pratiche di rendicontazione</b>				
2-1	Dettagli organizzativi	•	7-8-9	
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	•	8-9	
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	•	135	
2-4	Revisione delle informazioni	•	80-79	Come descritto nel paragrafo 9.4, a seguito di modifica delle metodologie di misurazione sono state revisionate, rispetto alla DCNF 2021, le informazioni incluse nella Tab. 28
2-5	Assurance esterna	•	147	
<b>Attività e lavoratori</b>				
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	•	da pag.97 a 126	
2-7	Dipendenti	•	63-64	
2-8	Lavoratori non dipendenti	•	65	
<b>Governance</b>				
2-9	Struttura e composizione della governance	•	29-30-31-32-33	
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	•	31	
<b>Strategia, politiche e prassi</b>				
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	•	15-17	
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	•	42-43-44-45	Nel periodo di rendicontazione non sono stati registrati casi significativi di non conformità a leggi e regolamenti.
2-28	Appartenenza ad Associazioni		78	
<b>Coinvolgimento degli stakeholder</b>				
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	•	19-20	
2-30	Contratti collettivi	•	71	
<b>STANDARD SPECIFICI – AMBITO ECONOMICO</b>				
<b>201 – Performance economiche</b>				
201-1	Valore economico e direttamente generato e distribuito		49	
<b>204 - Pratiche di approvvigionamento</b>				
204-1	Percentuale della spesa per i fornitori locali		90	
<b>205 – Anticorruzione</b>				
205-2	Comunicazione e formazione sulle politiche e le procedure anti-corruzione	•	44	
205-3	Episodi confermati di corruzione e azioni intraprese	•	44	
<b>GRI 3 – TEMI MATERIALI 2021</b>				
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali		22	
3-2	Elenco dei temi materiali		22-23	
3-3	Gestione dei temi materiali		23-24-25-26-27-28	
<b>STANDARD SPECIFICI – AMBITO AMBIENTALE</b>				
<b>302 – Energia</b>				



Indicatore GRI Standards		D.Lgs. 254/2016	Pag.	Note
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	•	127	
<b>303 – Acqua e scarichi idrici</b>				
303-3	Prelievo idrico	•	130	
303-4	Scarico di acqua	•	131	
303-5	Consumo di acqua	•	131	
<b>304 - Biodiversità</b>				
304-2	Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità	•	134	
<b>305 - Emissioni</b>				
305-1	Emissioni di gas serra dirette (Scope 1)	•	128-129	
305-2	Emissioni di gas serra indirette (Scope 2) dell'energia	•	128	
<b>306 – Rifiuti</b>				
306-2	Gestione degli impatti significativi legati ai rifiuti	•	132-133	
306-3	Rifiuti prodotti	•	132	
306-4	Rifiuti non destinati a smaltimento	•	132	
306-5	Rifiuti destinati a smaltimento	•	132	
<b>STANDARD SPECIFICI – AMBITO SOCIALE</b>				
<b>400 - Occupazione</b>				
401-1	Nuove assunzioni e turnover	•	66	
401-2	Benefici forniti ai dipendenti a tempo pieno che non sono forniti ai dipendenti temporanei o part-time	•	68-69	
401-3	Congedo parentale	•	65	
<b>403 - Salute e sicurezza sul lavoro</b>				
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro		73	
403-2	Identificazione pericoli, valutazione rischi e indagini su incidenti		73	
403-3	Servizi di medicina del lavoro		73-74	
403-4	Partecipazione, consultazione e comunicazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro		73-74	
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro		75	
403-6	Promozione della salute dei lavoratori		73-74-75	
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro		73-74-75	
403-9	Infortuni sul lavoro	•	73 -75	
403-10	Malattie professionali	•	74	
<b>404 - Formazione e istruzione</b>				
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	•	69	
<b>405 - Diversità e pari opportunità</b>				
405-1	Diversità degli organi di governance e dei dipendenti	•	31-63	
<b>406 – Non discriminazioni</b>				
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	•		
<b>413 – Comunità locali</b>				
413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	•	91-92-93-94-95-96	
<b>415 - Politica pubblica</b>				
415-1	Contributi politici		79	
<b>418 – Privacy del cliente</b>				
418-1	Denunce comprovate riguardanti violazioni della privacy dei Clienti e perdita di dati dei Clienti	•	47	



## A.3. TABELLA DI RACCORDO AI GLOBAL GOALS

SDGs	DESCRIZIONE	AREA TEMATICA	IMPEGNI DEL GRUPPO AGSM AIM	TEMI MATERIALI
 1 SCONFIGGERE LA POVERTÀ	<b>ELIMINARE LA POVERTÀ IN TUTTE LE SUE FORME</b>	Territorio e impresa	Convenzione con Caritas Diocesana.	Sviluppo iniziative e creazione di valore per il territorio.
		Territorio e impresa	Convenzioni di sostegno economico sociale.	
		Territorio e impresa	Concessione di dilazioni di pagamento delle bollette ai clienti in difficoltà economica.	
 4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ	<b>ISTRUZIONE DI QUALITÀ</b>	Territorio e impresa	Progetti formativi curriculari con Istituti scolastici e Università (dottorati, ecc..).	Valorizzazione del capitale umano, pari opportunità e welfare aziendale.
		Territorio e impresa	VOLT: progetto per promuovere un nuovo modello culturale aziendale.	
		Territorio e impresa	Percorsi formativi e professionalizzanti.	
		Territorio e impresa	Giorni permessi alle persone in azienda per studio e corsi di formazione.	
 5 PARITÀ DI GENERE	<b>PARITÀ DI GENERE</b>	Territorio e impresa	Garantita l'uguaglianza di diritti tra l'uomo e la donna: non si sono verificati episodi di discriminazione.	Valorizzazione del capitale umano, pari opportunità e welfare aziendale.
		Territorio e impresa	Garantita la parità di genere nella fase di reclutamento del personale.	
		Territorio e impresa	Presenza femminile in posizioni apicali.	
		Territorio e impresa	Concessione di part-time alle donne-mamme lavoratrici.	
		Territorio e impresa	Attivazione di programmi legati ai temi della <i>Diversity, Equity &amp; Inclusion</i> con la finalità di favorire una cultura inclusiva, garantire eque opportunità di crescita e sviluppo professionale.	
 7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE	<b>ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE</b>	Energia	Perseguire la transizione energetica, incrementando la quota di energia generata da fonti rinnovabile.	Uso di fonti rinnovabili.  Contenimento di emissioni.  Tutela del territorio.  Efficienza energetica.  Mobilità elettrica.  Resilienza e adattamento all'innovazione.
		Ambiente		
		Energia	Efficientamento dei sistemi di illuminazione pubblica al fine di garantire un risparmio energetico ed il rispetto delle direttive sull'inquinamento luminoso.	
		Ambiente		
		Energia	Servizi attenti alle reali esigenze del cliente, anche in ottica smart.	
		Energia	Realizzazione di sistemi di ricarica veicoli elettrici.	
		Ambiente		
		Energia	Garanzie di origine su energia elettrica venduta ottenuta da fonti rinnovabili.	
		Ambiente	Co2 evitata da fonti energetiche rinnovabili.	
Ambiente				
Energia	Efficientamento e digitalizzazione delle reti di distribuzione.			
Energia	Produzione di energia termica da fonte sostenibile (geotermia).			
Ambiente				

SDGs	DESCRIZIONE	AREA TEMATICA	IMPEGNI DEL GRUPPO AGSM AIM	TEMI MATERIALI
 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	LAVORO DECENTE E CRESCITA ECONOMICA	Territorio e impresa	Attenzione alle persone.	Valorizzazione del capitale umano, pari opportunità e welfare aziendale.  Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.
		Territorio e impresa	Potenziamento delle competenze.	
		Territorio e impresa	Lavori affidati a Cooperative Sociali.	
		Territorio e impresa	Attenzione alle condizioni contrattuali.	
		Territorio e impresa	Percorsi di aggiornamento e crescita personale.	
		Territorio e impresa	Tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, visite periodiche dal Medico Competente.	
		Territorio e impresa	Politiche di prevenzione infortuni.	
		Territorio e impresa	Scelta di fornitori locali.	
 9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE	IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE	Territorio e impresa	Progetti di miglioramento infrastrutturali in reti, smart services, ambiente, generazioni e teleriscaldamento.	Efficienza energetica.
		Territorio e impresa	Innovazione negli strumenti a servizio dei clienti e utenti.	Mobilità elettrica.  Tutela del cliente.  Resilienza e adattamento all'innovazione.
 11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI	CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI	Territorio e impresa	Supporto alla decarbonizzazione dei territori nell'ottica dell'efficienza energetica e economia circolare.	Tutela del territorio.
		Ambiente		
		Territorio e impresa	Miglioramento del servizio integrato dei rifiuti.	Economia circolare.
		Ambiente		
		Territorio e impresa	Gestione della pulizia stradale.	Mobilità elettrica.
		Ambiente		
		Territorio e impresa	Sostegno a iniziative culturali nel territorio.	Resilienza e adattamento all'innovazione.
		Ambiente		
Territorio e impresa	Miglioramento dell'infrastruttura di fibra ottica e accessibilità.	Sviluppo iniziative e creazione di valore per il territorio.		
Ambiente				
Territorio e impresa	Misuratori smart per i consumi precisi di gas ed energia elettrica.			
Ambiente				
Territorio e impresa	Gestione migliorativa dell'illuminazione pubblica.	Gestione emergenze.		
Ambiente				
 12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI	CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILE	Ambiente	Utilizzo delle fonti naturali in maniera efficiente.	Economia circolare.
		Ambiente	Orientamento a processi produttivi sostenibili.	Uso di fonti rinnovabili.
		Ambiente	Efficientamento del ciclo dei rifiuti in ottica di economia circolare.	
		Ambiente	Efficientamento energetico delle sedi e impianti.	Tutela delle risorse idriche.
		Ambiente	Supporto alla clientela nella gestione della raccolta differenziata e dei consumi energetici.	Sostenibilità e sicurezza nella catena di fornitura.

SDGs	DESCRIZIONE	AREA TEMATICA	IMPEGNI DEL GRUPPO AGSM AIM	TEMI MATERIALI
 <b>13</b> LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO	<b>LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO</b>	Territorio e Impresa Energia	Produzione di energia da fonti rinnovabile (eolico, idroelettrico, fotovoltaico, geotermico e biogas).	Tutela del territorio.
		Territorio e Impresa Energia Ambiente	Gestione e riduzione delle emissioni di CO2.	Tutela delle risorse idriche. Economia circolare.
		Territorio e Impresa Energia Ambiente	Promozione della mobilità sostenibile attraverso la realizzazione di sistemi di ricarica veicoli elettrici.	Uso di fonti rinnovabili. Mobilità elettrica.
		Territorio e Impresa Energia	Investimenti in infrastruttura di reti	Sostenibilità e sicurezza nella catena di fornitura.
		Territorio e Impresa Energia	Efficientamento processi interni	Resilienza e adattamento all'innovazione. Sviluppo iniziative e creazione di valore per il territorio. Gestione emergenze.
		 <b>16</b> PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE	<b>PACE GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE</b>	Territorio e impresa
Territorio e impresa	Selezione dei fornitori nel rispetto della normativa vigente			Integrità e trasparenza nello sviluppo del business.
Territorio e impresa	Adozione della Policy Anticorruzione			Etica e lotta alla corruzione.
Territorio e impresa	Programmi di formazione finalizzati alla prevenzione della corruzione.			
Territorio e impresa	Adozione del Codice Etico di Gruppo			





# Relazione della Società di Revisione



## **Relazione della società di revisione indipendente**

sulla dichiarazione consolidata di carattere non finanziario ai sensi dell'art. 3, c. 10, D.Lgs. 254/2016 e dell'art. 5 regolamento CONSOB adottato con delibera n. 20267 del gennaio 2018

Al Consiglio di Amministrazione di  
AGSM AIM S.p.A.

Ai sensi dell'articolo 3, comma 10, del Decreto Legislativo 30 dicembre 2016, n. 254 (di seguito "Decreto") e dell'articolo 5, comma 2 del Regolamento CONSOB adottato con delibera n. 20267 del 18 giugno 2018, siamo stati incaricati di effettuare l'esame limitato ("*limited assurance engagement*") della dichiarazione consolidata di carattere non finanziario della AGSM AIM S.p.A. e sue controllate (di seguito il "Gruppo") relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 predisposta ex art. 4 Decreto, e approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 22 maggio 2023 (di seguito "DNF").

L'esame limitato da noi svolto non si estende alle informazioni contenute nel paragrafo "*La Tassonomia europea delle attività Eco-sostenibili*" della DNF del Gruppo, richiesta dall'art.8 del Regolamento europeo 852/2020.

---

### **Responsabilità degli Amministratori e del Collegio sindacale per la DNF**

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione della DNF in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti nel 2016 dalla GRI - Global Reporting Initiative, opzione "*GRI-Referenced*" (di seguito "GRI Standards") da essi individuati come standard di riferimento per la rendicontazione.

Gli Amministratori sono altresì responsabili, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di una DNF che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per l'individuazione del contenuto della DNF, nell'ambito dei temi menzionati nell'articolo 3, comma 1, del Decreto, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo e nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dallo stesso prodotti.

Gli Amministratori sono infine responsabili per la definizione del modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, nonché, con riferimento ai temi individuati e riportati nella DNF, per le politiche praticate dal Gruppo e per l'individuazione e la gestione dei rischi generati o subiti dallo stesso.

Il Collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sull'osservanza delle disposizioni stabilite nel Decreto.



---

### Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* (including International Independence Standards) (IESBA Code) emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

---

### Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità della DNF rispetto a quanto richiesto dal Decreto e dai GRI Standard. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (di seguito "*ISAE 3000 Revised*"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che la DNF non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised* ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sulla DNF si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni sottoposte a *limited assurance*, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi dei temi rilevanti in relazione alle attività ed alle caratteristiche del Gruppo rendicontati nelle informazioni sottoposte a *limited assurance*, al fine di valutare la ragionevolezza del processo di selezione seguito alla luce di quanto previsto dall'art. 3 del Decreto e tenendo presente lo standard di rendicontazione utilizzato;
2. analisi e valutazione dei criteri di identificazione del perimetro di consolidamento, al fine di riscontrarne la conformità a quanto previsto dal Decreto;
3. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario incluse nella DNF ed i dati e le informazioni inclusi nel bilancio consolidato del Gruppo AGSM AIM;
4. comprensione dei seguenti aspetti:
  - modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, con riferimento alla gestione dei temi indicati nell'art. 3 del Decreto;
  - politiche praticate dall'impresa connesse ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto, risultati conseguiti e relativi indicatori fondamentali di prestazione;
  - principali rischi, generati o subiti connessi ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto.

Relativamente a tali aspetti sono stati effettuati inoltre i riscontri con le informazioni contenute nella DNF ed effettuate le verifiche descritte nel successivo punto 5, lett. a).

5. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative sottoposte a *limited assurance*.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione della AGSM AIM S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione della DNF.

Inoltre, per le informazioni sottoposte a limited assurance ritenute significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di Capogruppo,
  - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nella DNF, e in particolare a modello aziendale, politiche praticate e principali rischi, abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
  - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.

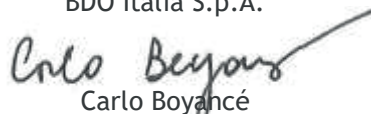
---

### Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che le informazioni sottoposte a limited assurance presentate nella DNF del Gruppo AGSM AIM relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 non siano state redatte in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e dai GRI Standards.

Le nostre conclusioni sopra riportate non si estendono alle informazioni contenute nel paragrafo *“La Tassonomia europea delle attività Eco-sostenibili”* della DNF del Gruppo AGSM AIM richieste dall'art.8 del Regolamento europeo 852/2020.

Verona, 9 giugno 2023

BDO Italia S.p.A.  
  
Carlo Boyancé  
Socio

# agsm aim

Per informazioni è possibile contattare:  
AGSM AIM S.p.A. - Lungadige Galtarossa 8, 37133  
Verona - [sustainability@agsm.aim.it](mailto:sustainability@agsm.aim.it)

